



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ

#### Н А К А З

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

м. Кропивницький

№ \_\_\_\_\_

#### **Про підсумки роботи головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області за 9 місяців 2024 року**

Заслухавши доповідь начальника головного управління Сімонян Н. М. про підсумки роботи головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) за 9 місяців 2024 року та розглянувши інформаційні матеріали, колегія зазначає.

Протягом 9 місяців 2024 року забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 251,5 тис. пенсіонерів на загальну суму 11 796,9 млн грн. Проведено страхові виплати відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” на суму 575,7 млн грн, у тому числі у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності – 261,8 млн грн, щомісячні страхові виплати 4,4 тис. потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право у разі смерті потерпілого (далі – страхові виплати потерпілим), грошова компенсація за надані соціальні послуги з догляду та соціальні послуги натуральної допомоги 57 отримувачам – на суму 313,9 млн грн.

У цей період призначено 10,0 тис. нових пенсій, 119 страхових виплат потерпілим. Прийнято рішення про призначення житлових субсидій 15,0 тис. домогосподарств, призначення пільг на оплату житлово-комунальних послуг 12,1 тис. пільговиків.

На виконання положень законів України та рішень Уряду забезпечено проведення планових перерахунків пенсій. Середній розмір пенсії зріс з початку 2024 року на 9,8 % та становить 5 202,36 грн.

У звітному періоді житлові субсидії та пільги на оплату житлово-комунальних послуг виплачено на загальну суму 893,1 млн грн.

Загальні видатки головного управління за 9 місяців 2024 року становили 13 470,1 млн грн.



Сімонян Наталія Миколаївна

КНЕДП ДПС

7730914EAC41E67A99A7447E82C7574EB5D3500F639526AA5BD02C3A7485851201

29.10.2024

Головне управління ПФУ в  
Кіровоградській області



29.10.2024 1044

Надходження від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів, адміністрування яких здійснюється Пенсійним фондом України, склали 5 521,6 млн грн.

Індикативний показник з надходження збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за 9 місяців 2024 року виконано на 94,8 % (фактично надійшло 77,4 млн грн).

Заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, складає 383,7 млн грн (45,6 % від загальної суми заборгованості складає борг економічно активних підприємств – 175,1 млн грн).

Загальна сума заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування складає 36,1 млн грн, із них за капіталізованими платежами – 34,8 млн грн.

Подано 97 позовних заяв про стягнення заборгованості на загальну суму 45,8 млн грн, заходами примусового стягнення охоплено 100 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.

За результатами проведеного щоквартального моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) забезпечено обмін інформацією з Головним управлінням Державної податкової служби України у Кіровоградській області та Південно-Східним міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про працю. Направлено матеріали контролюючим органам щодо 16 493 суб'єктів господарювання (51 641 застрахована особа).

Протягом 9 місяців 2024 року обслуговування громадян здійснювалося стаціонарно: на прийом до сервісних центрів звернулося 222,5 тис. осіб, яким надано 251,5 тис. послуг, на віддалених робочих місцях надано 6,2 тис. послуг; дистанційно: можливістю подати заяви через особистий електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ) скористалися 4 525 застрахованих осіб.

Протягом звітного періоду на вебпорталі ПФУ зареєстровано 347 відвідувачів, а з часу впровадження функціоналу – понад 112 тис. клієнтів.

Забезпечено роботу зі зверненнями стосовно подання скан-копій документів, що містять відомості про страховий стаж працівників, актуалізацію відомостей щодо застрахованих осіб у Реєстрі застрахованих осіб, інформаційний обмін та технічну підтримку надавачів комунальних послуг.

Реалізовано заходи щодо дотримання вимог політики безпеки та захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України.

Забезпечено оцифрування 93,8 % загальної кількості паперових пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, та проведено валідацію 140,1 тис.

оцифрованих пенсійних справ, що складає 66,2 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

Надано 9,0 тис. письмових відповідей на звернення громадян, опрацьовано 162 запити на публічну інформацію. Через “гарячі” телефонні лінії головного управління отримали консультації / роз’яснення понад 48 тис. осіб.

З метою забезпечення безбар’єрності оновлено наявні та встановлено додаткові елементи доступності: кнопки виклику спеціалістів, покриття з тактильним орієнтуванням, інформаційні покажчики шрифтом Брайля та тактильні мнемосхеми. Облаштовано 5 місць паркування особистого автотранспорту осіб з інвалідністю або транспорту, який перевозить осіб з інвалідністю, біля будівель сервісних центрів. У звітному періоді на узгодження до органів місцевого самоврядування направлено документи щодо відведення 4 земельних ділянок та передачі їх у постійне користування головному управлінню для облаштування в подальшому місць паркування особистого автотранспорту осіб з інвалідністю.

На інформаційних стендах головного управління розміщено інформацію відповідно до Методичних рекомендацій щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей: дотримано відповідний формат шрифта, контрастний фон, враховано вимоги до висоти розміщення стендів. У зонах очікування сервісних центрів забезпечено демонстрацію 21 відеороз’яснення з аудіокоментуванням, що полегшує сприйняття інформації відвідувачами з вадами зору. При зверненні до сервісних центрів осіб з вадами слуху прийом та обслуговування здійснюються з використанням всеукраїнського проєкту “Сервіс УТОГ – 24/7” (зв’язок з перекладачем жестової мови забезпечується через месенджери telegram, viber, whatsapp).

Здійснено консультування громадян під час проведення 0,7 тис. інформаційно-роз’яснювальних заходів, учасниками яких стали 3,6 тис. осіб, забезпечено оприлюднення 6,1 тис. інформаційних матеріалів у засобах масової інформації та на власних вебресурсах головного управління.

Протягом січня–вересня 2024 року проведено:

4,8 тис. перевірок додержання суб’єктами господарювання вимог законодавства у сфері пенсійного та соціального страхування, достовірності документів, поданих для оформлення пенсій, виявлено 3,3 тис. порушень на загальну суму 736,9 тис. грн, які відшкодовано на 100 %;

2,9 тис. консультаційних заходів зі страхувальниками щодо організації профілактики на виробництві та розслідування нещасних випадків, своєчасності подання повідомлень про виплату коштів застрахованим особам;

65 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, виявлено 51 випадок необґрунтовано створених медичних висновків про тимчасову непрацездатність на суму 90,8 тис. грн, які сплачено в повному обсязі.

Забезпечено проведення 3 внутрішніх аудитів, за результатами яких виявлено 18 нефінансових порушень та 205 фінансових порушень на загальну суму 2 061 тис. грн, які відшкодовано на 100 %.

Здійснено 849 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України “Про запобігання корупції”, виявлено 2 факти неподання, повідомлення про встановлені факти направлено до Національного агентства з питань запобігання корупції у встановлені терміни.

Забезпечено проведення моніторингу стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в головному управлінні. Обстежено всі приміщення головного управління на відповідність до затверджених інструкцій, під час обстеження з працівниками проведено позапланові інструктажі.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 583 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби. Організовано проведення професійного навчання 583, або 10 %, працівників головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

Враховуючи вищезазначене,

## **НАКАЗУЮ:**

1. Інформацію про підсумки роботи головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області за 9 місяців 2024 року взяти до відома.

2. Фінансово-економічному управлінню головного управління (Соловей С. Л.), юридичному управлінню головного управління (Воронюк Є. Ю.) до 30 грудня 2024 року вжити вичерпних заходів щодо стягнення заборгованості зі сплати платежів до бюджету Пенсійного фонду України, зокрема забезпечити підготовку та направлення матеріалів до суду про стягнення заборгованості з обов’язкових платежів до бюджету Пенсійного фонду України.

3. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг головного управління (Торшина А. В.) до 30 грудня 2024 року забезпечити:

1) моніторинг пенсійних справ одержувачів пенсій по інвалідності, які перебувають на обліку в головному управлінні, щодо додержання порядку прийняття рішень про призначення пенсій по інвалідності та обґрунтованості визначення їх розмірів;

2) проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ, вивантажених для опрацювання з центрального електронного архіву Пенсійного фонду України.

4. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг головного управління (Торшина А. В.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів головного управління (Іщенко В. І.) до 01 грудня 2024 року забезпечити проведення перерахунку житлових субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу на опалювальний період.

5. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг головного управління (Торшина А. В.), управлінню обслуговування громадян головного управління (Риндіна С. О.) посилити контрольні заходи за обґрунтованістю документів та відомостей, наданих для оформлення пенсій, при розгляді звернень та визначенні права на пенсію, зокрема по інвалідності.

6. Управлінню з питань виплат головного управління (Копач Н. М.) забезпечити підготовку документів для виплат за програмами: “Погашення заборгованості з пенсійних виплат (щомісячного довічного грошового утримання) за рішеннями суду” та “Виплата пенсій (щомісячного довічного грошового), які не виплачено за період до місяця їх відновлення, внутрішньо переміщеним особам та особам, які відмовилися від довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи і зареєстрували місце проживання та постійно проживають на підконтрольній Україні території”.

7. Управлінню господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення головного управління (Сорока Л. М.) забезпечити виконання заходів щодо організації та забезпечення безперебійної роботи всіх структурних підрозділів головного управління в зимовий період.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника головного управління відповідно до розподілу обов’язків.

**Начальник головного управління**

**Наталія СІМОНЯН**