



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління

Пенсійного фонду України в Кіровоградській області

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА 9 МІМСЯЦІВ 2024 РОКУ

м. Кропивницький – 2024

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ



Власні доходи за 9 місяців 2024 року склали
5 521,6 млн грн

Забезпечено пенсійні виплати **251,5** тис. осіб на
загальну суму **11 796,9** млн грн



Середній розмір пенсії станом на 01.10.2024
становить **5 202,36** грн

Житлові субсидії отримують **39,0** тис. домогосподарств,
пільги на ЖКП – **42,2** тис. пільговиків



На виплату житлової субсидії та пільг спрямовано
893,1 млн грн

Профінансовано страхові виплати **4,4** тис. осіб у зв'язку з
нещасним випадком на виробництві у сумі **313,9** млн грн.
Профінансовано страхові виплати у зв'язку
з ТВП – **261,8** млн грн



До 12 сервісних центрів за послугами
звернулося **222 516** осіб, яким надано **251 498** послуг

На **46** віддалених робочих місцях надано **6 192** послуги



Проведено **703** інформаційних, роз'яснювальних та
консультативних заходи

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	4
Пенсіонери: загальна інформація.....	4
Пенсії: статистичні дані.....	5
Звернення за призначенням / перерахунком пенсії.....	7
Результати автоматичних перерахунків пенсії.....	8
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб.....	10
РОЗДІЛ 2. ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ.....	11
РОЗДІЛ 3. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ.....	13
РОЗДІЛ 4. ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ.....	15
РОЗДІЛ 5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН.....	16
Надання послуг на стаціонарному прийомі.....	16
Надання послуг на віддалених робочих місцях.....	17
Дистанційне обслуговування.....	18
РОЗДІЛ 6. ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ.....	20
РОЗДІЛ 7. НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ.....	21
Власні доходи.....	21
Кошти від сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.....	22
Стан погашення заборгованості із платежів до Пенсійного фонду України.....	22
РОЗДІЛ 8. ДЕТИНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ.....	24
РОЗДІЛ 9. ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	25
Електронна трудова книжка.....	25
Контроль за даними персональних карток РЗО.....	26
Співпраця з надавачами комунальних послуг.....	27
Ретроконверсія.....	28
Захист та конфіденційність відомостей про застрахованих осіб.....	28
РОЗДІЛ 10. РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ.....	30
РОЗДІЛ 11. ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ.....	32
Правова робота.....	32
Представництво інтересів у судах.....	32
Публічні закупівлі.....	33
РОЗДІЛ 12. КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ.....	34
Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів.....	34
Внутрішній аудит.....	37
Антикорупційні заходи.....	40
РОЗДІЛ 13. КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ.....	42
Звернення громадян.....	42
“Гарячі” телефонні лінії.....	43
Доступ до публічної інформації.....	44
Інформаційно-роз'яснювальна робота.....	44

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ПЕНСІОНЕРИ: ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Станом на 01.10.2024 на обліку в головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – головне управління) перебуває 251,5 тис. пенсіонерів (у тому числі 15,6 тис. осіб – пенсіонери силових структур), що на 2 057 осіб менше порівняно з відповідним періодом 2023 року.



Із загальної чисельності пенсіонерів: 153 044 – жінки (61,0 %) та 98 445 – чоловіки (39,0 %).



ПЕНСІЇ: СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

Середній розмір пенсії на 01.10.2024 становить 5 202,36 грн, тобто зріс з початку 2024 року на 465,40 грн, або на 9,8 %.

Отримувачі пенсійних виплат



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів станом на 01.10.2024 становить:

- ✓ за віком – 186 140 осіб;
- ✓ по інвалідності – 31 863 особи;
- ✓ у зв'язку із втратою годувальника – 18 072 особи;
- ✓ за вислугу років – 13 481 особа;
- ✓ соціальні пенсії – 1 836 осіб;
- ✓ довічне грошове утримання суддів – 97 осіб.

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, осіб

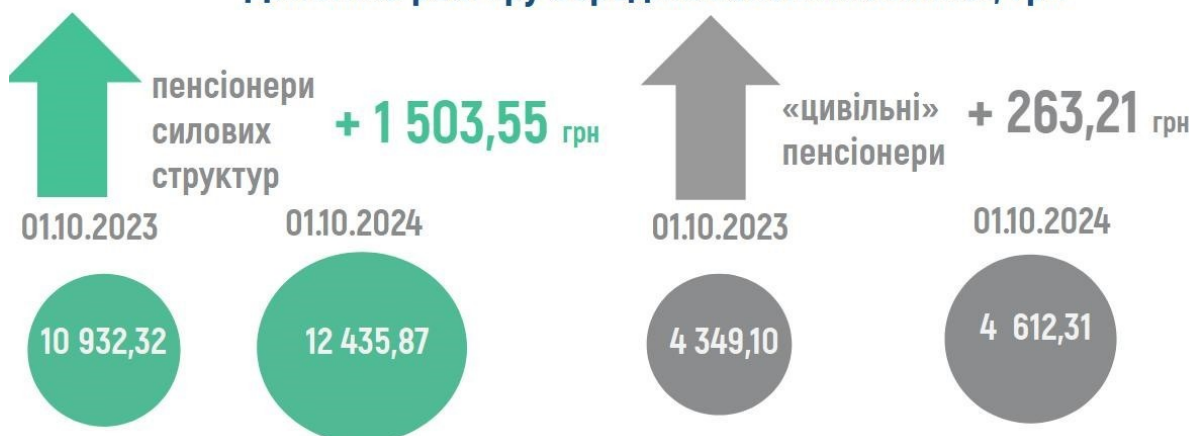


Найбільша чисельність пенсіонерів отримують пенсії за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 230,8 тис. осіб, або 92 % від загальної чисельності пенсіонерів, із них – 186,1 тис. осіб, або 74 %, отримують пенсію за віком.

Середній розмір таких пенсій станом на 01.10.2024 становить 4 612,31 грн.

Середній розмір пенсій за Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (15,6 тис. осіб) – 12 435,87 грн, за “спеціальними” законами (2 136 осіб) – 17 837,80 грн.

Динаміка розміру середніх пенсійних виплат, грн

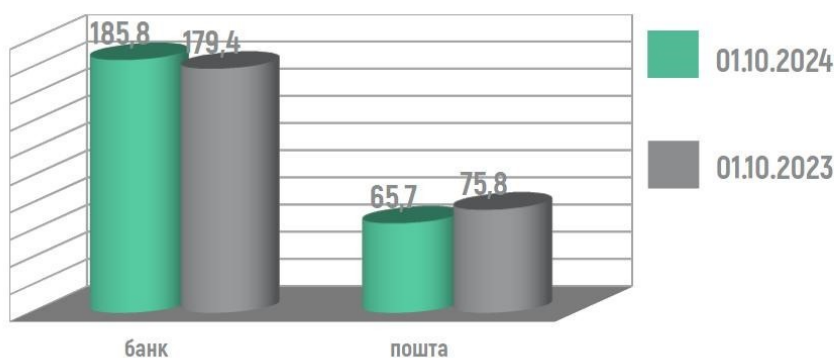


Станом на 01.10.2024 відповідальними особами додатково внесено до підсистеми “Реєстр судових рішень” 2 392 записи.

Забезпечено негайне виконання рішення суду в межах суми стягнення за 1 місяць 84 пенсіонерам силових структур на суму 204,7 тис. грн.

Чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, станом на 01.10.2024 становила 185,8 тис. осіб. Їх питома вага у загальній чисельності пенсіонерів становила 73,9 %.

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банки та поштові установи, тис. осіб



Збільшення чисельності одержувачів пенсій через банки зумовило зменшення витрат Фонду на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, розрахунково економія видатків становила близько 196,5 млн грн.

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 9 місяців 2024 року становив 9 099,3 млн грн (77,1 % видатків на пенсійні виплати), що на 2 606,0 млн грн більше, ніж за відповідний період минулого року.

Пенсійні виплати через відділення поштового зв'язку одержують 65,7 тис. пенсіонерів (26,1 %). Обсяг пенсійних виплат за 9 місяців 2024 року становив 2 697,6 млн грн (22,9 % видатків на пенсійні виплати).

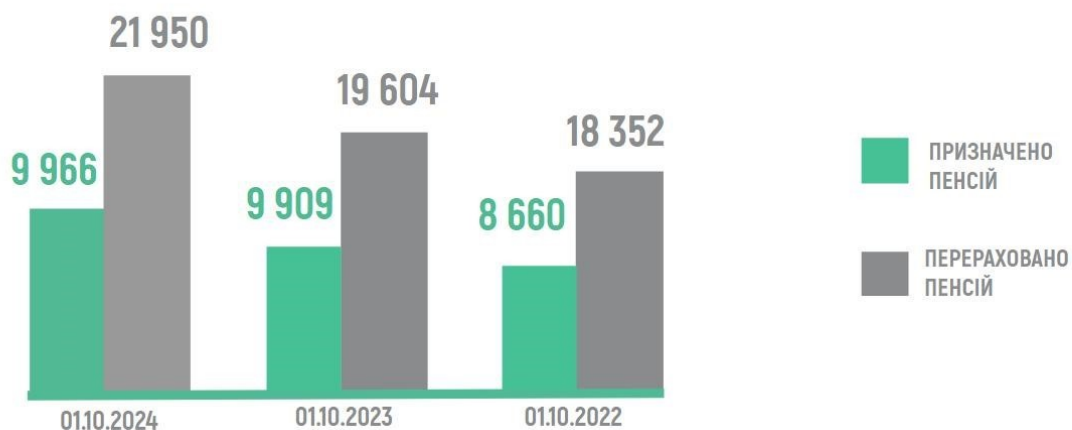
ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ / ПЕРЕРАХУНКОМ ПЕНСІЇ

Протягом 9 місяців 2024 року із зверненнями про призначення пенсії звернулось 13 422 особи: 8 125 особам пенсію призначено, 5 297 особам відмовлено в призначенні пенсії, з них 1 023 – це звернення за попереднім розрахунком пенсії.

Із зверненнями за перерахунком пенсії протягом 9 місяців 2024 року звернулось 18 387 осіб. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 17 154 особам, 1 233 особам відмовлено.

Крім цього, призначено 1 841 пенсію та проведено 4 796 перерахунків пенсій пенсіонерам силових структур.

Динаміка призначених та перерахованих пенсій, тис. осіб



Відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” станом на 01.10.2024 призначено 637 пенсій по інвалідності військовослужбовцям, які отримали інвалідність під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією рф проти України, з них: I групи – 45 особам, II групи – 232 особам, III групи – 360 особам.

Середній розмір пенсії по інвалідності I групи становить 22 658,84 грн, II групи – 15 749,61 грн, III групи – 11 532,04 грн.

Призначено 1 489 пенсій у зв'язку з втратою годувальника з числа осіб, які загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України, 2 573 утриманцям. Середній розмір пенсії на одного утриманця – 10 137,67 грн.

РЕЗУЛЬТАТИ АВТОМАТИЧНИХ ПЕРЕРАХУНКІВ ПЕНСІЙ

Протягом звітної періоду забезпечено проведення планових перерахунків пенсій. Проведено перерахунок у зв'язку з надходженням показників середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено внески, за IV квартал 2023 року: перераховано 608 пенсій, опрацьовано 5 кандидатів на індивідуально-плановий перерахунок.

Проведено плановий перерахунок пенсій 1 297 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2024 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”. Підвищення пенсії відбулося у 872 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 557,86 грн.

З 01.03.2024 відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведена індексація пенсій шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії, на коефіцієнт підвищення 1,0796.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами автоматичних перерахунків пенсій

у зв'язку з уточненням показника середньої з / п по Україні за три календарні роки, що передують 2024 року	→	872 особи + 557,86 грн додатково опрацьовано 85 кандидатів на індивідуальний масовий перерахунок
індексація пенсії “цивільних” пенсіонерів	01.03.2024	220 тис. осіб + 287,14 грн
індексація пенсії пенсіонерів силових структур	01.03.2024	12,7 тис. осіб + 789,01 грн додатково опрацьовано 895 кандидатів на індивідуальний масовий перерахунок з 01.03.2024

Із 238,3 тис. “цивільних” пенсіонерів перерахунку підлягало 234,7 тис. пенсій (98,5 %), отримали підвищення пенсії 220 тис. осіб (92,5 %). Середній розмір підвищення пенсійної виплати після перерахунку становив 287,14 грн.

Перерахунку з 01 березня підлягало 13 111 пенсій пенсіонерів силових структур (91,3 % від загальної чисельності пенсіонерів силових структур), отримали підвищення пенсії 12 654 особи. Середній розмір підвищення склав 780,01 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2024 № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” з 01.04.2023 проведено індексацію пенсій, призначених відповідно до Законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”, строк призначення яких до 31.12.2023 включно. Перерахунок проведено 659 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 642 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 662,77 грн.

Відповідно до пункту 8 розділу “Прикінцеві положення” Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” з 01.03.2024 проведено перерахунок пенсій у зв’язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність. Перерахунок проведено 202 740 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 117 571 пенсіонера, середній розмір підвищення склав 95,13 грн.

Крім того, проведено перерахунок пенсії 6 275 пенсіонерам силових структур, розмір підвищення склав 256,64 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання також проведено індексацію страхових виплат на коефіцієнт 1,0796.

У цілому по Кіровоградській області було проведено перерахунок щомісячних страхових виплат 4 247 особам, у результаті якого сума страхових виплат збільшилась на 2,5 млн грн по області. В середньому на одну особу сума збільшення склала 578 грн.

З 01.03.2024 перераховано пенсії 326 особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації”.

У зв’язку зі зміною розміру мінімальної заробітної плати з 01.04.2024 відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” проведено масовий перерахунок особам, які досягли 65-річного віку. Перерахунок проведено 48 845 отримувачам пенсій, підвищення відбулось у 967 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 281,63 грн.

З 01.04.2024 на виконання вимог, визначених абзацом 5 частини 4 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведено автоматизований перерахунок пенсій пенсіонерам, які продовжували працювати та набули 24 місяці страхового стажу, або після попереднього перерахунку пенсії минуло більше, ніж 2 роки.

У результаті 19 164 працюючим пенсіонерам проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу, з яких 10 657 пенсіонерам підвищено пенсію в середньому на 183,60 грн. Перерахунку з урахуванням стажу і заробітної плати підлягало 3 945 пенсій, з яких у 2 270 пенсіонерів підвищено пенсію в середньому на 376,44 грн.

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами планових перерахунків пенсій

перерахунок пенсії у зв’язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність	01.03.2024	117,6 тис. осіб	+ 95,13 грн
індексація “спецпенсій”	01.03.2024	659 особам	+ 662,77 грн
перерахунок страхового стажу	01.04.2024	19 164 особам	+ 183,60 грн
перерахунок страхового стажу та заробітної плати		3 945 особам	+ 376,44 грн

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ДАЛІ – ВПО)

Станом на 01.10.2024 на обліку в головному управлінні перебувають 3,2 тис. ВПО (у тому числі 108 пенсіонерів силових структур). Пенсію отримують 2,4 тис. ВПО на загальну суму 16,6 млн грн.

За 9 місяців 2024 року сума виплачених пенсій ВПО склала 149,7 млн грн, що на 5,8 млн грн менше порівняно з відповідним періодом 2023 року (155,5 млн грн).

У звітному періоді до Переліку отримувачів пенсійних виплат за минулий період відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.11.2021 № 1165 включено 551 особу на суму 19,8 млн грн, виплата яких буде здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України. Крім того, в зазначений перелік включено і суми недоотриманої пенсії у зв’язку зі смертю пенсіонера щодо 23 осіб на суму 2,9 млн грн.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Станом на 01.10.2024 житлові субсидії отримують 39,0 тис. домогосподарств, пільги на оплату житлово-комунальних послуг – 42,2 тис. пільговиків.

Зареєстровано 29 972 звернення за житловою субсидією та 19 052 – за пільгами на оплату житлово-комунальних послуг.

Отримувачі субсидії та пільги

Кількість отримувачів

Субсидії **63,8** тис. осіб

Пільги **37,4** тис. осіб

Опалювальний період

1 779,00 грн

1 466,60 грн

✓СЕРЕДНЯ ВИПЛАТА

Кількість отримувачів

Субсидії **39,9** тис. осіб

Пільги **41,0** тис. осіб

Неопалювальний період

518,9 грн

662,7 грн

✓СЕРЕДНЯ ВИПЛАТА

Призначено житлову субсидію 15 039 домогосподарствам, пільги на оплату житлово-комунальних послуг призначено 12 075 пільговикам; перераховано 10 409 справ одержувачів житлових субсидій та 5 467 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Прийнято 2 679 рішень про відмову, із них: 1 551 відмова у призначенні субсидії та 298 відмов у призначенні пільги, 676 відмов у перерахунку субсидій та 154 відмови у перерахунку пільги.

У звітному періоді забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг у зв'язку зі змінами тарифів. Перераховано 2 964 справи одержувачів житлових субсидій та 8 465 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

З 01.06.2024 проведено масовий перерахунок через зміну тарифу на послугу з постачання електричної енергії, перераховано 57 603 справи одержувачів житлової субсидії та 40 204 справи одержувачів пільг.

За 9 місяців 2024 року профінансовано виплату житлових субсидій та пільг на загальну суму 843,6 млн грн, із них:

видатки на фінансування пільг 38,6 тис. особам склали 337,9 млн грн;

видатки на фінансування житлових субсидій 49,1 тис. осіб склали 505,7 млн грн.

Видатки на фінансування недоотриманих коштів субсидій та пільг у зв'язку зі смертю на загальну суму 488,4 тис. грн (видатки на фінансування недоотриманої пільги 30 особам склали 62,6 тис. грн; видатки на фінансування недоотриманої субсидії 177 особам склали 425,8 тис. грн).

Крім того, профінансовано додаткову підтримку населенню на придбання твердого пічного побутового палива відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 07.11.2023 № 1173 10,0 тис. особам на загальну суму 44,5 млн грн, із них:

видатки на фінансування додаткової підтримки за пільгами 4,1 тис. особам склали 23,6 млн грн;

видатки на фінансування додаткової підтримки за субсидіями 5,9 тис. особам склали 20,9 млн грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом 9 місяців 2024 року у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності розглянуто 30,8 тис. заяв-розрахунків, із них: прийнято – 27,2 тис.; відхилено – 3,6 тис. (за причинами: невірно розрахована середньоденна допомога, не надані скан-копії документів для фізичних осіб – підприємців (самозайнятих осіб), невірно зазначено адресу місця знаходження страхувальника, невірно зазначено номери рахунків для отримання страхових виплат).

Опрацювання заяв-розрахунків для здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності



Протягом звітного періоду проведено страхові виплати відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 4,4 тис. отримувачів.

Отримувачі страхових виплат



Від осіб, потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві, надійшло 330 звернень: про призначення страхових виплат – 119, про перерахунок – 18, інше щодо страхових виплат – 193. На звітну дату призначено страхові виплати 119 потерпілим.

Видатки на виплату:

страхових виплат 4,4 тис. осіб склали 310,1 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї або іншою особою 57 особам склали 3,8 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальної послуги натуральної допомоги 17 особам склали 502,4 тис. грн.

Видатки на фінансування недоотриманих регресних виплат 36 особам склали 120,4 тис. грн.

Видатки на фінансування недоотриманої компенсації по догляду 2 особам склали 2,1 тис. грн.

ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ **ТА ДОПОМОГИ**

Станом на 01.10.2024 проводиться щомісячна грошова виплата відповідно до Закону України від 27.07.2022 № 2454-IX “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян” 15 особам, які не є отримувачами пенсій, мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету і територіальної цілісності України, та 10 пенсіонерам силових структур.

Видатки щомісячної грошової виплати громадянам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, 15 особам склали 727,8 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1396 “Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах” у звітному періоді виплачено разову грошову виплату до Дня Незалежності України 7 592 цивільним пенсіонерам на суму 9 260 397,45 грн, 4 908 пенсіонерам силових структур на суму 6 223 557,05 грн та 636 особам, які не є отримувачами пенсій, на суму – 619 600,00 грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

На виконання вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, обслуговування громадян головним управління здійснюється:

стаціонарно – у власних приміщеннях головного управління та орендованих приміщеннях, на віддалених робочих місцях – розташованих у приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця);

дистанційно – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ).

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА СТАЦІОНАРНОМУ ПРИЙОМІ

Станом на 01.10.2024 пенсійні послуги надаються у 12 сервісних центрах управління обслуговування громадян головного управління (23 точках обслуговування громадян).

У звітному періоді на стаціонарний прийом до сервісних центрів звернулися 222 516 осіб, яким надано 251 498 послуг.



У сервісних центрах головного управління прийнято 13 492 заяви про призначення пенсій, що становить 5 % від загальної кількості наданих послуг, 20 207 заяв – про перерахунок пенсій (8 %), 25 759 звернення щодо пенсійних посвідчень (10 %), 32 822 особи звернулись для отримання різних форм довідок (13 %). Окрім того, надано 48 617 консультацій з інших питань, які входять до компетенції Пенсійного фонду України (19 %).

Від осіб, які виявили бажання отримувати пенсію через установи банків, прийнято 2 228 заяв, щодо виплати пенсій через виплатні об'єкти (уповноважені організації) – 473 заяви.

Опрацьовано 29 304 заяви про призначення / перерахунок житлових субсидій (12 % від загальної кількості наданих послуг), у тому числі 22 258 заяв, які надійшли через програмний комплекс “Соцгромада”; 18 383 – про призначення / перерахунок пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (7 %), у тому числі 12 813 заяв – через програмний комплекс “Соцгромада”; 10 611 – про внесення відомостей в ЄДАРП (4 %), з них 2 097 – через програмний комплекс “Соцгромада”; 2 164 – інше щодо субсидій та пільг (0,9 %) та 312 – про призначення / перерахунок страхових виплат (0,1 %).

Середнє навантаження на одного працівника сервісного центру на день по області становить майже 13 осіб.

У сервісних центрах у зручних для перегляду місцях розміщені стенди з актуальною довідковою інформацією, буклети на пенсійну тематику, встановлені окремі робочі станції для реєстрації на вебпорталі ПФУ.

Стаціонарне обслуговування

Про призначення / перерахунок субсидій	29 304	Внесення відомостей в ЄДАРП	10 611
Консультування, реєстрація на смс-інформування	4 610	Анкети 30 для РЗО	6 867
Різні форми довідок	32 822	Інше щодо субсидій та пільг	2 164
Про призначення / перерахунок пенсій	33 699	Про зміну способу виплат	2 701
Про призначення / перерахунок пільг	18 383	Про призначення / перерахунок страхових виплат	312
Звернення за пенсійними посвідченнями	25 759	Соціальні послуги з догляду та натуральної допомоги	19

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

Продовжується робота з надання послуг на 46 віддалених робочих місцях, створених у 45 територіальних громадах Кіровоградської області.

Послуги, надані на віддалених робочих місцях

46 віддалених робочих місцях

у 45 територіальних громадах області надано 6 192 послуги

Надано консультацій / роз'яснень щодо застосування норм законодавства	3 043	49 %
Видано різних видів довідок	1 111	18 %
Прийнято заяв про призначення пенсій	328	5 %
Прийнято заяв про перерахунок пенсій	510	8 %

У звітному періоді на віддалених робочих місцях надано 6 192 послуги, у тому числі 3 043 послуги з надання консультацій / роз'яснень щодо застосування норм законодавства, що становить 49 % від загальної кількості наданих послуг, а також видано 1 111 довідок (18 %), прийнято 328 заяв про призначення пенсій (5 %) та 510 заяв про перерахунок пенсій (8 %).

Показник наданих послуг на віддалених робочих місцях за 9 місяців 2024 року зріс на 18 % у порівнянні з аналогічним показником 2023 року.

Усі послуги на віддалених робочих місцях надано з використанням авторизованого доступу до підсистеми ІКІС ПФУ “Звернення” з використанням токенів.

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Протягом звітного періоду на вебпорталі ПФУ зареєстровано 347 відвідувачів, а з часу впровадження даного функціоналу понад 112 тис. клієнтів.

Можливістю дистанційно подати заяви через особистий електронний кабінет на вебпорталі ПФУ у звітному періоді скористалися 4 525 застрахованих осіб, серед яких:

з питань пенсійного забезпечення: 582 особи – для подання заяв про призначення пенсій (13 %), 1 233 – для подання заяв про перерахунок пенсій (27 %), 141 – щодо зміни способу виплати пенсій (3 %), 105 – щодо виготовлення пенсійних посвідчень (2 %), 1 390 – подали заяву для проходження ідентифікації (31 %), 588 осіб подали Анкети для зміни даних в РЗО (13 %);

з питань соціального забезпечення: 113 осіб – для подання заяв про призначення / перерахунок житлових субсидій (2,5 %), 172 – для подання заяв про призначення / перерахунок пільг (4 %), 201 – для внесення відомостей в ЄДАРП (4 %).

Дистанційне обслуговування

Подання скан-копій документів про стаж	17 478
Про призначення / перерахунок пенсій	1 815
Про проходження ідентифікації	1 390
Про зміну даних у РЗО	588
Про призначення / перерахунок субсидій / пільг	285
Про зміну способу виплат	141
Щодо виготовлення пенсійного посвідчення	105

На вебпорталі електронних послуг
Пенсійного Фонду України
з початку впровадження зареєстровано
112,5 тис. осіб,
протягом 9 місяців 2024 року
0,34 тис. осіб

Також на вебпорталі ПФУ 588 осіб подали Анкети для зміни даних у реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – РЗО), 52,1 тис. застрахованих осіб скористалися можливістю перегляду 149,1 тис. медичних висновків про тимчасову непрацездатність, на підставі яких було відкрито або продовжено “е-лікарняний”.

Опрацьовано 17 478 звернень “скан-копія трудової книжки”, що надійшли засобами вебпорталу, в тому числі 6 962 – з використанням функції автоматичного “призначення / перерахунку пенсії”.

Станом на 01.10.2024 зареєстровано 549 підприємств – виконавців житлово-комунальних послуг для інформаційного обміну з Пенсійним фондом України інформацією, необхідною для призначення та розрахунку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг (у т. ч. 28 – протягом звітного періоду).

ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ

Видатки головного управління за 9 місяців 2024 року становили 13 470,1 млн грн, що на 1 212,7 млн грн, або на 12,6 % більше порівняно до відповідного періоду минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 11 796,9 млн грн. Інші видатки склали 204,4 млн грн, із них: 59,4 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій, субсидій та страхових виплат (0,4 % загальних видатків); 145,0 млн грн – адміністративні видатки (1,1 %).

Видатки та виплати за 9 місяців 2024 року, млн грн



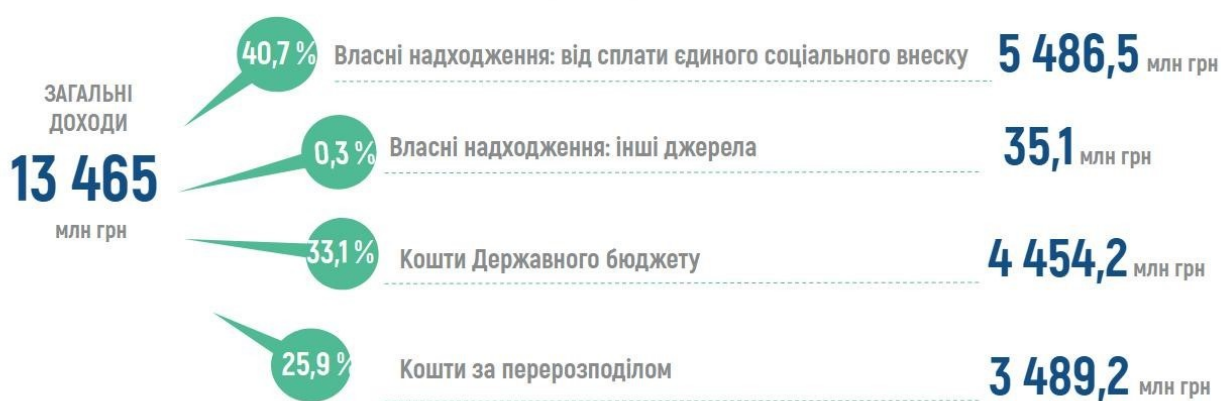
Своєчасно та в повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 1 198,2 млн грн проти відповідного періоду минулого року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 64 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 4,53 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ

За 9 місяців 2024 року загальні доходи головного управління становили 13 465 млн грн та порівняно до відповідного періоду минулого року зросли на 1 452,8 млн грн, або на 12,1 %. У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску становили 5 521,6 млн грн, або 41,0 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету України склала 4 454,2 млн грн (33,1 %), за перерозподілом – 3 489,2 млн грн (25,9 %).

Надходження коштів до головного управління за 9 місяців 2024 року

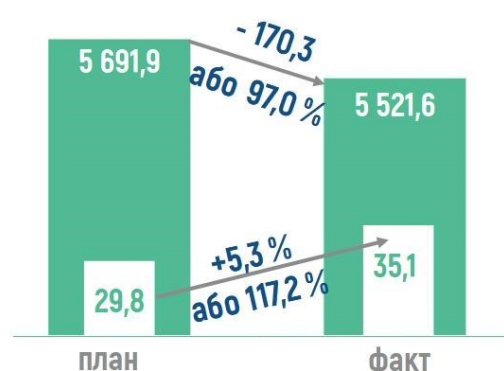


ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за 9 місяців 2024 року виконано на 117,7 % (35 130,5 тис грн, при планових показниках 29 843,20 тис грн). У порівнянні з відповідним періодом 2023 року надходження збільшились на 441,3 тис грн.

Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 5 486,5 млн грн, що більше на 1 217,9 млн грн, або на 28,5 %, порівняно з відповідним періодом минулого року, та становить 96,9 % виконання від індикативного показника.

Надходження за 9 місяців 2024 року, млн грн



КОШТИ ВІД СПЛАТИ ЗБОРУ НА ОБОВ'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ З ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

Забезпечено аналіз повноти нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – збір). За січень–вересень 2024 року до Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 77 379,6 тис. грн збору, що становить 94,8 % доведених індикативних показників. Порівняно з аналогічним періодом 2023 року надходження збільшились на 3 006,0 тис. грн, темп росту складає 4,1 %.

Надійшло збору при набутті права власності на легкові автомобілі 56 997,3 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 680,5 тис. грн, або на 1,2 %. Індикативний показник виконано на 92,2 %.

Надійшло збору з операцій на придбання нерухомого майна 20 382,3 тис. грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 2 325,5 тис. грн, або на 12,9 %. Індикативний показник виконано на 102,9 %.

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Станом на 01.10.2024 залишаються несплаченими 383,7 млн грн, з них: 28,8 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 354,9 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників.

Борг економічно активних підприємств становить 45,6 % від загальної суми заборгованості, 14,9 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 39,5 % підприємств-боржників відсутні активи для погашення боргу.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, за 9 місяців 2024 року збільшилась на 45,7 млн грн (або на 14,8 %) і на 01.10.2024 становить 354,8 млн грн.

Найбільше зростання допустили ПРАТ “Науково-виробниче об'єднання “Етал”, сума заборгованості станом на 01.10.2024 складає 12 003,4 тис. грн (порушено справу про банкрутство 2016 року), та державне підприємство “Шахта “Ведмежоярська”, сума боргу складає 116 991,2 тис. грн (Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, самоліквідація з 2005 року). Поряд з цим, найбільшими боржниками серед економічно активних платників є: Смолінська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (84 124,2 тис. грн), Інгульська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (65 198,2 тис. грн), Новокостянтинівська шахта “Східного гірничо-збагачувального комбінату” (23 794,3 тис. грн), Державне підприємство “Дирекція Криворізького гірничо-збагачувального комбінату окиснених руд” (730,3 тис. грн), АТ “Кіровоградське рудоуправління” (359,9 тис. грн),

Державне підприємство “Дослідне господарство “Червоний землероб” (344,4 тис. грн).

Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

За січень–вересень 2024 року подано 97 позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 45,8 млн грн.

Заборгованість до головного управління за 9 місяців 2024 року



В органах Державної виконавчої служби перебуває 1 258 виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 249,8 млн грн, стягнуто – 0,8 млн грн.

Крім того, в органах Казначейства перебуває 1 виконавчий документ про стягнення з Державної установи “Устинівський виправний центр (№ 37)” боргу на суму 6,3 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (за даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області)) станом на 01.10.2024 складає 240,8 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб - підприємців – 180,8 млн грн.

Станом на 01.10.2024 загальна сума заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне соціальне страхування складає 36,1 млн грн, у тому числі: заборгованість зі сплати страхових коштів – 1,3 млн грн, за капіталізованими платежами – 34,8 млн грн.

Заборгованість тільки зі сплати страхових коштів мають 122 страхувальники на загальну суму 1,0 млн грн, за капіталізованими платежами – 34 страхувальники на загальну суму 29,5 млн грн, заборгованість як зі сплати страхових коштів, так і за капіталізованими платежами – 6 страхувальників на загальну суму 5,6 млн грн.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ

Забезпечено проведення моніторингу відомостей РЗО, за результатами якого станом на 01.10.2024 до Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці (далі – Управління Держпраці) передано відомості стосовно 1 379 страхувальників (щодо 2,5 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, з них:

- стосовно 309 страхувальників (щодо 1 519 найманих працівників), які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами;
- стосовно 47 страхувальників (щодо 75 застрахованих осіб) з виявленим використанням праці за цивільно-правовими договорами більше року.

До ГУ ДПС в області передано інформацію щодо 4 586 страхувальників (стосовно 15,5 тис. найманих працівників).

ГУ ДПС в області проведено 52 перевірки, узгоджена сума донарахованого внеску становить 4 346,8 тис. грн. За результатами заходів податкового контролю легалізовано 1 644 робочих місця, додатково до бюджету Фонду надійшло 2 692,3 тис. грн.

За 9 місяців 2024 року головним управлінням для здійснення спільних заходів з виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали до соціальних партнерів щодо 4 586 платників (стосовно 15 533 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

У звітному періоді представники головного управління взяли участь у 96 засіданнях робочих груп та нарадах з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Провели 87 зустрічей у трудових колективах з роз'ясненням впливу розміру сплаченого єдиного соціального внеску на зарахування страхового стажу та розмір майбутньої пенсії, а також про добровільне загальнообов'язкове державне пенсійне страхування. Розміщено роз'яснення щодо переваг легалізації трудових відносин на інформаційних стендах у сервісних центрах головного управління, в інших установах та на офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі “Фейсбук”, розповсюджено буклети, пам'ятки та інформаційні листи.

ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА КНИЖКА

З початку 2024 року понад 3 565 страхувальників регіону поінформовано про важливість своєчасного внесення до РЗО оцифрованих відомостей про трудову діяльність застрахованих осіб задля реалізації у подальшому Пенсійним фондом України державної політики у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування на базі безпаперових технологій. Формат такої роботи включав електронну розсилку тематичних листів-повідомлень на електронні адреси страхувальників (845), навчальні семінари та онлайн зустрічі в режимі відеоконференцій засобами платформи ZOOM (10 заходів, 470 слухачів), зустрічі з кадровими службами (11) та трудовими колективами страхувальників (17) та індивідуальні дистанційні онлайн консультації страхувальників (2 051), у тому числі з інших регіонів (43). З урахуванням доступних джерел масової комунікації оприлюднено 25 інформаційних матеріалів на офіційній сторінці головного управління в мережі Facebook, 3 тематичні статті у ЗМІ, проведено 1 виступ на телеканалі “ТРК КТМ”.

Упродовж 9 місяців 2024 року на опрацювання до головного управління за різними джерелами комунікації від страхувальників та застрахованих осіб надійшло 25 640 звернень “скан-копія трудової книжки” у тому числі: засобами функціоналу електронного кабінету страхувальника на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України – 17 478 (або 68,2 %), із використанням функції автоматичного призначення / перерахунку пенсії – 6 962 (27,1 %), а також за фактичним зверненням застрахованих осіб до сервісних центрів (фронт-офісів) – 1 200 (4,7 %).

Електронна трудова книжка – безпаперові технології



На етапі атрибутування за принципом екстериторіальності своєчасно оцифровано 33 663 трудові книжки, термін опрацювання яких настав у звітному періоді, що на 8 023 (або на 31 %) більше від кількості трудових книжок, що надійшли безпосередньо до головного управління (25 640). Середньоденне навантаження на уповноважену особу управління інформаційних систем та електронних реєстрів з початку року зросло та на кінець звітного періоду становить 22 трудові книжки.

З початку впровадження обліку трудової діяльності в електронній формі 5 434 страхувальники, або 42 % від їх чисельності за даними останнього квартального звіту, провели відповідну роботу з різним ступенем активності щодо подання скан-копій трудових книжок. Станом на 01.10.2024 персональні електронні облікові картки 68 746 найманих працівників (39 % від їх середньооблікової чисельності) доповнено оцифрованими відомостями про їхню трудову діяльність. Динаміка зростання кількості активних страхувальників упродовж звітного періоду + 1 214, найманих працівників + 1 6549.

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Упродовж звітного періоду забезпечено контроль за станом та коректністю завантаження до РЗО 99,9 % відомостей, поданих у складі квартальної звітності: за IV квартал 2023 року – 16,2 тис. страхувальників, за I квартал 2024 року – 15,5 тис. страхувальників, за II квартал 2024 року – 15,9 тис. страхувальників, а також річної звітності від 24,7 тис. фізичних осіб - підприємців та самозайнятих осіб.

До РЗО внесено 79 звітів доплатувачів до мінімального страхового внеску, спільно зі страхувальниками та органами Державної податкової служби України забезпечено опрацювання 54 помилкових звітів за формою Податковий розрахунок згідно з переліками, наданими Пенсійним фондом України, помилковими залишаються 5 звітів, які потребують виправлення.

За результатами проведених 145 документальних перевірок відповідно до внесених приписів щодо усунення порушень у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування в РЗО актуалізовано 1 129 відомостей щодо 261 застрахованої особи.

На підставі рішень компетентних комісій головного управління з метою актуалізації відомостей про застрахованих осіб у РЗО проведено об'єднання 48 персональних електронних облікових карток застрахованих осіб, забезпечено актуалізацію документів (ідентифікаційний код, паспорт) щодо 298 осіб, відновлено права застрахованих осіб на зарахування до страхового стажу 1 039 періодів у межах трудових правовідносин з 77 страхувальниками.

За фактом розгляду звернень застрахованих осіб до фронт-офісів, а також поданих засобами вебпорталу, опрацьовано 7 298 анкет застрахованих осіб для внесення / зміни / уточнення даних в РЗО.

За результатами опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України, внесених за наслідками верифікації страхових виплат, пільг та субсидій, актуалізовано відомості в РЗО щодо 181 застрахованої особи, у тому числі:

67 – шляхом подання Анкет застрахованих осіб для РЗО;

114 – шляхом зміни актуальності документів у персональній електронній обліковій картці застрахованої особи на підставі рішень відповідної комісії головного управління, з них: 13 – за 127 кодом невідповідності (перелік опрацьовувався управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів), 101 – за списками, які надійшли від управління з питань виплати та управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.

Актуалізація відомостей про застрахованих осіб у РЗО

1 129 актуалізовано відомості щодо **261** особи на виконання **145** приписів про усунення порушень за результатами документальних перевірок

7 298 внесено зміни до персональної електронної облікової картки застрахованої особи відповідно до поданих анкет 30 для РЗО

298 актуалізовано документів в РЗО на підставі рішень компетентних комісій

48 актуалізовано відомості в РЗО шляхом об'єднання персональних електронних облікових карток застрахованих осіб

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Станом на 01.10.2024 на вебпорталі ПФУ в електронному кабінеті “Управитель / Об’єднання / Виконавець комунальних послуг” зареєстровано 549 суб’єктів інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, в тому числі 28 – протягом 9 місяців 2024 року. У структурі зареєстрованих суб’єктів обліковується 119 виконавців житлових послуг, 430 управителів багатоквартирних будинків, об’єднань співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельних (житлових кооперативів).

З початку 2024 року забезпечено супроводження та технічну підтримку стану опрацювання суб’єктами інформаційного обміну поточних запитів, а також процесу наповнення Вітрини відомостями, необхідними для розрахунку житлових субсидій та пільг. Надано більш ніж 5,7 тис. телефонних консультацій щодо використання функціоналу модифікованого електронного кабінету та інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій за спрощеною заявою та пільг за спрощеною процедурою, в

рамках реалізації експериментального проєкту. Інформаційно-роз'яснювальна робота із управителями, об'єднаннями та виконавцями житлово-комунальних послуг проводиться на постійній основі, через ЗМІ, мас-медіа, навчальні презентації, групи та спільноти в месенджерах.

Співпраця з суб'єктами інформаційного обміну відомостями необхідними для призначення житлових субсидій та пільг

станом на 01.10.2024

Структура суб'єктів інформаційного обміну



Зареєстровано на вебпорталі ПФУ **549** суб'єктів:
119 – виконавців житлово-комунальних послуг;
430 – ОСББ, ЖБК та інші.

Надано **5,7** тис. індивідуальних дистанційних онлайн консультацій стосовного використання функціоналу модифікованого електронного кабінету, формату та структури файлів інформаційного обміну

РЕТРОКОНВЕРСІЯ

Забезпечено оцифрування 93,8 % (211 551) загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Проведено валідацію 66,2 % (140 114) оцифрованих пенсійних справ.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Для надання віддаленого доступу в області згенеровано та оновлено 45 eToken для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника під час доступу до інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС ПФУ).

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) працівників головного управління. Так, протягом 9 місяців 2024 року сформовано та отримано 183 сертифікати КЕП працівників головного управління (термін дії сертифікатів закінчився у 137 працівників) та скасовано 35 КЕП у зв'язку зі звільненням (загальна кількість службових КЕП – 512) для службового використання електронних довірчих послуг у Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС та АЦСК.

Спеціалістами відділу захисту забезпечено своєчасне зворотне реагування на 1 619 повідомлень від Моніторингового центру щодо роботи інфраструктури ІКС ПФУ та доступності роботи вебпідсистем для його працівників. Забезпечено суцільний контроль за налаштуванням та роботою віддалених

робочих місць при здійсненні виїзного прийому громадян (26 ноутбуків для виїзних прийомів).

У головному управлінні функціонують 4 типи операційних систем загального призначення, 6 типів операційних систем комп'ютерних мереж, 41 тип прикладного програмного забезпечення, антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Antivirus (має 714 ліцензійних примірників).

599 користувачам ІКС ПФУ надано доступ щодо внесення або візування змін до 29 підсистем, зокрема до підсистеми “Автоматизована система електронного документообігу Пенсійного фонду України” (ЕДО) – 599, підсистеми “Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи” (ППВП ЕПС) – 408, підсистеми “Призначення та виплата деяких соціальних виплат” (ПВ ДСВ) – 308, підсистеми “Реєстр застрахованих осіб” (РЗО) – 410, підсистеми “Керування процесом обслуговування відвідувачів Пенсійного фонду України” (Звернення) – 479, підсистеми “Фінансова звітність” – 143.

У рамках реалізації плану проведення контрольних заходів з питань внутрішнього контролю процесів на вузлах головного управління протягом 9 місяців 2024 року відповідно до наказу головного управління від 07.05.2024 № 449 “Про проведення контрольного заходу” управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів головного управління забезпечено проведення контрольного заходу у формі планової тематичної перевірки щодо організації доступу до інформації та програмного забезпечення вузла районного рівня ІКС ПФУ в головному управлінні. Проведено обстеження інфраструктури ІКС ПФУ в головному управлінні.

У порядку контролю за станом адміністрування, поточної експлуатації програмного забезпечення, прикладних підсистем ІКС, ЛОМ, ОС, комп'ютерного та мережевого обладнання на постійній основі здійснюється моніторинг мережевих ресурсів на наявність електронних файлів, які містять персональні дані, службову інформацію або інформацію, яка не стосується відомчої діяльності головного управління.

Вимоги політики безпеки ІКС ПФУ та правила захисту інформації, що циркулює в ІКС ПФУ, доведено до відома працівників головного управління засобами підсистеми “Електронний документообіг”. Окремі аспекти захисту інформації в ІКС ПФУ розглянуто з працівниками головного управління у вересні 2024 року на тематичному навчальному заході.

Упродовж 9 місяців 2024 року зафіксовано факти надходження на електронну поштову адресу головного управління файлів, що містять шкідливе програмне забезпечення, про що поінформовано відповідний структурний підрозділ Пенсійного фонду України.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01.10.2024 штатна чисельність працівників головного управління становить 626 одиниць. Фактично працює 603 особи: 583 – державні службовці, що становить 97 % працівників. Укомплектованість кадрами – 96 %.

У головному управлінні працює 547 жінок (94 %) із числа державних службовців та 36 чоловіків (6 %).

Вікові групи працівників головного управління:

Чоловіки (державні службовці)		Жінки (державні службовці)	
до 35 років	2 (6 %)	до 35 років	71 (13 %)
36-45 років	20 (56 %)	36-45 років	204 (37 %)
46-55 років	7 (19 %)	46-55 років	203 (37 %)
56-64 років	6 (17 %)	56-64 років	67 (12 %)
65-69 років	1 (2 %)	65-69 років	2 (1 %)

Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 532 працівники, що складає 88 % загальної кількості працюючих.

Кваліфікаційний склад працівників



Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 583 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 230 осіб (100 %), за загальною короткостроковою програмою – 353 особи (100 %), шляхом самоосвіти – 583 особи (100 %).

Організовано проведення професійного навчання 583, або 100 %, працівників головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

У внутрішніх тренінгах, які проводяться Пенсійним фондом України, взяли участь та визнані внутрішніми тренерами 32 державних службовці головного управління. Проведено 55 тренінгів для 583 державних службовців головного управління, за напрямками роботи яких проведено внутрішні навчання, що складає 100 % фактичної чисельності працівників головного управління.

ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

ПРАВОВА РОБОТА

З урахуванням залишку минулих періодів на виконанні в органах Державної виконавчої служби станом на 01.10.2024 перебуває 1 258 виконавчих документи на суму 249 849,1 тис. грн, з якими проведено 115 ознайомлень.

Надходження від заходів примусового стягнення склали 786,5 тис. грн.

ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ У СУДАХ

Одним із основних завдань юридичного управління є захист інтересів головного управління в судах. Процес призначення та перерахунків пенсій супроводжувався роботою з опрацювання судових рішень з пенсійних питань, де стороною є головне управління.

За 9 місяців 2024 року надійшло 4 111 позовних заяв, з яких найбільшу кількість складають заяви щодо:

призначення (перерахунку) і виплати пенсій військовослужбовцям – 2 483 позовні заяви, або 60,4 %;

призначення (перерахунку) та виплати пенсій відповідно до Закону України № 1058 “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 511 позовних заяв, або 12,4 %;

зміни способу і порядку виконання рішення суду – 410 позовних заяв, або 10,0%;

призначення (перерахунку) та виплати пенсії, призначеної на пільгових умовах, – 202 позовні заяви, або 4,9 %.

Протягом 9 місяців 2024 року подано 97 позовних заяв про стягнення заборгованості на загальну суму 45 802,1,7 тис. грн, заходами примусового стягнення забезпечено 100 % заборгованості, що підлягає відшкодуванню в судовому порядку.



ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з Положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, юридичним управлінням здійснено правову експертизу 225 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються головним управлінням.

За 9 місяців 2024 року головним управлінням укладено 7 договорів за результатами застосованих 7 процедур закупівель на загальну суму 2 781,0 тис. грн. Економія від проведених конкурентних процедур становила 349,7 тис. грн (17,81 % від очікуваної вартості).



КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Протягом 9 місяців 2024 року проведено 4 589 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування: 4 354 перевірки (94,9 %) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 150 перевірок (3,3 %) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 40 перевірок (0,8 %) – з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 45 перевірок (1,0 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України.

Згідно з затвердженим Планом здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2024 рік станом на 01.10.2024 перевірки підлягали 25 суб'єктів господарювання, заплановані перевірки не проведено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 “Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану”.

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування



За результатами проведених 1 573 перевірок, або у 34,3 % від загальної кількості перевірок, виявлено 3 086 порушень, з них 200 – фінансового характеру на загальну суму 456,3 тис. грн:

- 166,4 тис. грн (36,4 %) – виявлено перевітками з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, з них 4 – порушення Порядку сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

- 288,0 тис. грн (63,2 %) – перевітками дотримання порядку цільового використання коштів: за результатами перевірок об'єктів поштового зв'язку – 100 порушень вимог Порядку № 1279 в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату та доставку пенсій та грошової допомоги, на суму 194,8 тис. грн (виплата листоношами пенсій померлих пенсіонерів стороннім особам без довіреності та зайво здійснену оплату послуг на суму 4,2 тис. грн);

767 нефінансових порушень при виплаті сум пенсій, грошових допомог, житлових субсидій та пільг; перевірками установ, де особи перебувають на повному державному утриманні, встановлено 94 порушення на суму 89,0 тис. грн; у 11 банківських установах – 111 порушень Порядку № 1596;

- 1,9 тис. грн (0,4 %) – перевірками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування виявлено 137 порушень;

- перевірками щодо обґрунтованості видачі 5 439 документів для оформлення пенсій – 1 873 порушення.

Із загальної суми порушень відшкодовано до бюджету Фонду 456,3 тис. грн, або 100 % суми виявлених порушень.

За результатами проведених перевірок застосовано заходи впливу у вигляді штрафів на загальну суму 9,1 тис. грн:

- перевірено достовірність поданих відомостей щодо 1 300 застрахованих осіб та винесено 137 приписів про усунення порушень щодо 252 осіб (що становить 19,4 % виявлених недостовірних відомостей), у тому числі щодо 145 осіб скориговано відомості про заробітну плату в РЗО на загальну суму 1 388,7 тис. грн та щодо 107 осіб приведено у відповідність відомості про трудові відносини, РНОКПП та інше, прийнято 2 рішення про застосування фінансової санкції в розмірі 0,9 тис. грн за донарахування 1,9 тис. грн страхових внесків;

- за порушення цільового використання коштів, а саме виплату листоношами коштів неналежній особі, в сумі 194,8 тис. грн, які повернуто до бюджету Фонду, нараховано пеню за дні користування коштами в розмірі 8,2 тис. грн.

Проведено 176 контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, з яких 65 (37 %) – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності та документів, що є підставою для їх формування, 66 (37,5 %) – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, 45 (25,5 %) – заходи з профілактичної роботи щодо створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах.

Кількість контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, що проведені головним управлінням за 9 місяців 2024 році



Заходи	Кількість	%
Здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	66	37,5
Перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування	65	37
Заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах	45	25,5

Проведено 65 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності (в тому числі 22 – за зверненнями страхувальників та 43 – за результатами ризик-орієнтованого моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності з використанням автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Пенсійного фонду України) у 31 закладі охорони здоров'я та перевірено 254 листки непрацездатності. За результатами проведених перевірок виявлено 51 випадок необґрунтовано створених медичних висновків про тимчасову непрацездатність та направлено закладам охорони здоров'я 25 вимог про сплату компенсації страхової виплати за необґрунтовано виданими та оплаченими листками непрацездатності на загальну суму 90,8 тис. грн, які компенсовано в повному обсязі. Кількість випадків упередження виплат за необґрунтовано виданими та продовженими листками непрацездатності – 18, на загальну кількість днів – 164 та загальну суму – 45,9 тис. грн. Питома вага виявлених порушень становить 20,0 % від загальної кількості перевірених листків непрацездатності.

Проведено моніторинг 520 листків непрацездатності щодо виявлення ризиків порушення лікарями закладів охорони здоров'я нормативно-правових актів під час видачі листків непрацездатності. Встановлено порушення в 180 листках непрацездатності, які підлягали перевірці.

Взято участь у 221 засіданні медико-соціальних експертних комісій Кіровоградського обласного бюро медико-соціальної експертизи. За результатами участі приймалися рішення з питань продовження терміну тимчасової непрацездатності щодо 403 осіб.

Розглянуто 36 письмових звернень, надано 283 консультації з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, дотримання порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування.

За зверненнями страхувальників у 258 листках непрацездатності проведено зміну причини тимчасової непрацездатності в підсистемі “Електронний реєстр листків непрацездатності” з “Загальне захворювання” на “Непрацездатність внаслідок нещасного випадку”. Проведено 4 семінари для лікарів закладів охорони здоров'я.

Проведено 66 перевірок страхувальників щодо здійснення контролю за дотриманням порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, в тому числі 49 планових та 17 позапланових перевірок, виявлено 62 порушення.

Сума страхових коштів Фонду, охоплена контролюючими заходами, становить 135,3 млн грн.

За результатами виявлених порушень порядку використання коштів прийнято 52 рішення про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів на суму 284,6 тис. грн, кошти відшкодовано в повному обсязі.

За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення складено 40 постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму 5,4 тис. грн.

Надійшло 127 повідомлень про нещасні випадки / гострі професійні захворювання (отруєння) та про хронічні професійні захворювання (отруєння).

Взято участь у роботі 178 комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань. Складено 58 актів розслідування нещасного випадку, гострого професійного захворювання, із них: 46 актів, пов'язаних з виробництвом; 2 тимчасових акти, пов'язані з виробництвом за формою Н-1 / П; 10 актів розслідування нещасного випадку, гострого професійного захворювання, не пов'язаних з виробництвом, за формою Н-1 / НП; 72 акти розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання за формою П-4.

Здійснено 45 заходів з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах, складено 11 протоколів про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві.

Стан ефективності роботи контрольно-перевірочної служби За 9 місяців 2024 року, тис. грн

Порушення з перевірок цільового використання коштів	288	Донараховано збір з окремих видів господарських операцій	166,4
Порушення страхувальників у відомостях про заробітну плату застрахованих осіб	1 388,7	Донараховано страхових внесків, відшкодовано неправомірно витрачених страхових коштів, застосовано фінансових санкцій, штрафів, пені	302,5
Компенсація страхових виплат	90,8	Середньомісячний фінансовий результат спеціаліста	8,0

Протягом звітного періоду проводилась роз'яснювальна робота з охорони праці: надано 2 900 консультацій страхувальникам; кількість опублікованих в інтернет-ресурсах та ЗМІ інформацій з питань профілактики страхових випадків – 419; взято участь у проведенні 21 семінару, наради, засідання “круглого столу”, конкурсу; поширено 456 інформаційних матеріалів та пам'яток.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Відділом внутрішнього аудиту забезпечено контроль за діяльністю структурних підрозділів головного управління, спрямований на удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного, нерезультативного використання коштів й інших активів та виникненню помилок чи інших недоліків у діяльності, а також на посилення внутрішнього

контролю. Протягом 9 місяців 2024 року відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024–2026 роки у структурних підрозділах фінансово-економічного управління, в управлінні по роботі з персоналом, управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, управлінні з питань виплати пенсій та управлінні обслуговування громадян проведено 3 внутрішні аудити за наступними темами: “Оцінка відповідності вимогам законодавчих, нормативно-правових актів, розпорядчих документів щодо витрачання коштів на оплату праці”, “Призначення (перерахунок) пенсій та щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці, організація здійснення своєчасної та в повному обсязі виплати пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та допомоги на поховання” та “Призначення, перерахунок та виплата житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу. Внесення відомостей до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги, Єдиного державного реєстру отримувачів житлових субсидій та їх використання”.

За результатами проведених аудитів виявлено 18 нефінансових порушень, пов’язаних з недосконалістю заходів внутрішнього контролю в окремих структурних підрозділах головного управління, та 205 фінансових порушень на загальну суму 2 061 074,36 грн, у тому числі за об’єктами аудиту: призначення (перерахунок) пенсій та щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці – 125 порушень на суму 1 838 319,2 грн (89,19 % виявленої суми порушень); організація здійснення своєчасної та в повному обсязі виплати пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та допомоги на поховання – 47 порушень на суму 209 847,1 грн (10,18 %); використання коштів на оплату праці – 5 порушень на суму 4 918,4 грн (0,24 %); призначення, перерахунок та виплата житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – 28 порушень на суму 7 989,66 грн (0,39 %).

Порушення, виявлені за 9 місяців 2024 року



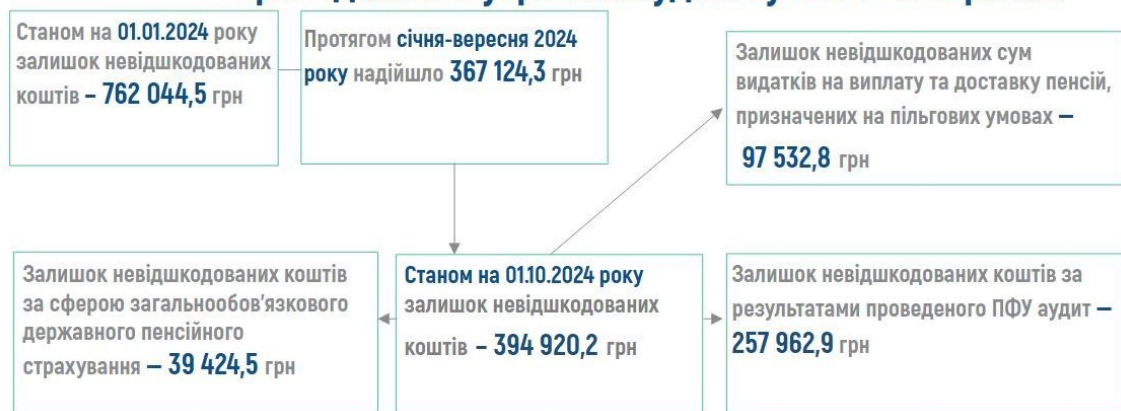
Виявлено **18** порушень нефінансового характеру - порушення пов’язані з недосконалістю заходів внутрішнього контролю в окремих структурних підрозділах головного управління

З метою покращення організації роботи за результатом дослідження складено 3 аудиторських звіти, які узгоджено з відповідальними працівниками головного управління та надано 26 аудиторських рекомендацій, які прийняті відповідальними особами до виконання, з них 3, за якими досягнуто результативність. Виконано всі 26 рекомендацій.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами аудиторських досліджень, інших перевірок, проведених у 2012–2023 роках, станом на 01.01.2024 складав 762 044,5 грн.

Протягом січня–вересня 2024 року до бюджету Фонду надійшло коштів у сумі 367 124,3 грн.

Залишок невідшкодованих коштів за результатами проведених внутрішніх аудитів у 2012-2023 роках



На кінець звітної періоду залишок невідшкодованих коштів складає 394 920,2 грн, у тому числі:

39 424,5 грн – переплата пенсії утримується у встановленому законодавством порядку;

97 532,8 грн – залишок невідшкодованих сум видатків на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах;

257 962,9 грн – залишок невідшкодованих втрат фінансових та матеріальних ресурсів, виявлених за результатами проведеного внутрішнього аудиту, здійсненого Пенсійним фондом України у 2019 році.

Окрім того, відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 24.06.2024 № 19-1 “Про деякі питання здійснення контролю за організацією діяльності з внутрішнього аудиту”, починаючи з липня 2024 року забезпечується систематизація інформації про проведення внутрішніх аудитів шляхом заповнення Інформації про їх проведення у звітному періоді в GoogleForms в режимі реального часу та невідкладного направлення копій документів до Управління внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України.

Проводиться постійний моніторинг подій у діяльності структурних підрозділів як на основі зовнішніх перевірок правильності призначення, нарахування та здійснення соціальних виплат, так і за підсумками аналізу баз даних.

Для безперервного професійного розвитку та підвищення кваліфікації всі працівники регулярно проходять навчання та тренінги.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Протягом 9 місяців 2024 року здійснено 859 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України “Про запобігання корупції”:

- 615 “щорічних” декларацій суб’єктів декларування, які станом на 31.12.2023 працювали в головному управлінні (з них 4 особи мобілізовані) – подано 610 “щорічних” декларацій за 2023 рік;

- 86 декларацій “після звільнення” суб’єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 2023 року;

- 82 декларації “при звільненні” подали 77 суб’єктів декларування, які звільнились з головного управління протягом 2024 року;

- 76 декларацій “кандидата на посаду” осіб, які претендували на зайняття вакантних посад у головному управлінні протягом 2024 року (подано 76 декларацій “кандидата на посаду” за 2023 рік).

За результатами здійснених перевірок станом на 01.10.2024 встановлено 2 випадки неподання “щорічної” декларації за 2023 рік та декларації “перед звільненням” суб’єктом декларування, який звільнився з головного управління у 2024 році. Подано 2 повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції за встановленою формою.



Упродовж 9 місяців 2024 року відповідно до статей 30, 33 Закону України “Про запобігання корупції” випадків конфлікту інтересів посадових осіб головного управління не виявлено.

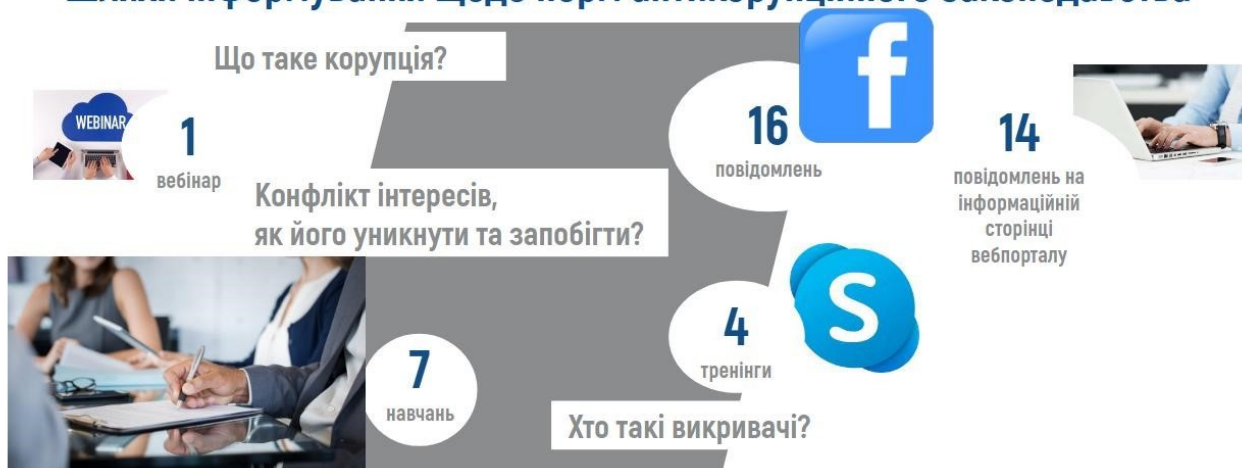
Проведено 7 навчальних заходів у режимі SKYPE-конференцій, 4 професійних тренінги та 1 вебінар з питань застосування антикорупційного законодавства.

На офіційній сторінці головного управління в соціальній мережі “Фейсбук” розміщено 16 інформаційних повідомлень антикорупційного спрямування.

У звітному періоді повідомлень щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб головного управління не надходило.

Відсутні факти притягнення працівників головного управління до відповідальності за корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.

Шляхи інформування щодо норм антикорупційного законодавства



КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж 9 місяців 2024 року отримано 8 978 звернень громадян.

Фахівці головного управління забезпечили оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли зокрема:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 1 119 звернень громадян;
- особисто – 3 165;
- поштою – 1 984;
- електронною поштою – 785;
- через вебпортал ПФУ – 1 441;
- через вищі органи влади та організації – 247.

Шляхи отримання звернень громадян



Забезпечено щомісячний аналіз щодо кількості, тематики та стану розгляду звернень громадян. Більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: питань перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій – 3 589 звернень; роз’яснення окремих норм чинного пенсійного законодавства – 724; визначення права на призначення житлової субсидії – 669; витребування довідок та інших матеріалів – 598; перерахунку житлової субсидії – 566, виплати житлової субсидії або пільги – 450 тощо.

Тематика звернень громадян

надійшло **8 978** звернень до головного управління

щодо житлових субсидій / пільг	1 880	щодо виконання рішень судів	409
щодо правильності призначення / перерахунків, виплати пенсій	4 834	щодо роз’яснення окремих норм чинного законодавства	724
щодо витребування довідок та інших матеріалів	598		

На особистих та виїзних прийомах у головному управлінні було прийнято 219 осіб. Переважна більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій; роз'яснення норм чинного пенсійного законодавства; витребування довідок та інших матеріалів; виконання рішень судів; щодо призначення, перерахунку, своєчасності виплати житлових субсидій та пільг тощо.

Протягом 9 місяців 2024 року на виїзних прийомах прийнято 37 осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

Звернення розглядалися відповідно до встановлених термінів, кожен заявник отримав ґрунтовну відповідь.

“ГАРЯЧІ” ТЕЛЕФОННІ ЛІНІЇ

Для оперативного розгляду звернень та попередження випадків повторних звернень у головному управлінні працюють “гарячі” телефонні лінії, які забезпечують прямий зв'язок із громадянами, надання якісних консультацій та вичерпних відповідей. Протягом 9 місяців 2024 року через “гарячі” телефонні лінії головного управління отримала консультації / роз'яснення 48 061 особа.

На телефони “гарячих” ліній відділу розгляду звернень управління обслуговування громадян головного управління за 9 місяців 2024 року надійшло 10 215 дзвінків, з них: 4 983 – щодо субсидій, 1 352 – щодо пільг, 2 774 – щодо призначення, перерахунку, відмови у призначенні пенсій та інших питань, що стосуються пенсій, 1 106 – інші питання. Через “гарячі” телефонні лінії відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян головного управління консультації та роз'яснення отримали 29 164 додзвонювачі. Переважна більшість дзвінків стосувалася питань призначення та виплати субсидій.

Протягом 9 місяців 2024 року за телефонами п'ятих спеціалізованих (за певним напрямком діяльності головного управління) “гарячих” ліній надано:

1 092 консультації пенсіонерам, яким призначено пенсії відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;

6 202 – особам, які звернулись з питань правильності оформлення заяв-розрахунків та перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності;

641 – особам, які звернулись з питань отримання матеріального забезпечення та отримання соціальних послуг;

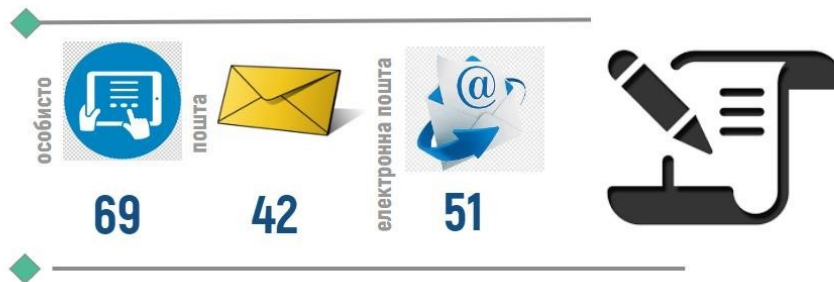
319 – страхувальникам, застрахованим особам та представникам закладів охорони здоров'я, які звернулись з питань порядку подання повідомлення про настання нещасного випадку / гострого професійного захворювання (отруєння), особливостей проведення розслідування;

428 – особам, які звернулись з питань порядку внесення змін до РЗО, подання звітності, формування листків непрацездатності.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом 9 місяців 2024 року надійшло 162 запити відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації”. За способом надходження запитів: поштою – 42, нарочно – 69, електронною поштою – 51. Запитувачі інформації: фізичні особи – 148, юридичні особи – 4, органи виконавчої влади – 8, від об’єднань громадян – 1, представники ЗМІ – 1. Усі запити розглянуті в терміни, визначені Законом України “Про доступ до публічної інформації”.

Надійшло **162** запити на публічну інформацію



БІЛЬШІСТЬ ЗАПИТУВАЧІВ ЗВЕРТАЛИСЯ З ПИТАНЬ ПРИЗНАЧЕННЯ / ПЕРЕРАХУНКУ ПЕНСІЙ, ВИТРЕБУВАННЯ ДОВІДОК, КОПІЙ ДОКУМЕНТІВ

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ’ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

У головному управлінні проведено інформаційно-роз’яснювальні заходи, направлені на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій.

Шляхи комунікації головного управління



Так, у взаємодії з медійниками організовано 351 теле-, радіоефір (трансляції передач та інформаційних повідомлень на обласному та місцевих каналах); опубліковано 263 матеріали на шпальтах друкованих видань; на

електронних ресурсах розміщено 3 694 матеріали, на офіційній інтернет-сторінці головного управління в соціальній мережі Facebook, Телеграм-каналі головного управління та на інформаційній сторінці головного управління

Пенсійного фонду України в Кіровоградській області на вебпорталі Пенсійного фонду України – 1 759 матеріалів.

Протягом 9 місяців 2024 року проведено 45 медіазаходів (пресконференції, брифінги та “круглі столи”).

У звітному періоді проведено 649 інформаційних, консультаційних, роз’яснювальних заходів, учасниками яких стали більше 3,6 тис. осіб.

Серед актуальних тем – питання пенсійного та соціального забезпечення, перерахунки та індексація пенсійних виплат громадянам різних категорій, своєчасність та стабільність виплати та доставки пенсій в умовах воєнного стану, призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг, фінансування страхових виплат, особливості отримання дистанційних послуг через вебпортал ПФУ.