



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління

Пенсійного фонду України в Кіровоградській області

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА I КВАРТАЛ 2024 РОКУ

м. Кропивницький – 2024

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА I КВАРТАЛ 2024 РОКУ



Власні доходи за I квартал 2024 року склали
1 625,0 млн грн (з урахуванням ЄСВ)

Забезпечено пенсійні виплати **251,4 тис. осіб** на
загальну суму **3 787,2 млн грн**



Середній розмір пенсії станом на **01.04.2024**
становить **5 109,24 грн**

Житлові субсидії отримують **60,8 тис. домогосподарств**,
пільги на ЖКП – **37,4 тис. пільговиків**



На виплату житлової субсидії та пільг спрямовано
486,6 млн грн

Профінансовано страхові виплати **4,2 тис. осіб** у зв'язку з
нещасним випадком на виробництві у сумі **97,2 млн грн**



До **12** сервісних центрів за послугами
звернулося **85 029 осіб**, яким надано **101 842 послуги**

На **46** віддалених робочих місцях надано **2 041** послугу



Проведено **212** інформаційних, роз'яснювальних та
консультативних заходів

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
Пенсіонери: загальна інформація	4
Пенсії: статистичні дані	4
Звернення за призначенням / перерахунком пенсії	7
Результати автоматичних перерахунків пенсії	8
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб	10
РОЗДІЛ 2. ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ	11
РОЗДІЛ 3. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ	13
РОЗДІЛ 4. ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ	15
РОЗДІЛ 5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН	16
Надання послуг на стаціонарному прийомі	16
Надання послуг на віддалених робочих місцях	17
Дистанційне обслуговування	18
РОЗДІЛ 6. ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ	20
РОЗДІЛ 7. НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ	22
Власні доходи	21
Кошти від сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій	21
Стан погашення заборгованості із платежів до Пенсійного фонду України	22
РОЗДІЛ 8. ДЕТИНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ	24
РОЗДІЛ 9. ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ	25
Електронна трудова книжка	25
Контроль за даними персональних карток РЗО	25
Співпраця з надавачами комунальних послуг	26
Ретроконверсія	27
Захист та конфіденційність відомостей про застрахованих осіб	27
РОЗДІЛ 10. РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ	29
РОЗДІЛ 11. ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ	31
Правова робота	31
Представництво інтересів у судах	31
Публічні закупівлі	32
РОЗДІЛ 12. КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ	33
Контрольно-перевірочна робота	33
Профілактика та розслідування нещасних випадків	35
Перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності та правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду	37
Внутрішній аудит	39
Антикорупційні заходи	41
РОЗДІЛ 13. КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ	43
Звернення громадян	43
“Гарячі” телефонні лінії	44
Доступ до публічної інформації	45
Інформаційно-роз'яснювальна робота	45

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ПЕНСІОНЕРИ: ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Станом на 01.04.2024 на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебуває 251,4 тис. пенсіонерів (у тому числі 14,6 тис. осіб – пенсіонери силових структур).



Із загальної чисельності пенсіонерів: 153 376 – жінки (61,0 %) та 98 036 – чоловіки (39,0 %).



ПЕНСІЇ: СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

Середній розмір пенсії на 01.04.2024 становить 5 109,24 грн, тобто зріс з початку 2024 року на 372,28 грн, або на 8 %.

Отримувачі пенсійних виплат

251,4 тис. пенсіонерів перебувають на обліку в головному управлінні



у т. ч. **14,6** тис. пенсіонерів силових структур

5 109,24 грн

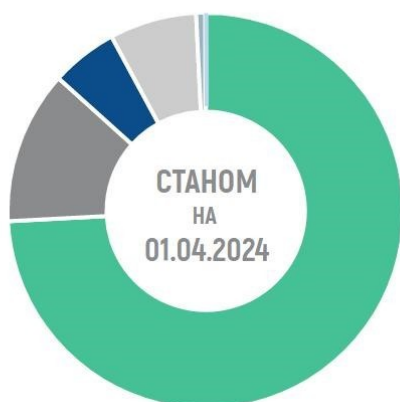
СЕРЕДНЯ ВИПЛАТА

12 189,10 грн

За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.04.2024 становить:

- ✓ за віком – 186 459 осіб;
- ✓ по інвалідності – 31 427 осіб;
- ✓ у зв'язку із втратою годувальника – 17 878 осіб;
- ✓ за вислугу років – 13 682 особи;
- ✓ соціальні пенсії – 1 867 осіб;
- ✓ довічне грошове утримання суддів – 99 осіб.

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, осіб



186 459 ЗА ВІКОМ

31 427 ПО ІНВАЛІДНОСТІ

13 682 ЗА ВИСЛУГУ РОКІВ

17 878 ПО ВТРАТІ ГОДУВАЛЬНИКА

1 867 СОЦІАЛЬНІ ПЕНСІЇ

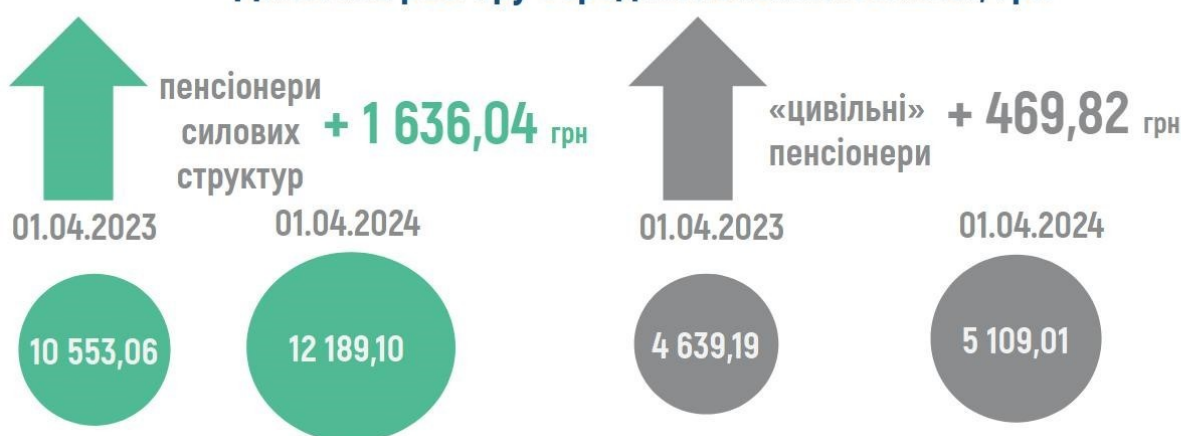
99 ДОВІЧНЕ ГРОШОВЕ УТРИМАННЯ СУДДІВ

Найбільша чисельність пенсіонерів отримують пенсії за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 231,7 тис. осіб, або 98 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 186,5 тис. осіб, або 79 %, отримують пенсію за віком.

Середній розмір таких пенсій станом на 01.04.2024 становить 4 673,30 грн.

Середній розмір пенсій за Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (14,6 тис. осіб) – 12 189,10 грн, за “спеціальними” законами (915 осіб) – 20 664,99 грн.

Динаміка розміру середніх пенсійних виплат, грн

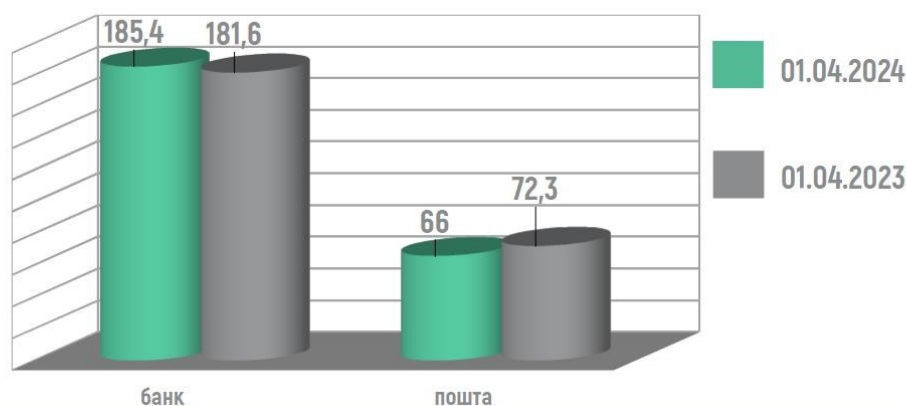


Станом на 01.04.2024 відповідальними особами додатково внесено до підсистеми “Реєстр судових рішень” 997 записів.

Забезпечено негайне виконання рішення суду в межах суми стягнення за 1 місяць 30 пенсіонерам силових структур на суму 81,0 тис. грн.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, станом на 01.04.2024 становила 185,4 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становила 73,7 %.

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банки та поштові установи, тис. осіб



Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, розрахунково економія видатків становила близько 62,7 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за I квартал 2024 року становив 2 901,7 млн грн (76,6 % видатків на пенсійні виплати), що на 433,4 млн грн більше, ніж за відповідний період минулого року.

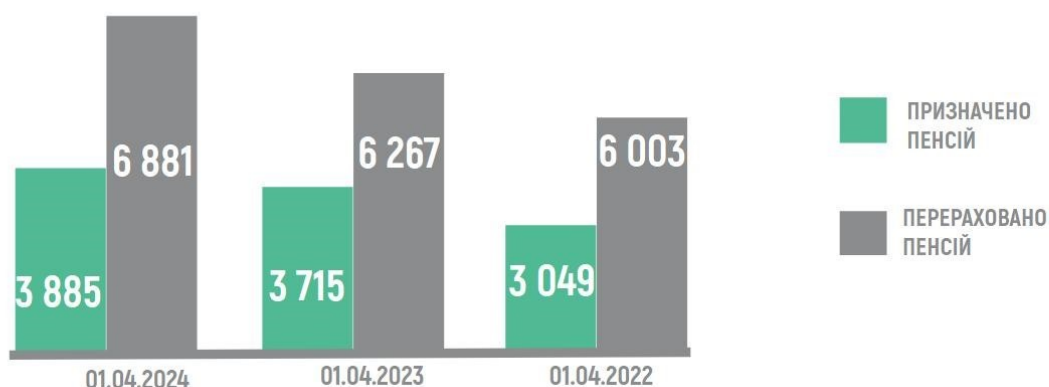
Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 66,0 тис. пенсіонерів (26,3 %). Обсяг пенсійних виплат за I квартал 2024 року становив 885,5 млн грн (23,4 % видатків на пенсійні виплати).

ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ / ПЕРЕРАХУНКОМ ПЕНСІЇ

Протягом I кварталу 2024 року із зверненнями про призначення пенсії звернулась 5 241 особа: 3 326 особам пенсію призначено, 1 915 особам відмовлено в призначенні пенсії, з них 395 – це звернення за попереднім розрахунком пенсії.

Із зверненнями за перерахунком пенсії протягом I кварталу 2024 року звернулось 5 769 осіб. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 5 402 особам, 367 особам відмовлено. Крім цього, призначено 559 пенсій та проведено 1 479 перерахунків пенсій пенсіонерам силових структур.

Динаміка призначених та перерахованих пенсій, тис. осіб



Відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” станом на 01.04.2024 призначено 340 пенсій по інвалідності військовослужбовцям, які отримали інвалідність під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією РФ проти України, з них: I групи – 18 особам, II групи – 117 особам, III групи – 205 особам.

Середній розмір пенсії по інвалідності I групи становить 18 853,13 грн, II групи – 14 879,26 грн, III групи – 11 630,25 грн.

Призначено 1 115 пенсій у зв'язку з втратою годувальника з числа осіб, які загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України, 1 998 утриманцям. Середній розмір пенсії на одного утриманця – 10 085,57 грн.

РЕЗУЛЬТАТИ АВТОМАТИЧНИХ ПЕРЕРАХУНКІВ ПЕНСІЙ

Протягом звітного періоду забезпечено проведення масових перерахунків пенсій. Проведено перерахунок у зв'язку з надходженням показників середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено внески, за IV квартал 2023 року: перераховано 608 пенсій, опрацьовано 5 кандидатів на індивідуально-масовий перерахунок.

Проведено масовий перерахунок пенсій 1 297 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2024 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”. Підвищення пенсії відбулося у 872 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 557,86 грн.

З 01.03.2024 відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведена індексація пенсій шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії, на коефіцієнт підвищення 1,0796.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичних перерахунків пенсій



Із 238,3 тис. “цивільних” пенсіонерів перерахунку підлягало 234,7 тис. пенсій (98,5 %), отримали підвищення пенсії 220 тис. осіб (92,5 %). Середній розмір підвищення пенсійної виплати після перерахунку становив 287,14 грн.

Перерахунку з 01 березня підлягало 13 111 “військових” пенсій (91,3 % від загальної чисельності пенсіонерів силових структур), отримали підвищення пенсії 12 654 особи. Середній розмір підвищення склав 780,01 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2024 № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” з 01.04.2023 проведено індексацію пенсій, призначених відповідно до Законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”, строк призначення яких до 31.12.2023 включно. Перерахунок проведено 659 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 642 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 662,77 грн.

Відповідно до пункту 8 розділу “Прикінцеві положення” Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” з 01.03.2024 проведено перерахунок пенсій у зв’язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність. Перерахунок проведено 202 740 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 117 571 пенсіонера, середній розмір підвищення склав 95,13 грн.

Крім того, проведено перерахунок пенсії 6 275 пенсіонерам силових структур, розмір підвищення склав 256,64 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання також проведено індексацію страхових виплат на коефіцієнт 1,0796.

У цілому по Кіровоградській області було проведено перерахунок щомісячних страхових виплат 4 247 особам, у результаті якого сума страхових виплат збільшилась на 2,5 млн грн по області. В середньому на одну особу сума збільшення склала 578 грн.

З 01.03.2024 перераховано пенсії 326 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”.

У зв’язку зі зміною розміру мінімальної заробітної плати з 01.04.2024 відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” проведено масовий перерахунок особам, які досягли 65-річного віку.

Перерахунок проведено 48 845 отримувачам пенсій, підвищення відбулось у 967 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 281,63 грн.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичних перерахунків пенсій

перерахунок пенсії у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність	01.03.2024	117,6 тис. осіб	+ 95,13 грн
індексація "спецпенсій"	01.03.2024	659 особам	+ 662,77 грн

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ДАЛІ – ВПО)

Станом на 01.04.2024 на обліку в головному управлінні перебувають 3,2 тис. ВПО (у тому числі 108 пенсіонерів силових структур). Пенсію отримують 2,4 тис. ВПО на загальну суму 17,8 млн грн щомісячно.

На виконання пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 05.11.2014 № 637 станом на 01.04.2024 виплату пенсії призупинено 1 327 ВПО (у тому числі 68 пенсіонерам силових структур) у зв'язку з непроходженням фізичної ідентифікації.

За I квартал 2024 року сума виплачених пенсій ВПО склала 53,3 млн грн, що на 2,4 млн грн більше порівняно з аналогічним періодом у 2023 році (50,9 млн грн).

У звітному періоді до Переліку отримувачів пенсійних виплат за минулий період відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.11.2021 № 1165 включено 493 осіб на суму 15,7 млн грн, виплата яких буде здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України. Крім того, в зазначений перелік включено і суми недоотриманої пенсії у зв'язку зі смертю пенсіонера щодо 20 осіб на суму 2,6 млн грн.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Станом на 01.04.2024 житлові субсидії отримують 60,8 тис. домогосподарств, пільги на оплату житлово-комунальних послуг – 37,4 тис. пільговиків.

Зареєстровано 20 446 звернень за житловою субсидією та 9 510 – за пільгами на оплату житлово-комунальних послуг.

Призначено житлову субсидію 10 417 домогосподарствам, пільги на оплату житлово-комунальних послуг призначено 5 473 пільговикам; перераховано 7 501 справу одержувачів житлових субсидій та 3 060 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Прийнято 1 251 рішення про відмову, із них: 715 відмов у призначенні субсидії та 135 відмов у призначенні пільги, 334 відмови у перерахунку субсидій та 67 відмов у перерахунку пільги.

У звітному періоді забезпечено проведення перерахунків за тарифами розмірів житлових субсидій та пільг. Перераховано 2 964 справи одержувачів житлових субсидій та 8 465 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Отримувачі субсидії та пільги

Кількість отримувачів

Субсидії **60,8** тис. осіб

Пільги **37,4** тис. осіб

Опалювальний період

• **1 779,00** грн

• **1 466,60** грн

✓ **СЕРЕДНЯ ВИПЛАТА**

За I квартал 2024 року профінансовано виплату житлових субсидій та пільг на загальну суму 468,6 млн грн, із них:

видатки на фінансування пільг 37,4 тис. особам склали 150,4 млн грн;

видатки на фінансування житлових субсидій 60,8 тис. особам склали 318,2 млн грн.

У I кварталі 2024 року 5,9 тис. особам профінансовано додаткову підтримку населенню на придбання твердого пічного побутового палива відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07.11.2023 № 1173 на загальну суму 18,0 млн грн, із них:

[illegible]

видатки на фінансування недоотриманої субсидії 129 особам склали 315,5 тис. грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом I кварталу 2024 року у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності розглянуто 11,1 тис. заяв-розрахунків, із них: прийнято – 9,8 тис.; відхилено – 1,3 тис. (за причинами: невірно розрахована середньоденна допомога, не надані скан-копії документів для фізичних осіб – підприємців (самозайнятих осіб), невірно зазначено адресу місця знаходження страхувальника, невірно зазначено номери рахунків для отримання страхових виплат).

Опрацювання заяв-розрахунків для здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності

КІЛЬКІСТЬ ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ, ОПРАЦЬОВАНИХ У ПОРЯДКУ ЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ **11,1** тис.

опрацьовано
в електронному вигляді

9,8 тис.

відхилено

1,3 тис.

Протягом звітного періоду проведено страхові виплати відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 4,2 тис. отримувачів.

Отримувачі страхових виплат

✓ОТРИМУВАЧІ

4,2 тис.

Середній розмір
щомісячної виплати

7 641,37 грн

Середній розмір
одноразової виплати

25 200 грн

Від осіб, потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві, надійшло 135 звернень: про призначення страхових виплат – 44, про перерахунок – 8, інше щодо страхових виплат – 83. На звітну дату призначено страхові виплати 44 потерпілим.

Видатки на виплату:

страхових виплат 4,2 тис. осіб склали 97,2 млн грн:

компенсації за заявами про надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї або іншою особою 55 особам склали 1,2 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальної послуги натуральної допомоги 17 особам склали 152,6 тис. грн.

ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ **ТА ДОПОМОГИ**

Станом на 01.04.2024 проводиться щомісячна грошова виплата відповідно до Закону України від 27.07.2022 № 2454-IX “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян” 9 особам, які не є отримувачами пенсій, мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету і територіальної цілісності України, та 9 членам сімей за 5 загиблих (померлих) громадян з числа таких осіб.

Видатки щомісячної грошової виплати громадянам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, 9 особам склали 373,3 тис. грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

На виконання вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, обслуговування громадян головним управління здійснюється:

стаціонарно – у власних приміщеннях головного управління та орендованих приміщеннях, на віддалених робочих місцях – розташованих у приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця);

дистанційно – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ).

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА СТАЦІОНАРНОМУ ПРИЙОМІ

Станом на 01.04.2024 пенсійні послуги надаються у 12 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління (23 точках обслуговування громадян).

У звітному періоді на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулися 85 029 осіб, яким надано 101 842 послуги.



У сервісних центрах головного управління прийнято 5 218 заяв про призначення пенсій, що становить 5 % від загальної кількості наданих послуг, 6 440 заяв – про перерахунок пенсій (6 %), 9 448 звернень щодо пенсійних посвідчень (9 %), 13 144 особи звернулись для отримання різних форм довідок (13 %). Окрім того, надано 17 595 консультацій з питань, які входять до компетенції Пенсійного фонду України (17 %).

Від осіб, які виявили бажання отримувати пенсію через установи банків, прийнято 708 заяв, щодо виплати пенсій через виплатні об'єкти (уповноважені організації) – 149 заяв.

Опрацьовано 20 061 заяву про призначення / перерахунок житлових субсидій (20 % від загальної кількості наданих послуг), у тому числі 17 266 заяв, які надійшли через програмний комплекс “Соцгромада”; 9 667 – про призначення / перерахунок пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (9,5 %), у тому числі 7 586 заяв – через програмний комплекс “Соцгромада”; 3 820 – про внесення відомостей в ЄДАРП (4 %), з них 859 – через програмний комплекс “Соцгромада”; 837 – інше щодо субсидій та пільг (0,8 %) та 134 – про призначення / перерахунок страхових виплат (0,1 %).

Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру на день по області становить майже 15 осіб.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з актуальною довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі ПФУ.

Стационарне обслуговування

Про призначення / перерахунок субсидій	20 061	Внесення відомостей в ЄДАРП	3 820
Консультавання, реєстрація на смс-інформування	19 453	Анкети 30 для РЗО	1 428
Різні форми довідок	13 144	Інше щодо субсидій та пільг	837
Про призначення / перерахунок пенсій	11 658	Про зміну способу виплат	747
Про призначення / перерахунок пільг	9 667	Про призначення / перерахунок страхових виплат	134
Звернення за пенсійними посвідченнями	9 448	Соціальні послуги з догляду та натуральної допомоги	1

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

Продовжується робота з надання послуг на 46 віддалених робочих місцях, створених у 45 територіальних громадах Кіровоградської області.

У звітному періоді на віддалених робочих місцях надано 2 041 послугу, в тому числі 1 011 послуг з надання консультацій / роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 50 % від загальної кількості наданих послуг, а також видано 363 довідки (18 %), прийнято 117 заяв про призначення пенсій (5,7 %) та 611 заяв про перерахунок пенсій (8 %).

Показник наданих послуг на віддалених робочих місцях за I квартал 2024 року зріс на 13 % у порівнянні з аналогічним показником 2023 року.

Усі послуги на віддалених робочих місцях надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ “Звернення” з використанням токенів.

Послуги, надані на віддалених робочих місцях

46 віддалених робочих місцях

у 45 територіальних громадах області надано 2 041 послугу

Надано консультацій / роз'яснень щодо застосування норм законодавства	1 011	50 %
Видано різні види довідок	363	18 %
Прийнято заяв про призначення пенсій	117	5,7 %
Прийнято заяв про перерахунок пенсій	611	8 %

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Протягом звітного періоду на вебпорталі ПФУ зареєстровано 153 відвідувачі, а з часу впровадження даного функціоналу понад 112 тис. клієнтів.

Можливістю дистанційно подати заяви через особистий електронний кабінет на вебпорталі ПФУ у звітному періоді скористалися 1 367 застрахованих осіб, серед яких:

з питань пенсійного забезпечення: 124 особи – для подання заяв про призначення пенсій (9 %), 293 – для подання заяв про перерахунок пенсій (21%), 74 – щодо зміни способу виплати пенсій (5 %), 34 – щодо виготовлення пенсійних посвідчень (2,5 %), 391 – подали заяву для проходження ідентифікації (29 %);

з питань соціального забезпечення: 40 осіб – для подання заяв про призначення / перерахунок житлових субсидій (3 %), 89 – для подання заяв про призначення / перерахунок пільг (6,5 %), 91 заява – для внесення відомостей в ЄДАРП (6,7 %).

Також на вебпорталі ПФУ 213 осіб подали Анкети для зміни даних у реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – РЗО), 28,0 тис. застрахованих осіб скористалися можливістю перегляду 61,3 тис. медичних висновків про

тимчасову непрацездатність, на підставі яких було відкрито або продовжено “е-лікарняний”.

Опрацьовано 8 346 звернень “скан-копія трудової книжки”, що надійшли засобами вебпорталу, в тому числі з використанням функції “Автопризначення пенсії”, зареєстровано 527 підприємств – виконавців житлово-комунальних послуг для інформаційного обміну з Пенсійним фондом України інформацією, необхідною для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Дистанційне обслуговування

Подання скан-копій документів про стаж	8 785
Про призначення / перерахунок пенсій	417
Про проходження ідентифікації	391
Про зміну даних у РЗО	213
Про призначення / перерахунок субсидій / пільг	129
Про зміну способу виплат	74
Субсидії “в один клік”	39
Щодо виготовлення пенсійного посвідчення	34

На вебпорталі електронних послуг
Пенсійного Фонду України
з початку впровадження зареєстровано
112,5 тис. осіб,
протягом I кварталу 2024 року
0,2 тис. осіб

ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ

Видатки головного управління за I квартал 2024 року становили 4 527,1 млн грн, що на 579,6 млн грн, або на 14,7 %, більше порівняно до відповідного періоду минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 3 787,2 млн грн. Інші видатки склали 64,3 млн грн, із них: 20,8 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій, субсидій та страхових виплат (0,4 % загальних видатків); 43,5 млн грн – адміністративні видатки (1,0 %).

Видатки та виплати за I квартал 2024 року, млн грн



Своєчасно та в повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 460,4 млн грн проти відповідного періоду минулого року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 60 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 1,5 млн грн.

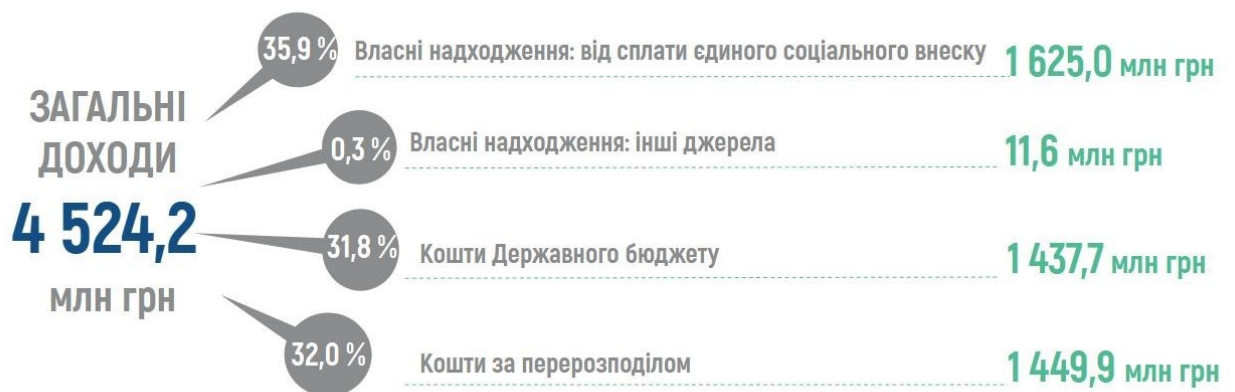
На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022. № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України” забезпечено фінансування коштів для виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу протягом I кварталу 2024 року в сумі 486,6 млн грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2023 № 1323 “Деякі питання забезпечення здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням” Пенсійним фондом України протягом I кварталу 2024 року забезпечено страхові виплати в сумі 189,0 млн грн, із них: у зв’язку з нещасними випадками на виробництві – в сумі 97,2 млн грн; у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності – в сумі 90,6 млн грн; особам, які забезпечують сторонній (медичний) догляд, – у сумі 1,2 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ

За I квартал 2024 року загальні доходи головного управління становили 4 524,2 млн грн та порівняно до відповідного періоду минулого року зросли на 580,9 млн грн, або на 14,7 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску становили 1 636,6 млн грн, або 36,2 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету України склала 1 437,7 млн грн (31,8 %), за перерозподілом – 1 449,9 млн грн (32,0 %).

Надходження коштів до головного управління за I квартал 2024 року



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за I квартал 2024 року виконано на 116,95 % (11 564,10 тис. грн, при планових показниках 9 888,2 тис. грн). У порівнянні з I кварталом 2023 року надходження збільшились на 892,5 тис. грн.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 1 625,0 млн грн, що більше на 138,0 млн грн, або на 9,28 %, порівняно з відповідним періодом минулого року, та становить 86,74 % виконання від індикативного показника.

КОШТИ ВІД СПЛАТИ ЗБОРУ НА ОBOB'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ З ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

Забезпечено аналіз повноти нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі –

збір). За січень–березень 2024 року до Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 24 809,1 тис. грн збору, що становить 121,3 % доведених індикативних показників. Порівняно з аналогічним періодом 2023 року надходження збільшились на 6 183,6 тис. грн, темп росту складає 33,2 %.

Надійшло збору при набутті права власності на легкові автомобілі 19 001,1 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 4 617,9 тис. грн, або на 32,1 %. Індикативний показник виконано на 120,2 %.

Надійшло збору з операцій на придбання нерухомого майна 5 808,0 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 1 565,7 тис. грн, або на 36,9 %. Індикативний показник виконано на 124,8 %.

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

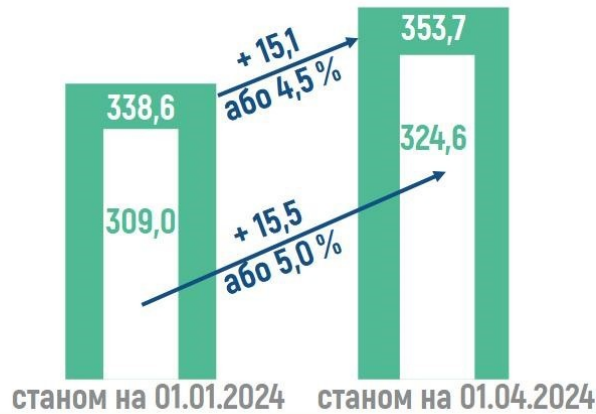
Станом на 01.04.2024 залишаються несплаченими 353,7 млн грн, з них: 29,1 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 324,6 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

Борг економічно активних підприємств становить 41,9 % від загальної суми заборгованості, 16,1 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 42,0 % підприємств-боржників відсутні активи для погашення боргу.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, за I квартал 2024 року збільшилась на 15,5 млн грн (або на 5,0 %) і на 01.04.2024 становить 324,6 млн грн.

Найбільше зростання допустили ПРАТ “Науково-виробниче об’єднання “Етал”, сума заборгованості станом на 01.04.2024 складає 11 520,5 тис. грн (порушено справу про банкрутство 2016 року), та державне підприємство “Шахта “Ведмежоярська”, сума боргу складає 114 578,3 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з 2005 року). Поряд з цим, найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Смолінська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (71 560,5 тис. грн), Ігульська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (55 014,4 тис. грн), Новокосянтинівська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (19 553,1 тис. грн), Державне підприємство “Дирекція Криворізького гірничо-збагачувального комбінату окиснених руд” (639,7 тис. грн).

Заборгованість до головного управління за I квартал 2024 року



Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

В органах Державної виконавчої служби перебуває 1 273 виконавчих документи про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 223,5 млн грн, стягнуто – 0,4 млн грн.

Крім того, в органах Казначейства перебуває 1 виконавчий документ про стягнення з Державної установи “Устинівський виправний центр (№ 37)” боргу на суму 6,3 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (за даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області)) станом на 01.04.2024 складає 252,3 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб – підприємців – 188,6 млн грн.

Станом на 01.04.2024 загальна сума заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне соціальне страхування складає 33,9 млн грн, у тому числі: заборгованість зі сплати страхових коштів – 1,3 млн грн, за капіталізованими платежами – 32,6 млн грн.

Заборгованість тільки зі сплати страхових коштів мають 124 страховальники на загальну суму 1,0 млн грн, за капіталізованими платежами – 32 страховальники на загальну суму 27,3 млн грн, заборгованість як зі сплати страхових коштів, так і за капіталізованими платежами – 6 страховальників на загальну суму 5,6 млн грн.

У I кварталі 2024 року відбулось зменшення заборгованості шляхом надходження в рахунок погашення боргу страховальника ДП “Підприємство державної кримінально-виконавчої служби України (№ 6)” (ЄДРПОУ 08680253) 51,2 тис. грн – капіталізовані платежі, що виникли із зобов’язань страховальників внаслідок заподіяння шкоди життю та здоров’ю застрахованим особам.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ

Забезпечено проведення моніторингу відомостей РЗО, за результатами якого станом на 01.04.2024 до Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці (далі – Управління Держпраці) передано відомості стосовно 832 страхувальників (щодо 3,4 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, з них:

- стосовно 63 страхувальників (щодо 178 найманих працівників), які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами;
- стосовно 7 страхувальників (щодо 8 застрахованих осіб) з виявленим використанням праці за цивільно-правовими договорами більше року.

До ГУ ДПС в області передано інформацію щодо 1 673 страхувальників (стосовно 4 697 найманих працівників).

ГУ ДПС в області проведено 9 перевірок, узгоджена сума донарахованого внеску становить 1 470,29 тис. грн. За результатами заходів податкового контролю легалізовано 577 робочих місць, додатково до бюджету Фонду надійшло 879,5 тис. грн.

У I кварталі 2024 року головним управлінням для здійснення спільних заходів з виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали до соціальних партнерів щодо 1 144 платників (стосовно 3 968 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

У звітному періоді представники головного управління взяли участь у 27 засіданнях робочих груп та нарад з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Провели 58 зустрічей у трудових колективах з роз'ясненням впливу розміру сплаченого єдиного соціального внеску на зарахування страхового стажу та розмір майбутньої пенсії, а також про добровільне загальнообов'язкове державне пенсійне страхування. Розміщено роз'яснення щодо переваг легалізації трудових відносин на інформаційних стендах у сервісних центрах головного управління, в інших установах та на офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі “Фейсбук”, розповсюджено буклети, пам'ятки та інформаційні листи.

ВПРОВАДЖЕННЯ **СУЧАСНИХ** **ТЕХНОЛОГІЙ**

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА КНИЖКА

Перехід від паперової до електронної трудової книжки дав можливість запровадити на базі РЗО систему обліку трудових відносин в електронній формі. Електронний сервіс вебпорталу ПФУ дозволяє громадянам переглядати відомості про трудову діяльність з 1998 року по теперішній час за даними звітних відомостей роботодавця та додавати документи за період до 1998 року у вигляді копій, виготовлених шляхом сканування.

Протягом I кварталу 2024 року від страхувальників та застрахованих осіб Кіровоградської області до головного управління надійшло 8 738 звернень “скан-копія трудової книжки”, які в подальшому опрацьовувались у рамках централізованої черги. За принципом екстериторіальності опрацьовано 11 631 документ про стаж, що на 2 893, або на 33,1 %, більше від кількості, що надійшла до головного управління протягом звітного періоду.

Так, за результатами інформаційної роботи протягом I кварталу 2024 року засобами вебпорталу ПФУ надійшло 5 848 звернень щодо оцифрування сканованих копій паперових трудових книжок та інших підтверджуючих стаж документів, крім того, 2 498 звернень ЕТК утворено зі звернень на автоматичне призначення пенсії.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Протягом звітного періоду проконтрольовано завантаження до Реєстру відомостей єдиної квартальної звітності за IV квартал 2023 року від 16,3 тис. роботодавців за 188,3 тис. застрахованих осіб, річної звітності фізичних осіб – підприємців, самозайнятих осіб та 28 звітів добровольців, внесено до системи персоніфікованого обліку 27 звітів доплатувачів.

Станом на 01.04.2024 забезпечено опрацювання 16 помилкових звітів за формою Податковий розрахунок за IV квартал 2023 року згідно з переліком, наданим Пенсійним фондом України, помилковими залишаються 4 звіти, які потребують виправлення.

Забезпечено 100 % внесення наданих страхувальниками коригуючих документів на виконання приписів про усунення порушень достовірності відомостей про застрахованих осіб за результатами документальних перевірок, а саме: внесено 375 документів щодо 114 осіб на виконання 61 припису, в тому числі 1 припис внесений самостійно спеціалістами управління відповідно до “наказу за приписом”.

З метою відновлення прав застрахованих осіб проведено об'єднання карток щодо 20 осіб та актуалізацію документів (ідентифікаційний код, паспорт) щодо 138 осіб у РЗО. Відновлено права застрахованих осіб на зарахування страхового стажу за 568 періодами у 36 платників.

Опрацьовано 1 606 анкет застрахованих осіб для внесення / зміни / уточнення даних у РЗО.

Актуалізація Реєстру застрахованих осіб

375

внесення коригуючих документів щодо **114** осіб на виконання **61** припису про усунення порушень за результатами документальних перевірок

1 606

внесення змін до персональної картки Реєстру застрахованих осіб відповідно до поданих анкет

138

застрахованим особам актуалізовано документи в Реєстрі застрахованих осіб

20

застрахованим особам об'єднано персональні картки в Реєстрі застрахованих осіб

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Триває робота з надавачами житлово-комунальних послуг щодо реєстрації / перереєстрації на вебпорталі ПФУ в “Кабінеті надавачів комунальних послуг” відповідальних осіб таких підприємств. За результатами спільних заходів з Департаментом житлово-комунального господарства Кіровоградської обласної військової адміністрації, нарад та зустрічей в форматі онлайн, телефонних консультацій та письмових повідомлень, станом на 01.04.2024 зареєстровано 527 підприємств, які надають інформацію, необхідну для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг, через вебпортал ПФУ. Найбільша питома вага серед зареєстрованих на вебпорталі ПФУ надавачів послуг – це об'єднання співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельні кооперативи – 70,9 %, підприємства комунальної власності – 17,3 %, товариства тощо – 11,8 %.

Надавачі житлово-комунальних послуг

станом на 01.04.2024



ЗАРЕЄСТРОВАНО НА ВЕБПОРТАЛІ ПФУ

527 ПІДПРИЄМСТВ:

ОСББ – 70,9 %

КП – 17,3 %

ІНШІ – 11,8 %

РЕТРОКОНВЕРСІЯ

Забезпечено оцифрування 85 % (192 750) загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Проведено валідацію 52 % (100 668) оцифрованих пенсійних справ.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Для надання віддаленого доступу в області згенеровано та оновлено 28 eToken для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника під час доступу до інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС ПФУ).

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) працівників головного управління. Так, протягом I кварталу 2024 року сформовано та отримано 112 сертифікатів КЕП працівників головного управління (термін дії сертифікатів закінчився у 79 працівників) та скасовано 17 КЕП у зв'язку зі звільненням (загальна кількість службових КЕП – 512) для службового використання електронних довірчих послуг у Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС та АЦСК.

Спеціалістами відділу захисту забезпечено своєчасне зворотне реагування на повідомлення від Моніторингового центру щодо роботи інфраструктури ІКС ПФУ та доступності роботи вебпідсистем для його працівників. Разом з цим, забезпечено суцільний контроль за налаштуванням та роботою віддалених робочих місць при здійсненні виїзного прийому громадян (26 ноутбуків для виїзних прийомів).

У головному управлінні функціонують 4 типи операційних систем загального призначення, 6 типів операційних систем комп'ютерних мереж, 41 тип прикладного програмного забезпечення, антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Antivirus (має 714 ліцензійних примірників).

Загальна кількість користувачів ІКС ПФУ, які мають доступ щодо внесення або візування змін до 28 підсистем, – 601, зокрема до підсистеми “Автоматизована система електронного документообігу Пенсійного фонду України” (ЕДО) – 601, підсистеми “Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи” (ППВП ЕПС) – 410, підсистеми “Призначення та виплата деяких соціальних виплат” (ПВП ДСВ) – 293, підсистеми “Реєстр застрахованих осіб” (РЗО) – 433, підсистеми “Керування процесом обслуговування відвідувачів Пенсійного фонду України” (Звернення) – 501, підсистеми “Фінансова звітність” – 142.

У I кварталі 2024 року проведено обстеження інфраструктури ІКС ПФУ в головному управлінні, зокрема, вузлів районного рівня за адресами: м. Кропивницький, вул. Михайлівська, буд. 64 та просп. Європейський, буд. 11 А.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01.04.2024 штатна чисельність працівників головного управління становить 626 одиниць. Фактично працює 606 осіб: 587 – державні службовці, що становить 97 % працівників. Укомплектованість кадрами – 97 %.

У головному управлінні працює 549 жінок (94 %) із числа державних службовців та 38 чоловіків (6 %).

Вікові групи працівників головного управління:

Чоловіки (державні службовці)		Жінки (державні службовці)	
до 35 років	4 (11 %)	до 35 років	80 (14 %)
36-45 років	20 (53 %)	36-45 років	203 (37 %)
46-55 років	7 (18 %)	46-55 років	199 (36 %)
56-64 років	6 (16 %)	56-64 років	66 (12 %)
65-69 років	1 (2 %)	65-69 років	1 (1 %)

Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 533 працівники, що складає 88 % загальної кількості працюючих.

Кваліфікаційний склад працівників



Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 587 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, в тому числі шляхом самоосвіти – 587 (100 %).

Організовано проведення професійного навчання 152, або 26 %, працівників головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

У внутрішніх тренінгах, які проводяться Пенсійним фондом України, взяли участь та визнані внутрішніми тренерами 7 державних службовців головного управління. Проведено 4 тренінги для 582 державних службовців головного управління, за напрямками роботи яких проведено внутрішні навчання, що складає 99 % фактичної чисельності працівників головного управління.

ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

ПРАВОВА РОБОТА

З урахуванням залишку минулих періодів на виконанні в органах Державної виконавчої служби станом на 01.01.2024 перебуває 1 273 виконавчих документи на суму 223 475,7 тис. грн, з якими проведено 60 ознайомлень.

Надходження від заходів примусового стягнення склали 2 399,1 тис. грн.

ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ У СУДАХ

Одним із основних завдань юридичного управління є захист інтересів головного управління в судах. Процес призначення та перерахунків пенсій супроводжувався роботою з опрацювання судових рішень з пенсійних питань, де стороною є головне управління.

У I кварталі 2024 року надійшло 1 629 позовних заяв, з яких найбільшу кількість складають заяви щодо:

призначення (перерахунку) і виплати пенсій військовослужбовцям – 946 позовних заяв, або 58 %;

зміни способу і порядку виконання рішення суду – 176 позовних заяв, або 10,8 %;

призначення (перерахунку) та виплати пенсій відповідно до Закону України № 1058 “Загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 131 позовна заява, або 8,0 %;

призначення (перерахунку) та виплати пенсії, призначеної на пільгових умовах, – 56 позовних заяв, або 3,4 %.



Розділ 11. Юридичний супровід діяльності головного управління

Протягом I кварталу 2024 року подано 33 позовні заяви про стягнення заборгованості на загальну суму 15 660,0 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з Положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 97 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За I квартал 2024 року головним управлінням укладено 3 договори за результатами застосованих 3 процедур закупівель на загальну суму 886,4 тис. грн. Економія від проведених конкурентних процедур становила 235,7 тис. грн (21,0 % від очікуваної вартості).



КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом I кварталу 2024 року проведено 1 719 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування: 1 628 перевірок (94,7 %) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 61 перевірка (3,5 %) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 16 перевірок (1,0 %) – з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 14 перевірок (0,8 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України.

Згідно з затвердженим Планом здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2024 рік станом на 01.04.2024 перевірячі підлягали 14 суб'єктів господарювання, заплановані перевірки не проведено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 “Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану”.

Стан ефективності роботи контрольно-перевірочної служби за I квартал 2024 року, тис. грн

Порушення з перевірок цільового використання коштів	56,0	Донараховано збір з окремих видів господарських операцій	166,4
Помилки страхувальників у відомостях про застрахованих осіб	334,4	Донараховано суми неправомірно сплачених страхових коштів, застосовано фінансових санкцій, штрафів, пені	63,9
Компенсація страхових виплат	10,6	Середньомісячний фінансовий результат спеціаліста	6,8

За результатами проведених 575 перевірок, або у 33,4 % від загальної кількості перевірок, виявлено 979 порушень, з них 33 – фінансового характеру на загальну суму 223,7 тис. грн:

- 166,4 тис. грн (74,4 %) – виявлено перевірками з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, з них 4 – порушення Порядку сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

- 56,0 тис. грн (25,0 %) – перевірками додержання порядку цільового використання коштів: у результаті перевірки об'єктів поштового зв'язку виявлено порушення вимог Порядку виплати і доставки пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, страхових виплат, житлових субсидій

та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку, та грошової допомоги на суму 54,8 тис. грн – виплата листоношами пенсій стороннім особам без довіреності (пенсій померлих пенсіонерів) та зайво здійснену оплату послуг на суму 1,2 тис. грн, 346 нефінансових порушень при виплаті сум пенсій, грошових допомог, житлових субсидій та пільг; у шести банківських установах – 37 порушень Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках;

- 1,3 тис. грн (0,6 %) – перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування виявлено 57 порушень;

- перевірки щодо обґрунтованості видачі 2 056 документів для оформлення пенсій – 507 порушень.

Із загальної суми порушень відшкодовано до бюджету Фонду 223,7 тис. грн, або 100 % суми виявлених порушень.

За результатами проведених перевірок застосовано заходи впливу у вигляді штрафів на загальну суму 1,9 тис. грн:

- перевірено достовірність поданих відомостей щодо 613 застрахованих осіб та винесено 57 приписів про усунення порушень щодо 101 особи, у тому числі щодо 39 осіб скориговано відомості про заробітну плату в РЗО на загальну суму 333,4 тис. грн та щодо 62 осіб приведено у відповідність відомості про трудові відносини, РНОКПП та інше, прийнято 1 рішення про застосування фінансової санкції в розмірі 0,6 тис. грн за донарахування 1,3 тис. грн страхових внесків;

- за порушення цільового використання коштів, а саме виплату листоношами коштів неналежній особі, в сумі 54,8 тис. грн, які повернуто до бюджету Фонду, нараховано пеню за дні користування коштами в розмірі 1,3 тис. грн.



ПРОФІЛАКТИКА ТА РОЗСЛІДУВАННЯ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ

За січень–березень 2024 року надійшло та зареєстровано 66 повідомлень про нещасні випадки / гострі професійні захворювання (отруєння) та хронічні професійні захворювання.



За даний період страховими експертами взято участь у 112 комісіях з розслідувань страхових випадків.

Кількість нещасних випадків становить 24 випадки, кількість осіб, які постраждали, – 27, в тому числі 5 – зі смертельним наслідком.

За результатами розслідування нещасних випадків складено 7 актів за формою Н-1/П (пов'язані), в тому числі групові – 1, з можливою інвалідністю – 10, інші – 20.

За результатами розслідування нещасних випадків складено 4 акти за формою Н-1/НП (не пов'язані), в тому числі з можливою інвалідністю – 2, інші – 2.

Найбільша кількість повідомлень про нещасні випадки / гострі професійні захворювання (отруєння) спостерігається у Кропивницькому районі – 16 повідомлень, що складає 66,69 % від загальної кількості повідомлень, в Олександрійському районі – 4 повідомлення (16,7 %), в Новоукраїнському районі – 4 повідомлення (16,7 %).

Кількість повідомлень про хронічні професійні захворювання за формою П-3, зареєстрованих протягом I кварталу 2024 року, становить 42.

Найбільшу кількість повідомлень про хронічні професійні захворювання зареєстровано від колишніх працівників ДП “Східний гірничо-збагачувальний комбінат”: Смолінська шахта – 24 повідомлення, що становить 57,1 % від загальної кількості повідомлень, Інгульська шахта – 11 повідомлень (26,2 %) та Новокостянтинівська шахта – 6 повідомлень (14,3 %), інші – 1 повідомлення (2,4 %).

Складено 4 протоколи про адміністративне правопорушення у вигляді штрафів за несвоєчасне інформування територіального органу Пенсійного фонду України про нещасні випадки / гострі професійні захворювання, що сталися на підприємствах області, за результатами яких винесено 3 постанови про накладення адміністративного стягнення на загальну суму 408,00 грн, кошти сплачені в повному обсязі.

Профілактика нещасних випадків на виробництві

● Участь у **112** комісіях з розслідування нещасних випадків та професійних захворювань

● Складено **4** протоколи про адмінпорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок

■ групові нещасні випадки ■ випадки смерті на виробництві



За результатами розслідування причин виникнення хронічних професійних захворювань (отруєнь) складено 41 акт за формою П-4, в тому числі: Смолінська шахта – 28, Новокосянтинівська шахта – 2, Інгульська шахта – 10, інші – 1.

Проведено 4 семінари з роботодавцями, взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на 3 підприємствах.

Вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи на ПрАТ “Металит”, ПрАТ “Гідросила АПМ”, ПрАТ “Гідросила ГРУП”, ПрАТ “Гідросила ЛЄДА” на базі АТ “Ельворті”.

Проведено 2 позапланові перевірки стану профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці, за результатами яких винесено роботодавцям 2 подання про порушення законодавства про охорону праці.

Розміщено 112 публікацій на інтернет-ресурсах та в ЗМІ з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці. Поширено 180 інформаційних матеріалів, спеціальної літератури, пам’яток з питань розслідування нещасних випадків на виробництві / гострих професійних захворювань (отруєнь), соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці. Надано 934 консультації страхувальникам та застрахованим особам.

**ПЕРЕВІРКИ ОБҐРУНТОВАНOSTІ ВИДАЧІ, ПРОДОВЖЕННЯ
ЛИСТКІВ НЕПРАЦЕЗДАТНОСТІ ТА ПРАВИЛЬНОСТІ
ВИКОРИСТАННЯ СТРАХУВАЛЬНИКАМИ СТРАХОВИХ КОШТІВ
ФОНДУ**

Проведено 16 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності у 10 закладах охорони здоров'я та перевірено 57 листків непрацездатності. За результатами проведених перевірок виявлено 6 випадків необґрунтовано створених медичних висновків про тимчасову непрацездатність та сформованих на їх підставі листків непрацездатності. З них 2 необґрунтовано виданих листки непрацездатності на загальну кількість 5 днів та 4 необґрунтовано продовжених листки непрацездатності на загальну кількість 26 днів.

Взято участь у 58 засіданнях медико-соціальних експертних комісій Кіровоградського обласного бюро медико-соціальної експертизи. За результатами участі приймалися рішення з питань продовження терміну тимчасової непрацездатності (щодо 109 осіб) та встановлення ступеня втрати професійної працездатності працівників (у відсотках), ушкодження здоров'я яких пов'язане з виконанням ними трудових обов'язків, та їх потреби у медичній і соціальній допомозі (щодо 20 осіб).

Проведено моніторинг 216 листків непрацездатності щодо виявлення ризиків порушення нормативно-правових актів під час видачі листків непрацездатності.

Опрацьовано 35 листків непрацездатності з позначкою алкогольне та / або наркотичне сп'яніння та 8 листків непрацездатності з позначкою порушення режиму, в 5 випадках виявлено ознаки неправомірного використання страхувальниками коштів Пенсійного фонду України, щодо яких було організовано перевірки.

Розглянуто 13 письмових звернень, надано 67 консультацій по телефону.

За зверненнями страхувальників та на підставі актів розслідування нещасного випадку або професійного захворювання у 96 листках непрацездатності проведено зміну причини тимчасової непрацездатності в підсистемі “Електронний реєстр листків непрацездатності” з “Тимчасова непрацездатність у зв'язку з захворюванням або травмою загального характеру” на “Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві”.

Проведено 1 семінар для лікарів закладів охорони здоров'я.

Протягом січня–березня 2024 року проведено 26 перевірок дотримання порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, в тому числі:

15 планових перевірок відповідно до плану-графіка на I квартал 2024 року, затвердженого наказом головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області від 15.12.2023 № 1060;

11 позапланових перевірок юридичних осіб щодо використання страхувальниками коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування (9 перевірок у зв'язку з припиненням юридичної особи в результаті її ліквідації та 2 перевірки за результатами даних моніторингу, проведеного відповідно до ризик-орієнтованих підходів).

Сума страхових коштів Фонду, охоплена контролюючими заходами, становить 8 031,0 тис. грн.

За результатами проведених 20 перевірок виявлено неправомірно витрачені кошти загальнообов'язкового державного соціального страхування на суму 39,5 тис. грн та виявлено недоплату за рахунок коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування на суму 7,4 тис. грн.

Загальна кількість перевірок, під час яких виявлено порушення, – 22, в тому числі:

під час 3 перевірок виявлено тільки недоплату за рахунок коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування;

під час 2 перевірок виявлено несвоєчасність подання повідомлень про використання коштів на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, що є порушенням пункту 10 Порядку фінансування страхувальників для надання матеріального забезпечення застрахованим особам у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та окремих виплат потерпілим на виробництві за рахунок коштів Фонду соціального страхування України, затвердженого постановою правління Фонду від 19.07.2018 № 12;

до 17 страхувальників застосовано фінансові заходи впливу – прийнято 17 рішень про повернення страхових коштів Фонду в сумі 39,5 тис. грн та застосовано фінансові санкції на суму 19,8 тис. грн.

Складено 11 протоколів про адміністративні правопорушення (стаття 165-5 Кодексу України про адміністративні правопорушення) за порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування. Видано 10 постанов про притягнення до адміністративної відповідальності 10 посадових осіб у вигляді штрафу на суму 1,4 тис. грн.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

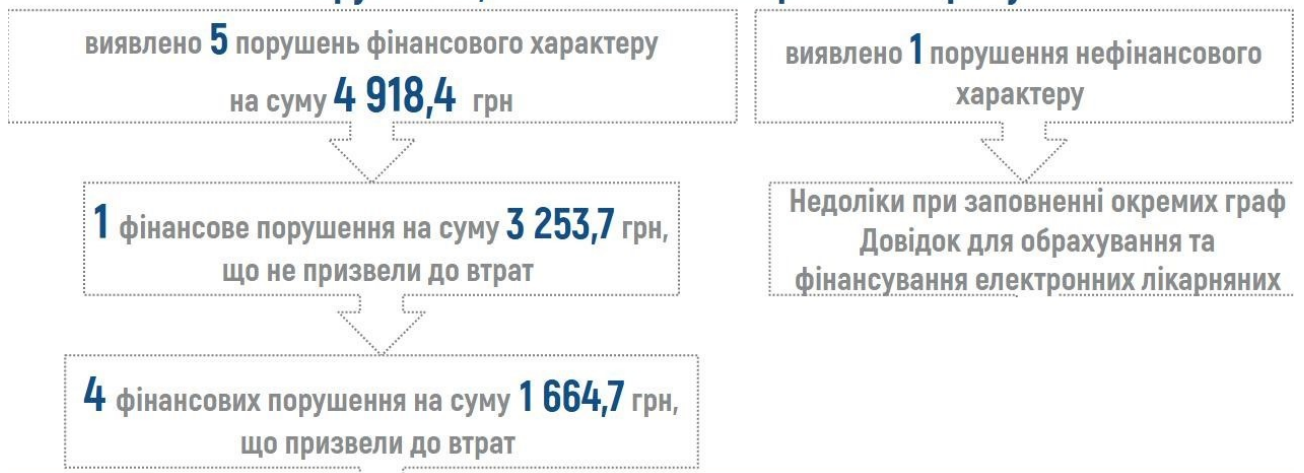
Відділом внутрішнього аудиту забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення

системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного, нерезультативного використання коштів й інших активів та виникненню помилок чи інших недоліків у діяльності, а також на посилення внутрішнього контролю.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024–2026 роки у I кварталі 2024 року здійснено внутрішній аудит на тему: “Оцінка відповідності вимогам законодавчих, нормативно-правових актів, розпорядчих документів щодо витрачання коштів на оплату праці”.

За результатами проведених аудитів виявлено 1 нефінансове порушення та 5 фінансових порушень на загальну суму 4 918,4 грн.

Порушення, виявлені за I квартал 2024 року



З метою уніфікації підходів до ведення обліку, накопичення звітних даних за результатами внутрішніх аудитів відділом використовуються розроблені Міністерством фінансів України облікові форми і шаблони. Забезпечується якісне ведення інформаційних карт та зведених даних внутрішніх аудитів, що містять дані про проведені аудити, інформацію про їх результати та про реалізацію матеріалів внутрішніх аудитів.

Проводиться постійна актуалізація ризиків у діяльності структурних підрозділів як на основі зовнішніх перевірок правильності призначення пенсійних виплат, так і за підсумками аналізу баз даних, постійне підвищення фахового рівня працівників відділу.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами аудиторських досліджень, інших перевірок, проведених у 2012–2023 роках, станом на 01.01.2024 складав 762 044,5 грн.

Протягом січня–березня 2024 року до бюджету Фонду надійшло коштів у сумі 365 114,4 грн.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами проведених внутрішніх аудитів у 2012–2023 роках



На кінець звітного періоду залишок невідшкодованих коштів складає 396 930,1 грн, у тому числі:

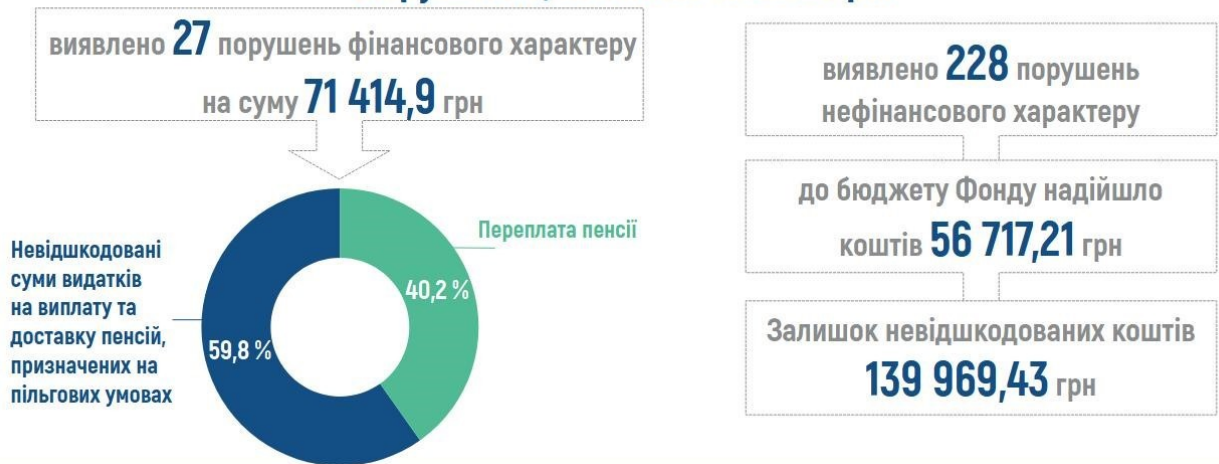
41 434,4 грн – переплата пенсії утримується у встановленому законодавством порядку;

97 532,8 грн – залишок невідшкодованих сум видатків на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах;

257 962,9 грн – залишок невідшкодованих втрат фінансових та матеріальних ресурсів, виявлених за результатами проведеного внутрішнього аудиту, здійсненого Пенсійним фондом України у 2019 році.

Відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 09.02.2021 № 4-2 “Про затвердження Порядку проведення внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді та його органах” протягом січня–лютого 2024 року у відділі внутрішнього аудиту проведено періодичне оцінювання, результати якого засвідчили, що в цілому діяльність відділу за 9 аспектами із 10 відповідає рівню 4 “Зрілість” і загалом здійснювалась на належному рівні. Мали місце окремі випадки несуттєвих недоліків або невідповідності встановленим вимогам, які не є критичними та істотно не впливають на ефективність реалізації функції внутрішнього аудиту.

Порушення, виявлені за 2023 рік



АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Протягом I кварталу 2024 року здійснено 749 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України “Про запобігання корупції”:

- 615 “щорічних” декларацій суб’єктів декларування, які станом на 31.12.2023 працювали в головному управлінні;
- 86 декларацій “після звільнення” суб’єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 2023 року;
- 25 декларацій “перед звільненням” суб’єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 2024 року;
- 23 декларації “кандидата на посаду” осіб, які претендували на зайняття вакантних посад у головному управлінні протягом 2024 року.

За результатами здійснених перевірок станом на 01.04.2024 встановлено 2 випадки неподання “щорічної” декларації за 2023 рік та декларації “перед звільненням” суб’єктом декларування, який звільнився з головного управління у 2024 році. Подано 2 повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції за встановленою формою.

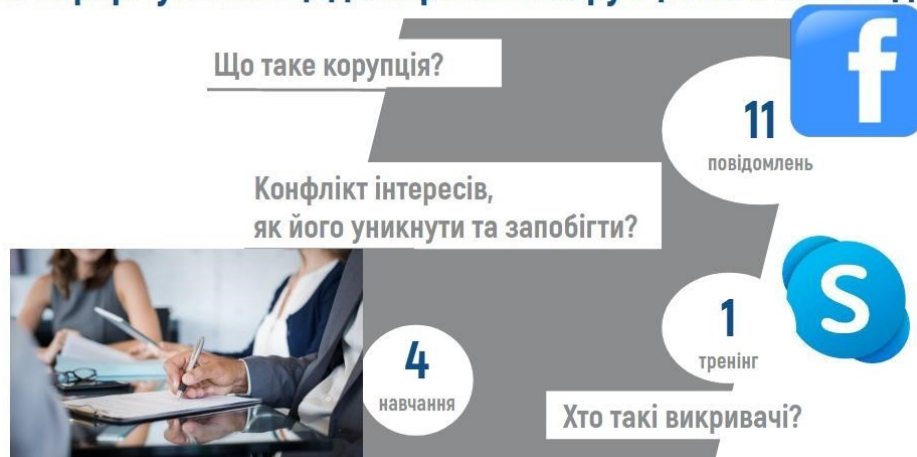
Упродовж 2023 року відповідно до статей 30, 33 Закону України “Про запобігання корупції” випадків конфлікту інтересів посадових осіб головного управління не виявлено.

Перевірка фактів подання декларацій



Проведено 5 SKYPE-конференцій для працівників, які знаходяться на різних адміністративно-територіальних одиницях Кіровоградської області, з них: 4 навчальних заходи та 1 професійний тренінг для працівників головного управління стосовно підготовки та проходження декларативної кампанії 2024 року та порядку повідомлення про корупцію в головному управлінні.

Шляхи інформування щодо норм антикорупційного законодавства



На офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі "Фейсбук" розміщено 11 інформаційних повідомлень антикорупційного спрямування.

У звітному періоді повідомлень щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління не надходило.

Відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.

КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж I кварталу 2024 року отримано 3 830 звернень громадян.

Фахівці головного управління забезпечили оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли зокрема:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 590 звернень громадян;
- особисто – 1 321;
- поштою – 817;
- електронною поштою – 347;
- через вебпортал ПФУ – 580;
- через вищі органи влади та організації – 89.

Шляхи отримання звернень громадян



Забезпечено щомісячний аналіз щодо кількості, тематики та стану розгляду звернень громадян. Більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: питань перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій – 1 352 звернення; визначення права на призначення житлової субсидії – 338; роз’яснення окремих норм чинного пенсійного законодавства – 310; щодо перерахунку житлової субсидії – 286; витребування довідок та інших матеріалів – 256; виплати житлової субсидії або пільги – 244 тощо.

На особистих та виїзних прийомах у головному управлінні було прийнято 86 осіб. Переважна більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій; роз’яснення норм чинного пенсійного законодавства; витребування довідок та інших матеріалів; виконання рішень судів; щодо призначення, перерахунку, своєчасності виплати житлових субсидій та пільг тощо.

Протягом I кварталу 2024 року на виїзних прийомах прийнято 7 осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

Тематика звернень громадян



Звернення розглядалися відповідно до встановлених термінів, кожен заявник отримав ґрунтовну відповідь.

“ГАРЯЧІ” ТЕЛЕФОННІ ЛІНІЇ

Для оперативного розгляду звернень та попередження випадків повторних звернень у головному управлінні працюють “гарячі” телефонні лінії, які забезпечують прямий зв’язок із громадянами, надання якісних консультацій та вичерпних відповідей. Протягом I кварталу 2024 року через “гарячі” телефонні лінії головного управління отримали консультації / роз’яснення 17 307 осіб.

На телефони “гарячих” ліній відділу розгляду звернень управління обслуговування громадян головного управління за I квартал 2024 року надійшло 3 397 дзвінків, з них: 2 228 – щодо субсидій, 323 – щодо пільг, 15 – щодо призначення, перерахунку, відмови у призначенні пенсій та інших питань, що стосуються пенсій, 831 – інші питання.

Через “гарячі” телефонні лінії відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян головного управління консультації та роз’яснення отримали 11 462 додзвонювачі. Переважна більшість дзвінків стосувалася питань призначення та виплати субсидій.

Протягом I кварталу 2024 року за телефонами п’яťох спеціалізованих (за певним напрямком діяльності головного управління) “гарячих” ліній надано:

372 консультації пенсіонерам, яким призначено пенсії відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;

1 476 – особам, які звернулись з питань правильності оформлення заяв-розрахунків та перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності;

235 – особам, які звернулись з питань отримання матеріального забезпечення та отримання соціальних послуг;

119 – страхувальникам, застрахованим особам та представникам закладів охорони здоров'я, які звернулись з питань порядку подання повідомлення про настання нещасного випадку / гострого професійного захворювання (отруєння), особливостей проведення розслідування;

246 – особам, які звернулись з питань порядку внесення змін до РЗО, подання звітності, формування листків непрацездатності.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I кварталу 2024 року надійшло 40 запитів відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації”. За способом надходження запитів: поштою – 18, нарочно – 8, електронною поштою – 14. Запитувачі інформації: фізичні особи – 38, органи виконавчої влади – 1, від об'єднань громад – 1. Усі запити розглянуті в терміни, визначені Законом України “Про доступ до публічної інформації”.

Надійшло **40** запитів на публічну інформацію



БІЛЬШІСТЬ ЗАПИТУВАЧІВ ЗВЕРТАЛИСЯ З ПИТАНЬ ПРИЗНАЧЕННЯ / ПЕРЕРАХУНКУ ПЕНСІЙ, ВИТРЕБУВАННЯ ДОВІДОК, КОПІЙ ДОКУМЕНТІВ

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

У головному управлінні проведено інформаційно-роз'яснювальні заходи, направлені на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій.

Так, у взаємодії з медійниками організовано 103 теле-, радіоефіри (трансляції передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих каналах); опубліковано 86 матеріалів на шпальтах друкованих видань; на електронних ресурсах розміщено 1 399 матеріалів, на офіційній інтернет-сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook, Телеграм-каналі головного управління та на інформаційній сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області на вебпорталі Пенсійного фонду України – 624 матеріали.



Протягом I кварталу 2024 року проведено 15 медіазаходів (пресконференції, брифінги та "круглі столи").

У звітному періоді проведено 212 інформаційних, консультаційних, роз'яснювальних заходів, учасниками яких стали 1,1 тис. осіб.

Серед актуальних тем – питання пенсійного та соціального забезпечення, перерахунки та індексація пенсійних виплат громадянам різних категорій, своєчасність та стабільність виплати та доставки пенсій в умовах воєнного стану, призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг, фінансування та страхових виплат, особливості отримання дистанційних послуг через вебпортал ПФУ.