

Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 6 місяців 2024 року

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	6 482	9 170	-2 688	-29
	визначення права на призначення пенсії	159	108	51	47
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	17	17	0	0
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	2 545	4 712	-2 167	-46
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	58	116	-58	-50
	підвищення розміру пенсії	25	18	7	39
	індексації пенсії	354	246	108	44
	правомірності утримання з пенсії	13	15	-2	-13
	правомірності припинення виплати пенсії	28	11	17	155
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	21	21	0	0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	1	0	1	0
	виплати пенсії через банк	36	22	14	64
	виплати пенсії через пошту	25	6	19	317
	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	39	26	13	50
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	177	109	68	62
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	26	21	5	24
	роз'яснення пенсійного законодавства	521	559	-38	-7
	визначення права на призначення житлової субсидії	518	528	-10	-2
	щодо перерахунку житлової субсидії	422	295	127	43
	визначення права на отримання пільги	73	152	-79	-52
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	48	49	-1	-2
	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	373	652	-279	-43
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
	вигребування довідок та інших матеріалів	392	706	-314	-44
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	8	7	1	0
	щодо страхових виплат	9	35	-26	0
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	11	12	-1	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	5	5	0	0
	виплати допомоги на поховання	6	13	-7	-54
	роз'яснення з питань соціального страхування	4	46	-42	0
	сплати єдиного внеску	12	10	2	20
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	23	39	-16	-41
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	31	12	19	158
	використання електронних ресурсів	32	20	12	60
	видачі пенсійного посвідчення	9	26	-17	-65
	щодо електронних листків непрацездатності	8	15	-7	-47
	щодо електронної трудової книжки	25	71	-46	-65
	виконання рішень судів	244	337	-93	-28
	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	0	1	-1	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	0
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відкликання заяви	60	91	-31	-34
	подяки	3	1	2	200
	інші	121	40	81	203
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0

ПЗ-9(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до головного управління Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
за 6 місяців 2024 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	6 482	9 170	-2 688	-29
	Учасник війни	11	3	8	267
	Дитина війни	75	10	65	650
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	2	0	2	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	36	35	1	3
	Учасник бойових дій	147	16	131	819
	Ветеран праці	0	0	0	0
	Ветеран військової служби	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю I групи	53	25	28	112
	Особа з інвалідністю II групи	143	34	109	321
	Особа з інвалідністю III групи	245	91	154	169
	Дитина з інвалідністю	0	0	0	0
	Одинокa мати	2	3	-1	0
	Мати-героїня	1	0	1	0
	Багатодітна сім'я	50	14	36	257
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	7	7	0	0
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	49	38	11	29
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	1	1	0	0
	Інші категорії	5 642	8 890	-3 248	-37
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	18	1	17	1 700
	Учасник АТО	0	2	-2	-100
2	Результати розгляду	6 482	9 170	-2 688	-29
	Вирішено позитивно	44	30	14	47
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	0
	Дано роз'яснення	6 153	7 989	-1 836	-23
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	0	0	0	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	26	33	-7	-21
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	0
	В стадії розгляду	258	1 118	-860	-77
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	1	-1	0