



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Кропивницький

№ _____

Про результати внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області

Заслухавши доповідь заступника начальника головного управління Романченко О. Я. про результати внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління), колегія відмічає.

Головним управлінням здійснюються заходи, спрямовані на вдосконалення організації роботи з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій, надання житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, проте потребують впровадження додаткові механізми контролю за опрацюванням матеріалів електронних пенсійних справ окремих категорій громадян.

При взятті на облік у зв'язку зі зміною місця проживання громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, зустрічаються випадки безпідставного продовження виплати щомісячної додаткової пенсії за шкоду, заподіяну здоров'ю, передбачену законодавством для осіб, які постійно проживають або постійно працюють чи постійно навчаються на території зони посиленого радіоекологічного контролю. Упущення при здійсненні заходів контролю призвели до 4 переплат пенсії на суму 7 730,10 грн.

У ході аудиту виявлено упущення при опрацюванні даних про працевлаштування пенсіонерів, які призвели до безпідставного нарахування та виплати працюючим особам пенсії по інвалідності в розмірі пенсії за віком (відповідно до частини другої статті 33 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”). Виявлено 3 випадки не проведення зміни виду пенсії по інвалідності в розмірі пенсії за віком, передбаченої законодавством для непрацюючих осіб. Виявлено 4 таких випадки, що призвело до переплати пенсій на загальну суму 419 696,21 грн. Опрацювання справ здійснювалось за принципом екстериторіальності.



Сімонян Наталія Миколаївна

КНЕДП ДПС

7730914EAC41E67A99A7447E82C7574EB5D3500F639526AA5BD02C3A7485851201

15.02.2024

Головне управління ПФУ в
Кіровоградській області



15.02.2024 180

Мають місце випадки безпідставного встановлення або невірного визначення розміру надбавки до пенсії, передбаченої Законом України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною”, які в 10 випадках призвели до переплати коштів на суму 64 523,90 грн, у 4 випадках – до недоплати на суму 6 918,66 грн та ще в 9 випадках на розмір пенсії не вплинуло у зв’язку із її мінімальним розміром.

Зустрічаються факти невірного визначення дати, з якої призначається пенсія за віком при відстрочці часу її призначення, обумовленої абзацом третім пункту 1 частини першої статті 45 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”. У 2 випадках виявлені порушення призвели до недоплати пенсії на суму 4 006,01 грн.

Виявлено окремі випадки невірного визначення дати призначення пенсії у зв’язку з втратою годувальника членам сім’ї особи, якій відповідно до Закону України “Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин” надано правовий статус особи, зниклої безвісти за особливих обставин.

У головному управлінні забезпечено контроль за своєчасністю та повнотою обробки документації для здійснення виплати пенсій, допомоги на поховання та недоотриманої пенсії, належним чином здійснюється контроль за своєчасністю припинення виплати пенсій померлих пенсіонерів, забезпечується ведення обліку переплат пенсій, приймаються рішення щодо їх утримання.

Головним управлінням застосовується неповний комплекс заходів щодо стягнення надміру виплачених пенсій. Зокрема, не проводиться відшкодування 44,4 % загального залишку переплат, у 2022–2023 роках матеріали до правоохоронних органів та судів для вирішення питання про примусове стягнення з винних осіб зайво отриманих коштів не передавалися.

Списання сум переплат пенсій, що є безнадійними до стягнення, в цілому здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства. Однак, не в повній мірі проводились заходи з розшуку боржника до визнання переплати пенсій безнадійною заборгованістю, не подавалися матеріали до правоохоронних органів для з’ясування обставин та розшуку осіб, причетних до отримання коштів у банках.

Головним управлінням з грудня 2022 року опрацьовано на умовах екстериторіальності 61,7 тис. звернень на надання житлових субсидій і пільг, розглянуто та затверджено 57,5 тис. електронних особових справ одержувачів, повернуто на доопрацювання 15,5 тис. звернень, підготовлено проєктів відмов у наданні житлових субсидій та пільг за 23,1 тис. заяв, затверджено відмови щодо 3,4 тис. заяв.

З метою уніфікації послуг забезпечення якості обслуговування осіб у головному управлінні розроблено та затверджено наказами інформаційні та технологічні картки послуг у сфері житлових субсидій та пільг, відповідно до яких спеціалісти головних управлінь протягом 10 календарних днів опрацьовують звернення та оформлюють (погоджують) результати надання послуг.

У ході аудиту виявлено випадки порушення триденного терміну повідомлення заявника про прийняте рішення про відмову в призначенні житлової субсидії. Зокрема, виявлено 6 випадків з перевищенням встановленого терміну від 2 до 15 днів.

У головному управлінні налагоджено контроль за правомірністю призначення, нарахування (перерахунку) житлових субсидій і пільг, вживаються заходи щодо повноти та своєчасності опрацювання відповідних документів. Водночас потребують вдосконалення заходи контролю за своєчасністю повідомлення заявників щодо прийнятого рішення про призначення (непризначення) або відмову в призначенні житлової субсидії.

За період з 01.12.2022 по 01.12.2023 до головного управління надійшло на опрацювання 65,4 тис. звернень щодо надання житлових субсидій і пільг, з яких 34,5 % прийняті безпосередньо спеціалістами сервісних центрів, 62,1 % – передані через соціальні громади, 2,3 % – надіслані поштою або в електронній формі, 0,6 % – надійшли через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, 0,4 % – через портал Дія.

Зростання у 2023 році кількості наданих послуг позначилося на рівномірності завантаженості сервісних центрів. Якщо в одних сервісних центрах області в середньому на спеціаліста припадає 9-11 відвідувачів на день, то в інших – 15-16 відвідувачів на день.

Таким чином, головним управлінням забезпечено контроль за повнотою та якістю опрацювання документів, поданих для призначення житлових субсидій та пільг, внесенням інформації до карток підсистеми “Звернення” Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України. Водночас потребує проведення детального аналізу інтенсивність роботи сервісних центрів, визначення можливих шляхів оптимізації операційних процесів для забезпечення рівномірності навантаження на працівників.

У головному управлінні ведеться облік надміру виплачених сум житлових субсидій та пільг, забезпечується утримання переplat за діючими справами одержувачів, однак не застосовувалась практика охоплення примусовими заходами стягнення переplat за справами одержувачів, виплати житлових субсидій за якими припинено органами соціального захисту населення.

Враховуючи вищезазначене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію заступника начальника головного управління Романченко О. Я. про результати внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області взяти до відома.

2. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг головного управління (Торшина А. В.):

1) для усунення порушень та помилок, що виникли при призначенні та перерахунках пенсій, до 01 квітня 2024 року організувати проведення перевірок пенсійних справ щодо:

правомірності виплати громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, щомісячної додаткової пенсії за шкоду, заподіяну здоров'ю, передбачену законодавством для осіб, які постійно проживають або постійно працюють чи постійно навчаються на території зони посиленого радіоекологічного контролю;

правомірності виплати пенсії по інвалідності в розмірі пенсії за віком, передбаченої частиною другою статті 33 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”;

правомірності встановлення надбавок до пенсії відповідно до Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною”;

правильності визначення дати, з якої призначається пенсія за віком при відстрочці часу її призначення, передбаченої абзацом третім пункту 1 частини першої статті 45 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”;

правильності визначення дати, з якої призначається пенсія у зв’язку з втратою годувальника членам сім’ї особи, якій відповідно до Закону України “Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин” надано правовий статус особи, зниклої безвісти за особливих обставин;

2) до 01 березня 2024 року здійснити аналіз причин виникнення помилок та упущень в організації контролю за дотриманням пенсійного законодавства при опрацюванні матеріалів електронних пенсійних справ окремих категорій громадян, організувати проведення навчань із спеціалістами, які здійснюють відповідні операції, та запровадити додаткові заходи контролю, спрямовані на запобігання виникнення порушень.

3. Управлінню обслуговування громадян головного управління (Риндіна С. О.) для вдосконалення організації роботи до 01 квітня 2024 року здійснити детальний аналіз показників завантаженості сервісних центрів з урахуванням контингенту відвідувачів, у разі необхідності переглянути розподіл штатної чисельності працівників між структурними підрозділами управління обслуговування громадян.

4. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Торшина А. В.) посилити

вимогливість до відповідальних посадових осіб за дотримання строків повідомлення заявників про прийняте рішення щодо відмови в призначенні житлової субсидії чи пільги.

5. Управлінню з питань виплат головного управління (Копач Н. М.):

1) провести аналіз проведеної роботи щодо наявних на обліку переплат житлових субсидій, за якими не проводиться утримання коштів, забезпечити реалізацію заходів щодо повернення / стягнення надміру виплачених коштів;

2) переглянути механізми здійснення контролю за відшкодуванням переплат пенсій;

3) до 01 квітня 2024 року провести суцільну перевірку повноти і своєчасності вжиття заходів примусового стягнення надміру виплачених коштів;

4) забезпечити контроль за неухильним дотриманням вимог Порядку повернення сум пенсій, виплачених надміру, та списання сум переплат пенсій, що є безнадійними до стягнення, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 21.03.2003 № 6-4, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 15.05.2003 за № 374/7695.

6. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг головного управління (Торшина А. В.), управлінню з питань виплат головного управління (Копач Н. М.) з метою запобігання виникнення порушень до 01 березня 2024 року розробити та запровадити додаткові заходи контролю за правильністю призначення, перерахунків та виплати пенсій.

7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник головного управління

Наталія СІМОНЯН