



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління
Пенсійного фонду України в Кіровоградській області

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЗА 2023 РІК

м. Кропивницький – 2024

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА 2023 РІК



Власні доходи за 2023 рік склали
6 150,5 млн грн (з урахуванням ЄСВ)

Забезпечено пенсійні виплати 252,8 тис. осіб на
загальну суму 14 270,4 млн грн



Середній розмір пенсії зріс з 4 102,24 грн на 01.01.2023
до 4 736,96 грн на 01.01.2024

Житлові субсидії отримують 63,8 тис. домогосподарств,
пільги на ЖКП – 35,2 тис. пільговиків



На виплату житлової субсидії та пільг спрямовано
1 086,7 млн грн

Профінансовано страхові виплати 4,3 тис. осіб у зв'язку з
нещасним випадком на виробництві у сумі 378,9 млн грн



До 12 сервісних центрів за послугами
звернулося 272 775 осіб, яким надано 303 344 послуги

На 46 віддалених робочих місцях надано 6 956 послуг



Проведено 1 005 інформаційних, роз'яснювальних та
консультативних заходів

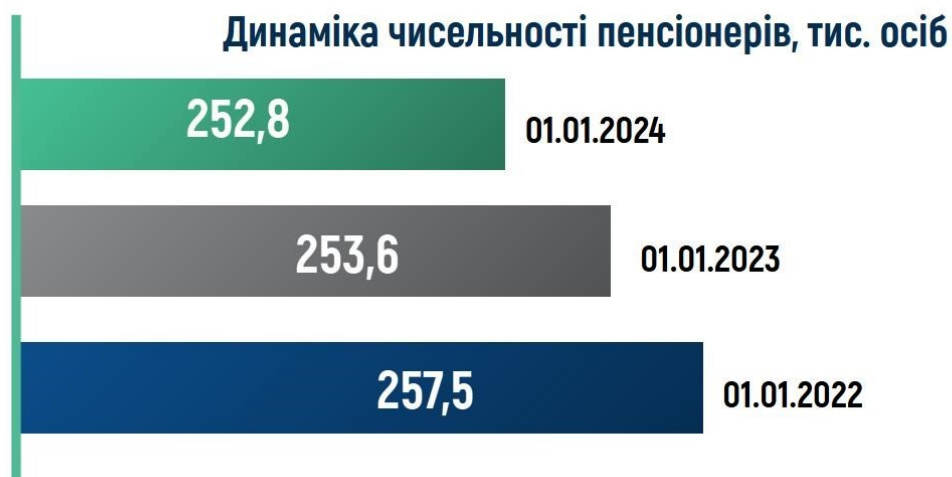
ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
Пенсіонери: загальна інформація.....	4
Пенсії: статистичні дані.....	4
Звернення за призначенням / перерахунком пенсії.....	7
Результати автоматичних перерахунків пенсії.....	8
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб.....	10
РОЗДІЛ 2. ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ШЛЬГИ	12
РОЗДІЛ 3. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ	13
РОЗДІЛ 4. ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ	15
РОЗДІЛ 5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН	16
Надання послуг на стаціонарному прийомі.....	16
Надання послуг на віддалених робочих місцях.....	18
Дистанційне обслуговування.....	18
РОЗДІЛ 6. ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ	20
РОЗДІЛ 7. НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ	21
Власні доходи.....	21
Кошти від сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.....	22
Стан погашення заборгованості із платежів до пенсійного фонду.....	22
РОЗДІЛ 8. ДЕТИНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ	25
РОЗДІЛ 9. ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ	26
Електронна трудова книжка.....	26
Контроль за даними персональних карток РЗО.....	26
Співпраця з надавачами комунальних послуг.....	27
Ретроконверсія.....	28
Захист та конфіденційність відомостей про застрахованих осіб.....	28
РОЗДІЛ 10. РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ	30
РОЗДІЛ 11. ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ	32
Правова робота.....	32
Представництво інтересів у судах.....	32
Публічні закупівлі.....	33
РОЗДІЛ 12. КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ	34
Контрольно-перевірочна робота.....	34
Профілактика та розслідування нещасних випадків.....	36
Внутрішній аудит.....	38
Антикорупційні заходи.....	40
РОЗДІЛ 13. КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ	43
Звернення громадян.....	43
“Гарячі” телефонні лінії.....	44
Доступ до публічної інформації.....	45
Інформаційно-роз'яснювальна робота.....	46
РОЗДІЛ 14. СОЦІАЛЬНИЙ ПАСПОРТ	47

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ПЕНСІОНЕРИ: ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Станом на 01 січня 2024 року на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебуває 252,8 тис. пенсіонерів (у тому числі 14,2 тис. осіб – “військові” пенсіонери), що на 0,8 тис. осіб менше, ніж станом на 01.01.2023.



Із загальної чисельності пенсіонерів: 154 260 – жінки (61,0 %) та 98 500 – чоловіки (39,0 %).

Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю



ПЕНСІЇ: СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

Середній розмір пенсії на 01 січня 2024 року становить 4 736,96 грн проти 4 102,24 грн на 01 січня 2023 року, тобто зріс на 634,72 грн, або на 15,5 %.

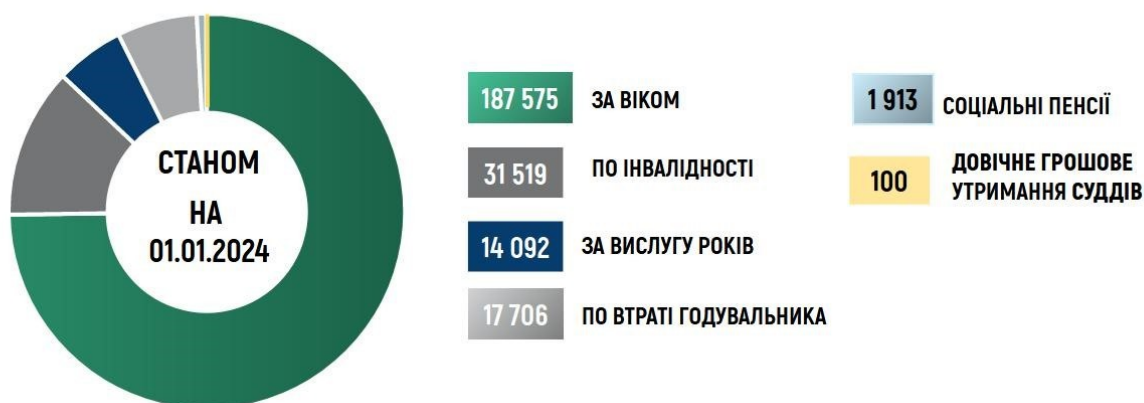
Отримувачі пенсійних виплат



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.01.2024 становить:

- ✓ за віком – 187 575 осіб;
- ✓ по інвалідності – 31 519 осіб;
- ✓ у зв’язку із втратою годувальника – 17 706 осіб;
- ✓ за вислугу років – 13 947 осіб;
- ✓ соціальні пенсії – 1 913 осіб;
- ✓ довічне грошове утримання суддів – 100 осіб.

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, осіб

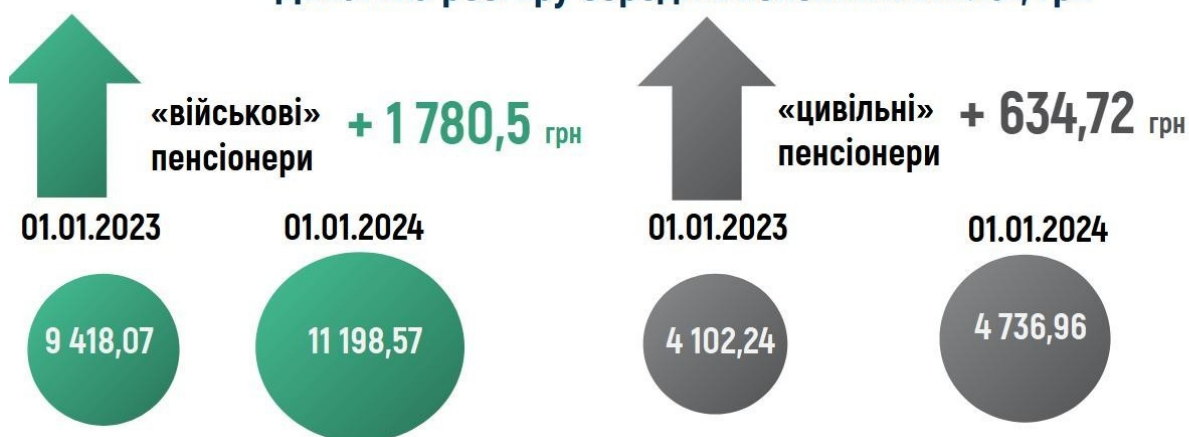


Найбільша чисельність пенсіонерів отримують пенсії за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 233,3 тис. осіб, або 97,8 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 187,5 тис. осіб, або 79 %, отримують пенсію за віком.

Середній розмір таких пенсій станом на 01.01.2024 становить 4 352,51 грн.

Середній розмір пенсій за Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (14,2 тис. осіб) – 11 198,57 грн, за спеціальними законами (887 осіб) – 16 711,50 грн.

Динаміка розміру середніх пенсійних виплат, грн



Станом на 01.01.2024 відповідальними особами додатково внесено до підсистеми “Реєстр судових рішень” 5 571 запис.

Забезпечено негайне виконання рішення суду в межах суми стягнення за 1 місяць 210 “військовим” пенсіонерам на суму 532,03 тис. грн.

У липні 2023 року забезпечено нарахування та виплату заборгованості згідно з рішеннями суду, виконання яких здійснюється в межах виділених коштів з Державного бюджету України, 103 особам на суму 4 182,23 тис. грн (у т. ч. 96 особам на суму 2 940,13 тис. грн – “військовим” пенсіонерам), з датами набрання законної сили рішення суду по 19.09.2020.

Із загальної кількості виплат згідно з рішеннями суду:

- відповідно до Закону України “Про державну службу” – 1 особі на суму 24,1 тис. грн;

- відповідно до Закону України “Про судоустрій і статус суддів” – 5 особам на суму 1 210,4 тис. грн;

- відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” – 2 особам на суму 7,6 тис. грн.

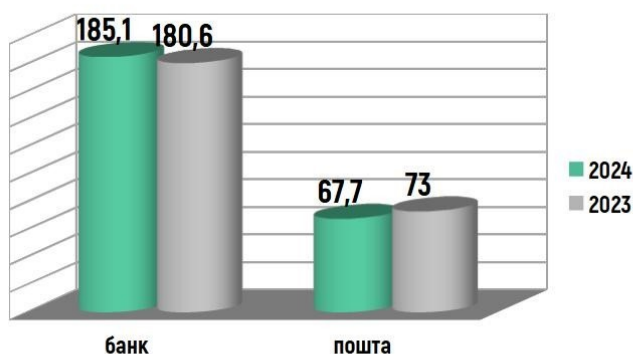
Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, станом на 01 січня 2024 року становила 185,1 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становила 73,2 %.

Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, розрахунково економія видатків становила близько 231,5 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 2023 рік становив 10 719,9 млн грн (75,2 % видатків на пенсійні виплати), що на 1 894,3 млн грн більше, ніж за 2022 рік.

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 67,7 тис. пенсіонерів (26,8 %). Обсяг пенсійних виплат за 2023 рік становив 3 542,5 млн грн (24,8 % видатків на пенсійні виплати).

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банки та поштові установи, тис. осіб

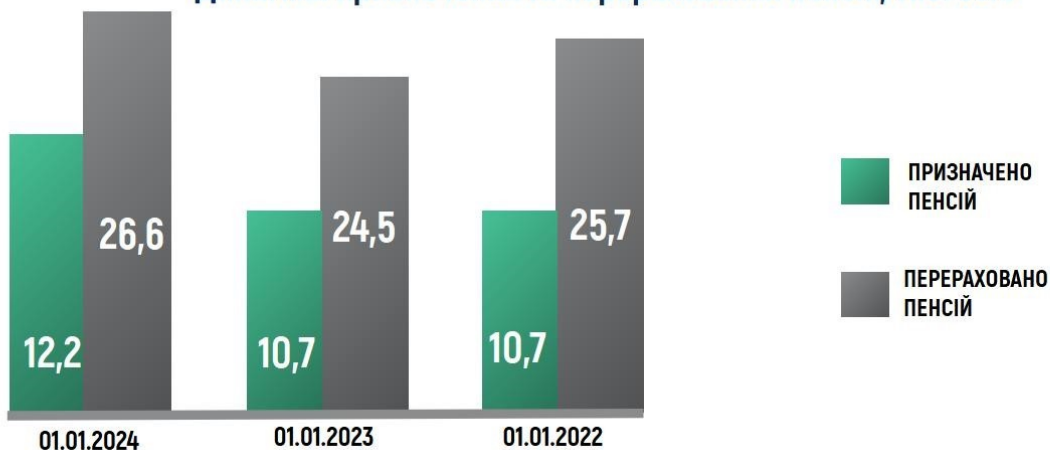


ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ / ПЕРЕРАХУНКОМ ПЕНСІЇ

Протягом 2023 року із зверненнями про призначення пенсії звернулось 15 667 осіб: станом на 01.01.2024 року 10 276 особам пенсію призначено, 5 391 особі відмовлено в призначенні пенсії, з них 1 363 – це звернення за попереднім розрахунком пенсії.

Із зверненнями за перерахунком пенсії протягом 2023 року звернулось 22 147 осіб. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 20 933 особам, 1 214 особам відмовлено. Крім цього, призначено 1 931 пенсію та проведено 5 696 перерахунків пенсій пенсіонерам силових структур.

Динаміка призначених та перерахованих пенсій, тис. осіб



Відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” станом на 01.01.2024 призначено 232 пенсії по інвалідності військовослужбовцям, які отримали інвалідність під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією РФ проти України, з них:

- I групи – 13 особам,
- II групи – 78 особам,
- III групи – 141 особі.

Середній розмір пенсії по інвалідності I групи становить 17 358,63 грн, II групи – 14 062,26 грн, III групи – 11 041,29 грн.

Призначено 908 пенсій у зв’язку з втратою годувальника з числа осіб, які загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією РФ проти України, 1 623 утриманцям. Середній розмір пенсії на одного утриманця – 9 509,51 грн.

РЕЗУЛЬТАТИ АВТОМАТИЧНИХ ПЕРЕРЕХУНКІВ ПЕНСІЙ

Протягом 2023 року забезпечено проведення масових перерахунків пенсій, зокрема 836 особам у зв’язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2023 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”. Підвищення пенсії відбулося у 406 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 543,32 грн.

З 01 березня 2023 року відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведена індексація пенсій шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії, на коефіцієнт підвищення 1,197.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичного перерахунку пенсій

у зв’язку з уточненням показника середньої з/п по Україні за три календарні роки, що передують 2023 року	→	406 осіб + 289,05 грн додатково опрацьовано 715 кандидатів на індивідуальний масовий перерахунок та 57 особових рахунків, за якими не пройшов масовий перерахунок
індексація пенсії «цивільних» пенсіонерів	01.03.2023	221 тис. осіб + 526,98 грн
індексація пенсії «військових» пенсіонерів	01.03.2023	10,9 тис. осіб + 1 086,65 грн додатково опрацьовано 1 343 кандидати на індивідуальний масовий перерахунок з 01.03.2023

Із 241,3 тис. “цивільних” пенсіонерів перерахунку підлягало 239 тис. пенсій (99,2 %), отримали підвищення пенсії 221 тис. осіб (91,7 %). Середній розмір підвищення пенсійної виплати після перерахунку становив 526,98 грн.

Перерахунку з 01 березня підлягало 12 050 “військових” пенсій (94,9 % від загальної чисельності “військових” пенсіонерів), отримали підвищення пенсії 10 995 осіб. Середній розмір підвищення склав 1 086,65 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання також проведено індексацію страхових виплат на коефіцієнт 1,197.

У цілому по Кіровоградській області було проведено перерахунок щомісячних страхових виплат 4 124 особам, у результаті якого сума страхових виплат збільшилась на 3,6 млн грн по області. В середньому на одну особу сума збільшення склала 873 грн.

З 01 березня 2022 року перераховано пенсії 409 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”.

З 01 квітня 2023 року на виконання вимог, визначених абзацом 5 частини 4 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, органами Пенсійного фонду України проведено автоматизований перерахунок пенсій пенсіонерам, які продовжували працювати та набули 24 місяці страхового стажу, або після попереднього перерахунку пенсії минуло більше, ніж 2 роки.

У результаті 12 835 працюючим пенсіонерам проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу, з яких 7 458 пенсіонерам підвищено пенсію в середньому на 176,87 грн. Перерахунку з урахуванням стажу і заробітної плати підлягало 2 385 пенсій, з яких у 1 522 пенсіонерів підвищено пенсію в середньому на 379,50 грн.

Відповідно до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” з 01.07.2023 проведено індексацію пенсій, призначених відповідно до Законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність, строк призначення яких до 31 грудня 2022 року включно. Перерахунок проведено 578 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 563 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 1 043,99 грн.

У зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць з 01.01.2024 проведено перерахунок 1 215 отримувачам пенсій, які мають звання почесного донора. Середній розмір підвищення склав 33,30 грн.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичного перерахунку пенсій

перерахунок пенсії працюючим пенсіонерам	01.04.2023	7 458 осіб + 176,87 грн (за стажем) 1 522 особи + 379,50 грн (стаж/з/п)
індексація «спецпенсій»	01.07.2023	563 осіб + 1 043,99 грн
перерахунок пенсії особам, які мають звання почесного донора	01.01.2024	1 215 осіб + 33,30 грн

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ДАЛІ – ВПО)

Станом на 01 січня 2024 року на обліку в головному управлінні перебувають 3,2 тис. ВПО (у тому числі 108 – “військові” пенсіонери). Пенсію отримують 2,4 тис. ВПО на загальну суму 17,6 млн грн щомісячно.

З початку 2023 року сума виплачених пенсій ВПО склала 190,6 млн грн, що на 19,1 млн грн більше порівняно з 2022 роком (171,5 млн грн).

У звітному періоді до Переліку отримувачів пенсійних виплат за минулий період відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.11.2021 № 1165 включено 513 осіб на суму 18,2 млн грн, виплата яких буде здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України. Крім того, в зазначений перелік включено і суми недоотриманої пенсії у зв'язку зі смертю пенсіонера щодо 20 осіб на суму 2,6 млн грн.

Із загальної суми доплат ВПО в липні 2023 року виплачено доплати 696 особам на суму 387,5 тис. грн (у тому числі 39 “військовим” пенсіонерам на суму 21,7 тис. грн). Розмір доплати становив 557,32 грн на кожну особу.

У зв'язку із прийняттям змін до бюджету Пенсійного фонду України на 2023 рік у вересні поточного року виплачено доплати за минулий час 636 ВПО на загальну суму 1 264,4 тис. грн (у тому числі 39 “військовим” пенсіонерам на суму 78,9 тис. грн). Розмір доплати склав 2 093 грн.

У жовтні 2023 року 551 особі виплачено доплати на суму 670,1 тис. грн (у тому числі 37 “військовим” пенсіонерам на суму 47,8 тис. грн). Розмір доплати склав 1 303,00 грн.

Розділ 1. Пенсійне забезпечення

У листопаді 2023 року 488 особам виплачено кошти на суму 2,0 тис. грн (у тому числі 36 “військовим” пенсіонерам на суму 0,15 тис. грн). Розмір доплати склав 4,10 грн.

У грудні 2023 року 488 особам виплачено кошти на суму 0,3 тис. грн (у тому числі 36 “військовим” пенсіонерам на суму 0,02 тис. грн). Розмір доплати склав 0,62 грн.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Станом на 01 січня 2024 року житлові субсидії отримують 63,8 тис. домогосподарств, пільги на оплату житлово-комунальних послуг – 35,2 тис. пільговиків.

Зареєстровано 48 530 звернень за житловою субсидією та 18 884 – за пільгами на оплату житлово-комунальних послуг.

Призначено житлову субсидію 16 527 домогосподарствам, пільги на оплату житлово-комунальних послуг призначено 8 895 пільговикам; перераховано 21 793 справи одержувачів житлових субсидій та 5 362 справи одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Прийнято 3 502 рішення про відмову, із них: 1 535 відмов у призначенні субсидій та 298 відмов у призначенні пільги, 1 342 відмови у перерахунку субсидій та 327 відмов у перерахунку пільги.

У звітному періоді проведено масові перерахунки житлових субсидій та пільг, зокрема з 01 квітня 2023 року перераховано 53 366 справ одержувачів житлових субсидій, 30 506 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг; з 01 травня 2023 року перераховано 43 900 справ одержувачів житлових субсидій; з 01 червня 2023 року перераховано 27 246 справ одержувачів житлових субсидій, 30 273 справи одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг; з 01 серпня 2023 року перераховано 3 144 справи одержувачів житлових субсидій.

Отримувачі субсидій та пільги

✓ КІЛЬКІСТЬ ОТРИМУВАЧІВ	✓ СЕРЕДНЯ ВИПЛАТА	
	Опалювальний період	Неопалювальний період
Субсидії 63,8 тис. осіб	• 1 754,33 грн	• 750,19 грн
Пільги 35,2 тис. осіб	• 1 082,49 грн	• 526,32 грн

За 2023 рік профінансовано виплату житлових субсидій та пільг на загальну суму 1 103,5 млн грн, із них:

видатки на фінансування пільг 35,2 тис. особам склали 331,4 млн грн;

видатки на фінансування житлових субсидій 63,8 тис. особам склали 772,1 млн грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

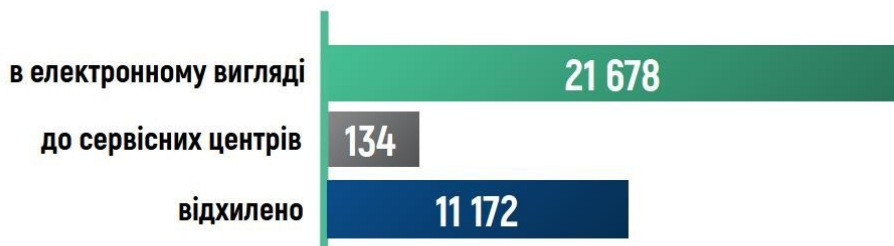
Протягом 2023 року у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності розглянуто 32 984 заяви-розрахунки (134 надійшли з сервісних центрів, з них: 72 заяви-розрахунки – з електронними листками непрацездатності та 62 – з паперовими листками непрацездатності).

В електронному вигляді прийнято 21 678 заяв-розрахунків; відхилено – 11 172 заяви-розрахунки за причинами: невірно розрахована середньоденна допомога, не надані скан-копії документів для фізичних осіб – підприємців (самозайнятих осіб), невірно зазначено адресу місця знаходження страхувальника, невірно зазначено номери рахунків для отримання страхових виплат.

Опрацювання заяв-розрахунків

для здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності

КІЛЬКІСТЬ ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ, ОПРАЦЬОВАНИХ У ПОРЯДКУ ЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ **32 984**



Протягом звітного періоду проведено страхові виплати відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 4,3 тис. отримувачів.

Від осіб, потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві, надійшло 419 звернень: про призначення страхових виплат – 150, про перерахунок – 58, інше щодо страхових виплат – 211. На звітну дату призначено страхові виплати 150 потерпілим.

Видатки на виплату:

страхових виплат 4,3 тис. осіб склали 375,6 млн грн:

компенсації за заявами про надання соціальних послуг з догляду членом сім’ї або іншою особою 56 особам склали 1,6 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальної послуги натуральної допомоги 17 особам склали 343,0 тис. грн;

разова страхова виплата (COVID -19) 1 особі склала 1,7 млн грн.

У квітні 2023 року здійснено виплату благодійної пожертви 1 особі на суму 700,00 грн.

Забезпечено 56 потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання соціальними послугами: спеціальним медичним доглядом, постійним стороннім доглядом, побутовим обслуговуванням та натуральною допомогою на суму 3 579 422,99 грн.

Отримувачі страхових виплат

✓ ОТРИМУВАЧІ

4,3 тис.

Середній розмір щомісячної виплати

7 466,0 грн

Середній розмір одноразової виплати

21 874,0 грн

ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ

Відповідно до Закону України від 27.07.2022 № 2454-IX “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян” призначено 10 щомісячних грошових виплат особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету і територіальної цілісності України, та 8 членам сімей за 4 загиблих (померлих) громадян з числа таких осіб.

Видатки щомісячної грошової виплати громадянам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, 9 особам склали 959,0 тис. грн. Одній особі виплату щомісячної грошової допомоги припинено у зв’язку з перебуванням на обліку в ГУ ПФУ в Миколаївській області.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 № 754 “Деякі питання соціального захисту ветеранів та жертв нацистських переслідувань” станом на 01.01.2024 пенсіонерам виплачено разову грошову допомогу до Дня Незалежності України. Виплату здійснено 11 245 отримувачам пенсій, загальні додаткові видатки склали 13,6 млн грн:

7 550 “цивільним” пенсіонерам – 8,8 млн грн;

3 695 “військовим” пенсіонерам – 4,8 млн грн.

Станом на 01.10.2023 видатки на виплату разової грошової допомоги до Дня Незалежності України відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 № 754 “Деякі питання соціального захисту ветеранів та жертв нацистських переслідувань” 648 особам, які не перебувають на обліку в органах Пенсійного фонду України, склали 629,3 тис. грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

На виконання вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, обслуговування громадян головним управління здійснюється:

стаціонарно – у власних приміщеннях головного управління та орендованих приміщеннях, на віддалених робочих місцях – розташованих у приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця);

дистанційно – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ).

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА СТАЦІОНАРНОМУ ПРИЙОМІ

Станом на 01.01.2024 пенсійні послуги надаються у 12 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління (23 точки обслуговування громадян).

У звітному періоді на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулися 272 775 осіб, яким надано 303 344 послуги.



У сервісних центрах головного управління прийнято 15 820 заяв про призначення пенсій, що становить 5 % від загальної кількості наданих послуг, 25 309 заяв – про перерахунок пенсій (8 %), 33 136 заяв – щодо пенсійних посвідчень (11 %), видано 42 261 довідку різних форм (14 %).

Від осіб, які виявили бажання отримувати пенсію через установи банків, прийнято 3 564 заяви, щодо виплати пенсій через виплатні об'єкти (уповноважені організації) – 813 заяв.

Зареєстровано 95 заяв про надання громадянам соціальних послуг з догляду членом сім'ї або іншою особою, 17 заяв – про надання особам соціальної послуги натуральної допомоги.

Опрацьовано 37 354 заяви про призначення/перерахунок житлових субсидій (12 % від загальної кількості наданих послуг), у тому числі 33 216 заяв, які надійшли через програмний комплекс “Соцгромада”; 17 389 – про призначення / перерахунок пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (6 %), у тому числі 14 903 заяви – через програмний комплекс “Соцгромада”; 9 271 – про внесення відомостей в ЄДАРП (3 %), з них 4 363 – через програмний комплекс “Соцгромада”; 3 753 – інше щодо субсидій та пільг (1,2 %) та 423 – про призначення / перерахунок страхових виплат (0,1 %).

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 № 754 “Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та жертв нацистських переслідувань” у серпні-вересні 2023 року сервісними центрами зареєстровано 580 заяв про призначення разової грошової виплати до Дня Незалежності України.

У листопаді 2023 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07.11.2023 № 1173 сервісними центрами зареєстровано понад 6 тисяч згод на збір, обробку та передачу персональних даних для отримання додаткової підтримки на придбання твердого палива.

Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру на день по області становить майже 11 осіб.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з актуальною довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі ПФУ.

Стаціонарне обслуговування

Про призначення пенсій	15 820	Про призначення /перерахунок субсидій	37 354
Про перерахунок пенсій	25 309	Про призначення /перерахунок пільг	17 389
Про зміну способу виплат	3 564	Соціальні послуги з догляду та натуральної допомоги	118
Звернення за пенсійними посвідченнями	33 136	Про призначення / перерахунок страхових виплат	423
Різні форми довідок	60 821	Інше щодо субсидій та пільг	3 753
Внесення відомостей в ЄДАРП	9 271	Щодо реєстрації на смс-інформування	9 133
Анкети 30 для РЗО	7 602	Усне консультування	63 253

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

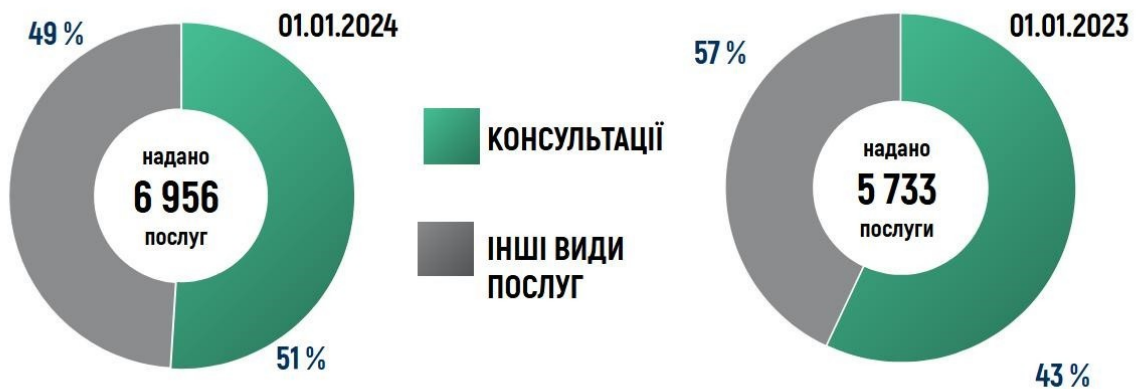
Продовжується робота з надання послуг на 46 віддалених робочих місцях, створених у 45 територіальних громадах Кіровоградської області.

У звітному періоді на віддалених робочих місцях надано 6 956 послуг, у тому числі 3 535 послуг з надання консультацій / роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 51 % від загальної кількості наданих послуг, а також видано 1 314 довідок (19 %), прийнято 314 заяв про призначення пенсій (4,5 %) та 611 заяв про перерахунок пенсій (9 %).

Показник наданих послуг на віддалених робочих місцях за 2023 рік зріс на 21 % у порівнянні з аналогічним показником 2022 року.

Усі послуги на віддалених робочих місцях надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ “Звернення” з використанням токенів.

Послуги, надані на віддалених робочих місцях



ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Протягом 2023 року на вебпорталі ПФУ зареєстровано 467 відвідувачів, а з часу впровадження даного функціоналу понад 112 тис. клієнтів.

Можливістю дистанційно подати заяви через особистий електронний кабінет на вебпорталі Пенсійного фонду України у звітному періоді скористалися 1 958 застрахованих осіб, серед яких:

з питань пенсійного забезпечення: 278 осіб – для подання заяв про призначення пенсій (14 %), 266 осіб – для подання заяв про перерахунок пенсій (14 %), 157 – щодо зміни способу виплати пенсій (8 %), 88 – щодо виготовлення пенсійних посвідчень (4 %), 9 – щодо виплати недоотриманої пенсії (0,5 %), заповнено 17 анкет застрахованої особи для внесення даних у Реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – РЗО) для автоматичного призначення пенсії (0,8 %);

з питань соціального забезпечення: 515 осіб – для подання заяв про призначення/перерахунок житлових субсидій та пільг (26 %), 16 – щодо субсидій “в один клік” (за експериментальним проектом) (0,8 %).

Також на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України 582 особи подали Анкети для зміни даних у РЗО, 56,7 тис. застрахованих осіб скористалися можливістю перегляду 169,3 тис. медичних висновків про тимчасову непрацездатність, на підставі яких було відкрито або подовжено “е-лікарняний”.

Опрацьовано 35,7 тис. звернень “скан-копія трудової книжки”, що надійшли засобами вебпорталу, в тому числі з використанням функції “Автопризначення пенсії”, зареєстровано 551 підприємство – виконавець житлово-комунальних послуг для інформаційного обміну з Пенсійним фондом України інформацією, необхідною для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Дистанційне обслуговування

Про призначення пенсій	278
Про перерахунок пенсій	266
Про зміну способу виплат та недоотриманої пенсії	168
Виготовлення пенсійного посвідчення	99

Автоматичне призначення пенсії	17
Про призначення /перерахунок пільг / субсидій	516
Соціальні послуги з догляду	1
Зміна даних у РЗО	582
Подання скан-копій документів про стаж	15 438

ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ

Видатки головного управління за 2023 рік становили 16 309,9 млн грн, що на 3 674,3 млн грн, або на 21,1 %, більше порівняно до 2022 року.

На пенсійні виплати спрямовано 14 270,4 млн грн. Інші видатки склали 281,9 млн грн, із них: 79,9 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій, субсидій та страхових виплат (0,5 % загальних видатків); 202,0 млн грн – адміністративні видатки (1,2 %).

Видатки та виплати за 2023 рік, млн грн



Своєчасно та в повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 2 065,2 млн грн проти 2022 року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 60 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 4 150,2 тис. грн.

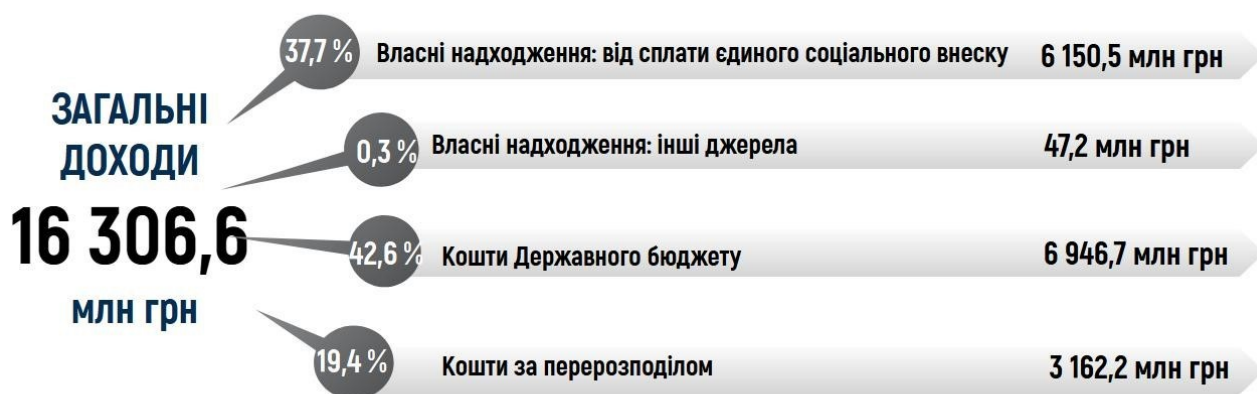
На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 р. № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України” забезпечено фінансування коштів для виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу протягом 2023 року в сумі 1 086,7 млн грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року № 1323 “Деякі питання забезпечення здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням” Пенсійним фондом України за 2023 рік забезпечено фінансування коштів для страхових виплат у зв’язку з нещасними випадками на виробництві в сумі 372,9,0 млн грн; страхових виплат у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності – в сумі 292,0 млн грн; страхових виплат медичним працівникам та членам їх сімей внаслідок захворювання коронавірусною хворобою COVID-19 – в сумі 1,7 млн грн та страхових виплат особам, які забезпечують сторонній (медичний) догляд, – у сумі 4,3 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ

За 2023 рік загальні доходи головного управління становили 16 306,6 млн грн та порівняно до 2022 року зросли на 3 656,9 млн грн, або на 28,9 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску становили 6 197,7 млн грн, або 38,0 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету України склала 6 946,7 млн грн (42,6 %), за перерозподілом – 3 162,2 млн грн (19,4 %).

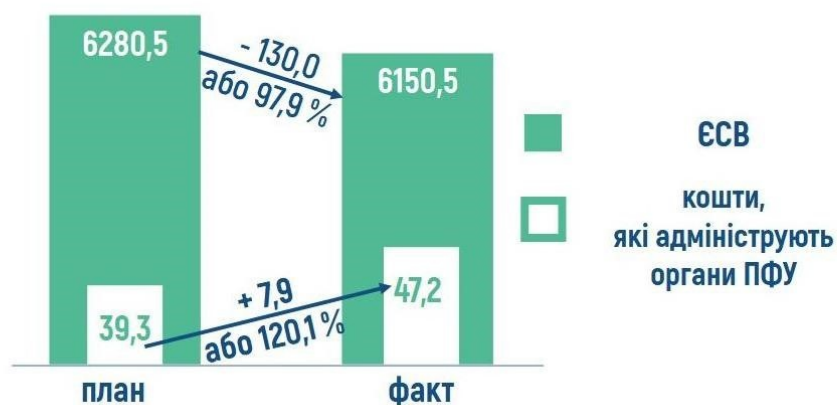
Надходження коштів до головного управління за 2023 рік



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за 2023 рік виконано на 120,11 % (47 241,10 тис. грн, при планових показниках 39 331,2 тис. грн). У порівнянні з 2022 роком надходження збільшились на 3 952,2 тис. грн.

Надходження до головного управління за 2023 рік



Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 6 150,5 млн грн, що менше на 269,1 млн грн, або на 4,2 %, порівняно з відповідним періодом минулого року, та становить 97,9 % виконання від індикативного показника.

КОШТИ ВІД СПЛАТИ ЗБОРУ НА ОBOB'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ З ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

Забезпечено аналіз повноти нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – збір). За 2023 рік до Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 99 172,9 тис. грн збору, що становить 105,3 % доведених індикативних показників. Порівняно з 2022 роком надходження збільшились на 33 279,9 тис. грн, темп росту складає 50,5 %.

Надійшло збору при набутті права власності на легкові автомобілі 74 553,8 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 20 409,5 тис. грн, або на 37,7 %. Індикативний показник виконано на 95,5 %.

Надійшло збору з операцій на придбання нерухомого майна 24 619,1 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 12 870,4 тис. грн, або на 109,5 %. Індикативний показник виконано на 152,8 %.

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Станом на 01.01.2024 залишаються несплаченими 338,6 млн грн, з них: 29,5 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 309,1 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

Заборгованість за 2023 рік, млн грн



Борг економічно активних підприємств становить 39,7 % від загальної суми заборгованості, 16,7 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 43,6 % підприємств-боржників відсутні активи для погашення боргу.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, за 2023 рік збільшилась на 56,5 млн грн (або на 22,4 %) і на 01.01.2024 становить 309,0 млн грн.

Найбільше зростання допустили ПРАТ “Науково-виробниче об’єднання “Етал”, сума заборгованості станом на 01.01.2024 складає 11 266,0 тис. грн (порушено справу про банкрутство 2016 року), та державне підприємство “Шахта “Ведмежоярська”, сума боргу складає 113 292,5 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з 2005 року), ПАТ “Гайворонський тепловозремонтний завод” (663,2 тис. грн). Поряд з цим, найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Смолінська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (65 273,1 тис. грн), Інгульська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (49 698,7 тис. грн), Новокостянтинівська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (17 690,3 тис. грн), Державне підприємство “Дирекція Криворізького гірничо-збагачувального комбінату окиснених руд” (572,8 тис. грн).

Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

За 2023 рік подано 155 позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 55,5 млн грн.

В органах Державної виконавчої служби перебуває 886 виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 106,1 млн грн, стягнуто – 2,4 млн грн.

Крім того, в органах Казначейства перебуває 1 виконавчий документ про стягнення з Державної установи “Устинівський виправний центр (№ 37)” боргу на суму 6,3 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (за даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області)) станом на 01.01.2024 складає 251,9 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб – підприємців – 189,1 млн грн.

За результатами проведених заходів щодо зменшення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску за 2023 рік в рахунок погашення боргу надійшло 153,0 млн грн, із них від органів виконавчої служби – 16,7 млн грн.

З метою виконання пункту 7 розділу VII “Прикінцеві та перехідні положення” Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” (зі змінами) здійснена

процедура передачі особових справ страхувальників-боржників. Загальна кількість переданих справ складає 163.

Станом на 01.01.2024 загальна сума заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування складає 34,0 млн грн, у тому числі: заборгованість зі сплати страхових коштів – 1,3 млн грн, за капіталізованими платежами – 32,7 млн грн.

Заборгованість тільки зі сплати страхових коштів мають 124 страхувальники на загальну суму 1,0 млн грн, за капіталізованими платежами – 32 страхувальники на загальну суму 27,4 млн грн, заборгованість як зі сплати страхових коштів, так і за капіталізованими платежами – 6 страхувальників на загальну суму 5,6 млн грн.

У 2023 році відбулось зменшення заборгованості шляхом списання згідно з ухвалами Господарського суду Кіровоградської області на 2 646,2 тис. грн, із них за страховими коштами – на 62,7 тис. грн, за капіталізованими платежами – 2 583,5 тис. грн.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ

Забезпечено проведення моніторингу відомостей РЗО, за результатами якого станом на 01.01.2024 до Південно-східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці (далі – Управління Держпраці) передано відомості стосовно 3,6 тис. страхувальників (щодо 17,1 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, з них:

- стосовно 123 страхувальників (щодо 511 найманих працівників), які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами;
- стосовно 66 страхувальників (щодо 166 застрахованих осіб) з виявленим використанням праці за цивільно-правовими договорами більше року.

До ГУ ДПС в області передано інформацію щодо 1 093 страхувальників (стосовно 1 984 найманих працівників).

ГУ ДПС в області проведено 65 перевірок, узгоджена сума донарахованого внеску становить 1740,81 тис. грн. За результатами заходів податкового контролю легалізовано 1 890 робочих місць, додатково до бюджету Фонду надійшло 6 260,1 тис. грн.

У 2023 році головним управлінням для здійснення спільних заходів з виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали до соціальних партнерів щодо 3 692 платників (стосовно 17 723 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

У звітному періоді представники головного управління взяли участь у 28 засіданнях робочих груп та нарад з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Провели 157 зустрічей у трудових колективах з роз'ясненням впливу розміру сплаченого єдиного соціального внеску на зарахування страхового стажу та розмір майбутньої пенсії, а також про добровільне загальнообов'язкове державне пенсійне страхування. Розміщено роз'яснення щодо переваг легалізації трудових відносин на стендах у сервісних центрах головного управління, в інших установах та на офіційній сторінці головного управління у соціальній мережі “Фейсбук”, розповсюджено буклети, пам'ятки та інформаційні листи.

ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА КНИЖКА

Перехід від паперової до електронної трудової книжки дав можливість запровадити на базі РЗО систему обліку трудових відносин в електронній формі. Електронний сервіс вебпорталу ПФУ дозволяє громадянам переглядати відомості про трудову діяльність з 1998 року по теперішній час за даними звітних відомостей роботодавця та додавати документи за період до 1998 року у вигляді копій, виготовлених шляхом сканування.

Протягом 2023 року від страхувальників та застрахованих осіб Кіровоградської області до головного управління надійшло 35,7 тис. звернень “скан-копія трудової книжки”, які в подальшому опрацьовувались у рамках централізованої черги, з них 1 звернення опрацьовано з затримкою (спеціалістами головного управління в Тернопільській області). Безпосередньо до головного управління на етап атрибутування надійшло 42,1 тис. звернень (117,8 % від надходжень по області), термін опрацювання яких настав у звітному періоді, з них 42,1 тис. (100 %) трудових книжок атрибутовано в строк.

Так, за результатами інформаційної роботи протягом 2023 року засобами вебпорталу ПФУ надійшло 26 тис. звернень щодо оцифрування сканованих копій паперових трудових книжок та інших підтверджуючих стаж документів, крім того, 9,7 тис. звернень ЕТК утворено зі звернень на автоматичне призначення пенсії.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Протягом звітного періоду проконтрольовано завантаження до Реєстру відомостей єдиної квартальної звітності за IV квартал 2022 року та I-III квартали 2023 року в середньому від 14,6 тис. роботодавців за 215,4 тис. застрахованих осіб, 23,2 тис. річної звітності фізичних осіб – підприємців, самозайнятих осіб та 136 звітів добровольців, внесено до системи персоналізованого обліку 85 звітів доплачувачів.

Станом на 01.01.2024 помилковими залишаються 4 звіти за IV квартал 2022 року, 9 – за I квартал 2023 року, 4 – за II квартал 2023 року та 15 – за III квартал 2023 року, або відповідно 0,03 %, 0,6 %, 0,3 % та 0,1 % від їх загальної кількості.

Забезпечено 100 % внесення наданих страхувальниками коригуючих документів на виконання приписів про усунення порушень достовірності відомостей про застрахованих осіб за результатами документальних перевірок,

а саме: внесено 1 220 документ щодо 344 осіб на виконання 166 приписів, в тому числі 5 приписів, внесених самостійно спеціалістами управління відповідно до “наказу за приписом”.

З метою відновлення прав застрахованих осіб проведено об’єднання карток щодо 65 осіб та актуалізацію документів (ідентифікаційний код, паспорт) щодо 354 осіб у РЗО. Відновлено права застрахованих осіб на зарахування страхового стажу за 2 146 періодами у 127 платників.

Опрацьовано 7 880 анкет застрахованих осіб для внесення / зміни / уточнення даних у РЗО, що на 58 % більше в порівнянні з 2022 роком, що пояснюється за рахунок нових для органів Пенсійного фонду України функцій з призначення житлових субсидій та пільг.

Актуалізація Реєстру застрахованих осіб

- 1220** внесення коригуючих документів щодо **344** осіб на виконання **166** приписів про усунення порушень за результатами документальних перевірок
- 7 880** внесення змін до персональної картки Реєстру застрахованих осіб відповідно до поданих анкет
- 127** страхувальникам зараховано страховий стаж за **2 146** періодів
- 354** застрахованим особам актуалізовано документи в Реєстрі застрахованих осіб
- 65** застрахованим особам об’єднано персональні картки в Реєстрі застрахованих осіб

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Із передачею функції надання житлових субсидій та пільг населенню Пенсійному фонду України з 01 січня 2023 року тривала робота з надавачами житлово-комунальних послуг щодо реєстрації / перереєстрації на вебпорталі ПФУ в “Кабінеті надавачів комунальних послуг” відповідальних осіб таких підприємств. За результатами спільних заходів з Департаментом житлово-комунального господарства області, нарад та зустрічей в форматі онлайн, телефонних консультацій та письмових повідомлень, станом на 01 січня 2024 року зареєстровано 521 підприємство, яке надає інформацію, необхідну для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг, через вебпортал ПФУ. Найбільша питома вага серед зареєстрованих на вебпорталі ПФУ надавачів послуг – це об’єднання співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельні кооперативи – 70,9 %, підприємства комунальної власності – 17,3 %, товариства тощо – 11,8 %.

Надавачі житлово-комунальних послуг

станом на 01.01.2024



ЗАРЕЄСТРОВАНО НА ВЕБПОРТАЛІ

521 ПІДПРИЄМСТВО:

ОССБ – 70,9 %

КП – 17,3 %

ІНШІ – 11,8 %

РЕТРОКОНВЕРСІЯ

Процес ретроконверсії – переведення паперових пенсійних справ у цифровий формат – складається з 3-х етапів:

- 1) сканування усіх наявних документів у паперових пенсійних справах;
- 2) кадркування, встановлення меж відповідно до розміру сканованих документів;
- 3) документування – присвоєння назв документам, що наявні в пенсійних справах, перевірка якості сканування та кадркування, за необхідності повернення на доопрацювання.

Від початку створення структурного підрозділу забезпечено оцифрування 81 % (183 842) загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Проведено валідацію 100 668 пенсійних справ.

**ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ
ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ**

Для надання віддаленого доступу в області згенеровано 73 токени, зокрема, за 2023 рік оновлено 39 токенів для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника під час доступу до інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС ПФУ).

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) працівників головного управління. Так, протягом 2023 року отримано 238 (з них термін дії сертифікатів закінчився у 200 працівників) та скасовано 42 КЕП (загальна кількість службових КЕП – 502) для службового використання електронних довірчих послуг у Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС та АЦСК.

Спеціалістами відділу захисту забезпечено своєчасне зворотне реагування на повідомлення від Моніторингового центру щодо роботи інфраструктури ІКС ПФУ та доступності роботи вебпідсистем для його працівників. Разом з цим, забезпечено суцільний контроль за налаштуванням та роботою віддалених робочих місць при здійсненні виїзного прийому громадян (26 ноутбуків для виїзних прийомів).

Кількість структурних підрозділів головного управління на території області, які підключені до мережі Інтернет, – 26. Провайдерами інтернет-послуг є 3 юридичні особи та 1 фізична особа – підприємець.

У головному управлінні функціонують 4 типи операційних систем загального призначення, 6 типів операційних систем комп'ютерних мереж, 41 тип прикладного програмного забезпечення, антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Antivirus (має 632 ліцензійних примірники).

У 2023 році проведено 4 інженерно-технічні заходи із побудови комплексної системи захисту інформації.

Загальна кількість користувачів ІКС ПФУ, які мають доступ щодо внесення або візування змін до 28 підсистем, – 603, зокрема до підсистеми “Автоматизована система електронного документообігу Пенсійного фонду України” (ЕДО) – 603, підсистеми “Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи” (ППВП ЕПС) – 412, підсистеми “Призначення та виплата деяких соціальних виплат” (ПВП ДСВ) – 295, підсистеми “Реєстр застрахованих осіб” (РЗО) – 435, підсистеми “Керування процесом обслуговування відвідувачів Пенсійного фонду України” (Звернення) – 502, підсистеми “Фінансова звітність” – 144.

З метою забезпечення належного рівня захисту інформації та адміністрування доступу користувачів у головному управлінні у червні–липні та у листопаді–грудні 2023 року проведено інвентаризацію ролей та прав доступу користувачів до прикладних підсистем ІКС ПФУ щодо їх відповідності виконуваним обов'язкам, актуальності підстав, які слугували для їх надання, своєчасності зміни ролей та припинення прав доступу.

У вересні 2023 року проведено обстеження інфраструктури інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01 січня 2024 року штатна чисельність працівників головного управління становить 626 одиниць. Фактично працює 607 осіб: 586 – державні службовці, що становить 97 % працівників. Укомплектованість кадрами – 97 %.

У головному управлінні працює 548 жінок (94 %) із числа державних службовців та 38 чоловіків (6 %).

Вікові групи працівників головного управління:

Чоловіки (державні службовці)		Жінки (державні службовці)	
до 35 років	4 (11 %)	до 35 років	87 (16 %)
36-45 років	21 (56 %)	36-45 років	199 (36 %)
46-55 років	6 (16 %)	46-55 років	189 (35 %)
56-64 років	6 (16 %)	56-64 років	73 (13 %)
65-69 років	1 (1 %)	65-69 років	0 (0 %)

Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 532 працівники, що складає 88 % загальної кількості працюючих.

Кваліфікаційний склад працівників



Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітної періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 586 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 56 (100 %), за загальною короткостроковою програмою – 529 (100 %), шляхом самоосвіти – 586 (100 %).

Організовано проведення професійного навчання 586, або 100 %, працівників головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

У внутрішніх тренінгах, які проводяться Пенсійним фондом України, взяли участь та визнані внутрішніми тренерами 50 державних службовців головного управління. Проведено 50 тренінгів для 586 державних службовців головного управління, за напрямками роботи яких проведено внутрішні навчання, що складає 100 % фактичної чисельності працівників головного управління.

ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

ПРАВОВА РОБОТА

З урахуванням залишку минулих періодів на виконанні в органах Державної виконавчої служби станом на 01.01.2024 перебуває 886 виконавчих документів на суму 106 120,9 тис. грн, з якими проведено 147 ознайомлень.

Надходження від заходів примусового стягнення склали всього 2 399,1 тис. грн, у тому числі надійшло коштів через органи Державної виконавчої служби – 26,9 тис. грн.

ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ У СУДАХ

Одним із основних завдань юридичного управління є захист інтересів головного управління в судах. Процес призначення та перерахунків пенсій супроводжувався роботою з опрацювання судових рішень з пенсійних питань, де стороною є головне управління.

У 2023 році надійшло 7 942 позовні заяви, з яких найбільшу кількість складають:

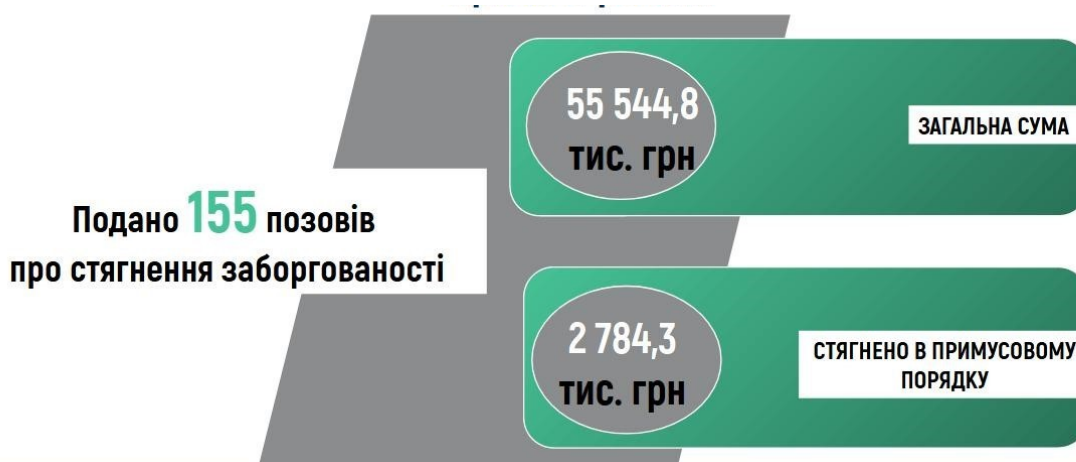
призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям – 6 005 позовних заяв, або 75,6 %;

зміна способу і порядку виконання рішення суду – 898 позовних заяв, або 11,3 %;

призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058 – 300 позовних заяв, або 3,4 %;

призначення (перерахунок) та виплата пенсії, призначеної на пільгових умовах, – 169 позовних заяв, або 2,1 %;

призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам – 50 позовних заяв, або 1 % (майже у 0,5 рази менше, ніж у 2020 році – 80).



Розділ 11. Юридичний супровід діяльності головного управління

Протягом 2023 року подано 155 позовних заяв про стягнення заборгованості на загальну суму 55 544,8 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

Стягнуто в примусовому порядку 2 784,3 тис. грн.

ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з Положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 422 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За 2023 рік головним управлінням укладено 25 договорів за результатами застосованих 40 процедур закупівель на загальну суму 18 947,8 тис. грн. Економія від проведених конкурентних процедур становила 2 326,4 тис. грн (21,28 % від очікуваної вартості).



КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом 2023 року проведено 6 675 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 6 252 перевірки (93,6 %) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 204 перевірки (3,1 %) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 73 перевірки (1,1 %) – з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів, 60 перевірок (0,8 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, 27 перевірок (0,8 %) – з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 29 перевірок (0,6 %) – з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

Згідно з затвердженим Планом здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2023 рік перевірки підлягали 34 суб'єкти господарювання, заплановані перевірки не проведено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 “Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану”.

За результатами проведених 2 283 перевірок, або у 34,2 % від загальної кількості перевірок, виявлено 3 732 порушення, з них 204 – фінансового характеру на загальну суму 806,9 тис. грн:

- 498,9 тис. грн (61,8 %) – виявлено перевірками з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування;

- 262,2 тис. грн (32,5 %) – перевірками додержання порядку цільового використання коштів: у результаті перевірки об'єктів поштового зв'язку виявлено порушення вимог Порядку виплати і доставки пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, страхових виплат, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку, та грошової допомоги (197,3 тис. грн) – виплата листоношами пенсій стороннім особам без довіреності (пенсій померлих пенсіонерів), у тому числі зайво здійснено оплату послуг на суму 4,0 тис. грн, несвоєчасне повернення установами (зкладами), де особи перебувають на повному державному утриманні, коштів до бюджету Фонду (60,9 тис. грн);

- 8,2 тис. грн (1,0 %) – перевірками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

- 17,4 тис. грн (2,1 %) – перевірки з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності;

- 20,2 тис. грн (2,6 %) – перевірки правильності використання страховальниками страхових коштів.

Із загальної суми порушень відшкодовано до бюджету Фонду 806,9 тис. грн, або 100 % суми виявлених порушень.

За результатами проведених перевірок застосовано заходи впливу у вигляді штрафів на загальну суму 24,3 тис. грн:

- перевірено достовірність поданих відомостей щодо 2 629 застрахованих осіб та винесено 158 приписів про усунення порушень щодо 336 осіб, у тому числі щодо 211 осіб скориговано відомості про заробітну плату в РЗО на загальну суму 2 419,1 тис. грн та щодо 125 осіб приведено у відповідність відомості про трудові відносини, РНОКПП та інше, прийнято 1 рішення про застосування фінансової санкції в розмірі 4,1 тис. грн за донарахування 8,2 тис. грн страхових внесків;

- за порушення цільового використання коштів, а саме виплату листоношами коштів неналежній особі, в сумі 193,3 тис. грн, які повернуто до бюджету Фонду, нараховано пеню за дні користування коштами в розмірі 8,1 тис. грн;

- прийнято 1 рішення про повернення 20,1 тис. грн неправомірних витрат страхових коштів Фонду та застосовано фінансових санкцій на суму 10,1 тис. грн;

- притягнуто 11 посадових осіб до адміністративної відповідальності у вигляді штрафів на загальну суму 2,0 тис. грн.

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування

за 2023 рік, %

93,6

Достовірність документів, наданих для призначення / перерахунку пенсій

0,8

Правильність сплати збору

3,1

Дотримання вимог законодавства

1,1

Правильність використання страхових коштів

0,6

Обґрунтованість видачі та продовження листків непрацездатності

0,8

Цільове використання коштів



ПРОФІЛАКТИКА ТА РОЗСЛІДУВАННЯ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ

За 2023 рік надійшло та зареєстровано 189 повідомлень про нещасні випадки / гострі професійні захворювання (отруєння) та хронічні професійні захворювання.

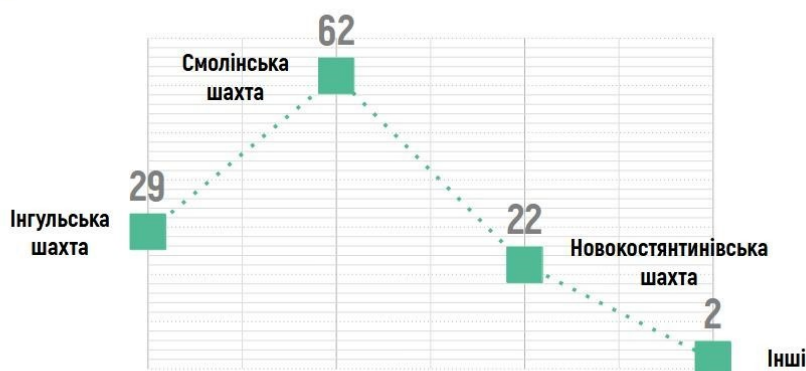
За даний період страховими експертами взято участь у 264 комісіях з розслідувань страхових випадків.

Кількість нещасних випадків становить 74 випадки, кількість осіб, які постраждали, – 77, в тому числі 12 – зі смертельним наслідком.

За результатами розслідування нещасних випадків складено 39 актів за формою Н-1/П (пов'язані), в тому числі смертельні – 1, з можливою інвалідністю – 13, гостре професійне захворювання – 5, інші – 20.

За результатами розслідування нещасних випадків складено 22 акти за формою Н-1/НП (не пов'язані), в тому числі смертельні – 9, з можливою інвалідністю – 2, гостре професійне захворювання – 10, інші – 1.

Розслідування випадків хронічних професійних захворювань



Найбільша кількість повідомлень про нещасні випадки / гострі професійні захворювання (отруєння) спостерігається у Кропивницькому – 43 повідомлення, що складає 58,9 % від загальної кількості повідомлень, Олександрійському – 14 повідомлень (19,2 %), Новоукраїнському – 13 повідомлень (17,8 %), Голованівському районах – 3 повідомлення (4,1 %).

Кількість повідомлень про хронічні професійні захворювання за формою П-3, зареєстрованих протягом 2023 року, становить 115.

Найбільшу кількість повідомлень про хронічні професійні захворювання зареєстровано від колишніх працівників ДП “Східний гірничо-збагачувальний комбінат”: Смолінська шахта – 62 повідомлення, що становить 53,9 % від загальної кількості повідомлень, Інгульська шахта – 29 повідомлень (25,2 %) та Новокостянтинівська шахта – 22 повідомлення (19,1 %), інші – 2 повідомлення (1,8 %).

Складено 3 протоколи про адміністративне правопорушення у вигляді штрафів за несвоєчасне інформування територіального органу Пенсійного фонду України про нещасні випадки / гострі професійні захворювання, що сталися на підприємствах області, за результатами яких винесено 3 постанови про накладення адміністративного стягнення на загальну суму 408,00 грн, кошти сплачені в повному обсязі.

За результатами розслідування причин виникнення хронічних професійних захворювань (отруєнь) складено 124 акти за формою П-4, в тому числі: Смолінська шахта – 62, Новокосятинівська шахта – 23, Інгульська шахта – 36, інші – 3.

Протягом 2023 року взято участь у нараді з представниками Управління Держпраці, за результатами якої підписано Угоду про співпрацю, та участь у спільному семінарі з Федерацією професійних спілок Кіровоградської області щодо обговорення проблем, які виникають у практичній роботі щодо реалізації змін пенсійного та соціального страхування, за результатами заходу підписано Угоду про співпрацю між сторонами. Крім цього, взято участь у проведенні 16 семінарів, нарад, “круглих столів”, конкурсів.

Вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи на ПрАТ “Гідросила-ЛЕДА” та ПрАТ “КРОПИВНИЦЬКИЙ ОЕЗ” та на базі Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка.

Взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на 17 підприємствах.

Проведено 13 позапланових перевірок стану профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці, за результатами яких винесено роботодавцям 13 поданнів про порушення законодавства про охорону праці.

Розміщено 263 публікації на інтернет-ресурсах та в ЗМІ з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці. Поширено 931 інформаційний матеріал, спеціальну літературу, пам’ятки з питань розслідування нещасних випадків на виробництві / гострих професійних захворювань (отруєнь), соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці.

Проведено 29 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності 19 закладами охорони здоров’я та перевірено 118 листків непрацездатності. За результатами проведених перевірок виявлено 29 випадків необґрунтовано створених медичних висновків про тимчасову непрацездатність та сформованих на їх підставі листків непрацездатності. З них 26 необґрунтовано виданих листків непрацездатності на загальну кількість 50 днів та 3 необґрунтовано продовжених листки непрацездатності на загальну кількість 22 дні.

Згідно з проведеними перевітками 12 закладам охорони здоров'я направлено вимоги про сплату компенсації страхової виплати за необґрунтовано виданими та оплаченими листками непрацездатності на загальну суму 17,4 тис. грн, з них: за необґрунтовано виданими листками непрацездатності – 10,3 тис. грн та за необґрунтовано продовженими листками непрацездатності – 7,1 тис. грн, які компенсовано в повному обсязі. Упереджено виплату за 3 необґрунтовано виданими листками непрацездатності на загальну кількість 11 днів та суму 3,5 тис. грн.

Взято участь у 107 засіданнях медико-соціальних експертних комісій Кіровоградського обласного бюро медико-соціальної експертизи. За результатами участі приймалися рішення з питань продовження терміну тимчасової непрацездатності (щодо 301 особи) та встановлення ступеня втрати професійної працездатності працівників (у відсотках), ушкодження здоров'я яких пов'язане з виконанням ними трудових обов'язків, та їх потреби у медичній і соціальній допомозі (щодо 48 осіб).

Проведено моніторинг 1 846 листків непрацездатності щодо виявлення ризиків порушення нормативно-правових актів під час видачі листків непрацездатності.

Опрацьовано 60 листків непрацездатності з позначкою алкогольне та/або наркотичне сп'яніння та 13 листків непрацездатності з позначкою порушення режиму, в 8 випадках виявлено ознаки неправомірного використання страхувальниками коштів Пенсійного фонду України, щодо яких було організовано перевірки.

Розглянуто 45 письмових звернень, надано 194 консультації по телефону та проведено 2 особистих прийоми громадян.

За зверненнями страхувальників та на підставі актів розслідування нещасного випадку або професійного захворювання у 135 листках непрацездатності проведено зміну причини тимчасової непрацездатності в підсистемі “Електронний реєстр листків непрацездатності” з “Тимчасова непрацездатність у зв'язку з захворюванням або травмою загального характеру” на “Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві”.

Проведено 5 семінарів для лікарів закладів охорони здоров'я.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Відділом внутрішнього аудиту забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного та нерезультативного використання коштів й інших активів, виникненню помилок чи інших недоліків у діяльності, а також на посилення внутрішнього контролю.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023–2025 роки здійснено 5 внутрішніх аудитів на наступні теми:

1. “Оцінка ефективності, результативності та якості здійснених заходів щодо експлуатації та супроводу ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, організація доступу до інформації та програмного забезпечення”.

2. “Призначення пенсій та проведення їх перерахунків. Організація здійснення пенсійних виплат, облік надмірно виплачених пенсій та стан їх відшкодування. Оцифрування паперових пенсійних справ”.

3. “Використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв”. Організація роботи щодо надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. Здійснення претензійної та позовної роботи”.

4. “Прийом та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України. Розгляд письмових звернень громадян”.

5. “Стан організації і проведення публічних закупівель робіт, товарів, послуг. Стан використання, збереження матеріальних цінностей та ведення їх обліку”.

За результатами проведених аудитів виявлено 228 нефінансових порушень та 26 фінансових порушень на загальну суму 71 414,9 грн.

З метою уніфікації підходів до ведення обліку, накопичення звітних даних за результатами внутрішніх аудитів відділом використовуються розроблені Міністерством фінансів України облікові форми і шаблони. Забезпечується якісне ведення інформаційних карт та зведених даних внутрішніх аудитів, що містять дані про проведені аудити, інформацію про їх результати та про реалізацію матеріалів внутрішніх аудитів.

Проводиться постійна актуалізація ризиків у діяльності структурних підрозділів як на основі зовнішніх перевірок правильності призначення пенсійних виплат, так і за підсумками аналізу баз даних, постійне підвищення фахового рівня працівників відділу.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами аудиторських досліджень, інших перевірок, проведених у 2012–2022 роках, станом на 01.01.2023 складав 196 686,64 грн.

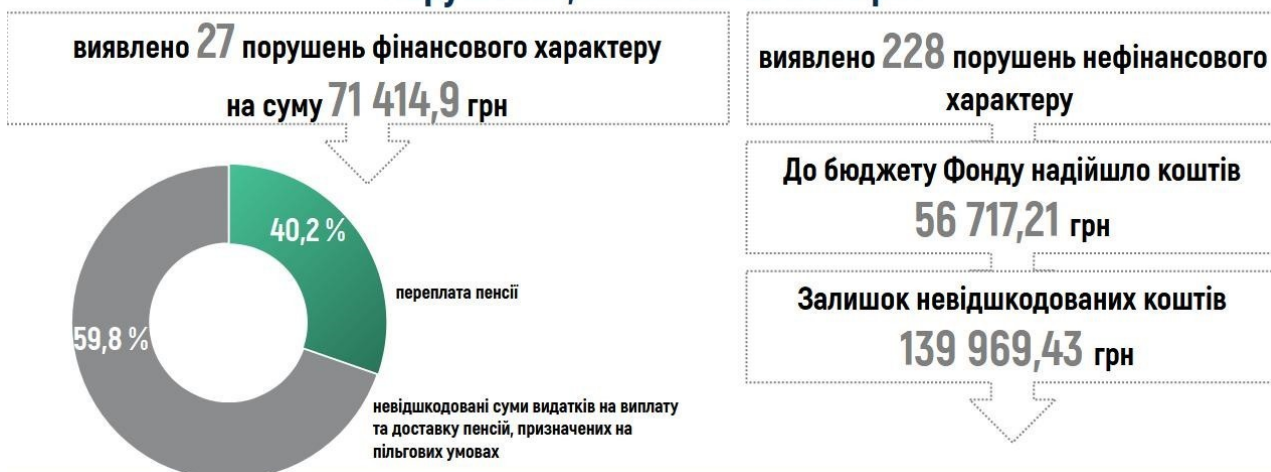
Протягом січня–грудня 2023 року до бюджету Фонду надійшло коштів у сумі 56 717,21 грн.

На кінець звітної періоду залишок невідшкодованих коштів складає 139 969,43 грн, у тому числі:

42 436,66 грн – переплата пенсії утримується у встановленому законодавством порядку;

97 532,77 грн – залишок невідшкодованих сум видатків на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах.

Порушення, виявлені за 2023 рік



Відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 09.02.2021 № 4-2 “Про затвердження Порядку проведення внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді та його органах” протягом січня–лютого 2023 року у відділі внутрішнього аудиту проведено періодичне оцінювання, результати якого засвідчили, що в цілому діяльність відділу за 9 аспектами із 10 відповідала рівню 4 “Зрілість” і загалом здійснювалась на належному рівні. Мали місце окремі випадки несуттєвих недоліків або невідповідності встановленим вимогам, які не є критичними та істотно не впливають на ефективність реалізації функції внутрішнього аудиту.

Протягом 2023 року відділом виконано 5 заходів щодо вдосконалення системи внутрішнього контролю в головному управлінні відповідно до програми забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту на 2023 рік (із 5 запланованих, або 100%).

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Сектором з питань запобігання та виявлення корупції головного управління (далі – сектор) протягом 2023 року здійснено 845 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України “Про запобігання корупції”:

- 558 “щорічних” декларацій суб’єктів декларування, які станом на 31.12.2023 працювали в головному управлінні;

- 66 декларацій “після звільнення” суб’єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 2022 року;

- 86 декларацій “перед звільненням” суб’єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 2023 року;
 - 135 декларацій “кандидата на посаду” осіб, які претендували на зайняття вакантних посад у головному управлінні протягом 2023 року.
- За результатами здійснених перевірок не встановлено випадків неподання декларацій станом на 31.12.2023.

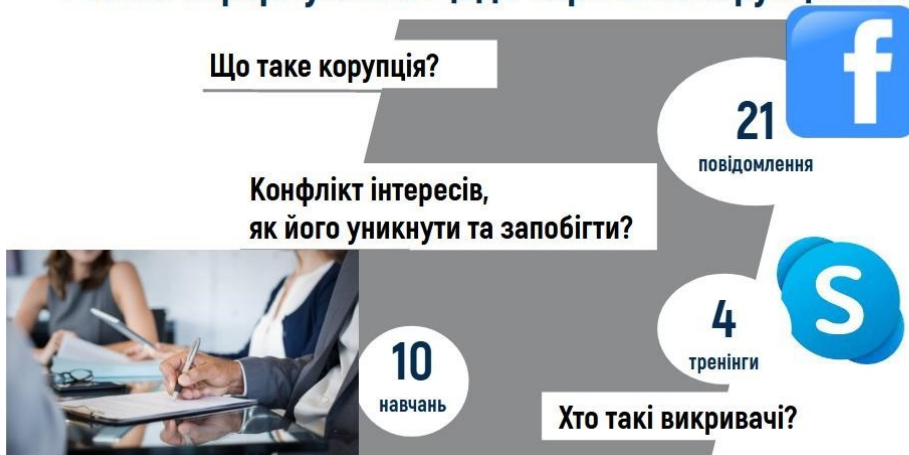
Перевірка фактів подання декларацій



Упродовж 2023 року відповідно до статей 30, 33 Закону України “Про запобігання корупції” випадків конфлікту інтересів посадових осіб головного управління не виявлено.

Проведено 14 SKYPE-конференцій для працівників, які знаходяться на різних адміністративно-територіальних одиницях Кіровоградської області, з них: 10 навчальних заходів та 4 професійних тренінги для працівників головного управління стосовно підготовки та проходження декларативної кампанії 2023 року, додаткових заходів здійснення фінансового контролю, державного захисту осіб, які надають допомогу в запобіганні та протидії корупції, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

Шляхи інформування щодо норм антикорупційного законодавства



На офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі “Фейсбук” розміщено 21 інформаційне повідомлення антикорупційного спрямування.

У звітному періоді повідомлень щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління не надходило.

Відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення.

КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

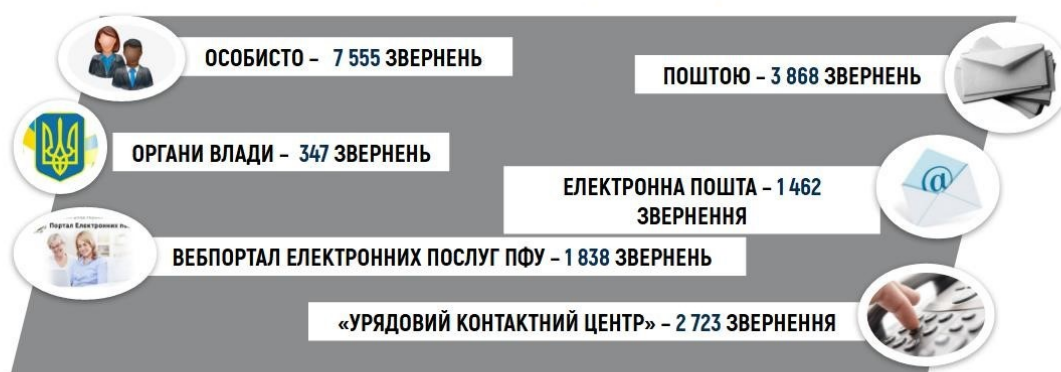
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж 2023 року отримано 18 000 звернень громадян.

Фахівці головного управління забезпечили оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли зокрема:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 2 723 звернення громадян;
- особисто – 7 555;
- поштою – 3 868;
- електронною поштою – 1 462;
- через вебпортал ПФУ – 1 838;
- через вищі органи влади та організації – 347.

Шляхи отримання звернень громадян



Забезпечено щомісячний аналіз щодо кількості, тематики та стану розгляду звернень громадян. Більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: питань перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій – 8 025 звернень; визначення права на призначення житлової субсидії – 1 391; роз'яснення окремих норм чинного пенсійного законодавства – 1 316; витребування довідок та інших матеріалів – 1 301; виплати житлової субсидії або пільги – 1 284; виконання рішень судів – 1 053 тощо.

На особистих та виїзних прийомах у головному управлінні було прийнято 173 особи. Переважна більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій; роз'яснення норм чинного пенсійного законодавства; витребування довідок та інших матеріалів; виконання рішень судів; щодо призначення, перерахунку, своєчасності виплати житлових субсидій та пільг тощо.

Протягом 2023 року на виїзних прийомах прийнято 32 особи з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.



Звернення розглядалися відповідно до встановлених термінів, кожен заявник отримав ґрунтовну відповідь.

“ГАРЯЧІ” ТЕЛЕФОННІ ЛІНІЇ

Для оперативного розгляду звернень та попередження випадків повторних звернень у головному управлінні працюють “гарячі” телефонні лінії, які забезпечують прямий зв’язок із громадянами, надання якісних консультацій та вичерпних відповідей. Протягом 2023 року через “гарячі” телефонні лінії головного управління отримали консультації/роз’яснення 66 552 особи.

На телефони “гарячих” ліній відділу розгляду звернень управління обслуговування громадян головного управління за 2023 рік надійшло 9502 дзвінків, з них: 3720 – щодо субсидій, 3342 – щодо призначення, перерахунку, відмови у призначенні пенсій та інших питань, що стосуються пенсій, 1501 – щодо пільг, 939 – інші питання.

Через телефонні “гарячі” лінії відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян головного управління консультації та роз’яснення отримали 38 664 додзвонювачі. Переважна більшість дзвінків стосувалася питань призначення та виплати субсидій.

Протягом 2023 року за телефонами п’ятьох спеціалізованих (за певним напрямком діяльності головного управління) “гарячих” ліній надано :

1 738 консультацій пенсіонерам, яким призначено пенсії відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;

11 165 – особам, які звернулись з питань правильності оформлення заяв-розрахунків та перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності;

2 113 – особам, які звернулись з питань отримання матеріального забезпечення та отримання соціальних послуг;

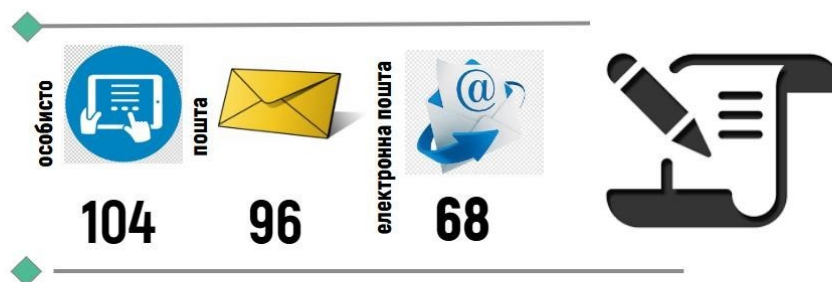
2 817 – страхувальникам, застрахованим особам та представникам закладів охорони здоров'я, які звернулись з питань порядку подання повідомлення про настання нещасного випадку/гострого професійного захворювання (отруєння), особливостей проведення розслідування, алгоритму подання повідомлень про виплату коштів застрахованим особам за листками тимчасової втрати працездатності тощо;

553 – особам, які звернулись з питань порядку внесення змін до реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, подання звітності, формування листків непрацездатності.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом 2023 року надійшло 268 запитів відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації”. За способом надходження запитів: поштою – 96, нарочно – 104, електронною поштою – 68. Запитувачі інформації: фізичні особи – 260, юридичні – 7, від об'єднань громад – 1. Усі запити розглянуті в терміни, визначені Законом України “Про доступ до публічної інформації”.

Надійшло 268 запитів на публічну інформацію



БІЛЬШІСТЬ ЗАПИТУВАЧІВ ЗВЕРТАЛИСЯ З ПИТАНЬ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ПРИЗНАЧЕННЯ/ПЕРЕРАХУНКУ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ, ВИТРЕБУВАННЯ ДОВІДОК, КОПІЙ ДОКУМЕНТІВ

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

У головному управлінні проведено інформаційно-роз'яснювальні заходи, направлені на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій.



Так, у взаємодії з медійниками організовано 633 теле-, радіоэфіри (трансляції передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих каналах); опубліковано 244 матеріали на шпальтах друкованих видань; на електронних ресурсах розміщено 3 576 матеріалів, на офіційній інтернет-сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook, Телеграм-каналі головного управління та на інформаційній сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області на вебпорталі Пенсійного фонду України – 1 911 матеріалів.

Протягом 2023 року для представників ЗМІ проведено 95 пресконференцій, брифінгів та “круглих столів”.

У звітному періоді проведено 1 005 інформаційних, консультаційних, роз'яснювальних, просвітницьких заходів, учасниками яких стали більше 4,0 тис. осіб.

Серед актуальних тем – питання пенсійного та соціального забезпечення, перерахунки та індексація пенсійних виплат громадянам різних категорій, своєчасність та стабільність виплати та доставки пенсій в умовах воєнного стану, призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг, фінансування та страхових виплат, особливості отримання дистанційних послуг через вебпортал ПФУ.

СОЦІАЛЬНИЙ ПАСПОРТ

