

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 9 місяців 2023 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	13 671	6 398	7 273	114
	визначення права на призначення пенсії	178	60	118	197
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	25	0	25	0
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	6 609	2 133	4 476	210
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	181	4	177	0
	підвищення розміру пенсії	28	47	-19	-40
	індексації пенсії	311	31	280	903
	правомірності утримання з пенсії	24	5	19	380
	правомірності припинення виплати пенсії	13	0	13	0
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	35	0	35	0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	1	1	0	0
	виплати пенсії через банк	35	25	10	40
	виплати пенсії через пошту	10	4	6	150
	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	33	0	33	0
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	182	0	182	0
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	29	0	29	0
	роз'яснення пенсійного законодавства	938	1 865	-927	-50
	визначення права на призначення житлової субсидії	843	0	843	0
	щодо перерахунку житлової субсидії	542	0	542	0
	визначення права на отримання пільги	251	0	251	0
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	110	0	110	0
	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	1 017	0	1 017	0
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
	вигребування довідок та інших матеріалів	1 029	521	508	98
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	11	0	11	0
	щодо страхових виплат	45	0	45	0
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	20	0	20	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	5	0	5	0
	виплати допомоги на поховання	16	2	14	0
	роз'яснення з питань соціального страхування	48	0	48	0
	сплати єдиного внеску	13	10	3	30
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	46	2	44	2 200
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	15	0	15	0
	використання електронних ресурсів	32	1	31	0
	видачі пенсійного посвідчення	29	11	18	164
	щодо електронних листків непрацездатності	19	0	19	0
	щодо електронної трудової книжки	83	0	83	0
	виконання рішень судів	676	1 534	-858	-56
	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	1	0	1	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	0	1	-1	-100
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відкликання заяви	127	0	127	0
	подяки	3	1	2	200
	інші	58	140	-82	-59
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0