

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЗА 2024 РІК

м. Кропивницький – 2025

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА 2024 РІК

Забезпечено виплату пенсій **250,9 тис. громадян** на загальну суму **15 865,3 млн грн**, у тому числі з урахуванням особливостей виплати пенсій на період введення воєнного стану



Середній розмір пенсії станом на **01.01.2025** становить **5 234,81 грн**

Житлові субсидії отримують **62,1 тис. домогосподарств**, пільги на ЖКП – **44,3 тис. пільговиків**



На виплату житлової субсидії та пільги спрямовано **1 340,9 млн грн**

Профінансовано страхові виплати **4,4 тис. осіб** у зв'язку з нещасним випадком на виробництві у сумі **420,1 млн грн**.
Профінансовано страхові виплати у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності на суму **354,3 млн грн**.



До **12** сервісних центрів за послугами звернулася **297 951 особа**, надано **334 996 послуг**

На **46** віддалених робочих місцях надано **8 393 послуги**



Проведено **826** інформаційних, роз'яснювальних та консультативних заходів

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	4
Пенсіонери та пенсійні виплати.....	4
Звернення за призначенням / перерахунком пенсії.....	6
Результати масових перерахунків пенсії.....	7
Інші грошові виплати та допомоги.....	10
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб.....	10
РОЗДІЛ 2. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ.....	11
Страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві.....	11
Страхові виплати у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності.....	12
РОЗДІЛ 3. ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ.....	13
РОЗДІЛ 4. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН.....	16
Надання послуг на стаціонарному прийомі.....	16
Надання послуг на віддалених робочих місцях.....	17
Дистанційне обслуговування.....	18
РОЗДІЛ 5. ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ.....	19
РОЗДІЛ 6. НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ.....	20
Власні доходи.....	20
Кошти від сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.....	21
Стан погашення заборгованості із платежів до Пенсійного фонду України.....	21
РОЗДІЛ 7. ДЕТИНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ.....	23
РОЗДІЛ 8. ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	24
Електронна трудова книжка.....	24
Контроль за даними персональних карток РЗО.....	25
Ретроконверсія.....	26
Співпраця з надавачами комунальних послуг.....	26
Захист та конфіденційність відомостей про застрахованих осіб.....	27
РОЗДІЛ 9. РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ.....	30
РОЗДІЛ 10. ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ.....	32
Публічні закупівлі.....	33
РОЗДІЛ 11. КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ.....	34
Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів.....	34
Діяльність внутрішнього аудиту.....	37
Антикорупційні заходи.....	39
РОЗДІЛ 12. КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ.....	41
Звернення громадян.....	41
“Гарячі” телефонні лінії.....	42
Доступ до публічної інформації.....	42
Інформаційно-роз'яснювальна робота.....	43
РОЗДІЛ 13. СОЦІАЛЬНИЙ ПАСПОРТ.....	44

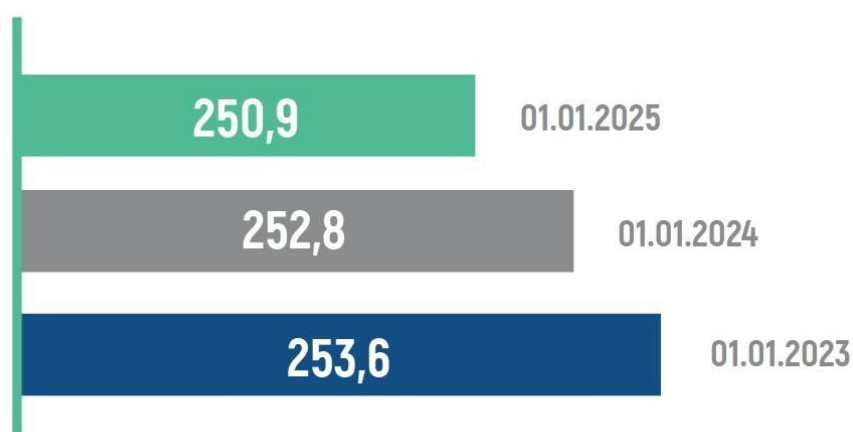
ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

Станом на 01.01.2025 на обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – Головне управління) перебуває 250,9 тис. пенсіонерів (у тому числі 16,1 тис. осіб – пенсіонери з числа військовослужбовців), що на 1 811 осіб менше порівняно з 2023 роком.

Діаграма 1

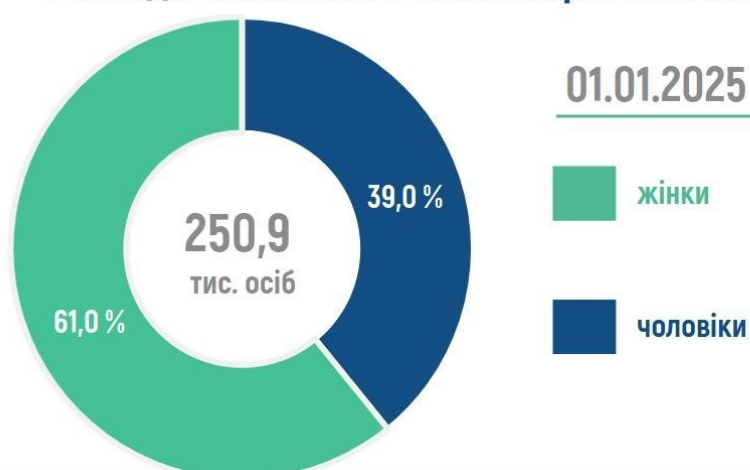
Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб



Із загальної чисельності пенсіонерів: 152 601 – жінки (61,0 %) та 98 348 – чоловіки (39,0 %).

Діаграма 2

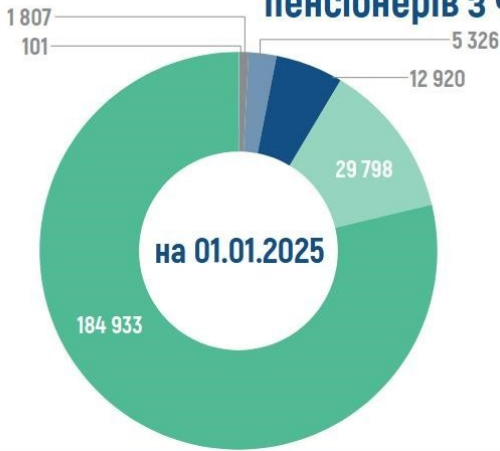
Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю



Середній розмір пенсії на 01.01.2025 становить 5 234,81 грн, що на 497,85 грн, або на 10,5 %, більше, ніж станом на 01.01.2024.

Діаграма 3

Розподіл пенсіонерів за видами та розмірами призначених пенсій, крім пенсіонерів з числа військовослужбовців



Розподіл за видами пенсій	на 01.01.2025	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО ОБЛАСТІ, з яких:	234 885	4 732,28
за віком	184 933	4 840,36
по інвалідності	29 798	4 019,18
у зв'язку з втратою годувальника	12 920	4 076,76
за вислугу років	5 326	5 632,33
соціальні пенсії	1 807	2 623,42
довічне утримання суддів	101	91 361,54

Діаграма 4

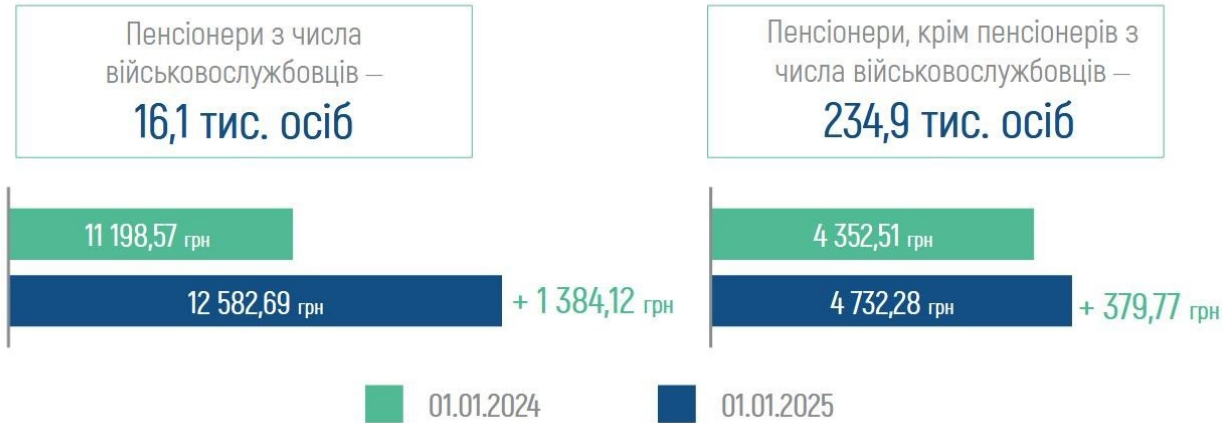
Розподіл пенсіонерів з числа військовослужбовців за видами та розмірами призначених пенсій



Розподіл за видами пенсій	на 01.01.2025	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО ОБЛАСТІ, з яких:	16 064	12 582,69
по інвалідності	2 174	13 638,19
у зв'язку з втратою годувальника	5 835	9 370,91
за вислугу років	8 055	14 624,41

Діаграма 5

Динаміка розміру середніх пенсійних виплат



Діаграма 6

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій
станом на 01.01.2025



	Розмір пенсійної виплати, грн	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Середній розмір пенсійної виплати, грн
	понад 10 000	21 814	8,7	15 127,58
	від 5 001 до 10 000	55 900	22,3	6 704,75
	від 4 001 до 5 000	55 303	22	4 399,97
	від 3 001 до 4 000	50 930	20,3	3 554,18
	до 3 000	67 002	26,7	2 764,18

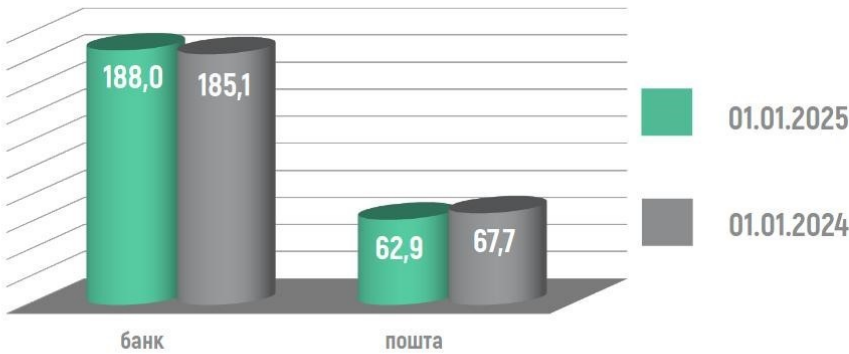
Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за 2024 рік становив 12 290,3 млн грн (77,5 % видатків на пенсійні виплати), що на 1 570,4 млн грн більше, ніж за 2023 рік.

Обсяг пенсійних виплат за 2024 рік через відділення поштового зв'язку становив 3 575,0 млн грн (22,5 % видатків на пенсійні виплати).

Інформація про чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, та відділення поштового зв'язку – Діаграма 7.

Діаграма 7

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банки
та поштові установи, тис. осіб



ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ / ПЕРЕРАХУНКОМ ПЕНСІЇ

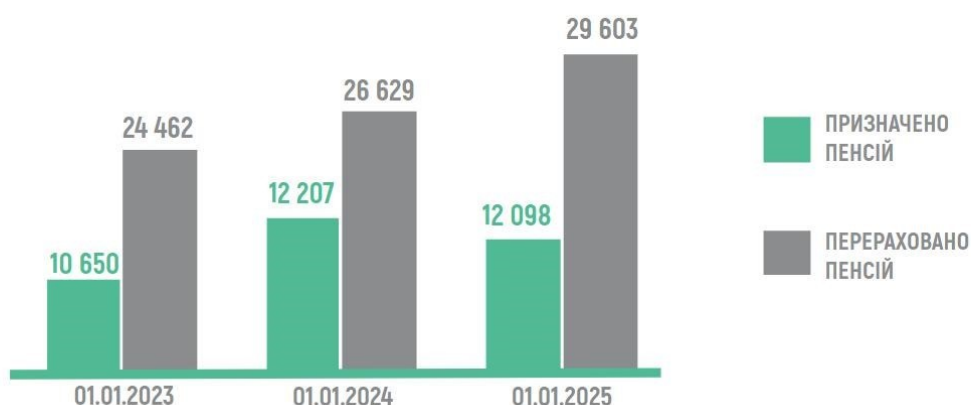
Протягом 2024 року зі зверненнями про призначення пенсії звернулось 16 595 осіб: 9 688 особам пенсію призначено, 6 907 особам відмовлено в призначенні пенсії, з них 1 364 – це звернення за попереднім розрахунком пенсії.

Зі зверненнями за перерахунком пенсії протягом 2024 року звернулось 24 920 осіб. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 23 332 особам, 1 588 особам відмовлено.

Крім цього, призначено 2 410 пенсій та проведено 6 271 перерахунок пенсій пенсіонерам з числа військовослужбовців.

Діаграма 8

Динаміка призначених та перерахованих пенсій, осіб



РЕЗУЛЬТАТИ МАСОВИХ ПЕРЕРАХУНКІВ ПЕНСІЇ

За 2024 рік Головним управлінням забезпечено призначення 12,1 тис. нових пенсій. Проведено перерахунки призначених пенсій у зв'язку зі змінами в законодавстві (Діаграма 9):

I. З 01.01.2024 з урахуванням положень Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” перераховано:

- розмір надбавки почесним донорам України виходячи з розміру прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць (2 920,00 грн), збільшено виплати понад 1,2 тис. особам;
- щомісячні грошові виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, виходячи з розміру мінімальної заробітної плати (7 100,00 грн) , збільшено виплати 16 особам;
- мінімальний розмір пенсії особам, які досягли віку 65 років, за наявності у чоловіків 35 років, а у жінок 30 років страхового стажу, виходячи з розміру мінімальної заробітної плати (7 100,00 грн), перерахунок проведено 45,2 тис. осіб.

II. З 01.03.2024:

1. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2024 року № 185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств

населення у 2024 році” (далі – Постанова № 185) на коефіцієнт 1,0796 збільшено:

- показник середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення 220,2 тис. пенсій, відповідно до законів України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (військовослужбовцям строкової служби), “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; середній розмір підвищення – 287,14 грн;

- 12,7 тис. пенсій, призначених відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (крім військовослужбовців строкової служби); середній розмір підвищення – 780,01 грн;

- 659 пенсій, призначених відповідно до законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”; середній розмір підвищення – 662,77 грн;

- мінімальні розміри пенсій по інвалідності військовослужбовцям та постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Збільшено розміри:

- мінімальних пенсій осіб, які досягли віку 65 років, не працюють, отримують страхову пенсію та мають повний страховий стаж 30 / 35 років, – до 3 370 грн;

- мінімальних пенсійних виплат визначеним “віковим категоріям” пенсіонерів залежно від набутого страхового стажу та факту роботи:

- віком 80 і більше років – до 3 370,00 грн;

- віком 70-80 років – до 3 240,00 грн;

- віком до 70 років – до 2 980,00 грн;

- іншим непрацюючим особам – до 2 725,00 грн.

Встановлено мінімальні пенсійні виплати особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам бойових дій (УБД) не менше: I група – 15 347 грн; II група – 12 396 грн; III група – 8 500 грн; УБД – 4 958 грн.

2. На виконання пункту 8 Прикінцевих положень Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” проведено перерахунки пенсій у зв’язку зі зростанням прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб (з 2 093,00 грн до 2 361,00 грн) – для 117,6 тис. пенсіонерів збільшено розміри виплат, які залежать від цієї величини; середній розмір підвищення – 95,13 грн.

III. 3 01.04.2024:

Відповідно до частини четвертої статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” з 01 квітня 2024 року пенсіонерам, які після призначення / попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати та на 01 березня 2024 року набули 24 місяці страхового стажу, або менше ніж 24 місяці, але після призначення чи

попереднього перерахунку пенсії пройшло два роки, проведено автоматичний перерахунок пенсії.

У результаті перерахунку збільшено розміри пенсії 10,7 тис. осіб, середній розмір підвищення – 183,60 грн. Із зазначеної чисельності пенсіонерів у результаті перерахунку з урахуванням страхового стажу та заробітку розмір пенсії збільшено у 3,9 тис. осіб; середній розмір підвищення – 376,44 грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1396 “Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах” забезпечено виплату разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбачену законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”, у розмірах, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 02 квітня 2024 року № 369. У звітному періоді виплачено разову грошову виплату до Дня Незалежності України 7 620 пенсіонерам, крім пенсіонерів з числа військовослужбовців, на суму 9 277,6 тис. грн, 5 145 пенсіонерам з числа військовослужбовців на суму 6 540,0 тис. грн та 1 098 особам, які не є отримувачами пенсій, на суму – 1 065,9 тис. грн.

Діаграма 9

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами масових перерахунків пенсій

індексація пенсії пенсіонерів, крім пенсіонерів з числа військовослужбовців	01.03.2024	220 тис. осіб	+ 287,14 грн
індексація пенсії пенсіонерів з числа військовослужбовців	01.03.2024	12,7 тис. осіб	+ 780,01 грн
додатково опрацьовано 895 кандидатів на індивідуальний масовий перерахунок з 01.03.2024			
індексація “спецпенсій”	01.03.2024	659 особам	+ 662,77 грн
перерахунок пенсії у зв'язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність	01.03.2024	117,6 тис. осіб	+ 95,13 грн
перерахунок працюючим пенсіонерам з урахуванням страхового стажу	01.04.2024	10,7 особам	+ 183,60 грн
перерахунок працюючим пенсіонерам з урахуванням страхового стажу та заробітної плати		3,9 особам	+ 376,44 грн

ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ

Протягом 2024 року проводиться щомісячна грошова виплата відповідно до Закону України від 27 липня 2022 року № 2454-IX “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян” 15 особам, які не є отримувачами пенсій, мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету і територіальної цілісності України, 3 пенсіонерам, крім пенсіонерів з числа військовослужбовців, та 10 пенсіонерам з числа військовослужбовців.

Видатки щомісячної грошової виплати громадянам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, 15 особам склали 1,9 млн грн.

Видатки на фінансування одноразової винагороди 2 особам, яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначного героїського вчинку, склали 302,8 тис. грн

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ДАЛІ – ВПО)

Станом на 01.01.2025 на обліку в Головному управлінні перебувають 3,3 тис. ВПО (у тому числі 113 пенсіонерів з числа військовослужбовців). Пенсію отримують 2,0 тис. ВПО на загальну суму 16,8 млн грн.

За 2024 рік сума виплачених пенсій ВПО склала 201,9 млн грн, що на 11,3 млн грн менше порівняно з відповідним періодом 2023 року (190,6 млн грн).

У звітному періоді до Переліку отримувачів пенсійних виплат за минулий період відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 року № 1165 включено 438 осіб на суму 19,0 млн грн, виплата яким буде здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України. Крім того, в зазначений перелік включено і суми недоотриманої пенсії у зв'язку зі смертю пенсіонера щодо 23 осіб на суму 2,7 млн грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом 2024 року Головним управлінням на фінансування страхових виплат спрямовано 774,4 млн грн, у тому числі фінансування страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві – 420,1 млн грн та страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – 354,3 млн грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ ПОТЕРПІЛИМ ВНАСЛІДОК НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ НА ВИРОБНИЦТВІ

Страхові виплати відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” проведено для 4,4 тис. отримувачів (Діаграма 10). Середній розмір щомісячної виплати склав 7 947 грн.

Діаграма 10

Динаміка чисельності одержувачів виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві за 2024 рік, осіб



Видатки на виплату:

страхових виплат 4,4 тис. осіб склали 414,9 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї або іншою особою 57 особам склали 5,2 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальної послуги натуральної допомоги 17 особам склали 698,1 тис. грн.

Від осіб, потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві, надійшло 377 звернень: про призначення страхових виплат – 126, про перерахунок – 21, інше щодо страхових виплат – 230. На звітну дату призначено страхові виплати 126 потерпілим.

На виконання Постанови № 185 з березня проіндексовано щомісячні страхові виплати для 4 247 одержувачів. Середній розмір підвищення склав 578,00 грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ У ЗВ’ЯЗКУ З ТИМЧАСОВОЮ ВТРАТОЮ ПРАЦЕЗДАТНОСТІ

Протягом 2024 року у зв’язку із тимчасовою втратою працездатності в порядку централізованої черги (за принципом екстериторіальності) розглянуто 41,3 тис. заяв-розрахунків (Діаграма 11).

Перевірено правильність розрахунку розміру страхових виплат у зв’язку із тимчасовою втратою працездатності у 204,2 тис. листків непрацездатності (наданих у 31,9 тис. заяв-розрахунків).

Діаграма 11

Опрацювання заяв-розрахунків для здійснення страхових виплат у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності



ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Станом на 01.01.2025 житлові субсидії отримують 62,1 тис. домогосподарств, пільги на оплату житлово-комунальних послуг – 44,3 тис. пільговиків (Діаграма 12).

Діаграма 12

Динаміка чисельності отримувачів житлових субсидій та пільг за 2024 рік, тис. осіб



Діаграма 13

Отримувачі субсидії та пільги

Кількість отримувачів		Середня виплата	
✓ОПАЛЮВАЛЬНИЙ ПЕРІОД	Субсидії 58,5 тис. осіб		1 192,26 грн
	Пільги 37,4 тис. осіб		1 230,09 грн
✓НЕОПАЛЮВАЛЬНИЙ ПЕРІОД	Субсидії 43,5 тис. осіб		518,9 грн
	Пільги 41,0 тис. осіб		662,7 грн

Зареєстровано 39 219 звернень за призначенням / перерахунком житлових субсидій, у тому числі 27 366 звернень, які надійшли від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг; 25 645 звернень за призначенням / перерахунком пільг на оплату житлово-комунальних послуг, у тому числі 15 001 звернення від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг.

Протягом 2024 року Головним управлінням прийнято 15 620 заяв про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги, в тому числі від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг – 2 705.

Призначено житлову субсидію 19 406 домогосподарствам, пільги на оплату житлово-комунальних послуг призначено 14 846 пільговикам; перераховано 13 215 справ одержувачів житлових субсидій та 8 777 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Прийнято 4 058 рішень про відмову, із них: 2 449 відмов у призначенні субсидії та 403 відмови у призначенні пільги, 1 025 відмов у перерахунку субсидій та 181 відмова у перерахунку пільги.

Протягом 9 місяців проведено перерахунки:

- з 01 березня – житлових субсидій у разі зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 %;

- з квітня – житлових субсидій та пільг з урахуванням тривалості днів опалювального періоду;

- у квітні (послуга з опалення врахована з 01 по 15 квітня включно);

- з травня – призначено житлові субсидії на наступний період;

- із червня – житлових субсидій та пільг у зв'язку з підвищенням ціни на електроенергію;

- з 01 серпня – перерахунок житлової субсидії у разі зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50%.

Щомісяця здійснено перерахунки розмірів житлових субсидій та пільг у зв'язку зі зміною тарифів на житлово-комунальні послуги. Перераховано 71 234 справи одержувачів житлових субсидій та 67 263 справи одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

За 2024 рік профінансовано виплату житлових субсидій та пільг на загальну суму 1 136,7 млн грн, із них:

- видатки на фінансування пільг 39,8 тис. особам склали 471,9 млн грн;

- видатки на фінансування житлових субсидій 50,0 тис. осіб склали 664,8 млн грн.

Видатки на фінансування недоотриманих коштів субсидій та пільг у зв'язку зі смертю на загальну суму 623,0 тис. грн (видатки на фінансування недоотриманої пільги 53 особам склали 93,3 тис. грн; видатки на фінансування недоотриманої субсидії 244 особам склали 529,7 тис. грн).

Крім того, профінансовано додаткову підтримку населенню на придбання твердого пічного побутового палива відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 07 листопада 2023 року № 1173 10,2 тис. особам на загальну суму 46,3 млн грн, із них:

- видатки на фінансування додаткової підтримки за пільгами 4,3 тис. особам склали 25,0 млн грн;

видатки на фінансування додаткової підтримки за субсидіями 5,9 тис. особам склали 21,3 млн грн.

Профінансовано додаткову підтримку населенню на придбання твердого пічного побутового палива в опалювальний сезон відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 15.10.2024 № 1169 19,1 тис. осіб на загальну суму 157,8 млн. грн, із них:

видатки на фінансування додаткової підтримки за пільгами 6,1 тис. осіб склали 50,4 млн грн;

видатки на фінансування додаткової підтримки за субсидіями 13,0 тис. осіб склали 107,4 млн грн.

Діаграма 14

Розподіл чисельності отримувачів житлових субсидій та пільг за способами виплати через уповноважені банки та АТ "Укрпошта" у грудні 2024 року, осіб



ОБСЛУГОВУВАННЯ

ГРОМАДЯН

На виконання вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, обслуговування громадян Головним управлінням здійснюється:

стаціонарно – у власних приміщеннях Головного управління та орендованих приміщеннях, на віддалених робочих місцях – розташованих у приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця);

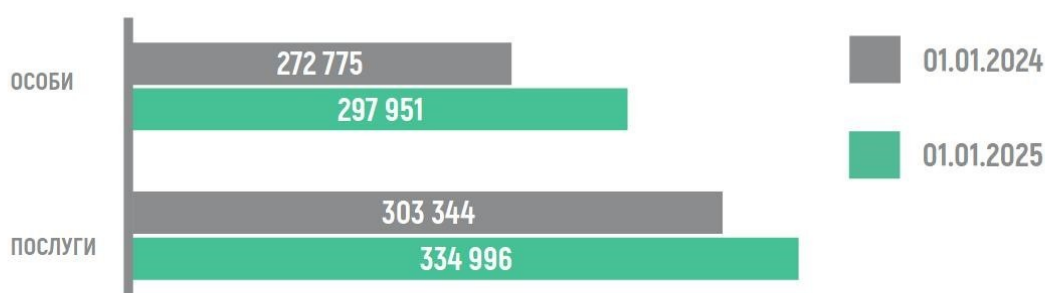
дистанційно – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ) та за телефонами “гарячих” ліній.

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА СТАЦІОНАРНОМУ ПРИЙОМІ

Станом на 01.01.2025 стаціонарний прийом та обслуговування громадян здійснювалися у 23 приміщеннях 12 сервісних центрів Головного управління

Діаграма 15

Прийом громадян у сервісних центрах, особи



У сервісних центрах Головного управління прийнято 16 805 заяв про призначення пенсій, що становить 5 % від загальної кількості наданих послуг, 27 232 заяви – про перерахунок пенсій (8 %), 32 260 звернень – щодо оформлення та видачі пенсійних посвідчень (10 %), 43 604 особи звернулись для отримання різних форм довідок (13 %). Окрім того, надано 67 489 консультацій з інших питань, які входять до компетенції Пенсійного фонду України (20 %).

Від осіб, які виявили бажання отримувати пенсію через установи банків, прийнято 3 052 заяви, щодо виплати пенсій через виплатні об'єкти (уповноважені організації) – 702 заяви.

Опрацьовано 39 344 заяви про призначення / перерахунок житлових субсидій (12 % від загальної кількості наданих послуг), у тому числі 27 366

заяв, які надійшли через програмний комплекс “Соцгромада”; 22 750 – про призначення / перерахунок пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (7 %), у тому числі 15 001 заяву – через програмний комплекс “Соцгромада”; 15 620 – про внесення відомостей в ЄДАРП (5 %), з них 2 705 – через програмний комплекс “Соцгромада”; 3 046 – інше щодо субсидій та пільг (0,9 %) та 371 – про призначення / перерахунок страхових виплат (0,1 %).

Діаграма 16

Стационарне обслуговування

Про призначення / перерахунок субсидій	39 344	Внесення відомостей до Реєстру пільговиків	15 620
Консультування, реєстрація на смс-інформування	73 957	Анкети 30 для РЗО	9 039
Різні форми довідок	43 604	Інше щодо субсидій та пільг	3 046
Про призначення / перерахунок пенсій	44 037	Про зміну способу виплат	3 754
Про призначення / перерахунок пільг	22 750	Про призначення / перерахунок страхових виплат	371
Звернення за пенсійними посвідченнями	32 260	Соціальні послуги з догляду та натуральної допомоги	23

У середньому на день працівник сервісного центру області надає послуги 13 громадянам.

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

Станом на 01.01.2025 згідно із затвердженими графіками прийом та обслуговування осіб здійснювався на 46 віддалених робочих місцях, розташованих у 45 приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях.

У 2024 році на віддалених робочих місцях надано 8 393 послуги.

Діаграма 17

Послуги, надані на віддалених робочих місцях



Показник наданих послуг на віддалених робочих місцях за 2024 рік зріс на 20 % у порівнянні з 2023 роком.

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Протягом 2024 року на вебпорталі ПФУ зареєстровано 428 відвідувачів, а з часу впровадження даного функціоналу понад 112 тис. клієнтів.

Можливістю дистанційно подати заяви через особистий електронний кабінет на вебпорталі ПФУ скористалися 6 596 застрахованих осіб (Діаграма 18), серед яких:

з питань пенсійного забезпечення: 937 осіб – для подання заяв про призначення пенсій (14 %), 1 568 – для подання заяв про перерахунок пенсій (24 %), 257 – щодо зміни способу виплати пенсій (4 %), 125 – щодо виготовлення пенсійних посвідчень (2 %), 2 110 – подали заяву для проходження ідентифікації (32 %);

з питань соціального забезпечення: 215 осіб – для подання заяв про призначення / перерахунок житлових субсидій (3 %), 212 – для подання заяв про призначення / перерахунок пільг (3 %), 237 – для внесення відомостей до Реєстру пільговиків (3,6 %).

Діаграма 18

Дистанційне обслуговування, осіб

Подання скан-копій документів про стаж	17 478
Про призначення / перерахунок пенсій	2 505
Про проходження ідентифікації	2 110
Про зміну даних у РЗО	775
Про призначення / перерахунок субсидій / пільг	427
Про зміну способу виплат	257
Щодо виготовлення пенсійного посвідчення	125

На вебпорталі електронних послуг
Пенсійного фонду України
з початку впровадження зареєстровано
112,5 тис. осіб,
протягом 2024 року
0,4 тис. осіб

Також на вебпорталі ПФУ 775 осіб подали Анкети для зміни даних у реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – РЗО), 75,6 тис. застрахованих осіб скористалися можливістю перегляду 200 тис. медичних висновків про тимчасову непрацездатність, на підставі яких було відкрито або продовжено “е-лікарняний”.

ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ

Видатки Головного управління за 2024 рік становили 18 280,4 млн грн, що на 1 971,9 млн грн, або на 12,1 %, більше, ніж за 2023 рік (Діаграма 19).

На пенсійні виплати спрямовано 15 865,3 млн грн. Видатки на виплату житлових субсидій та пільг – 1 340,9 млн грн, видатки на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку – 774,4 млн грн. Інші видатки склали 299,8 млн грн, із них: 81,0 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій, субсидій та страхових виплат (0,5 % загальних видатків); 218,8 млн грн – адміністративні видатки (1,2 %).

Діаграма 19



Своєчасно та в повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 1 594,9 млн грн проти 2023 року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 64 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 6,52 млн грн.

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ

За 2024 рік загальні доходи Головного управління становили 18 277,8 млн грн та порівняно до 2023 року зросли на 1 972,6 млн грн, або на 12,1 % (Діаграма 20).

У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску становили 7 715,0 млн грн, або 42,2 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету України склала 5 977,9 млн грн (32,7 %), за перерозподілом – 4 584,9 млн грн (25,1 %).

Діаграма 20

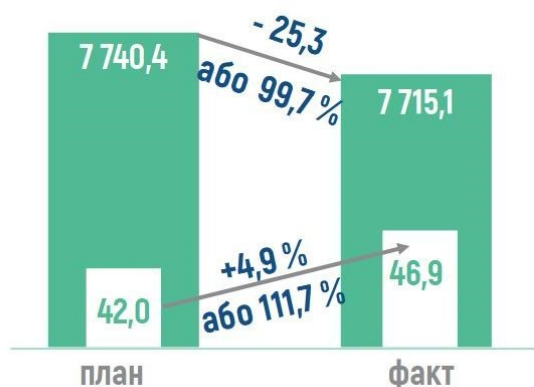


ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, за 2024 рік виконано на 111,7 % (46 928,5 тис. грн, при планових показниках 42 015,4 тис. грн). У порівнянні з 2023 роком надходження зменшились на 328,9 тис. грн.

Діаграма 21

Надходження за 2024 рік, млн грн



Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, склала 7 668,1 млн грн, що більше на 1 517,6 млн грн, або на 24,7 %, у порівнянні з 2023 роком, та становить 99,6 % виконання від індикативного показника.

КОШТИ ВІД СПЛАТИ ЗБОРУ НА ОBOB'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ З ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

Забезпечено аналіз повноти нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – збір). За 2024 рік до Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 104 059,5 тис. грн збору, що становить 102,2 % доведених індикативних показників. Порівняно з 2023 роком надходження збільшились на 4 886,6 тис. грн, темп росту складає 4,9 %.

Надійшло збору при набутті права власності на легкові автомобілі 76 419,0 тис. грн, що більше до 2023 року на 1 865,2 тис. грн, або на 2,5 %. Індикативний показник виконано на 99,0 %.

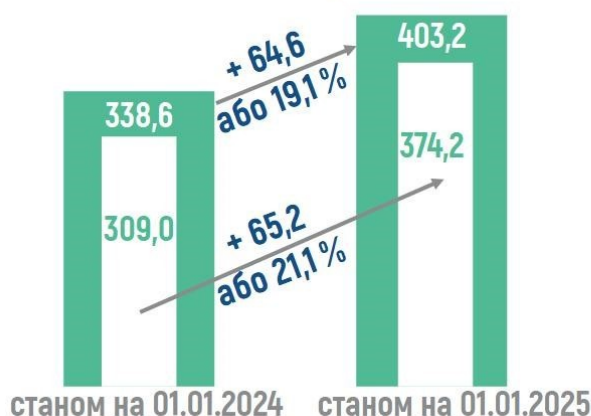
Надійшло збору з операцій на придбання нерухомого майна 27 640,5 тис. грн, що більше до 2023 року на 3 021,4 тис. грн, або на 12,3 %. Індикативний показник виконано на 112,3 %.

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Станом на 01.01.2025 залишаються несплаченими 403,2 млн грн, з них: 28,9 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 374,3 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників (Діаграма 22).

Діаграма 22

Заборгованість до Головного управління за 2024 рік



Борг економічно активних підприємств становить 46,8 % від загальної суми заборгованості, 14,2 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 39,0 % підприємств-боржників відсутні активи для погашення боргу.

Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, за 2024 рік збільшилась на 65,2 млн грн (або на 21,1 %) і на 01.01.2025 становить 374,2 млн грн.

Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

За 2024 рік подано 123 позовних заяви до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 65,1 млн грн.

В органах Державної виконавчої служби перебуває 828 виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах органів Пенсійного фонду України на суму 168,01 млн грн, стягнуто – 1,1 млн грн.

Крім того, в органах Казначейства перебуває 1 виконавчий документ про стягнення з Державної установи “Устинівський виправний центр (№ 37)” боргу на суму 6,3 тис. грн, стягнуто – 3,0 тис. грн, залишок боргу за даним виконавчим документом складає – 3,3 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (за даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області)) станом на 01.01.2025 складає 236,9 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб - підприємців – 176,9 млн грн.

Станом на 01.01.2025 загальна сума заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне соціальне страхування складає 34,7 млн грн, у тому числі: заборгованість зі сплати страхових коштів – 1,3 млн грн, за капіталізованими платежами – 33,4 млн грн.

Заборгованість тільки зі сплати страхових коштів має 121 страхувальник на загальну суму 1,0 млн грн, за капіталізованими платежами – 33 страхувальники на загальну суму 28,1 млн грн, заборгованість як зі сплати страхових коштів, так і за капіталізованими платежами – 6 страхувальників на загальну суму 5,6 млн грн.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ

Забезпечено проведення моніторингу відомостей РЗО, за результатами якого станом на 01.01.2025 до Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці (далі – Управління Держпраці) передано відомості стосовно 1 739 страхувальників (щодо 3,4 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, з них:

- стосовно 327 страхувальників (щодо 1 739 найманих працівників), які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами;
- стосовно 67 страхувальників (щодо 96 застрахованих осіб) з виявленим використанням праці за цивільно-правовими договорами більше року.

До ГУ ДПС в області передано інформацію щодо 8 311 страхувальників (стосовно 24,4 тис. найманих працівників).

ГУ ДПС в області проведено 74 перевірки, узгоджена сума донарахованого внеску становить 9 866,0 тис. грн. За результатами заходів податкового контролю легалізоване 2 131 робоче місце, додатково до бюджету Фонду надійшло 3 538,9 тис. грн.

За 2024 рік Головним управлінням для здійснення спільних заходів з виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали до соціальних партнерів щодо 6 332 платників (стосовно 21 119 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

У звітному періоді представники Головного управління взяли участь у 125 засіданнях робочих груп та нарадах з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Провели 108 зустрічей у трудових колективах з роз'ясненням впливу розміру сплаченого єдиного соціального внеску на зарахування страхового стажу та розмір майбутньої пенсії, а також про добровільне загальнообов'язкове державне пенсійне страхування. Розміщено роз'яснення щодо переваг легалізації трудових відносин на інформаційних стендах у сервісних центрах Головного управління, в інших установах та на офіційній сторінці Головного управління в соціальній мережі “Фейсбук”, розповсюджено буклети, пам'ятки та інформаційні листи.

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА КНИЖКА

Протягом 2024 року понад 4 911 страхувальників регіону поінформовано про важливість своєчасного внесення до РЗО оцифрованих відомостей про трудову діяльність застрахованих осіб задля реалізації у подальшому Пенсійним фондом України державної політики у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування на базі безпаперових технологій. Формат такої роботи включав електронну розсилку тематичних листів-повідомлень на електронні адреси страхувальників (1 198), навчальні семінари та онлайн-зустрічі в режимі відеоконференцій засобами платформи ZOOM (12 заходів, 533 слухачі), зустрічі з кадровими службами (22) та трудовими колективами страхувальників (18) та індивідуальні дистанційні онлайн-консультації страхувальників (3 180), у тому числі з інших регіонів (54). З урахуванням доступних джерел масової комунікації оприлюднено 26 інформаційних матеріалів на офіційній сторінці Головного управління в соціальній мережі “Фейсбук”, 4 тематичні статті у засобах масової інформації, проведено 1 виступ на телеканалі “ТРК КТМ”.

Упродовж 2024 року на опрацювання до Головного управління за різними джерелами комунікації від страхувальників та застрахованих осіб надійшло 35 026 звернень “скан-копія трудової книжки” у тому числі: засобами функціоналу електронного кабінету страхувальника / застрахованої особи на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України – 23 634 (або 67,5 %), із використанням функції автоматичного призначення / перерахунку пенсії – 9 448 (27 %), а також за фактичним зверненням застрахованих осіб до сервісних центрів (фронт-офісів) – 1 944 (5,5 %).

Діаграма 23

Електронна трудова книжка – безпаперові технології

Джерела комунікації щодо наповнення РЗО відсутніми відомостями про трудові відносини



Оцифровано **43 497** трудові книжки, термін яких настав у звітному періоді

Середньоденне навантаження на уповноважену особу – **22** трудові книжки

Динаміка зростання кількості активних страхувальників + **1 022**, найманих працівників + **15 906**

На етапі атрибутування за принципом екстериторіальності своєчасно оцифровано 43 497 трудових книжок, термін опрацювання яких настав у звітному періоді, що на 8 471 (або на 24,2 %) більше від кількості трудових книжок, що надійшли безпосередньо до Головного управління (35 026). Середньоденне навантаження на уповноважену особу управління інформаційних систем та електронних реєстрів з початку року зросло та на кінець звітного періоду становить 22 трудові книжки.

З початку впровадження обліку трудової діяльності в електронній формі 5 758 страхувальників, або 43,7 % від їх чисельності за даними останнього квартального звіту, провели відповідну роботу з різним ступенем активності щодо подання скан-копій трудових книжок. Станом на 01.01.2025 персональні електронні облікові картки 74 067 найманих працівників (42 % від їх середньооблікової чисельності) доповнено оцифрованими відомостями про їхню трудову діяльність. Динаміка зростання кількості активних страхувальників упродовж звітного періоду + 1 022 (7,7 %), найманих працівників + 15 906 (9 %).

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Упродовж звітного періоду забезпечено контроль за станом та коректністю завантаження до РЗО 99,99 % відомостей, поданих у складі квартальної звітності: за IV квартал 2023 року та за I-III квартали 2024 року від 15,9 тис. страхувальників, а також річної звітності від 24,8 тис. фізичних осіб - підприємців та самозайнятих осіб.

До РЗО внесено 110 звітів доплатувачів до мінімального страхового внеску, спільно зі страхувальниками та органами Державної податкової служби України забезпечено опрацювання 105 помилкових звітів за формою Податковий розрахунок згідно з переліками, наданими Пенсійним фондом України, помилковими залишаються 9 звітів, які потребують виправлення.

За результатами проведених 185 документальних перевірок відповідно до внесених приписів щодо усунення порушень у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування в РЗО актуалізовано 1 439 відомостей щодо 349 застрахованих осіб.

На підставі рішень компетентних комісій Головного управління з метою актуалізації відомостей про застрахованих осіб у РЗО проведено об'єднання 59 персональних електронних облікових карток застрахованих осіб, забезпечено актуалізацію документів (РНОКПП, паспорт) щодо 327 осіб, відновлено права застрахованих осіб на зарахування до страхового стажу 1 832 періодів у межах трудових правовідносин з 131 страхувальником.

За фактом розгляду звернень застрахованих осіб до фронт-офісів, а також поданих засобами вебпорталу, опрацьовано 9 598 анкет застрахованих осіб для внесення / зміни / уточнення даних в РЗО.

За результатами опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України, внесених за наслідками верифікації страхових виплат, пільг та субсидій, актуалізовано відомості в РЗО щодо 181 застрахованої особи, у тому числі:

67 – шляхом подання Анкет застрахованих осіб для РЗО;

114 – шляхом зміни актуальності документів у персональній електронній обліковій картці застрахованої особи на підставі рішень відповідної комісії Головного управління, з них: 13 – за 127 кодом невідповідності (перелік опрацьовувався управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів), 101 – за списками, які надійшли від управління з питань виплати та управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.

РЕТРОКОНВЕРСІЯ

Забезпечено оцифрування 98 % (221 386) загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню. Проведено валідацію 88,5 % (195 916) оцифрованих пенсійних справ.

Із загальної кількості паперових справ щодо страхових виплат, що підлягають оцифруванню, оцифровано 737 справ (або 15,5 %).

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Станом на 01.01.2025 на вебпорталі ПФУ в електронному кабінеті “Управитель / Об’єднання / Виконавець комунальних послуг” зареєстровано 556 суб’єктів інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, в тому числі 35 – протягом 2024 року.

Діаграма 24

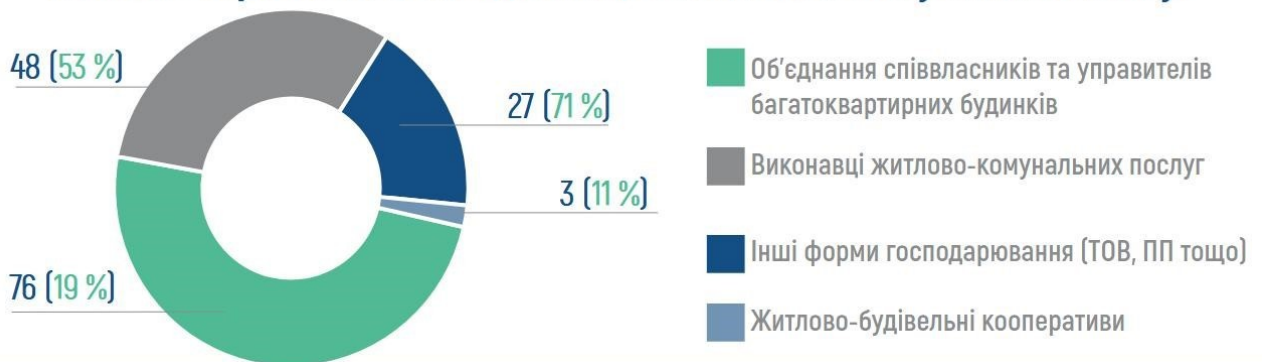
Співпраця з суб’єктами інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг



Протягом 2024 року забезпечено супроводження та технічну підтримку стану опрацювання суб'єктами інформаційного обміну поточних запитів, а також процесу наповнення “Вітрини 1201” відомостями, необхідними для розрахунку житлових субсидій та пільг. Так, 154, або 28 % від зареєстрованих на вебпорталі суб'єктів інформаційного обміну з різним ступенем активності, забезпечують наповнення “Вітрини 1201” засобами модифікованого електронного кабінету “Управителя / Об'єднання / Виконавця комунальних послуг”.

Діаграма 25

Активність суб'єктів інформаційного обміну щодо наповнення “Вітрини 1201”, з числа зареєстрованих у електронному кабінеті “Управитель / Об'єднання / Виконавець комунальних послуг”



Інформаційно-роз'яснювальна робота та консультативний супровід щодо стану наповнення Вітрини із управителями, об'єднаннями та виконавцями житлово-комунальних послуг проводиться на постійній основі шляхом надання індивідуальних дистанційних онлайн консультацій (7,4 тис.), через засоби масової інформації, навчальні презентації, спільноти в месенджерах.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Для надання віддаленого доступу в області згенеровано та оновлено 46 eToken для забезпечення інформаційної безпеки користувача та ідентифікації його власника під час доступу до інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС ПФУ).

Забезпечено процес організаційно-методичної підтримки та супровід формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) працівників Головного управління. Так, протягом 2024 року сформовано та отримано 302 сертифікати КЕП працівників Головного управління (термін дії сертифікатів закінчився у 268 працівників) та скасовано 44 КЕП у зв'язку зі звільненням (загальна кількість службових КЕП – 506) для службового використання електронних довірчих послуг у Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС та АЦСК.

Забезпечено своєчасне зворотнє реагування на 1 816 повідомлень від Моніторингового центру щодо роботи інфраструктури ІКС ПФУ та доступності роботи вебпідсистем для його працівників. Забезпечено суцільний контроль за налаштуванням та роботою віддалених робочих місць при здійсненні виїзного прийому громадян (26 ноутбуків для виїзних прийомів).

Забезпечено організаційно-технічний супровід стану функціонування 4 типів операційних систем загального призначення, 6 типів операційних систем комп'ютерних мереж, 41 типу прикладного програмного забезпечення, антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Antivirus (має 714 ліцензійних примірників).

599 користувачам ІКС ПФУ надано доступ щодо внесення або візування змін до 29 підсистем, зокрема до підсистеми “Автоматизована система електронного документообігу Пенсійного фонду України” (ЕДО) – 599, підсистеми “Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи” (ППВП ЕПС) – 408, підсистеми “Призначення та виплата деяких соціальних виплат” (ПВ ДСВ) – 308, підсистеми “Реєстр застрахованих осіб” (РЗО) – 410, підсистеми “Керування процесом обслуговування відвідувачів Пенсійного фонду України” (Звернення) – 479, підсистеми “Фінансова звітність” – 143.

У рамках реалізації плану проведення контрольних заходів з питань внутрішнього контролю процесів на вузлах Головного управління протягом 2024 року відповідно до наказів Головного управління забезпечено проведення 2 контрольних заходів у формі планових тематичних перевірок щодо організації доступу до інформації та програмного забезпечення з робочих станцій, що входять до складу вузлів районного рівня ІКС ПФУ в Головному управлінні. Проведено 1 позаплановий контрольний захід щодо стану використання в Головному управлінні програмного забезпечення на автоматизованих робочих місцях, розташованих на вузлах обласного та районного рівнів ІКС ПФУ в Головному управлінні з локацією у м. Кропивницький.

Проведено обстеження 3 об'єктів інформаційної діяльності та обчислювальних систем вузлів районного рівня ІКС Фонду та загальне обстеження інфраструктури ІКС ПФУ в Головному управлінні.

У порядку контролю за станом адміністрування, поточної експлуатації програмного забезпечення, прикладних підсистем ІКС, ЛОМ, ОС, комп'ютерного та мережевого обладнання на постійній основі здійснюється моніторинг мережевих ресурсів на наявність електронних файлів, які містять персональні дані, службову інформацію або інформацію, яка не стосується відомчої діяльності Головного управління.

Вимоги політики безпеки ІКС ПФУ та правила захисту інформації, що циркулює в ІКС ПФУ, доведено до відома працівників Головного управління засобами підсистеми “Електронний документообіг”. Окремі аспекти захисту інформації в ІКС ПФУ розглянуто з працівниками Головного управління у вересні та грудні 2024 року на тематичних навчальних заходах. У листопаді

2024 року проведено професійний тренінг “Актуальні напрямки організації роботи щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України”.

Забезпечено участь працівників відділу захисту інформаційних систем управління інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління у воркшопі “Кібербезпека в умовах війни: практичні кроки для захисту державних установ та критичної інфраструктури” за участі працівників СБУ, Держспецзв’язку та кіберполіції.

Упродовж 2024 року зафіксовано факти надходження на електронну поштову адресу Головного управління файлів, що містять шкідливе програмне забезпечення, про що поінформовано відповідний структурний підрозділ Пенсійного фонду України.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01.01.2025 штатна чисельність працівників Головного управління становить 626 одиниць. Інформація про кваліфікаційний склад працівників – Діаграма 26.

Діаграма 26



Вікові групи працівників Головного управління:

Чоловіки (державні службовці)		Жінки (державні службовці)	
до 35 років	2 (6 %)	до 35 років	66 (12 %)
36-45 років	19 (54 %)	36-45 років	200 (37 %)
46-55 років	7 (20 %)	46-55 років	204 (38 %)
56-64 років	6 (17 %)	56-64 років	70 (12 %)
65-69 років	1 (3 %)	65-69 років	2 (1 %)

За невиконання або неналежне виконання посадових обов'язків, визначених законодавством про працю та державну службу, за 2024 рік притягнуто до дисциплінарної відповідальності 2 працівників Головного управління (0,3 % фактичної чисельності).

За 2024 рік за особисті трудові досягнення у професійній, службовій діяльності, бездоганну службу та особливі заслуги під час виконання службових обов'язків 48 працівників Головного управління заохочено відомчими відзнаками Пенсійного фонду України, Головного управління, органів місцевої влади, зокрема, 7 працівників нагороджено Подякою Пенсійного фонду України, 36 – Почесною Грамотою Головного управління, 5 – подяками органів місцевої влади.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 583 державних службовців, яким затверджено індивідуальну

програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 230 осіб (100 %), за загальною короткостроковою програмою – 353 особи (100 %), шляхом самоосвіти – 583 особи (100 %).

Організовано проведення професійного навчання 583, або 100 %, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЕС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

У внутрішніх тренінгах, які проводяться Пенсійним фондом України, взяли участь та визнані внутрішніми тренерами 32 державних службовці Головного управління. Проведено 55 тренінгів для 583 державних службовців Головного управління, за напрямками роботи яких проведено внутрішні навчання, що складає 100 % фактичної чисельності працівників Головного управління.

ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Протягом 2024 року юридичним управлінням подано 123 позовних заяви про стягнення коштів на суму 65 103,2 тис. грн, у результаті позовної роботи надійшло 515,1 тис. грн.

Примусовому виконанню підлягало 828 виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму 168 046,9 тис. грн. Внаслідок примусового виконання на рахунок Головного управління надійшло 1 118,1 тис. грн.

Протягом 2024 року в судах відкрито 5,1 тис. проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є Головне управління, з них 4,4 тис. проваджень на суму 5 326,4 тис. грн – за позовами щодо пенсійного забезпечення. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) і виплати пенсій пенсіонерам з числа військовослужбовців – 3,0 тис., призначення (перерахунку) та виплати пенсій відповідно до Закону України № 1058 “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 0,7 тис., призначення (перерахунку) та виплати пенсії, призначеної на пільгових умовах, – 0,2 тис.

Види спорів	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень протягом 2024 року		Задоволено судом першої інстанції	
	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн
Всього справ, у т. ч. за видами:	588	507,6	4240	3749,6	3633	2714,1
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058	100	58,50	696	584,1	442	340,0
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам	8	3,60	5	1,8	1	0,6
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій як державним службовцям	9	2,1	80	83,8	45	31,5
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах	33	18,6	239	158,5	190	134,7
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій пенсіонерам з числа військовослужбовців	415	418,5	3069	2851,6	2849	2162,7

Розділ 10. Юридичний супровід діяльності Головного управління

Види спорів	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень протягом 2024 року		Задоволено судом першої інстанції	
Призначення (перерахунок) та виплата щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці	4	0,9	43	17,7	28	14,5
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС	19	5,40	108	52,1	78	30,1

ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з Положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, здійснено правову експертизу 404 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються Головним управлінням.

За 2024 рік Головним управлінням укладено 19 договорів за результатами застосованих 37 процедур закупівель на загальну суму 20 027,6 тис. грн. Економія від проведених конкурентних процедур становила 1 659,6 тис. грн (12,00 % від очікуваної вартості).

КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Протягом 2024 року проведено 6 067 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування: 5 766 перевірок (95,1 %) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 184 перевірки (3,0 %) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 61 перевірка (1,0 %) – з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 56 перевірок (0,9 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України (Діаграма 27).

Згідно з затвердженням Планом здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2024 рік перевірки підлягали 34 суб'єкти господарювання, заплановані перевірки не проведено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 “Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану”.

Діаграма 27

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування



За результатами проведених 2 111 перевірок, або у 34,8 % від загальної кількості перевірок, виявлено 3 999 порушень, з них 237 – фінансового характеру на загальну суму 517,6 тис. грн:

- 349,3 тис. грн (67,5 %) – виявлено перевітками додержання порядку цільового використання коштів: за результатами перевірок об'єктів поштового зв'язку – 124 порушення вимог Порядку № 1279 в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату та доставку пенсій та грошової допомоги, на суму 247,7 тис. грн (виплата листоношами пенсій померлих пенсіонерів стороннім особам без довіреності та зайво здійснену оплату послуг на суму 5,2 тис. грн); 939 нефінансових порушень при виплаті сум пенсій, грошових допомог,

житлових субсидій та пільг; перевітками установ, де особи перебувають на повному державному утриманні, встановлено 107 порушень на суму 101,6 тис. грн; у 12 банківських установах – 115 порушень Порядку № 1596;

- 166,4 тис. грн (32,2 %) – виявлено перевітками з питань повноти та своєчасності сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, з них 4 – порушення Порядку сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

- 1,9 тис. грн (0,3 %) – виявлено перевітками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування (171 порушення);

- виявлено перевітками щодо обґрунтованості видачі 7 228 документів для оформлення пенсій (2 539 порушень).

Із загальної суми порушень відшкодовано до бюджету Фонду 517,6 тис. грн, або 100 % суми виявлених порушень.

За результатами проведених перевірок застосовано заходи впливу у вигляді штрафів на загальну суму 12,6 тис. грн:

- перевірено достовірність поданих відомостей щодо 1 568 застрахованих осіб та винесено 171 припис про усунення порушень щодо 328 осіб (що становить 20,9 % виявлених недостовірних відомостей), у тому числі щодо 188 осіб скориговано відомості про заробітну плату в РЗО на загальну суму 2 115,0 тис. грн та щодо 140 осіб приведено у відповідність відомості про трудові відносини, РНОКПП та інше, прийнято 2 рішення про застосування фінансової санкції в розмірі 0,9 тис. грн за донарахування 1,9 тис. грн страхових внесків, двох посадових осіб притягнуто до адміністративної відповідальності на загальну суму 1,0 тис. грн;

- за порушення цільового використання коштів, а саме виплату листоношами коштів неналежній особі – в сумі 242,5 тис. грн, які повернуто до бюджету Фонду, нараховано пеню за дні користування коштами в розмірі 10,6 тис. грн.

Проведено 243 контрольних та інших заходи у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування (Діаграма 28), з яких 88 (36,2 %) – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності та документів, що є підставою для їх формування, 89 (36,6 %) – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, 66 (27,2 %) – заходи з профілактичної роботи щодо створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах.

Проведено 88 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності (в тому числі 26 – за зверненнями страхувальників та 62 – за результатами ризик-орієнтованого моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності з використанням автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Пенсійного фонду України). У 41 закладі охорони здоров'я та фізичної особи - підприємця, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, лікар яких допустив необґрунтоване створення

медичного висновку про тимчасову непрацездатність, перевірено 357 листків непрацездатності. За результатами проведених перевірок виявлено 65 випадків необґрунтовано створених медичних висновків про тимчасову непрацездатність та направлено 40 вимог про компенсацію сум страхових виплат за листками непрацездатності, сформованими на підставі необґрунтовано створеного медичного висновку про тимчасову непрацездатність, на суму 123,7 тис. грн, які компенсовано в повному обсязі. Кількість випадків упередження виплат за необґрунтовано виданими та / або продовженими листками непрацездатності – 42, на 418 днів на загальну суму – 111,7 тис. грн. Питома вага виявлених порушень становить 30,0 % від загальної кількості перевірених листків непрацездатності.

Діаграма 28

Кількість контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, що проведені Головним управлінням за 2024 рік



за 2024 рік

Заходи	Кількість	%
Здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	89	35,6
Перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування	88	36,2
Заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах	66	27,2

Проведено моніторинг 930 листків непрацездатності щодо виявлення ризиків порушення лікарями закладів охорони здоров'я нормативно-правових актів під час видачі листків непрацездатності. Встановлено порушення в 280 листках непрацездатності, які підлягали перевірці.

Взято участь у 285 засіданнях медико-соціальних експертних комісій Кіровоградського обласного бюро медико-соціальної експертизи. За результатами участі приймалися рішення з питань продовження терміну тимчасової непрацездатності щодо 450 осіб.

Розглянуто 38 письмових звернень, надано 340 консультацій з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, дотримання порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування.

За зверненнями страхувальників у 297 листках непрацездатності проведено зміну причини тимчасової непрацездатності в підсистемі “Електронний реєстр листків непрацездатності” з “Загальне захворювання” на “Непрацездатність внаслідок нещасного випадку”. Проведено 5 семінарів для лікарів закладів охорони здоров'я.

Проведено 89 перевірок страхувальників щодо здійснення контролю за дотриманням порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, в тому числі 62 планові та 27 позапланових перевірок, виявлено порушення у 85 перевірках.

Сума страхових коштів Фонду, охоплена контролюючими заходами, становить 178,7 млн грн.

За результатами виявлених порушень порядку використання коштів прийнято 74 рішення про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів на суму 357,6 тис. грн, кошти відшкодовано в повному обсязі.

За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення складена 61 постанова про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму 8,2 тис. грн.

Взято участь у роботі комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, за результатами яких складено 75 актів розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), пов'язаних з виробництвом, за формою Н-1/П, та 74 – розслідувань причин виникнення хронічного професійного захворювання (отруєння) за формою П-4.

Здійснено 66 заходів з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах, складено 12 протоколів про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві та винесено 12 постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на суму 1,63 тис. грн.

Протягом звітного періоду проводилась роз'яснювальна робота з охорони праці: надано 4 476 консультацій страхувальникам; взято участь у проведенні 29 семінарів, нарад, “круглих столів”, конкурсів; опубліковано 605 статей з питань профілактики страхових випадків в медіа, мережі інтернет; поширено 594 інформаційних матеріали та пам'яток.

ДІЯЛЬНІСТЬ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом 2024 року відділом внутрішнього аудиту Головного управління проведено 6 аудитів, передбачених Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2024–2026 роки.

Основними об'єктами внутрішніх аудитів у 2024 році були:

використання коштів на оплату праці;

призначення (перерахунок) пенсій та щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці;

організація здійснення своєчасної та у повному обсязі виплати пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та допомоги на поховання;

призначення, нарахування (перерахунок) та виплата житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;

внесення відомостей до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги, Єдиного державного реєстру отримувачів житлових субсидій та їх використання;

процес аналізу розпорядником інформації щодо наявності, стану, форматів, процесів управління та використання усієї інформації, яка перебуває в його володінні;

організація роботи щодо надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України;

прийом та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України;

розгляд звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю Пенсійного фонду України.

Проведено збір аудиторських доказів у 9 структурних підрозділах Головного управління. Встановлено 34 нефінансових порушення та 201 фінансове порушення на загальну суму 2 485 891,6 грн (Діаграма 29).

За результатами проведених аудитів надано 51 аудиторську рекомендацію, спрямовану на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності Головного управління, з яких станом на 01.01.2025: 41 рекомендація виконана в повному обсязі, за 10 рекомендаціями термін виконання не настав, за 10 рекомендаціями досягнуто результативність.

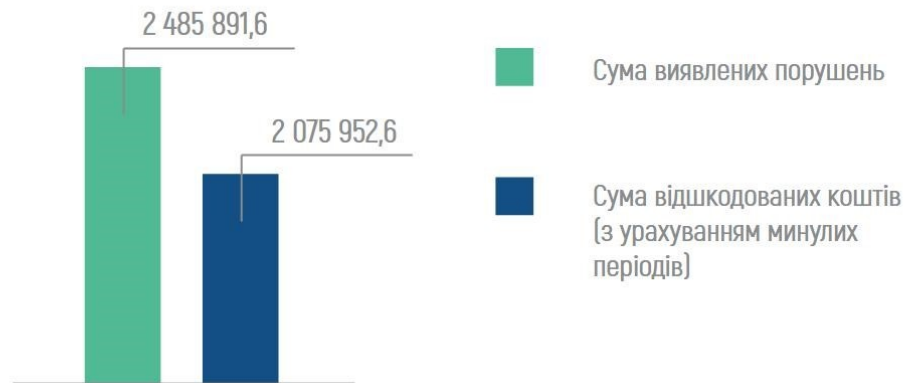
Діаграма 29



За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано 188 фінансових порушень на суму 2 075 952,6 грн (з урахуванням минулих періодів), нефінансові порушення усунуто в повному обсязі (Діаграма 30).

Діаграма 30

Стан відшкодування коштів за фінансовими порушеннями, грн



АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Протягом 2024 року здійснено 866 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України “Про запобігання корупції” (Діаграма 31):

- 615 “щорічних” декларацій суб’єктів декларування, які станом на 31.12.2023 працювали в Головному управлінні (з них 4 особи мобілізовані) – подано 610 “щорічних” декларацій за 2023 рік;
- 86 декларацій “після звільнення” суб’єктів декларування, які звільнились з Головного управління протягом 2023 року;
- 93 декларації “при звільненні” подано 91 суб’єктом декларування, які звільнились з Головного управління протягом 2024 року (1 суб’єкт декларування має термін для подання декларації перед звільненням згідно з абз. 1 ч. 2 ст. 45 Закону України “Про запобігання корупції”);
- 79 декларацій “кандидата на посаду” осіб, які претендували на зайняття вакантних посад у Головному управлінні протягом 2024 року (подано 79 декларацій “кандидата на посаду” за 2023 рік).

Діаграма 31



За результатами здійснених перевірок станом на 01.01.2025 встановлено 2 випадки неподання “щорічної” декларації за 2023 рік та декларації “перед звільненням” суб’єктом декларування, який звільнився з Головного управління у 2024 році. Подано 2 повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції за встановленою формою.

Упродовж 2024 року відповідно до статей 30, 33 Закону України “Про запобігання корупції” випадків конфлікту інтересів посадових осіб Головного управління не виявлено.

Діаграма 32

Заходи щодо запобігання та виявлення корупції



КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж 2024 року отримано 11 739 звернень громадян. Забезпечено оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли зокрема:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 1 403 звернення громадян;

- особисто – 3 165;

- поштою – 4 201;

- електронною поштою – 985;

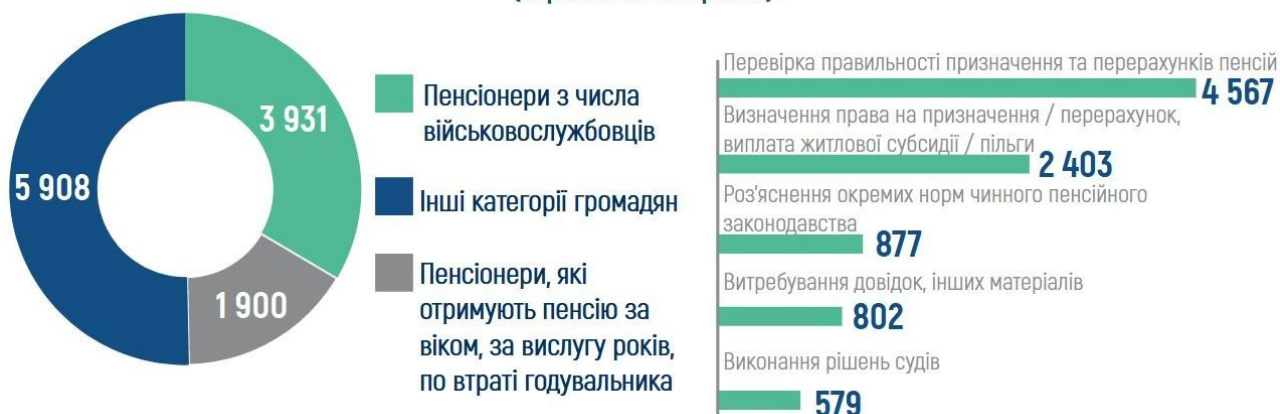
- через вебпортал ПФУ – 1 961;

- через вищі органи влади та організації – 339.

Забезпечено щомісячний аналіз щодо кількості, тематики та стану розгляду звернень громадян.

Діаграма 33

У 2024 році кількість письмових звернень зменшилась на 5 %
(порівняно з 2023 роком)



На особистих та виїзних прийомах у Головному управлінні було прийнято 274 особи. Переважна більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій; роз'яснення норм чинного пенсійного законодавства; витребування довідок та інших матеріалів; виконання рішень судів; щодо призначення, перерахунку, своєчасності виплати житлових субсидій та пільг тощо.

Протягом 2024 року на виїзних прийомах прийнято 53 особи з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

Звернення розглядалися відповідно до встановлених термінів, кожен заявник отримав ґрунтовну відповідь.

“ГАРЯЧІ” ТЕЛЕФОННІ ЛІНІЇ

Для оперативного розгляду звернень та попередження випадків повторних звернень у Головному управлінні працюють “гарячі” телефонні лінії, які забезпечують прямий зв’язок із громадянами, надання якісних консультацій та вичерпних відповідей. Протягом 2024 року через “гарячі” телефонні лінії Головного управління отримали консультації / роз’яснення 52 322 особи.

На телефони “гарячих” ліній відділу розгляду звернень управління обслуговування громадян Головного управління за 2024 рік надійшло 13 859 дзвінків, з них: 6 198 – щодо субсидій, 2 314 – щодо пільг, 3 714 – щодо призначення, перерахунку, відмови у призначенні пенсій та інших питань, що стосуються пенсій, 1 633 – інші питання.

Через “гарячі” телефонні лінії відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління консультації та роз’яснення отримали 26 885 додзвонювачів. Переважна більшість дзвінків стосувалася питань призначення та виплати субсидій та пільг.

Протягом 2024 року за телефонами п’ятьох спеціалізованих (за певним напрямком діяльності Головного управління) “гарячих” ліній надано роз’яснення та консультації:

1 595 пенсіонерам, яким призначено пенсії відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;

8 272 особам, які звернулись з питань правильності оформлення заяв-розрахунків та перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв’язку із тимчасовою втратою працездатності;

778 особам, які звернулись з питань отримання матеріального забезпечення та отримання соціальних послуг;

382 страхувальникам, застрахованим особам та представникам закладів охорони здоров’я, які звернулись з питань порядку подання повідомлення про настання нещасного випадку / гострого професійного захворювання (отруєння), особливостей проведення розслідування;

551 особам, які звернулись з питань порядку внесення змін до РЗО, подання звітності, формування листків непрацездатності.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом 2024 року надійшло 245 запитів відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” (Діаграма 34).

Запитувачі інформації: фізичні особи – 229, юридичні особи – 5, органи виконавчої влади – 9, від об’єднань громадян – 1, представники ЗМІ – 1. Усі запити розглянуті в терміни, визначені Законом України “Про доступ до публічної інформації”.

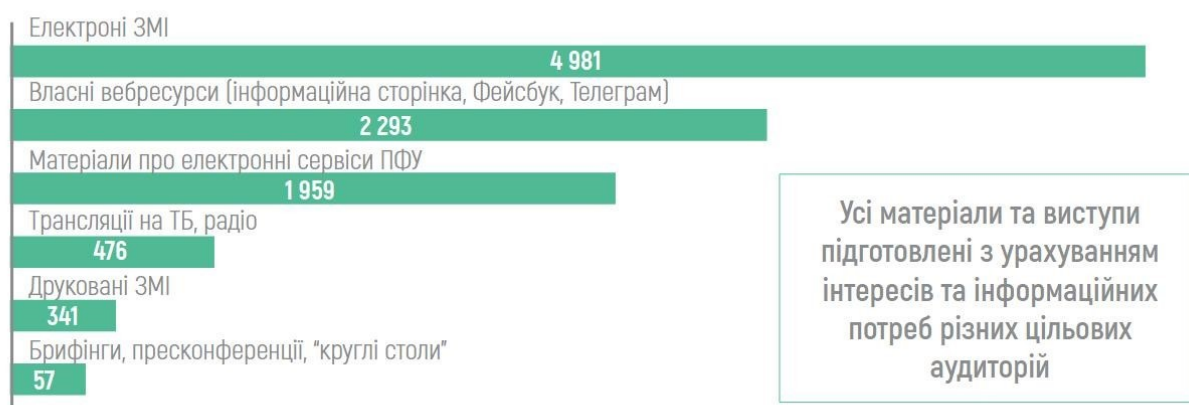
Діаграма 34



ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

У Головному управлінні проведено інформаційно-роз'яснювальні заходи, направлені на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій (Діаграма 35).

Діаграма 35



У звітному періоді проведено 826 інформаційних, консультаційних, роз'яснювальних заходів, учасниками яких стали більше 4,7 тис. осіб.

Серед актуальних тем – питання пенсійного та соціального забезпечення, перерахунки та індексація пенсійних виплат громадянам різних категорій, своєчасність та стабільність виплати та доставки пенсій в умовах воєнного стану, призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг, фінансування страхових виплат, особливості отримання дистанційних послуг через вебпортал ПФУ.

СОЦІАЛЬНИЙ ПАСПОРТ