

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 2023 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	18 000	8 115	9 885	122
	визначення права на призначення пенсії	245	73	172	236
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	32	4	28	700
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	8 025	2 909	5 116	176
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	1	0	1	0
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	237	6	231	3 850
	підвищення розміру пенсії	35	64	-29	-45
	індексації пенсії	360	34	326	959
	правомірності утримання з пенсії	31	8	23	288
	правомірності припинення виплати пенсії	19	1	18	1 800
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	44	1	43	4 300
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	1	1	0	0
	виплати пенсії через банк	49	38	11	29
	виплати пенсії через пошту	16	5	11	220
	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	48	5	43	860
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	300	19	281	1 479
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	47	5	42	840
	роз'яснення пенсійного законодавства	1 316	2 257	-941	-42
	визначення права на призначення житлової субсидії	1 391	22	1 369	6 223
	щодо перерахунку житлової субсидії	964	5	959	19 180
	визначення права на отримання пільги	319	5	314	6 280
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	162	3	159	5 300
	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	1 284	26	1 258	4 838
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
	вигребування довідок та інших матеріалів	1 301	677	624	92
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	13	0	13	0
	щодо страхових виплат	51	0	51	0
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	24	0	24	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	6	0	6	0
	виплати допомоги на поховання	24	8	16	200
	роз'яснення з питань соціального страхування	52	0	52	0
	сплати єдиного внеску	15	10	5	50
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	52	4	48	1 200
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	31	2	29	1 450
	використання електронних ресурсів	39	6	33	550
	видачі пенсійного посвідчення	32	18	14	78
	щодо електронних листків непрацездатності	24	1	23	2 300
	щодо електронної трудової книжки	94	2	92	4 600
	виконання рішень судів	1 053	1 745	-692	-40
	внесення змін до законодавства	0	1	-1	-100
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	1	0	1	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	0	1	-1	-100
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відкликання заяви	161	107	54	50
	подяки	7	1	6	600
	інші	94	41	53	129
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0

ПЗ-9(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 2023 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	18 000	8 115	9 885	122
	Учасник війни	18	4	14	350
	Дитина війни	59	51	8	16
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	1	0	1	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	75	48	27	56
	Учасник бойових дій	122	92	30	33
	Ветеран праці	1	0	1	0
	Ветеран військової служби	0	1	-1	0
	Особа з інвалідністю I групи	64	51	13	25
	Особа з інвалідністю II групи	162	83	79	95
	Особа з інвалідністю III групи	291	173	118	68
	Дитина з інвалідністю	0	1	-1	0
	Одинокa мати	11	0	11	0
	Мати-героїня	1	1	0	0
	Багатодітна сім'я	53	4	49	1 225
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	18	11	7	64
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	91	33	58	176
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	1	0	1	0
	Інші категорії	17 010	7 545	9 465	125
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	17	15	2	13
	Учасник АТО	5	2	3	150
2	Результати розгляду	18 000	8 115	9 885	122
	Вирішено позитивно	47	83	-36	-43
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	17 232	7 533	9 699	129
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	0	2	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	70	85	-15	-18
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	0
	В стадії розгляду	648	414	234	57
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	1	0	1	0