

ЗВІТ
про виконання Плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області на 2024 рік
у I кварталі 2024 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ I Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України							
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Торшина А. В., Іщенко В. І.</i>	<i>Постійно</i>	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.	Виконується За призначенням пенсії звернулась 5 241 особа, з яких 3 326 особам пенсію призначено, 1 915 особам відмовлено в призначенні пенсії (з них 395 – це звернення за попереднім розрахунком пенсії). За перерахунком звернулось 5 769 осіб. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 5 402 особам, 367 особам відмовлено. Крім цього, призначено 559 пенсій та проведено 1 479 перерахунків пенсій пенсіонерам

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Романченко О. Я., Соловей С. Л., Копач Н. М.	щокварталу	2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.	силових структур. Виконується Профінансовано коштів на виплату пенсій 60 громадянам іноземних держав у сумі 1,5 млн грн.
			Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Торшина А. В., Копач Н. М., Іщенко В. І., Соловей С. Л.	постійно	3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством.	Виконується Забезпечено опрацювання 27 702 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг. Призначено 10 417 отримувачам житлові субсидії та 5 473 отримувачам пільги; перераховано 7 501 справу отримувачів житлових субсидій та 3 060 справ отримувачів пільг. Забезпечено виплату житлових субсидій та пільг для 98,2 тис. отримувачів на суму 468,6 млн грн. Здійснено виплату додаткової підтримки населенню на придбання твердого півного побутового

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Торшина А. В., Копач Н. М., Іщенко В. І., Соловей С. Л.	постійно	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	палива відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 07.11.2023 № 1173 5,9 тис. осіб на загальну суму 18,0 млн грн. Виконується Призначено страхові виплати 44 потерпілим, проведено перерахунок страхових виплат 8 потерпілим, продовжено страхові виплати 83 особам. Забезпечено страхові виплати для 4,2 тис. осіб на суму 96,1 млн грн; компенсації за заявами про надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї або іншою особою 55 особам склали 1,2 млн грн; компенсації за заявами про надання соціальної послуги натуральної допомоги 17 особам склали 152,6 тис. грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Копач Н. М., керівники самостійних структурних підрозділів	протягом року	5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференцзв'язку.	Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”.	Виконується На обліку в Головному управлінні перебувають 3,2 тис. ВПО (у тому числі 108 пенсіонерів силових структур). Пенсію отримували 2,4 тис. ВПО на загальну суму 17,8 млн грн щомісячно. На виконання пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 5 листопада 2014 року № 637 станом на 01.04.2024 виплату пенсії призупинено 1 327 ВПО (в тому числі 68 пенсіонерам силових структур) у зв'язку з непроходженням фізичної ідентифікації.
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Шарпінський Ю. М., Соловей С. Л.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове державне	Виконується Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, відповідно

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України			<i>підсумком з початку року)</i>	Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України.	пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників.	до запланованих обсягів склали 116,95 % (11,6 млн грн – при планових показниках 9,9 млн грн).
3.	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Шарпінський Ю. М., Соловей С. Л., Воронюк Є. Ю.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб.	Виконується За даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області, в рахунок погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у I кварталі 2024 року надійшло 29,2 млн грн, сума боргу зі сплати єдиного внеску станом на 01.04.2024 склала 252,3 млн грн. Заборгованість з обов’язкових

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	заборгованості				самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості.		платежів до Пенсійного фонду України (страхові внески) склала 29,1 млн грн, у рахунок погашення надійшло 0,4 млн грн. З метою покращення платіжної дисципліни та вжиття заходів щодо погашення заборгованості щомісячно сформовано та направлено відповідні матеріали до органів виконавчої влади. Підготовлено запити до міністерств, які є засновниками підприємств-боржників, щодо можливості завершення ліквідаційної процедури та погашення заборгованості до бюджету Фонду. Станом на 01.04.2024 забезпечено 100 % охоплення заходами стягнення існуючої заборгованості. За

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							звітний період відновлено права 4 413 застрахованих осіб на зарахування страхового стажу, у тому числі за зверненнями – 36 осіб (568 періодів).
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язково го державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Шарпінський Ю. М., Соловей С. Л., Іщенко В. І.</i>	<i>Щоквартал у до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України.	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю.	Виконується За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб станом на 01.04.2024 до Південно-східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці передано відомості стосовно 832 страхувальників (щодо 3,4 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. До Головного управління Державної податкової служби в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							Кіровоградській області передано інформацію щодо 1 673 страховальників (стосовно 4 697 найманих працівників). У результаті вжитих заходів органами Державної податкової служби проведено 9 перевірок, узгоджена сума донарахованого внеску становить 1 470,29 тис. грн. Заходами податкового контролю легалізовано 577 робочих місць, додатково надійшло 879,5 тис. грн.
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Шарпінський Ю. М., Соловей С. Л.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України.	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи	Виконується За І квартал 2024 року до Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 24,8 млн грн збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	операцій (далі – Збір)					Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників.	господарських операцій, що становить 121,3 % доведених індикативних показників (20,5 млн грн).
6.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Частина 5 статті 13 Закону України “Про судоустрій та статус суддів”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Максименко І. О., Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Воронюк Є. Ю., керівники самотійних структурних підрозділів	Протягом року	Інформовано зацікавлені підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України.	Забезпечено застосування законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права.	Виконується При підготовці процесуальних документів до судів усіх інстанцій обґрунтування позиції Головного управління здійснюється з урахуванням правових висновків, викладених у постановах Верховного Суду.
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – Головне управління),	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	Романченко О. Я., Максименко І. О., Шарпінський Ю. М., Воронюк Є. Ю., Торшина А. В., Копач Н. М.	Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.	Виконується Здійснюється пошук зразкових справ та судових рішень у підсистемі Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи “Єдиний державний реєстр судових рішень” з метою використання при розгляді

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення		Романченко О. Я., Максименко І. О., Шарпінський Ю. М., Воронюк Є. Ю., керівники зацікавлених структурних підрозділів	постійно, але не менше 4 заходів на рік	Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах.	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.	аналогічних справ за участю Головного управління.
				постійно	3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління.		Виконується Проведено 1 захід внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах. Виконується Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності Головного управління.
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного	Бюджетний кодекс України, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Кривенко С. В.	За окремими графіками	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових	Виконується Проведено 13 перевірок в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено 37

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку				перебувають на повному державному утриманні.	субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень.	порушень. Проведено перевірку 62 виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ "Укрпошта" (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено порушення на загальну суму 56,0 тис. грн – порушення цільового використання коштів. Застосовано фінансові санкції на загальну суму 1,3 тис. грн.
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	Шарпінський Ю. М., Кривенко С. В.	Протягом року	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальниками страхових коштів Пенсійного фонду України.	Забезпечено використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування відповідно до законодавства.	Виконується Проведено 26 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів (15 планових та 11 позапланових перевірок). Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							8 031,0 тис. грн. За результатами проведених перевірок винесено 17 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду становить 59,3 тис. грн, відшкодовано 25,9 тис. грн.
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Шарпінський Ю. М., Кривенко С. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві.	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів.	Виконується Проведено 4 семінари з роботодавцями, вивчено та поширено 1 позитивний досвід профілактичної роботи, взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на 3 підприємствах, поширено 180 інформаційних матеріалів з питань соціального

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							страхування від нещасного випадку та охорони праці, надано консультації 934 страхувальникам та застрахованим особам. Взято участь у розслідуванні 112 нещасних випадків та причин виникнення хронічних професійних захворювань.
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Бабенко А. О., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного	Виконується Здійснено внутрішній аудит за об'єктом: "Використання коштів на оплату праці". Надано рекомендації, направлені на підвищення ефективності організації внутрішнього контролю за операційними процесами стосовно витрачання коштів на оплату праці.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				щоквартал у до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій.	управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Впроваджено аудиторські рекомендації, усунено виявлені порушення.	Виконується Забезпечено 100 % впровадження аудиторських рекомендацій, виправлення та усунення порушень, виявлених аудиторськими дослідженнями,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							здійсненими у IV кварталі 2023 року щодо прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України; стану організації і проведення публічних закупівель робіт, товарів, послуг, стану використання, збереження матеріальних цінностей та ведення їх обліку.
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	Максименко І. О., Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Бабенко А. О., керівники самотійних структурних підрозділів	Згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів.	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи Головного управління.	Виконується Управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг Головного управління здійснено 1 контрольний захід щодо перевірки електронних пенсійних справ одержувачів пенсій на відповідність вимогам пенсійного законодавства

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							(виявлено 13 фінансових порушень на суму 87,6 тис. грн). Управлінням з питань виплат Головного управління здійснено 1 контрольний захід щодо повноти і своєчасності вжиття заходів примусового стягнення надміру виплачених коштів (виявлено 8 нефінансових порушень).
ПРІОРИТЕТ II Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам							
1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Іщенко В. І., Торшина А. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами.	Виконується Станом на 01.04.2024 на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України для подальшої роботи в електронному кабінеті “Управитель / Об'єднання / виконавець

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	порядку надання населенню житлових субсидій	витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”			кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду).		комунальних послуг” зареєстровано 527 виконавців житлово-комунальних послуг регіону (протягом I кварталу 2024 року – 7). Проведено перереєстрацію 89 постачальників житлово-комунальних послуг. Забезпечено надання 138 телефонних консультацій відповідальним особам виконавців житлово-комунальних послуг щодо використання функціоналу електронного кабінету та інформаційного обміну з Головним управлінням за електронними запитами.
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Максименко І. О.,</i>	<i>Після впроваджен ня Пенсійним фондом України в</i>	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у	Виконується Для електронного обміну даними з АТ “Укрпошта” з підсистеми “Призначення та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	повноважень	загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Ищенко В. І., Торишина А. В., Копач Н. М., Неживенко Л. С.</i>	<i>промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення протягом року</i>	та інформаційну взаємодію з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам.	соціальній сфері.	виплати пенсій (ППВП)” сформовано 26 виплатних відомостей та 29 – із підсистеми “Призначення та виплата деяких соціальних виплат (ПВ ДСВ)”.
					2. Забезпечено оцифрування 96 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ. 3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати.		Виконується Оцифровано 85 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню. Валідовано 52 % оцифрованих пенсійних справ.
							Термін виконання не настав

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.		Термін виконання не настав
				після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його	5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг.		Термін виконання не настав

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				наперового оригіналу			
				після впроваджен ня Пенсійним фондом України електронно го сервісу калькулято ра прогнозного розрахунку житлової субсидії	6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій).		Термін виконання не настав
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Максименко І. О., Іщенко В. І., Соловей С. Л., Торшина А. В., Риндіна С. О.	Протягом року	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальникам и щодо питань наповнення Реєстру застрахованих	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб	Виконується Здійснено контроль за станом та коректністю завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей зі звітності за IV квартал 2023 року від 16 248 роботодавців, а також річної

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність.		звітності фізичних осіб-підприємців, самозайнятих осіб. Внесено до Реєстру застрахованих осіб 27 звітів доплатувачів до мінімального внеску, спільно зі страхувальниками та органами Державної податкової служби України забезпечено опрацювання 16 помилкових звітів за ф. Податковий розрахунок згідно з переліком, наданим Пенсійним фондом України. Станом на 01.04.2024 до Реєстру застрахованих осіб завантажено 99,9 % прийнятої звітності. За результатами 61 документальної перевірки в Реєстрі застрахованих осіб актуалізовано 375 відомостей щодо 114 застрахованих осіб. У результаті проведеної інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					2. Забезпечено контроль за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб.		звітного періоду страхувальниками подано 8 738 звернень щодо оцифрування трудових книжок. Виконується Затверджено План проведення перевірок щодо наповнення актуальними даними Реєстру застрахованих осіб, організації доступу до інформації та програмного забезпечення у I півріччі 2024 року.
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	<i>Шарпінський Ю. М., Іщенко В. І.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного /	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки ІКС Фонду	Виконується Забезпечено реалізацію передбачених регламентом роботи ІКС Фонду заходів щодо технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. Доведено до відома працівників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					районного рівнів ІКС Фонду.		Головного управління вимоги політики безпеки ІКС Фонду та правила захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України.
					2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.		Виконується Забезпечено антивірусний захист ресурсів ІКС Фонду сертифікованими (ліцензійними) засобами антивірусного захисту із системою централізованого керування, які за результатами державної експертизи мають чинні експертні висновки. Проводиться постійний контроль за станом оновлення антивірусних баз даних (сигнатур) на всіх об'єктах антивірусного захисту до останньої доступної версії.
					3. Проведено		Виконується

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів.		Затверджено План проведення контрольних заходів щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів у I півріччі 2024 року.
					4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.		Виконується Проведено обстеження об'єктів інформаційної діяльності та обчислювальних систем вузлів районного рівня ІКС Фонду, розташованих за адресами: м. Кропивницький, вул. Михайлівська, буд. 64 та м. Кропивницький, просп. Європейський, буд. 11 А
					5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і		Виконується 16.02.2024 на апаратній нараді у начальника Головного управління висвітлено питання щодо дотримання правил захисту інформації та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо.		політики безпеки в ІКС Фонду, які в подальшому доведено до відома всіх користувачів. Консультування користувачів ресурсами ІКС Фонду з питань дотримання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, проводиться на постійній основі за фактом створення облікових записів користувачів ІКС, оновлення та заміни КЕП, проведення цільового інструктажу стосовно дотримання вимог Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади. 14.03.2024 проведено тематичний внутрішній навчальний захід за

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							участі адміністраторів безпеки з користувачами ресурсів ІКС Фонду щодо базових питань із захисту інформації в ІКС Фонду.
5.	Забезпечення контролю за призначеними, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Максименко І. О., Кривенко С. В., Торшина А. В., Соловей С. Л., Іценко В. І.</i>	<i>Після впровадження системи автоматизованого моніторингу у даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування протягом року</i>	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування. 2. Забезпечено наповнення	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат	Виконується За звітний період опрацьовано 216 листків непрацездатності згідно з автоматизованим моніторингом даних електронного реєстру листків непрацездатності та відібрано з них на перевірку 57 листків непрацездатності. Проведено 16 перевірок, шести закладам охорони здоров’я направлено вимоги про компенсацію суми страхової виплати. Виконується До підсистеми

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації. 3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.		“Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду внесено 100% (24) достовірних даних про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння). Аварій на виробництві не зареєстровано.
							Виконується Здійснено наповнення даними підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду та своєчасне внесення відомостей (наказ, повідомлення, направлення, акт з додатками, рішення про повернення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							страхових коштів, протокол, службові) до 26 карток проведених планових та позапланових перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів. Внесено відомості до 6 карток стосовно перевірок, термін проведення яких настає в наступному кварталі.
					4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідуєчого контролю коректності та достовірності внесених до них даних.		Термін виконання не настав Використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідуєчого контролю коректності та достовірності внесених до них даних перебуває в процесі розробки в Пенсійному фонді України.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Максименко І. О., Іщенко В. І., Соловей С. Л., Копач Н. М., Воронюк Є. Ю., Сорока Л. М., Чернявська Ю. В.</i>	<i>Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних	Автоматично оприлюднено визначені набори даних	Виконується Оприлюднено 17 інформаційних матеріалів на Єдиному державному порталі відкритих даних ДІА та на інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України.
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”	<i>Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Максименко І. О., Риндіна С. О., Іщенко В. І.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком).	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління.	Виконується Протягом звітного періоду через Портал Дія до Головного управління надійшло 55 звернень: 20 – щодо призначення та перерахунку пенсій, 35 – про призначення субсидій (з них 32 – за експериментальним проектом).
ПРІОРИТЕТ III Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України							
1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань,	<i>Максименко І. О., Сорока Л. М.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту,	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в	Виконується Протягом звітного періоду проведено моніторинг стану охорони праці,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	умов для персоналу та відвідувачів	покладених на Пенсійний фонд України та його органи	Максименко І. О., Сорока Л. М.		техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.	повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. За результатами проведеного моніторингу розроблено план заходів щодо усунення виявлених порушень та недоліків. Не виконано Захисні споруди цивільного захисту на балансі Головного управління не перебувають.
			Максименко І.		2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням. 3. Забезпечено		Виконується

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			О., Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Сорока Л. М., Чернявська В. В., Риндіна С. О., керівники самостійних структурних підрозділів		функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.		Забезпечено можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.
			Максименко І. О., Сорока Л. М.	липень	4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.		Виконується Триває робота з поновлення інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.
			Максименко І. О., Чернявська В. В., Риндіна С. О.	червень	5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян.		Виконується Начальникам відділів обслуговування громадян та завідувачу сектору обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісних центрів) управління обслуговування

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Максименко І. О., Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Сорока Л. М., Риндіна С. О.	до 15 жовтня	6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років.		громадян Головного управління через вебпідсистему “Документообіг” направлено до відома та використання в роботі методичні рекомендації щодо використання ефективних методик практичної психології, спрямованих на покращення обслуговування відвідувачів у сервісних центрах територіальних органів Пенсійного фонду України.
2.	Забезпечення документування управлінської інформації	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року	Максименко І. О., Шарпінський Ю. М.,	Протягом року	Забезпечено підготовку та опрацювання документів	Документи створюються та опрацьовуються виключно в	Виконується Тривають підготовчі заходи щодо підготовки адміністративних приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років. Виконується У системі електронного документообігу

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	Головного управління в електронній формі	№55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	<i>Романченко О. Я., Сорока Л. М., Іщенко В. І., керівники самостійних структурних підрозділів</i>		виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством).	електронній формі.	zareestrovano 26 968 документів вхідної кореспонденції, 3 830 звернень громадян, підготовлено 21 439 вихідних листів, 17 486 внутрішніх документів.
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Кодекс цивільного захисту України	<i>Максименко І. О., Сорока Л. М., Чернявська В. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Березень</i>	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.	Виконується Для 25 працівників, які були прийняті на роботу до Головного управління у І кварталі 2024 року, проведені вступний та первинний інструктажі з охорони праці. При плануванні заходів з охорони праці враховані результати

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							опитування працівників територіальних органів Фонду щодо визначення рівня їх емоційної залученості, лояльності, задоволеності умовами державної служби, потреби у професійному розвитку персоналу щодо умов праці. 18 державних службовців Головного управління пройшли навчання та перевірку знань у сфері цивільного захисту в Навчально-Методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Кіровоградської області.
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	<i>Чернявська В. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління,	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління.	Виконується Протягом звітного періоду до Головного управління призначено 25 осіб, з них 24 особи

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					зокрема, щодо заповнення вакантних посад.		призначені відповідно до норм Законів України від 10 грудня 2015 року № 889-VIII “Про державну службу” та від 24 березня 2022 року № 2156-IX “Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення керованості державою в умовах воєнного стану”.
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено	Максименко І. О., Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Чернявська В. В., керівники самотійних структурних підрозділів	Грудень	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління.	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників.	Виконується Затверджено індивідуальні програми підвищення рівня професійної компетентності для 587 державних службовців. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності шляхом самоосвіти 587 (100 %) державними службовцями. Організовано проведення професійного навчання 152, або

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106					26 %, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.
6.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів	Максименко І. О., Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Сорока Л. М., Риндіна С. О., Чернявська В. В., Ищенко В. І., керівники самотійних структурних	Постійно	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів.	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними	Виконується Для розміщення Головного управління використовується 25 адміністративних приміщень, у тому числі 15 власних, 10 орендованих. За результатами моніторингу в 24 приміщеннях забезпечено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р	<i>підрозділів</i>			категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій.	архітектурну доступність для працівників та відвідувачів, у 4 власних приміщеннях Головного управління облаштовані місця паркування особистого автотранспорту осіб з інвалідністю або транспорту, який перевозить осіб з інвалідністю (м. Кропивницький, м. Долинська, м. Новоукраїнка та м. Світловодськ). У 21 приміщенні вхідні групи облаштовані пандусами відповідно до стандартів та вимог ДБН, у 3 приміщеннях – вхід на рівні з парапетом, також у 2 приміщеннях встановлено підйомники. 14 власних та 6 орендованих приміщень забезпечено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							інформаційними показниками шрифтом Брайля, тактильними мнемосхемами, покриттям з тактильним орієнтуванням та кнопками виклику спеціалістів. У 24 приміщеннях ширина дверних отворів відповідає державним будівельним нормам та стандартам. 5 приміщень облаштовано туалетними кімнатами інклюзивного дизайну для маломобільних груп населення з врахуванням вимог ДБН (2 приміщення в м. Кропивницький, м. Знам'янка, м. Долинська та м. Новоукраїнка).
					2. Забезпечено розумне пристосування		Виконується Забезпечено розумне пристосування умов

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій.		праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій, шляхом облаштування адміністративних приміщень та окремих робочих кабінетів у цих приміщеннях елементами доступності. Із 25 адміністративних приміщень 5 приміщень повністю відповідають вимогам доступності для осіб з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій (2 приміщення в м. Кропивницький, м. Знам'янка, м. Долинська та м. Новоукраїнка). Інші приміщення обладнані окремими елементами доступності, зокрема пандусами та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Максименко І. О., Шарпінський Ю. М., Романченко О. Я., Риндіна С. О., Жемчугова Ю. В., Іщенко В. І., керівники самостійних структурних підрозділів		3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю.	засобами орієнтування для осіб з вадами зору. У звітному періоді спеціальні робочі місця не створювались. 41 державний службовець Головного управління підвищив свою кваліфікацію шляхом самоосвіти на платформі цифрової грамотності Дія. Цифрова освіта на тему “Держава без бар’єрів”.	Виконується Забезпечено опрацювання 200 інформацій, наданих керівниками самостійних структурних підрозділів, для розміщення на власних вебресурсах. Підготовлено 7 відеороз’яснень (відеоінструкцій), розміщених на власних вебресурсах. Забезпечено доступність

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							сприйняття інформації, яка транслюється для відвідувачів з вадами зору в зонах очікування сервісних центрів, а саме: додано аудіо-коментування 13 відеороз'яснень, роз'яснювальна інформація надрукована великим шрифтом, що забезпечує формат легкого читання. На інформаційних стендах розміщено інформацію відповідно до Рекомендацій: дотримано відповідний формат штифта, контрастний фон, враховано вимоги до висоти розміщення стендів. На інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України та на сторінках Головного управління в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							соціальних мережах текстові / візуальні повідомлення розміщуються відповідно до Рекомендацій: мають зрозумілий текст, візуальний стиль, визначений концепцією фірмового стилю Пенсійного фонду України, що забезпечує легкість візуального сприйняття.
ПРІОРИТЕТ IV Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері							
1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Максименко І. О., Жемчугова Ю. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено проведення не менше 120 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання	Виконується Проведено 212 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (193 зустрічі з громадянами, 3 прямі телефонні лінії, 16 медіазаходів тощо); розміщено 2 147 публікацій з питань діяльності Головного управління (у регіональних / місцевих

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	органів				Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах).	соціальних послуг.	електронних (1 399) та друкованих (86) медіа, в радіо-, телеефірах (103), на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління (279), офіційній сторінці в соціальній мережі Фейсбук (263), Телеграм-каналі “Пенсійний фонд Кіровоградщини” (17)).
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Шарпінський Ю. М., Максименко І. О., Жемчугова Ю. В., Іщенко В. І., Риндіна С. О.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах.	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами.	Виконується Поширено в медіа та на власних вебресурсах 506 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ V Управління корупційними ризиками							
1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Сімонян Н. М., Прозоровська Н. А., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>До 30 квітня</i>	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків.	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками.	Виконується Організовано та проведено інтерв’ю із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами Головного управління. За результатами інтерв’ю підготовлено аналітичну довідку.
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом	<i>Сімонян Н. М., Прозоровська Н. А., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикоруп- ційної програми Пенсійного фонду</i>	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше	Термін виконання не настав

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	контролю за їх виконанням	Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555		<i>України та його органів на 2024–2025 роки</i> <i>Національним агентством з питань запобігання корупції</i>	фонду України та його органів на 2024–2025 роки.	впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України.	Термін виконання не настав
				<i>у строки, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки</i>	2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки.		Термін виконання не настав