

№ п/п		За звітний період	За відповідний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	3 830	4 166	-336	-8
	визначення права на призначення пенсії	80	49	31	63
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	9	8	1	13
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	1 352	2 135	-783	-37
	перевірки пенсій провайдерам, які перебували на постійне місце проживання за кордоном	0	0	0	0
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	46	73	-27	-37
	підвищення розміру пенсії	15	11	4	36
	індексний пенсії	197	157	40	25
	правомірності утримання з пенсії	8	10	-2	-20
	правомірності припинення виплати пенсії	11	8	3	38
	вкати на облік / дозволення або продовження виплати пенсії	12	8	4	50
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	0	0	0
	виплати пенсії через банк	16	13	3	23
	виплати пенсії через пошту	10	2	8	400
	своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	11	12	-1	-8
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	131	56	75	134
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	16	11	5	45
	роз'яснення пенсійного законодавства	310	319	-9	-3
	визначення права на призначення житлової субсидії	338	257	81	32
	щодо перерахунку житлової субсидії	286	88	198	225
	визначення права на отримання пільги	56	53	3	6
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	26	12	14	117
	своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	244	223	21	9
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
	виребування довідок та інших матеріалів	256	316	-60	-19
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	4	6	-2	0
	щодо страхових виплат	5	11	-6	0
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	5	3	2	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	2	4	-2	0
	виплати допомоги на поховання	3	9	-6	-67
	роз'яснення з питань соціального страхування	3	38	-35	0
	сплати єдиного внеску	4	8	-4	-50
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	9	18	-9	-50
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	10	8	2	25
	використання електронних ресурсів	22	11	11	100
	видачі пенсійного посвідчення	7	18	-11	-61
	щодо електронних листів непридатності	7	5	2	40
	щодо електронної трудової книжки	19	35	-16	-46
	виконання рішень судів	177	95	82	86
	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	продовження пенсійного / записання в(з) органах(-ів) ПФУ	0	1	-1	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0
	скарги щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відкликання заяви	49	55	-6	-11
	подзиви	2	1	1	100
	інші	72	19	53	279
2	Обурювані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0

[illegible]

ПЗ-9(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 3 місяці 2024 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	3 830	4 166	-336	-8
	Учасник війни	3	1	2	200
	Дитина війни	40	7	33	471
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	2	0	2	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	20	20	0	0
	Учасник бойових дій	97	12	85	708
	Ветеран праці	0	0	0	0
	Ветеран військової служби	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю I групи	29	19	10	53
	Особа з інвалідністю II групи	75	27	48	178
	Особа з інвалідністю III групи	130	61	69	113
	Дитина з інвалідністю	0	0	0	0
	Одинокa мати	2	0	2	0
	Мати-героїня	1	0	1	0
	Багатодітна сім'я	37	7	30	429
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	5	4	1	25
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	30	23	7	30
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	0	1	-1	0
	Інші категорії	3 343	3 982	-639	-16
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	16	1	15	1 500
	Учасник АТО	0	1	-1	-100
2	Результати розгляду	3 830	4 166	-336	-8
	Вирішено позитивно	13	10	3	30
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	3 366	3 089	277	9
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	13	19	-6	-32
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	В стадії розгляду	438	1 048	-610	-58
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0