



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління

Пенсійного фонду України в Кіровоградській області

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2024 РОКУ

м. Кропивницький – 2024

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2024 РОКУ



Власні доходи за I півріччя 2024 року склали
3 612,8 млн грн (з урахуванням ЄСВ)

Забезпечено пенсійні виплати **251,7** тис. осіб на
загальну суму **7 772,1** млн грн



Середній розмір пенсії станом на 01.07.2024
Становить **5 163,49** грн

Житлові субсидії отримують **42,8** тис. домогосподарств,
пільги на ЖКП – **40,6** тис. пільговиків



На виплату житлової субсидії та пільг спрямовано
780,8 млн грн

Профінансовано страхові виплати **4,3** тис. осіб у зв'язку з
нещасним випадком на виробництві у сумі **206,1** млн грн.

Профінансовано страхові виплати у зв'язку
з ТВП – **179,9** млн грн



До **12** сервісних центрів за послугами
звернулося **154 688** осіб, яким надано **176 966** послуг

На **46** віддалених робочих місцях надано **4 146** послуг



Проведено **479** інформаційних, роз'яснювальних та
консультативних заходів

ЗМІСТ

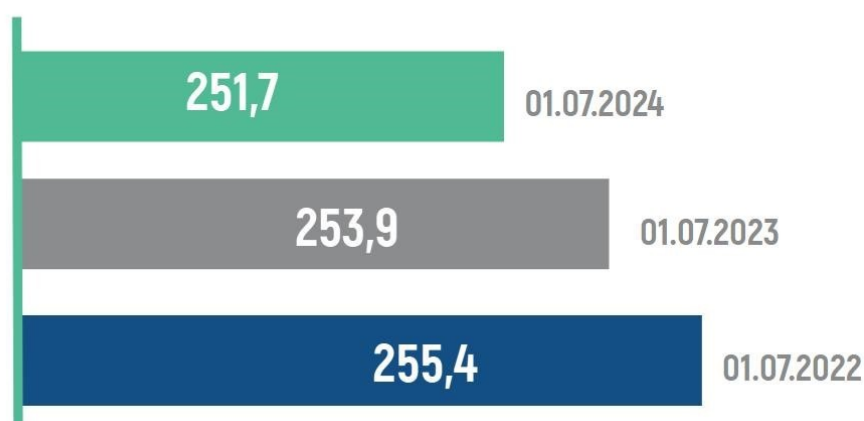
РОЗДІЛ 1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
Пенсіонери: загальна інформація	4
Пенсії: статистичні дані	5
Звернення за призначенням / перерахунком пенсії	7
Результати автоматичних перерахунків пенсії	8
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб	10
РОЗДІЛ 2. ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ	11
РОЗДІЛ 3. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ	13
РОЗДІЛ 4. ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ	15
РОЗДІЛ 5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН	16
Надання послуг на стаціонарному прийомі	16
Надання послуг на віддалених робочих місцях	17
Дистанційне обслуговування	18
РОЗДІЛ 6. ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ	20
РОЗДІЛ 7. НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ	21
Власні доходи	21
Кошти від сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій	22
Стан погашення заборгованості із платежів до Пенсійного фонду України	22
РОЗДІЛ 8. ДЕТИНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ	25
РОЗДІЛ 9. ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ	26
Електронна трудова книжка	26
Контроль за даними персональних карток РЗО	26
Співпраця з надавачами комунальних послуг	27
Ретроконверсія	28
Захист та конфіденційність відомостей про застрахованих осіб	28
РОЗДІЛ 10. РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ	31
РОЗДІЛ 11. ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ	33
Правова робота	33
Представництво інтересів у судах	33
Публічні закупівлі	34
РОЗДІЛ 12. КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ	35
Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів	35
Внутрішній аудит	39
Антикорупційні заходи	41
РОЗДІЛ 13. КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ	43
Звернення громадян	43
“Гарячі” телефонні лінії	44
Доступ до публічної інформації	45
Інформаційно-роз'яснювальна робота	45

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ПЕНСІОНЕРИ: ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

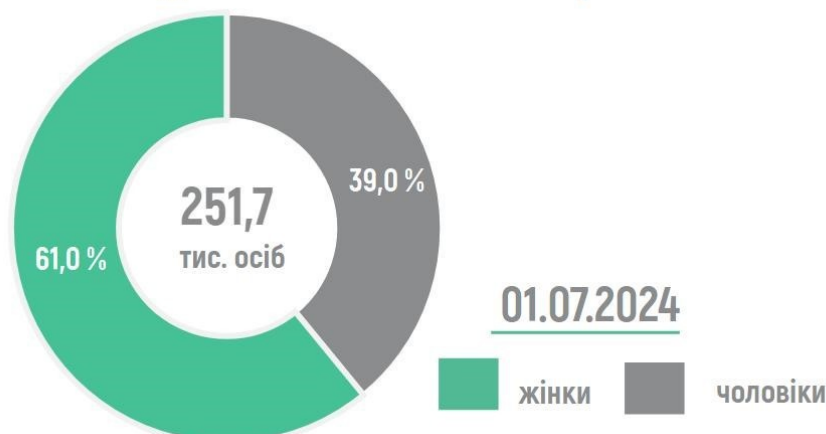
Станом на 01.07.2024 на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебуває 251,7 тис. пенсіонерів (у тому числі 15,0 тис. осіб – пенсіонери силових структур).

Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб



Із загальної чисельності пенсіонерів: 153 395 – жінки (61,0 %) та 98 327 – чоловіки (39,0 %).

Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю



ПЕНСІЇ: СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

Середній розмір пенсії на 01.07.2024 становить 5 163,49 грн, тобто зріс з початку 2024 року на 426,53 грн, або на 9 %.

Отримувачі пенсійних виплат



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.07.2024 становить:

- ✓ за віком – 186 563 особи;
- ✓ по інвалідності – 31 718 осіб;
- ✓ у зв'язку із втратою годувальника – 17 892 особи;
- ✓ за вислугу років – 13 596 осіб;
- ✓ соціальні пенсії – 1 855 осіб;
- ✓ довічне грошове утримання суддів – 98 осіб.

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, осіб

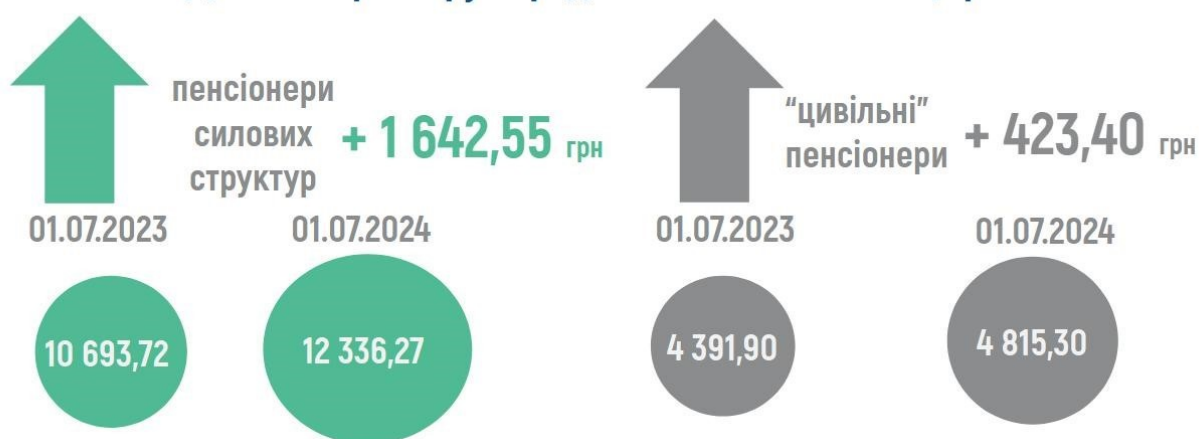


Найбільша чисельність пенсіонерів отримують пенсії за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 231,6 тис. осіб, або 92 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 186,6 тис. осіб, або 81 %, отримують пенсію за віком.

Середній розмір таких пенсій станом на 01.07.2024 становить 4 815,30 грн.

Середній розмір пенсій за Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (15,0 тис. осіб) – 12 336,27 грн, за “спеціальними” законами (941 особа) – 18 218,50 грн.

Динаміка розміру середніх пенсійних виплат, грн

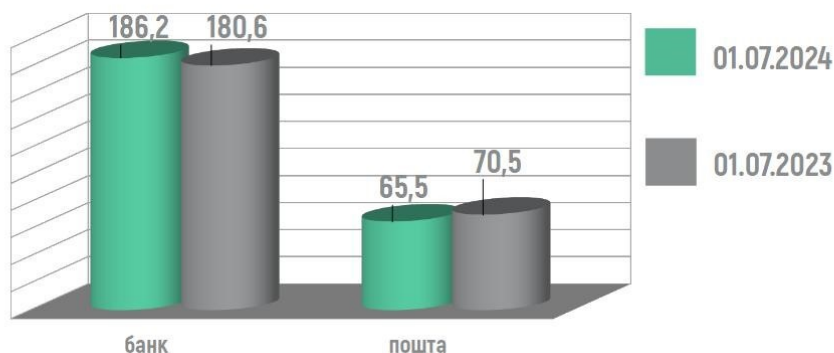


Станом на 01.07.2024 відповідальними особами додатково внесено до підсистеми “Реєстр судових рішень” 1 864 записи.

Забезпечено негайне виконання рішення суду в межах суми стягнення за 1 місяць 64 пенсіонерам силових структур на суму 151,7 тис. грн.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, станом на 01.07.2024 становила 186,2 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становила 74,0 %.

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банки та поштові установи, тис. осіб



Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, розрахунково економія видатків становила близько 129,2 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за I півріччя 2024 року становив 5 981,0 млн грн (77,0 % видатків на пенсійні виплати), що на 810,4 млн грн більше, ніж за відповідний період минулого року.

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 65,5 тис. пенсіонерів (26,0 %). Обсяг пенсійних виплат за I півріччя 2024 року становив 1 791,1 млн грн (23,0 % видатків на пенсійні виплати).

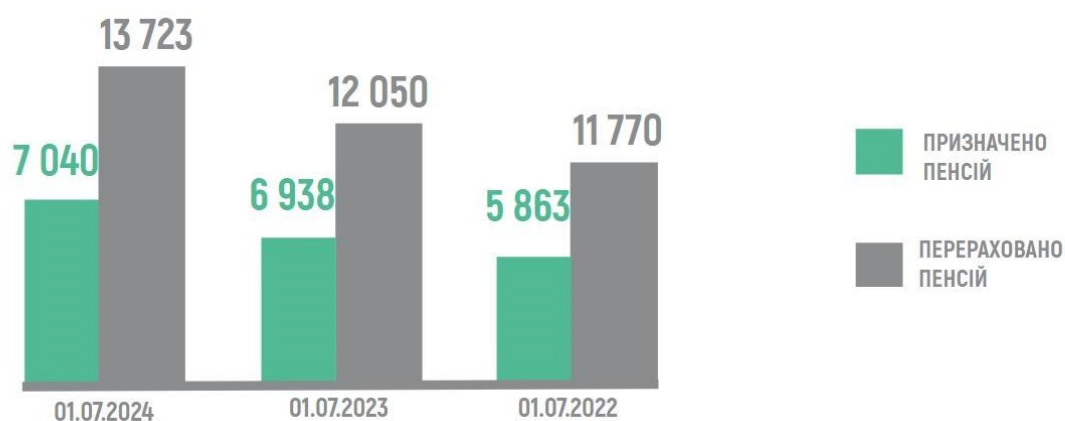
ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ / ПЕРЕРАХУНКОМ ПЕНСІЇ

Протягом I півріччя 2024 року із зверненнями про призначення пенсії звернулась 9 451 особа: 5 881 особі пенсію призначено, 3 570 особам відмовлено в призначенні пенсії, з них 709 – це звернення за попереднім розрахунком пенсії.

Із зверненнями за перерахунком пенсії протягом I півріччя 2024 року звернулась 11 321 особа. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 10 556 особам, 765 особам відмовлено.

Крім цього, призначено 1 159 пенсій та проведено 3 167 перерахунків пенсій пенсіонерам силових структур.

Динаміка призначених та перерахованих пенсій, тис. осіб



Відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” станом на 01.07.2024 призначено 453 пенсії по інвалідності військовослужбовцям, які отримали інвалідність під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією рф проти України, з них: I групи – 33 особам, II групи – 160 особам, III групи – 260 особам.

Середній розмір пенсії по інвалідності I групи становить 20 536,80 грн, II групи – 14 944,68 грн, III групи – 11 566,82 грн.

Призначено 1 323 пенсії у зв'язку з втратою годувальника з числа осіб, які загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України, 2 277 утриманцям. Середній розмір пенсії на одного утриманця – 10 135,70 грн.

РЕЗУЛЬТАТИ АВТОМАТИЧНИХ ПЕРЕРАХУНКІВ ПЕНСІЙ

Протягом звітного періоду забезпечено проведення планових перерахунків пенсій. Проведено перерахунок у зв'язку з надходженням показників середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено внески, за IV квартал 2023 року: перераховано 608 пенсій, опрацьовано 5 кандидатів на індивідуально-плановий перерахунок.

Проведено плановий перерахунок пенсій 1 297 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2024 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”. Підвищення пенсії відбулося у 872 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 557,86 грн.

З 01.03.2024 відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведена індексація пенсій шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії, на коефіцієнт підвищення 1,0796.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичних перерахунків пенсій



Із 238,3 тис. “цивільних” пенсіонерів перерахунку підлягало 234,7 тис. пенсій (98,5 %), отримали підвищення пенсії 220 тис. осіб (92,5 %). Середній розмір підвищення пенсійної виплати після перерахунку становив 287,14 грн.

Перерахунку з 01 березня підлягало 13 111 пенсій пенсіонерів силових структур (91,3 % від загальної чисельності пенсіонерів силових структур), отримали підвищення пенсії 12 654 особи. Середній розмір підвищення склав 780,01 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2024 № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” з 01.04.2023 проведено індексацію пенсій, призначених відповідно до Законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”, строк призначення яких до 31.12.2023 включно. Перерахунок проведено 659 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 642 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 662,77 грн.

Відповідно до пункту 8 розділу “Прикінцеві положення” Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” з 01.03.2024 проведено перерахунок пенсій у зв’язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність. Перерахунок проведено 202 740 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 117 571 пенсіонера, середній розмір підвищення склав 95,13 грн.

Крім того, проведено перерахунок пенсії 6 275 пенсіонерам силових структур, розмір підвищення склав 256,64 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання також проведено індексацію страхових виплат на коефіцієнт 1,0796.

У цілому по Кіровоградській області було проведено перерахунок щомісячних страхових виплат 4 247 особам, у результаті якого сума страхових виплат збільшилась на 2,5 млн грн по області. В середньому на одну особу сума збільшення склала 578 грн.

З 01.03.2024 перераховано пенсії 326 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”.

У зв’язку зі зміною розміру мінімальної заробітної плати з 01.04.2024 відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік”

Розділ 1. Пенсійне забезпечення

проведено масовий перерахунок особам, які досягли 65-річного віку. Перерахунок проведено 48 845 отримувачам пенсій, підвищення відбулось у 967 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 281,63 грн.

З 01.04.2024 на виконання вимог, визначених абзацом 5 частини 4 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведено автоматизований перерахунок пенсій пенсіонерам, які продовжували працювати та набули 24 місяці страхового стажу, або після попереднього перерахунку пенсії минуло більше, ніж 2 роки.

У результаті 19 164 працюючим пенсіонерам проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу, з яких 10 657 пенсіонерам підвищено пенсію в середньому на 183,60 грн. Перерахунку з урахуванням стажу і заробітної плати підлягало 3 945 пенсій, з яких у 2 270 пенсіонерів підвищено пенсію в середньому на 376,44 грн.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами планових перерахунків пенсій

перерахунок пенсії у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність	01.03.2024	117,6 тис. осіб	+ 95,13 грн
індексація “спецпенсій”	01.03.2024	659 особам	+ 662,77 грн
перерахунок страхового стажу	01.04.2024	19 164 особам	+ 183,60 грн
перерахунок страхового стажу та заробітної плати		3 945 особам	+ 376,44 грн

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ДАЛІ – ВПО)

Станом на 01.07.2024 на обліку в головному управлінні перебувають 3,2 тис. ВПО (у тому числі 108 пенсіонерів силових структур). Пенсію отримують 1,6 тис. ВПО на загальну суму 17,8 млн грн.

За I півріччя 2024 року сума виплачених пенсій ВПО склала 95,8 млн грн, що на 10,1 млн грн менше порівняно з відповідним періодом 2023 року (105,9 млн грн).

У звітному періоді до Переліку отримувачів пенсійних виплат за минулий період відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.11.2021 № 1165 включено 521 особу на суму 16,8 млн грн, виплата яких буде здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України. Крім того, в зазначений перелік включено і суми недоотриманої пенсії у зв'язку зі смертю пенсіонера щодо 22 осіб на суму 2,7 млн грн.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Станом на 01.07.2024 житлові субсидії отримують 29,6 тис. домогосподарств, пільги на оплату житлово-комунальних послуг – 41,1 тис. пільговиків.

Зареєстровано 25 391 звернення за житловою субсидією та 14 108 – за пільгами на оплату житлово-комунальних послуг.

Призначено житлову субсидію 12 730 домогосподарствам, пільги на оплату житлово-комунальних послуг призначено 8 986 пільговикам; перераховано 9 147 справ одержувачів житлових субсидій та 4 072 справи одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Прийнято 1 909 рішень про відмову, із них: 1 082 відмови у призначенні субсидії та 207 відмов у призначенні пільги, 506 відмов у перерахунку субсидій та 114 відмов у перерахунку пільги.

Отримувачі субсидії та пільги

Кількість отримувачів

Субсидії **60,8** тис. осіб

Пільги **37,4** тис. осіб

✓ **СЕРЕДНЯ ВИПЛАТА**

Опалювальний період

• **1 779,00** грн

• **1 466,60** грн

У звітному періоді забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг у зв'язку зі змінами тарифів. Перераховано 2 964 справи одержувачів житлових субсидій та 8 465 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

З 01.06.2024 проведено масовий перерахунок через зміну тарифу на послугу з постачання електричної енергії, перераховано 57 603 справи одержувачів житлової субсидії та 40 204 справи одержувачів пільг.

За I півріччя 2024 року профінансовано виплату житлових субсидій та пільг на загальну суму 780,8 млн грн, із них:

видатки на фінансування пільг 37,2 тис. особам склали 287,7 млн грн;

видатки на фінансування житлових субсидій 54,7 тис. особам склали 493,1 млн грн.

Отримувачі субсидії та пільги

Кількість отримувачів

Субсидії **42,8** тис. осіб

Пільги **40,6** тис. осіб

✓ **СЕРЕДНЯ ВИПЛАТА**

Неопалювальний період

• **548,5** грн

• **757,4** грн

У тому числі, профінансовано додаткову підтримку населенню на придбання твердого пічного побутового палива відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 07.11.2023 № 1173 10,0 тис. особам на загальну суму 44,5 млн грн, із них:

видатки на фінансування додаткової підтримки по пільзі 4,1 тис. особам склали 23,6 млн грн;

видатки на фінансування додаткової підтримки по субсидії 5,9 тис. особам склали 20,9 млн грн.

Профінансовано недоотриманих коштів субсидій та пільг у зв'язку зі смертю на загальну суму 488,4 тис. грн, із них:

видатки на фінансування недоотриманої пільги 30 особам склали 62,6 тис. грн;

видатки на фінансування недоотриманої субсидії 177 особам склали 425,8 тис. грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом I півріччя 2024 року у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності розглянуто 21,2 тис. заяв-розрахунків, із них: прийнято – 18,8 тис.; відхилено – 2,4 тис. (за причинами: невірно розрахована середньоденна допомога, не надані скан-копії документів для фізичних осіб – підприємців (самозайнятих осіб), невірно зазначено адресу місця знаходження страхувальника, невірно зазначено номери рахунків для отримання страхових виплат).

Опрацювання заяв-розрахунків для здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності

КІЛЬКІСТЬ ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ, ОПРАЦЬОВАНИХ У ПОРЯДКУ ЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ **21,2** тис.

опрацьовано
в електронному вигляді

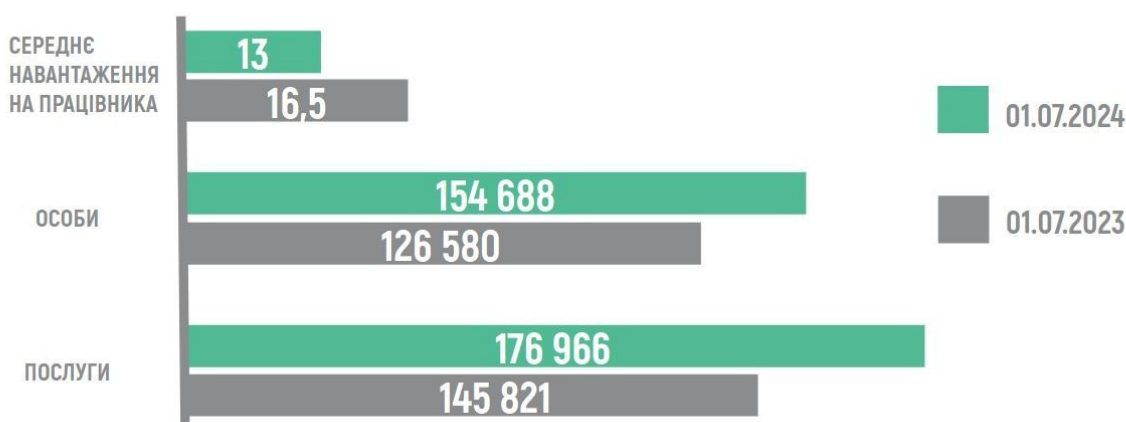
18,8 тис.

відхилено

2,4 тис.

Протягом звітного періоду проведено страхові виплати відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 4,3 тис. отримувачів.

Прийом громадян у сервісних центрах, тис. осіб



Від осіб, потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві, надійшло 234 звернення: про призначення страхових виплат – 96, про перерахунок – 13, інше щодо страхових виплат – 125. На звітну дату призначено страхові виплати 109 потерпілим.

Видатки на виплату:

страхових виплат 4,3 тис. осіб склали 203,6 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї або іншою особою 56 особам склали 2,1 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальної послуги натуральної допомоги 18 особам склали 326,4 тис. грн.

Видатки на фінансування недоотриманих регресних виплат 23 особам склали 74,1 тис. грн.

ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ **ТА ДОПОМОГИ**

Станом на 01.07.2024 проводиться щомісячна грошова виплата відповідно до Закону України від 27.07.2022 № 2454-IX “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян” 10 особам, які не є отримувачами пенсій, мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету і територіальної цілісності України, та 8 пенсіонерам силових структур.

Видатки щомісячної грошової виплати громадянам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, 10 особам склали 727,8 тис. грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

На виконання вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, обслуговування громадян головним управління здійснюється:

стаціонарно – у власних приміщеннях головного управління та орендованих приміщеннях, на віддалених робочих місцях – розташованих у приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця);

дистанційно – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ).

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА СТАЦІОНАРНОМУ ПРИЙОМІ

Станом на 01.07.2024 пенсійні послуги надаються у 12 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління (23 точках обслуговування громадян).

У звітному періоді на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулися 154 668 осіб, яким надано 176 966 послуг.



У сервісних центрах головного управління прийнято 9 460 заяв про призначення пенсій, що становить 5 % від загальної кількості наданих послуг, 12 596 заяв – про перерахунок пенсій (7 %), 17 731 звернення щодо пенсійних посвідчень (10 %), 22 494 особи звернулись для отримання різних форм довідок (13 %). Окрім того, надано 33 303 консультації з інших питань, які входять до компетенції Пенсійного фонду України (19 %).

Від осіб, які виявили бажання отримувати пенсію через установи банків, прийнято 1 414 заяв, щодо виплати пенсій через виплатні об'єкти (уповноважені організації) – 339 заяв.

Опрацьовано 25 209 заяв про призначення / перерахунок житлових субсидій (14 % від загальної кількості наданих послуг), у тому числі 20 174 заяви, які надійшли через програмний комплекс “Соцгромада”; 14 326 – про призначення / перерахунок пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (8 %), у тому числі 10 487 заяв – через програмний комплекс “Соцгромада”; 7 149 – про внесення відомостей в ЄДАРП (4 %), з них 1 455 – через програмний комплекс “Соцгромада”; 1 495 – інше щодо субсидій та пільг (0,8 %) та 234 – про призначення / перерахунок страхових виплат (0,1 %).

Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру на день по області становить майже 13 осіб.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з актуальною довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі ПФУ.

Стаціонарне обслуговування

Про призначення / перерахунок субсидій	25 209	Внесення відомостей в ЄДАРП	7 149
Консультавання, реєстрація на sms-інформування	36 548	Анкети 30 для РЗО	3 919
Різні форми довідок	22 494	Інше щодо субсидій та пільг	1 495
Про призначення / перерахунок пенсій	22 056	Про зміну способу виплат	1 753
Про призначення / перерахунок пільг	14 326	Про призначення / перерахунок страхових виплат	234
Звернення за пенсійними посвідченнями	17 731	Соціальні послуги з догляду та натуральної допомоги	1

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

Продовжується робота з надання послуг на 46 віддалених робочих місцях, створених у 45 територіальних громадах Кіровоградської області.

У звітному періоді на віддалених робочих місцях надано 4 146 послуг, у тому числі 2 117 послуг з надання консультацій / роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 51 % від загальної кількості наданих послуг, а також видано 715 довідок (17 %), прийнято 225 заяв про призначення пенсій (5 %) та 335 заяв про перерахунок пенсій (8 %).

Показник наданих послуг на віддалених робочих місцях за I півріччя 2024 року зріс на 16 % у порівнянні з аналогічним показником 2023 року.

Усі послуги на віддалених робочих місцях надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ “Звернення” з використанням токенів.

Послуги, надані на віддалених робочих місцях

46 віддалених робочих місцях

у 45 територіальних громадах області надано 4 146 послуг

Надано консультацій / роз'яснень щодо застосування норм законодавства	2 117	51 %
Видано різних видів довідок	715	17 %
Прийнято заяв про призначення пенсій	225	5 %
Прийнято заяв про перерахунок пенсій	335	8 %

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Протягом звітного періоду на вебпорталі ПФУ зареєстровано 250 відвідувачів, а з часу впровадження даного функціоналу понад 112 тис. клієнтів.

Можливістю дистанційно подати заяви через особистий електронний кабінет на вебпорталі ПФУ у звітному періоді скористалися 2 750 застрахованих осіб, серед яких:

з питань пенсійного забезпечення: 279 осіб – для подання заяв про призначення пенсій (10 %), 459 – для подання заяв про перерахунок пенсій (17 %), 120 – щодо зміни способу виплати пенсій (4 %), 69 – щодо виготовлення пенсійних посвідчень (2,5 %), 1 079 – подали заяву для проходження ідентифікації (39 %);

з питань соціального забезпечення: 74 особи – для подання заяв про призначення / перерахунок житлових субсидій (2,7 %), 122 – для подання заяв про призначення / перерахунок пільг (4,4 %), 144 – для внесення відомостей в ЄДАРП (5 %).

Також на вебпорталі ПФУ 372 особи подали Анкети для зміни даних у реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – РЗО), 50,2 тис. застрахованих осіб скористалися можливістю перегляду 108,6 тис. медичних висновків про

тимчасову непрацездатність, на підставі яких було відкрито або продовжено “е-лікарняний”.

Опрацьовано 16 485 звернень “скан-копія трудової книжки”, що надійшли засобами вебпорталу, в тому числі 4 825 – з використанням функції “Автопризначення пенсії”.

Станом на 01.07.2024 зареєстровано 539 підприємств – виконавців житлово-комунальних послуг для інформаційного обміну з Пенсійним фондом України інформацією, необхідною для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг (у т. ч. 18 – протягом звітного періоду).

Дистанційне обслуговування

Подання скан-копі і документів про стаж	11 661
Про призначення / перерахунок пенсій	738
Про проходження ідентифікації	1 079
Про зміну даних у РЗО	372
Про призначення / перерахунок субсидій / пільг	196
Про зміну способу виплат	120
Щодо виготовлення пенсійного посвідчення	69

На вебпорталі електронних послуг
Пенсійного Фонду України
з початку впровадження зареєстровано

112,0 тис. осіб,

протягом I півріччя 2024 року

0,25 тис. осіб

ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ

Видатки головного управління за I півріччя 2024 року становили 9 074,4 млн грн, що на 848,9 млн грн, або на 12,6 %, більше порівняно до відповідного періоду минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 7 772,1 млн грн. Інші видатки склали 135,5 млн грн, із них: 40,9 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій, субсидій та страхових виплат (0,5 % загальних видатків); 94,6 млн грн – адміністративні видатки (1,0 %).

Видатки та виплати за I півріччя 2024 року, млн грн



Своєчасно та в повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 830,7 млн грн проти відповідного періоду минулого року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 62 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 1,98 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ

За I півріччя 2024 року загальні доходи головного управління становили 9 068,9 млн грн та порівняно до відповідного періоду минулого року зросли на 1 016,0 млн грн, або на 12,6 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску становили 3 612,8 млн грн, або 39,8 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету України склала 2 969,4 млн грн (32,7 %), за перерозподілом – 2 486,7 млн грн (27,5 %).

Надходження коштів до головного управління за I півріччя 2024 року



ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за I півріччя 2024 року виконано на 111,28 % (22 344,40 тис. грн, при планових показниках 20 079,9 тис. грн). У порівнянні з I півріччям 2023 року надходження зменшились на 512,4 тис. грн.

Надходження за I півріччя 2024 року, млн грн



Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 3 589,9 млн грн, що більше на 501,6 млн грн, або на 16,2 %, порівняно з відповідним періодом минулого року, та становить 95,2 % виконання від індикативного показника.

КОШТИ ВІД СПЛАТИ ЗБОРУ НА ОБОВ’ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ З ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

Забезпечено аналіз повноти нарахування та сплати збору на обов’язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – збір). За січень–червень 2024 року до Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 46 985,1 тис. грн збору, що становить 92,5 % доведених індикативних показників. Порівняно з аналогічним періодом 2023 року надходження збільшились на 744,8 тис. грн, темп росту складає 1,3 %.

Надійшло збору при набутті права власності на легкові автомобілі 34 955,9 тис. грн, що менше до відповідного періоду минулого року на 507,3 тис. грн, або на 1,4 %. Індикативний показник виконано на 89,7 %.

Надійшло збору з операцій на придбання нерухомого майна 12 029,2 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 1 252,1 тис. грн, або на 11,6 %. Індикативний показник виконано на 175,4 %.

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Станом на 01.07.2024 залишаються несплаченими 369,0 млн грн, з них: 28,9 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 340,1 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

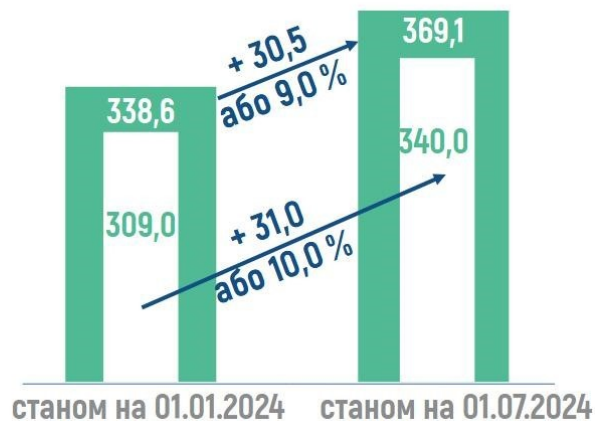
Борг економічно активних підприємств становить 43,9 % від загальної суми заборгованості, 15,4 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 40,7 % підприємств-боржників відсутні активи для погашення боргу.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, за I півріччя 2024 року збільшилась на 31,0 млн грн (або на 10,4 %) і на 01.07.2024 становить 340,0 млн грн.

Найбільше зростання допустили ПРАТ “Науково-виробниче об’єднання “Етал”, сума заборгованості станом на 01.07.2024 складає 11 765,8 тис. грн

(порушено справу про банкрутство 2016 року), та державне підприємство “Шахта “Ведмежоярська”, сума боргу складає 115 811,7 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з 2005 року). Поряд з цим, найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Смолінська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (77 815,5 тис. грн), Інгульська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (60 144,8 тис. грн), Новокостянтинівська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (21 705,2 тис. грн), Державне підприємство “Дирекція Криворізького гірничо-збагачувального комбінату окиснених руд” (695,9 тис. грн), АТ “Кіровоградське рудоправління” (476,5 тис. грн).

Заборгованість до головного управління за I півріччя 2024 року



Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

За січень–червень 2024 року подано 68 позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 31,0 млн грн.

В органах Державної виконавчої служби перебуває 1 263 виконавчих документи про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 249,6 млн грн, стягнуто – 0,5 млн грн.

Крім того, в органах Казначейства перебуває 1 виконавчий документ про стягнення з Державної установи “Устинівський виправний центр (№ 37)” боргу на суму 6,3 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (за даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області)) станом на 01.07.2024 складає 246,3 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб - підприємців – 184,1 млн грн.

Станом на 01.07.2024 загальна сума заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування складає 35,8 млн грн, у тому числі: заборгованість зі сплати страхових коштів – 1,3 млн грн, за капіталізованими платежами – 34,5 млн грн.

Заборгованість тільки зі сплати страхових коштів мають 123 страхувальники на загальну суму 1,0 млн грн, за капіталізованими платежами – 33 страхувальники на загальну суму 29,2 млн грн, заборгованість як зі сплати страхових коштів, так і за капіталізованими платежами – 6 страхувальників на загальну суму 5,6 млн грн.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ

Забезпечено проведення моніторингу відомостей РЗО, за результатами якого станом на 01.07.2024 до Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці (далі – Управління Держпраці) передано відомості стосовно 1 019 страхувальників (щодо 1,4 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, з них:

- стосовно 83 страхувальників (щодо 242 найманих працівників), які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами;
- стосовно 15 страхувальників (щодо 18 застрахованих осіб) з виявленим використанням праці за цивільно-правовими договорами більше року.

До ГУ ДПС в області передано інформацію щодо 3 836 страхувальників (стосовно 11 778 найманих працівників).

ГУ ДПС в області проведено 29 перевірок, узгоджена сума донарахованого внеску становить 2 341,0 тис. грн. За результатами заходів податкового контролю легалізовано 1 076 робочих місць, додатково до бюджету Фонду надійшло 1 703,2 тис. грн.

У I півріччі 2024 року головним управлінням для здійснення спільних заходів з виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали до соціальних партнерів щодо 2 839 платників (стосовно 6 460 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

У звітному періоді представники головного управління взяли участь у 63 засіданнях робочих груп та нарадах з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Провели 47 зустрічей у трудових колективах з роз'ясненням впливу розміру сплаченого єдиного соціального внеску на зарахування страхового стажу та розмір майбутньої пенсії, а також про добровільне загальнообов'язкове державне пенсійне страхування. Розміщено роз'яснення щодо переваг легалізації трудових відносин на інформаційних стендах у сервісних центрах головного управління, в інших установах та на офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі “Фейсбук”, розповсюджено буклети, пам'ятки та інформаційні листи.

ВПРОВАДЖЕННЯ **СУЧАСНИХ** **ТЕХНОЛОГІЙ**

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА КНИЖКА

Протягом I півріччя 2024 року від страхувальників та застрахованих осіб Кіровоградської області до головного управління надійшло 17 363 звернення “скан-копія трудової книжки”, які в подальшому опрацьовувались у рамках централізованої черги. За принципом екстериторіальності опрацьовано 23 692 документи про стаж, що на 6 329, або на 36,5 %, більше від кількості, що надійшла до головного управління протягом звітного періоду.

Так, за результатами інформаційної роботи протягом I півріччя 2024 року засобами вебпорталу ПФУ надійшло 11 660 звернень щодо оцифрування сканованих копій паперових трудових книжок та інших підтверджуючих стаж документів, крім того, 4 825 звернень ЕТК утворено зі звернень на автоматичне призначення пенсії.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Протягом звітного періоду проконтрольовано завантаження до Реєстру відомостей єдиної квартальної звітності за IV квартал 2023 року від 16,3 тис. роботодавців та за I квартал 2024 року від 15,5 тис. роботодавців за 188,3 тис. та за 194,8 тис. застрахованих осіб відповідно, річної звітності від 23,4 тис. фізичних осіб - підприємців, самозайнятих осіб та 54 звіти добровольців, внесено до системи персоніфікованого обліку 52 звіти доплатувачів.

Станом на 01.07.2024 забезпечено опрацювання 28 помилкових звітів за формою Податковий розрахунок за IV квартал 2023 року та за I квартал 2024 року, згідно з переліками, наданими Пенсійним фондом України, помилковими залишаються 7 звітів, які потребують виправлення.

Забезпечено 100 % внесення наданих страхувальниками корегуючих документів на виконання приписів про усунення порушень достовірності відомостей про застрахованих осіб за результатами документальних перевірок, а саме: внесено 914 документів щодо 211 осіб на виконання 109 приписів, в тому числі 1 припис внесений самостійно спеціалістами управління відповідно до “наказу за приписом”.

З метою відновлення прав застрахованих осіб проведено об'єднання карток щодо 31 особи та актуалізацію документів (ідентифікаційний код, паспорт) щодо 239 осіб у РЗО. Відновлено права застрахованих осіб на зарахування страхового стажу за 907 періодами у 64 платників.

Опрацьовано 4 177 анкет застрахованих осіб для внесення / зміни / уточнення даних у РЗО.

Актуалізація Реєстру застрахованих осіб

914

внесення коригуючих документів щодо 211 осіб на виконання 109 приписів про усунення порушень за результатами документальних перевірок

4 177

внесення змін до персональної картки Реєстру застрахованих осіб відповідно до поданих анкет

239

застрахованим особам актуалізовано документи в Реєстрі застрахованих осіб

31

застрахованим особам об'єднано персональні картки в Реєстрі застрахованих осіб

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Триває робота з надавачами житлово-комунальних послуг щодо реєстрації / перереєстрації на вебпорталі ПФУ в електронному кабінеті “Управитель / Об'єднання / Виконавець комунальних послуг” відповідальних осіб таких підприємств, а також подання засобами модифікованого функціоналу електронного кабінету відомостей, необхідних для призначення житлових субсидій та пільг за спрощеним порядком, у рамках експериментального проєкту.

Станом на 01.07.2024 на вебпорталі ПФУ в електронному кабінеті “Управитель / Об'єднання / Виконавець комунальних послуг” зареєстровано 539 виконавців житлово-комунальних послуг регіону, в тому числі 18 – протягом I півріччя 2024 року. Проведено перереєстрацію 115 постачальників житлово-комунальних послуг.

Найбільша питома вага серед зареєстрованих на вебпорталі ПФУ надавачів послуг – це об'єднання співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельні кооперативи – 70,9 %, підприємства комунальної власності – 17,3 %, товариства тощо – 11,8 %.

Забезпечено супроводження та технічну підтримку процесу наповнення Вітрини управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг,

надано 2,3 тис. телефонних консультацій щодо використання функціоналу модифікованого електронного кабінету та інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій за спрощеною заявою та пільг за спрощеною процедурою, в рамках реалізації експериментального проекту. Інформаційно-роз'яснювальна робота з даного питання проводиться на постійній основі: через ЗМІ, навчальні презентації, групи та спільноти в месенджерах.

Надавачі житлово-комунальних послуг

станом на 01.07.2024



ЗАРЕЄСТРОВАНО НА ВЕБПОРТАЛІ ПФУ

539 ПІДПРИЄМСТВ:

ОСББ – **70,9 %**

КП – **17,3 %**

ІНШІ – **11,8 %**

РЕТРОКОНВЕРСІЯ

Забезпечено оцифрування 89,8 % (202 532) загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Проведено валідацію 51,4 % (104 128) оцифрованих пенсійних справ.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Для надання віддаленого доступу в області згенеровано та оновлено 32 еToken для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника під час доступу до інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС ПФУ).

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) працівників головного управління. Так, протягом

І півріччя 2024 року сформовано та отримано 143 сертифікати КЕП працівників

Розділ 9. Впровадження сучасних технологій

головного управління (термін дії сертифікатів закінчився у 103 працівників) та скасовано 28 КЕП у зв'язку зі звільненням (загальна кількість службових КЕП – 515) для службового використання електронних довірчих послуг у Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС та АЦСК.

Спеціалістами відділу захисту забезпечено своєчасне зворотнє реагування на 875 повідомлень від Моніторингового центру щодо роботи інфраструктури ІКС ПФУ та доступності роботи вебпідсистем для його працівників. Разом з цим, забезпечено суцільний контроль за налаштуванням та роботою віддалених робочих місць при здійсненні виїзного прийому громадян (26 ноутбуків для виїзних прийомів).

У головному управлінні функціонують 4 типи операційних систем загального призначення, 6 типів операційних систем комп'ютерних мереж, 41 тип прикладного програмного забезпечення, антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Antivirus (має 714 ліцензійних примірників).

595 користувачам ІКС ПФУ надано доступ щодо внесення або візування змін до 29 підсистем, зокрема до підсистеми “Автоматизована система електронного документообігу Пенсійного фонду України” (ЕДО) – 595, підсистеми “Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи” (ППВП ЕПС) – 395, підсистеми “Призначення та виплата деяких соціальних виплат” (ПВ ДСВ) – 289, підсистеми “Реєстр застрахованих осіб” (РЗО) – 421, підсистеми “Керування процесом обслуговування відвідувачів Пенсійного фонду України” (Звернення) – 486, підсистеми “Фінансова звітність” – 142.

У рамках реалізації плану проведення контрольних заходів з питань внутрішнього контролю процесів на вузлах головного управління протягом І півріччя 2024 року відповідно до наказу головного управління від 07.05.2024 № 449 “Про проведення контрольного заходу” управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів головного управління забезпечено проведення контрольного заходу у формі планової тематичної перевірки щодо організації доступу до інформації та програмного забезпечення вузла районного рівня ІКС ПФУ в головному управлінні, розташованого за адресою: м. Мала Виска, вул. Центральна, буд. 62.

У І півріччі 2024 року проведено обстеження інфраструктури ІКС ПФУ в головному управлінні, зокрема, вузлів районного рівня за адресами: м. Кропивницький, вул. Михайлівська, буд. 64, просп. Європейський, буд. 11 А, м. Мала Виска, вул. Шевченка, буд. 1, про що складено відповідні акти.

У порядку контролю за станом адміністрування, поточної експлуатації програмного забезпечення, прикладних підсистем ІКС, ЛОМ, ОС, комп'ютерного та мережевого обладнання на постійній основі здійснюється

моніторинг мережевих ресурсів на наявність електронних файлів, які містять

Розділ 9. Впровадження сучасних технологій

персональні дані, службову інформацію або інформацію, яка не стосується відомчої діяльності головного управління.

Упродовж I півріччя зафіксовано факти надходження на електронну поштову адресу головного управління файлів, що містять шкідливе програмне забезпечення, про що поінформовано відповідний структурний підрозділ Пенсійного фонду України.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01.07.2024 штатна чисельність працівників головного управління становить 626 одиниць. Фактично працює 607 осіб: 587 – державні службовці, що становить 97 % працівників. Укомплектованість кадрами – 97 %.

У головному управлінні працює 550 жінок (94 %) із числа державних службовців та 37 чоловіків (6 %).

Вікові групи працівників головного управління:

Чоловіки (державні службовці)		Жінки (державні службовці)	
до 35 років	4 (11 %)	до 35 років	76 (14 %)
36-45 років	19 (51 %)	36-45 років	204 (37 %)
46-55 років	7 (19 %)	46-55 років	202 (36 %)
56-64 років	6 (16 %)	56-64 років	67 (12 %)
65-69 років	1 (3 %)	65-69 років	1 (1 %)

Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 532 працівники, що складає 88 % загальної кількості працюючих.

Кваліфікаційний склад працівників



Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 584 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 99 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 220 осіб (99 %), за загальною короткостроковою програмою – 364 особи (100 %), шляхом самоосвіти – 587 осіб (100 %).

Організовано проведення професійного навчання 587, або 100 %, працівників головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

У внутрішніх тренінгах, які проводяться Пенсійним фондом України, взяли участь та визнані внутрішніми тренерами 25 державних службовців головного управління. Проведено 25 тренінгів для 582 державних службовців головного управління, за напрямками роботи яких проведено внутрішні навчання, що складає 99 % фактичної чисельності працівників головного управління.

ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

ПРАВОВА РОБОТА

З урахуванням залишку минулих періодів на виконанні в органах Державної виконавчої служби станом на 01.07.2024 перебуває 1 263 виконавчих документи на суму 249 599,5 тис. грн, з якими проведено 98 ознайомлень.

Надходження від заходів примусового стягнення склали 501,1 тис. грн.

ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ У СУДАХ

Одним із основних завдань юридичного управління є захист інтересів головного управління в судах. Процес призначення та перерахунків пенсій супроводжувався роботою з опрацювання судових рішень з пенсійних питань, де стороною є головне управління.

У I півріччі 2024 року надійшло 2 926 позовних заяв, з яких найбільшу кількість складають заяви щодо:

призначення (перерахунку) і виплати пенсій військовослужбовцям – 1 807 позовних заяв, або 61,7 %;

призначення (перерахунку) та виплати пенсій відповідно до Закону України № 1058 “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 320 позовних заяв, або 10,9 %;

зміни способу і порядку виконання рішення суду – 278 позовних заяв, або 9,5 %;

призначення (перерахунку) та виплати пенсії, призначеної на пільгових умовах, – 114 позовних заяв, або 3,9 %.



Розділ 11. Юридичний супровід діяльності головного управління

Протягом I півріччя 2024 року подано 68 позовних заяв про стягнення заборгованості на загальну суму 30 991,7 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з Положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 169 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За I півріччя 2024 року головним управлінням укладено 4 договори за результатами застосованих 5 процедур закупівель на загальну суму 1 403,3 тис. грн. Економія від проведених конкурентних процедур становила 235,7 тис. грн (14,38 % від очікуваної вартості).



КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Протягом I півріччя 2024 року проведено 3 238 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування: 3 066 перевірок (94,7 %) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 113 перевірок (3,5 %) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 30 перевірок (0,9 %) – з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 29 перевірок (0,9 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України.

Згідно з затвердженим Планом здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2024 рік станом на 01.07.2024 перевірки підлягали 24 суб'єкти господарювання, заплановані перевірки не проведено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 “Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану”.

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування



За результатами проведених 1 115 перевірок, або у 33,4 % від загальної кількості перевірок, виявлено 1 877 порушень, з них 79 – фінансового характеру на загальну суму 305,3 тис. грн:

- 166,4 тис. грн (54,5 %) – виявлено перевітками з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, з них 4 – порушення Порядку сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

- 137,0 тис. грн (44,9 %) – перевірки дотримання порядку цільового використання коштів: за результатами перевірок об'єктів поштового зв'язку - 64 порушення вимог Порядку № 1279 в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату та доставку пенсій та грошової допомоги, на суму 128,5 тис. грн – виплата листоношами пенсій стороннім особам без довіреності (пенсій померлих пенсіонерів) та зайво здійснену оплату послуг на суму 2,7 тис. грн; 593 нефінансових порушення при виплаті сум пенсій, грошових допомог, житлових субсидій та пільг; перевірки установ, де особи перебувають на повному державному утриманні, встановлено 9 порушень на суму 5,8 тис. грн; у 11 банківських установах – 111 порушень Порядку № 1596;

- 1,9 тис. грн (0,6 %) – перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування виявлено 102 порушення;

- перевірки щодо обґрунтованості видачі 3 847 документів для оформлення пенсій – 1 327 порушень.

Із загальної суми порушень відшкодовано до бюджету Фонду 305,3 тис. грн, або 100 % суми виявлених порушень.

За результатами проведених перевірок застосовано заходи впливу у вигляді штрафів на загальну суму 4,9 тис. грн:

- перевірено достовірність поданих відомостей щодо 945 застрахованих осіб та винесено 102 приписи про усунення порушень щодо 201 особи (що становить 21,2 % виявлених недостовірних відомостей), у тому числі щодо 111 осіб скориговано відомості про заробітну плату в РЗО на загальну суму 1 018,4 тис. грн та щодо 90 осіб приведено у відповідність відомості про трудові відносини, РНОКПП та інше, прийнято 2 рішення про застосування фінансової санкції в розмірі 0,9 тис. грн за донарахування 1,9 тис. грн страхових внесків;

- за порушення цільового використання коштів, а саме виплату листоношами коштів неналежній особі, в сумі 128,5 тис. грн, які повернуто до бюджету Фонду, нараховано пеню за дні користування коштами в розмірі 4,0 тис. грн.

Проведено 116 контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, з яких 43 (37 %) – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності та документів, що є підставою для їх формування, 50 (43 %) – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, 23 (20 %) – заходи з профілактичної роботи щодо створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах.

Кількість контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, що проведені головним управлінням у I півріччі 2024 році



Заходи	Кількість	%
Здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	50	43
Перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування	43	37
Заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах	23	20

Проведено 43 перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності у 29 закладах охорони здоров'я та перевірено 195 листків непрацездатності. Питома вага виявлених порушень – 16 % від перевірених листків непрацездатності. За результатами проведених перевірок виявлено 20 випадків необґрунтовано створених медичних висновків про тимчасову непрацездатність та направлено закладам охорони здоров'я 14 вимог про сплату компенсації страхової виплати за необґрунтовано виданими та оплаченими листками непрацездатності на загальну суму 69,0 тис. грн, які компенсовано в повному обсязі. Кількість випадків упередження виплат за необґрунтовано виданими та продовженими листками непрацездатності – 13, на загальну кількість днів – 115 та загальну суму – 21,7 тис. грн.

Взято участь у 142 засіданнях медико-соціальних експертних комісій Кіровоградського обласного бюро медико-соціальної експертизи. За результатами участі приймалися рішення з питань продовження терміну тимчасової непрацездатності щодо 270 осіб.

Проведено моніторинг 362 листків непрацездатності щодо виявлення ризиків порушення лікарями закладів охорони здоров'я нормативно-правових актів під час видачі листків непрацездатності.

Розглянуто 23 письмових звернення, надано 224 консультації з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, дотримання порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування.

За зверненнями страхувальників у 183 листках непрацездатності проведено зміну причини тимчасової непрацездатності в підсистемі “Електронний реєстр листків непрацездатності” з “Загальне захворювання” на “Непрацездатність внаслідок нещасного випадку”.

Проведено 3 семінари для лікарів закладів охорони здоров'я.

Проведено 50 перевірок страхувальників щодо здійснення контролю за дотриманням порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, в тому числі 33 планові та 17 позапланових перевірок, виявлено 46 порушень.

Сума страхових коштів Фонду, охоплена контролюючими заходами, становить 59,5 млн грн.

За результатами виявлених порушень порядку використання коштів прийнято 37 рішень про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів на суму 147,5 тис. грн, кошти відшкодовано в повному обсязі.

За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення складено 28 постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму 3,8 тис. грн.

Надійшло 105 повідомлень про нещасні випадки / гострі професійні захворювання (отруєння) та про хронічні професійні захворювання (отруєння).

Взято участь у роботі 150 комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань. Складено 44 акти розслідування нещасного випадку, гострого професійного захворювання, із них: 36 актів, пов'язаних з виробництвом; 2 тимчасових акти, пов'язані з виробництвом за формою Н-1 / П; 6 актів розслідування нещасного випадку, гострого професійного захворювання, не пов'язаних з виробництвом, за формою Н-1 / НП; 62 акти розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання за формою П-4.

Здійснено 23 заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах, складено 10 протоколів про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві.

Стан ефективності роботи контрольно-перевірочної служби за I півріччя 2024 року, тис. грн

Порушення з перевірок цільового використання коштів	137,0	Донараховано збір з окремих видів господарських операцій	166,4
Порушення страхувальників у відомостях про заробітну плату застрахованих осіб	1 018,4	Донараховано страхових внесків, відшкодовано неправомірно витрачених страхових коштів, застосовано фінансових санкцій, штрафів, пені	159,1
Компенсація страхових виплат	69,0	Середньомісячний фінансовий результат спеціаліста	8,3

Протягом звітного періоду проводилась роз'яснювальна робота з охорони праці: надано 1 882 консультації страхувальникам; кількість опублікованих в інтернет-ресурсах та ЗМІ інформацій з питань профілактики страхових випадків – 289; взято участь у проведенні 15 семінарів, нарад, засідань “круглого столу”, конкурсів; поширено 294 інформаційних матеріали та пам'ятки.

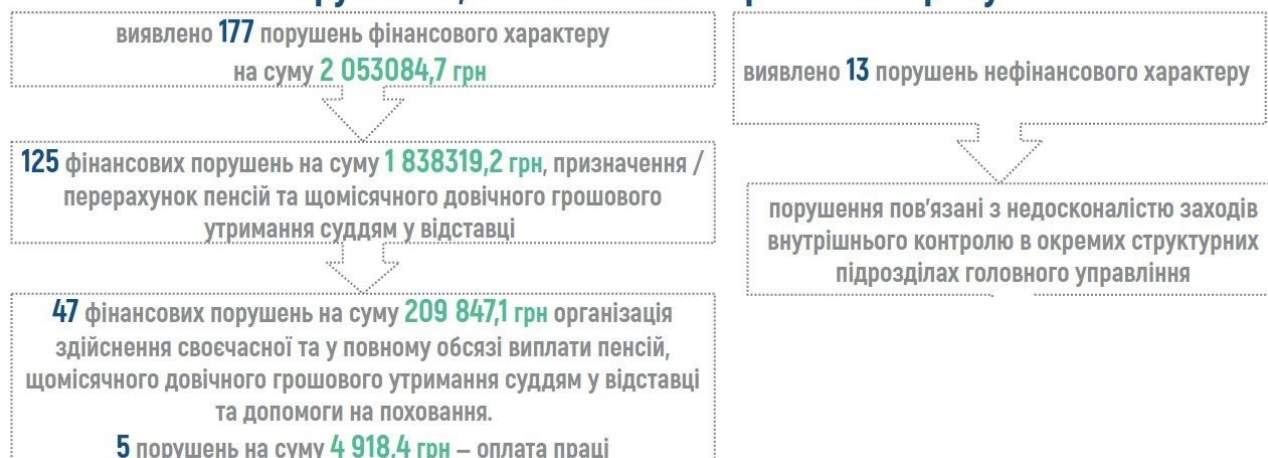
ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Відділом внутрішнього аудиту забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного, нерезультативного використання коштів й інших активів та виникненню помилок чи інших недоліків у діяльності, а також на посилення внутрішнього контролю.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024–2026 роки у I півріччі 2024 року здійснено 2 внутрішніх аудити на теми: “Оцінка відповідності вимогам законодавчих, нормативно-правових актів, розпорядчих документів щодо витрачання коштів на оплату праці” та “Призначення (перерахунок) пенсій та щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці, організація здійснення своєчасної та в повному обсязі виплати пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та допомоги на поховання”.

За результатами проведених аудитів виявлено 13 нефінансових порушень, пов'язаних з недосконалістю заходів внутрішнього контролю в окремих структурних підрозділах головного управління, та 177 фінансових порушень на загальну суму 2 053 084,7 грн, у тому числі за об'єктами аудиту: призначення (перерахунок) пенсій та щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці – 125 порушень на суму 1 838 319,2 грн (89,54 % виявленої суми порушень); організація здійснення своєчасної та в повному обсязі виплати пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та допомоги на поховання – 47 порушень на суму 209 847,1 грн (10,22 %); використання коштів на оплату праці – 5 порушень на суму 4 918,4 грн (0,24 %).

Порушення, виявлені за I півріччя 2024 року



Залишок невідшкодованих коштів за результатами аудиторських досліджень, інших перевірок, проведених у 2012–2023 роках, станом на 01.01.2024 складав 762 044,5 грн.

Протягом січня–червня 2024 року до бюджету Фонду надійшло коштів у сумі 365 766,5 грн.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами проведених внутрішніх аудитів у 2012–2023 роках



На кінець звітного періоду залишок невідшкодованих коштів складає 396 278,0 грн, у тому числі:

40 782,3 грн – переплата пенсії утримується у встановленому законодавством порядку;

97 532,8 грн – залишок невідшкодованих сум видатків на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах;

257 962,9 грн – залишок невідшкодованих втрат фінансових та матеріальних ресурсів, виявлених за результатами проведеного внутрішнього аудиту, здійсненого Пенсійним фондом України у 2019 році.

З метою уніфікації підходів до ведення обліку, накопичення звітних даних за результатами внутрішніх аудитів відділом використовуються розроблені Міністерством фінансів України облікові форми і шаблони. Забезпечується якісне ведення інформаційних карт та зведених даних внутрішніх аудитів, що містять дані про проведені аудити, інформацію про їх результати та про реалізацію матеріалів внутрішніх аудитів.

Проводиться постійна актуалізація ризиків у діяльності структурних підрозділів як на основі зовнішніх перевірок правильності призначення пенсійних виплат, так і за підсумками аналізу баз даних, постійне підвищення фахового рівня працівників відділу.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Протягом I півріччя 2024 року здійснено 800 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України “Про запобігання корупції”:

- 615 “щорічних” декларацій суб’єктів декларування, які станом на 31.12.2023 працювали в головному управлінні;
- 86 декларацій “після звільнення” суб’єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 2023 року;
- 51 декларацію “при звільненні” подали 52 суб’єкти декларування, які звільнились з головного управління протягом 2024 року;
- 47 декларацій “кандидата на посаду” осіб, які претендували на зайняття вакантних посад у головному управлінні протягом 2024 року (подано 47 декларацій “кандидата на посаду” за 2023 рік).

За результатами здійснених перевірок станом на 01.07.2024 встановлено 2 випадки неподання “щорічної” декларації за 2023 рік та декларації “перед звільненням” суб’єктом декларування, який звільнився з головного управління у 2024 році. Подано 2 повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції за встановленою формою.

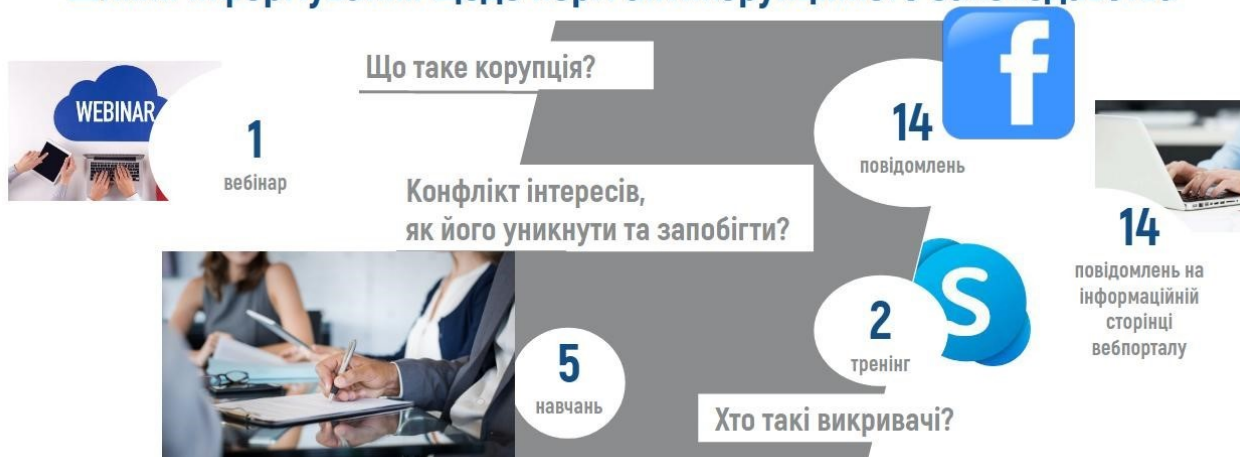
Упродовж I півріччя 2024 року відповідно до статей 30, 33 Закону України “Про запобігання корупції” випадків конфлікту інтересів посадових осіб головного управління не виявлено.

Перевірка фактів подання декларацій



Проведено 5 навчальних заходів у режимі SKYPE-конференцій, 2 професійних тренінги та 1 вебінар з питань застосування антикорупційного законодавства.

Шляхи інформування щодо норм антикорупційного законодавства



На офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі "Фейсбук" розміщено 14 інформаційних повідомлень антикорупційного спрямування.

У звітному періоді повідомлень щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління не надходило.

Відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.

КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж I півріччя 2024 року отримано 6 482 звернення громадян.

Фахівці головного управління забезпечили оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли зокрема:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 891 звернення громадян;
- особисто – 2 293;
- поштою – 1 412;
- електронною поштою – 564;
- через вебпортал ПФУ – 983;
- через вищі органи влади та організації – 172.

Шляхи отримання звернень громадян



Забезпечено щомісячний аналіз щодо кількості, тематики та стану розгляду звернень громадян. Більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: питань перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій – 2 545 звернень; визначення права на призначення житлової субсидії – 517; роз’яснення окремих норм чинного пенсійного законодавства – 521; щодо перерахунку житлової субсидії – 422; витребування довідок та інших матеріалів – 392; виплати житлової субсидії або пільги – 373 тощо.

На особистих та виїзних прийомах у головному управлінні було прийнято 166 осіб. Переважна більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій; роз’яснення норм чинного пенсійного законодавства; витребування довідок та інших матеріалів; виконання рішень судів; щодо призначення, перерахунку, своєчасності виплати житлових субсидій та пільг тощо.

Протягом I півріччя 2024 року на виїзних прийомах прийнято 20 осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

Тематика звернень громадян



Звернення розглядалися відповідно до встановлених термінів, кожен заявник отримав ґрунтовну відповідь.

“ГАРЯЧІ” ТЕЛЕФОННІ ЛІНІЇ

Для оперативного розгляду звернень та попередження випадків повторних звернень у головному управлінні працюють “гарячі” телефонні лінії, які забезпечують прямий зв’язок із громадянами, надання якісних консультацій та вичерпних відповідей. Протягом I півріччя 2024 року через “гарячі” телефонні лінії головного управління отримали консультації / роз’яснення 27 984 особи.

На телефони “гарячих” ліній відділу розгляду звернень управління обслуговування громадян головного управління за I півріччя 2024 року надійшло 6 826 дзвінків, з них: 2 883 – щодо субсидій, 997 – щодо пільг, 2035 – щодо призначення, перерахунку, відмови у призначенні пенсій та інших питань, що стосуються пенсій, 911 – інші питання.

Через “гарячі” телефонні лінії відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян головного управління консультації та роз’яснення отримали 13 974 додзвонювачі. Переважна більшість дзвінків стосувалася питань призначення та виплати субсидій.

Протягом I півріччя 2024 року за телефонами п’ятьох спеціалізованих (за певним напрямком діяльності головного управління) “гарячих” ліній надано:

766 консультацій пенсіонерам, яким призначено пенсії відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;

5 379 – особам, які звернулись з питань правильності оформлення заяв-розрахунків та перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності;

445 – особам, які звернулись з питань отримання матеріального забезпечення та отримання соціальних послуг;

233 – страхувальникам, застрахованим особам та представникам закладів охорони здоров'я, які звернулись з питань порядку подання повідомлення про настання нещасного випадку / гострого професійного захворювання (отруєння), особливостей проведення розслідування;

361 – особам, які звернулись з питань порядку внесення змін до РЗО, подання звітності, формування листків непрацездатності.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I півріччя 2024 року надійшло 92 запити відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації”. За способом надходження запитів: поштою – 38, нарочно – 27, електронною поштою – 27. Запитувачі інформації: фізичні особи – 86, юридичні особи – 2, органи виконавчої влади – 3, від об'єднань громадян – 1. Усі запити розглянуті в терміни, визначені Законом України “Про доступ до публічної інформації”.

Надійшло 92 запити на публічну інформацію



БІЛЬШІСТЬ ЗАПИТУВАЧІВ ЗВЕРТАЛИСЯ З ПИТАНЬ ПРИЗНАЧЕННЯ / ПЕРЕРАХУНКУ ПЕНСІЙ, ВИТРЕБУВАННЯ ДОВІДОК, КОПІЙ ДОКУМЕНТІВ

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

У головному управлінні проведено інформаційно-роз'яснювальні заходи, направлені на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій.

Розділ 13. Комунікація з громадськістю

Так, у взаємодії з медійниками організовано 242 теле-, радіоефіри (трансляції передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих каналах); опубліковано 174 матеріали на шпальтах друкованих видань; на електронних ресурсах розміщено 2 612 матеріалів, на офіційній інтернет-сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook, Телеграм-каналі головного управління та на інформаційній сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області на вебпорталі Пенсійного фонду України – 1 256 матеріалів.



Протягом I півріччя 2024 року проведено 27 медіазаходів (пресконференції, брифінги та "круглі столи").

У звітному періоді проведено 479 інформаційних, консультаційних, роз'яснювальних заходів, учасниками яких стали більше 2,5 тис. осіб.

Серед актуальних тем – питання пенсійного та соціального забезпечення, перерахунки та індексація пенсійних виплат громадянам різних категорій, своєчасність та стабільність виплати та доставки пенсій в умовах воєнного стану, призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг, фінансування страхових виплат, особливості отримання дистанційних послуг через вебпортал ПФУ.