**СХВАЛЕНО**
**Наказ Головного управління**
**Пенсійного фонду України**
**в Кіровоградській області**
**30 грудня 2024 року № 1233**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**
**Голова правління**
**Пенсійного фонду України**
**Євгеній КАПІНУС**

**_____**

# ВИКОНАННЯ ПЛАНУ
## роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області на 2025 рік
## ЗА І ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ

| № з/п | Кроки | Обґрунтування | Відповідальні за виконання | Строк | Індикатор виконання | Очікувані результати | Стан виконання |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ПРІОРИТЕТ І**<br>**Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі** | | | | | | | |
| 1 | Забезпечення проведення пенсійних та | Закон України “Про загальнообов’яз | *Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю.* | *У строки, визначені відповідними* | 1. Розміри пенсій / доплат переглянуто | Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, | **Виконується**<br>Забезпечено своєчасну виплату пенсій 249,2 тис. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат | кове державне пенсійне страхування", інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України на 2025 рік", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти | *М.,* ***Копач Н. М.,*** *Торшина А. В., Іщенко В. І.* | *нормативно-правовими актами* | відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату. | визначених законом. | пенсіонерів області (у т.ч. 16,6 тис. пенсіонерам силових структур), із них: 59,6 тис. особам пенсію виплачено через поштові відділення, 189,6 тис. особам – через банківські установи. На пенсійні виплати спрямовано 8 619,2 млн грн. |
| | | | *Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Торшина А. В., Копач Н. М., Іщенко В. І.* | *протягом року* | 2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. | Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства. | **Виконується** Пенсію призначено 6 841 особі, перераховано – 13 820 особам. Здійснено автоматичні планові перерахунки пенсій. |
| | | | *Романченко О. Я., Шарпінський Ю. М., Торшина А. В., Копач Н. М., Іщенко В. І., Соловей С. Л.* | *починаючи з 01 липня* | 3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з | Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства. | **Термін виконання не настав** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | інвалідністю та дітям з інвалідністю. | | |
| | | | *Соловей С. Л.,*<br>*Копач Н. М.* | *протягом року* | 4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. | Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством. | **Виконується**<br>Здійснено перерахунки субсидій та пільг: з 01.01.2025 – визначення права на подовження виплати пільг для 4 739 осіб; з 01.03.2025 – перерахунок субсидій (зміна розміру сукупного доходу) для 7 961 домогосподарства; протягом I кварталу 2025 року – перерахунок субсидій (за тарифами) для 15 189 домогосподарств, перерахунок пільг (за тарифами) для 12 469 одержувачів.<br>Забезпечено виплату житлових субсидій 51,0 тис. осіб на суму 498,0 млн грн.<br>Забезпечено виплату пільг 41,8 тис. осіб на суму 350,5 млн грн. |
| | | | *Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Копач Н. М.* | *щокварталу* | 5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на | Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства. | **Виконується**<br>Забезпечено своєчасну виплату пенсій 67 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | території області. | | міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 4,08 млн грн. |
| | | | *Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Іщенко В. І.* | *протягом року* | 6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг. | Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги. | **Виконується**<br>Надійшло 147 звернень потерпілих, із них: про призначення страхових виплат – 36, про перерахунок – 9, інше щодо страхових виплат – 102.<br>Перераховано страхові виплати 4 179 особам.<br>Виплачено страхові виплати 4,2 тис. отримувачам на суму 221,4 млн грн. |
| | | | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,*<br>*Воронюк Є. Ю.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.* | *протягом року* | 7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління | Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України | **Виконується**<br>При підготовці процесуальних документів до судів обґрунтування позиції Головного управління здійснюється з урахуванням правових висновків, викладених у постановах Верховного Суду про застосування норм права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України.<br>За І півріччя 2025 року підготовлено та подано 2 398 відзивів на позовні |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | заяви, 854 апеляційні скарги та 17 касаційних скарг. |
| 2 | Відповідальне надання послуг | Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно- | *Максименко І. О.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Сорока Л. М.,*<br>*Жемчугова Ю. В.* | *Протягом року* | Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо:<br>- облаштування приміщень сервісних центрів;<br>- забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами;<br>- якості послуг, що надаються | Послуги, що надаються, є доступними та якісними | **Виконується**<br>Продовжується робота щодо приведення приміщень сервісних центрів у відповідність до стандартів обслуговування громадян. Приміщення сервісних центрів Головного управління відповідають вимогам стандартів обслуговування громадян на 80 %. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | правові акти | | | | | |
| 3 | Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов' язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України | Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" | *Шарпінський Ю. М.,* *Соловей С. Л.* | *Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)* | Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України | Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників | **Виконується** Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, відповідно до запланованих обсягів склали 112,37 % (25,7 млн грн – при планових показниках 22,8 млн грн). |
| 4 | Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов' язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний | Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", "Про загальнообов'язкове державне | *Шарпінський Ю. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,* *Воронюк Є. Ю.* | *Протягом року, контроль щокварталу* | Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого | Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих | **Виконується** За даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області, в рахунок погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування надійшло |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб.<br>Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості | пенсійне страхування” | | | самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій.<br>Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим | осіб | 73,8 млн грн, сума боргу зі сплати єдиного внеску станом на 01.07.2025 становить 245,2 млн грн. Заборгованість з обов’язкових платежів до Пенсійного фонду України (страхові внески) становить 28,9 млн грн. З метою покращення платіжної дисципліни та вжиття заходів щодо погашення заборгованості щомісячно сформовано та направлено відповідні матеріали до органів виконавчої влади. Підготовлено запити до міністерств, які є засновниками підприємств-боржників, щодо можливості завершення ліквідаційної процедури та погашення заборгованості до бюджету Фонду.<br>Станом на 01.07.2025 забезпечено 100 % охоплення заходами стягнення існуючої заборгованості.<br>Відновлено права 2 902 застрахованих осіб на зарахування страхового стажу.<br>На підставі рішень комісії |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості | | Головного управління з розгляду звернень щодо приведення у відповідність стану сплати внесків відновлено права застрахованих осіб на зарахування до страхового стажу 1 059 періодів у межах трудових правовідносин з 74 страхувальниками. |
| 5 | Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір) | Закон України "Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування" | *Шарпінський Ю. М.,* *Соловей С. Л.* | *Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)* | Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України | Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників | **Виконується** До Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 65,2 млн грн збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, що становить 146,2 % доведених індикативних показників (44,6 млн грн). |
| 6 | Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов' язкового | Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 "Про Порядок обміну інформацією про відомості, | *Шарпінський Ю. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.* | *Протягом року* | За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення | Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про | **Виконується** За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб станом на 01.07.2025 до Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці передано відомості стосовно 4,4 тис. страхувальників |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю | що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю", зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644 | | | законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України | працю | (щодо 32,2 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. До Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області передано інформацію щодо 4 ,6 тис. страхувальників (стосовно 13,4 тис. найманих працівників). У результаті вжитих заходів органами Державної податкової служби проведено 49 перевірок, узгоджена сума донарахованого внеску становить 3 624,3 тис. грн. Заходами податкового контролю легалізовано 1 212 робочих місць, додатково надійшло 2 108,3 тис. грн. |
| 7 | Забезпечення контролю за використання м коштів Пенсійного фонду України | Бюджетний кодекс України, Закони України "Про загальнообов'яз -кове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'яз -кове державне | *Шарпінський Ю. М., Кривенко С. В.* | *За окремими графіками* | 1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи | Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі | **Виконується**<br>Проведено 4 перевірки в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено порушення щодо 45 осіб.<br>Перевірено 6 установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти | | | перебувають на повному державному утриманні. | виявлення порушень. | запланованих), за результатами перевірок встановлено 45 порушень на загальну суму 5,8 тис. грн. Проведено 3 перевірки 108 виплатних об’єктів поштового зв’язку АТ “Укрпошта” (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено порушення цільового використання коштів на загальну суму 88,6 тис. грн. Застосовано фінансові санкції (пені) на загальну суму 3,8 тис. грн. |
| | | | *Шарпінський Ю. М., Кривенко С. В.* | *протягом року* | 2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів. | Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання | **Виконується** Проведено 66 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, у тому числі проведено 26 перевірок за результатами автоматизованого моніторингу. Подано 33 вимоги до закладів охорони здоров’я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 110,0 тис. грн, з них компенсовано 110,0 тис. грн. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням | Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 50,9 тис. грн. Проведено 31 ( 100 %) планову та 14 позапланових перевірок правильності використання страхувальниками коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 175 895,3 тис. грн. За результатами проведених перевірок винесено 46 рішень. про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, становить 240,7 тис. грн, відшкодовано 100 %. |
| | | | | *протягом року* | 3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної | | **Виконується** Взято участь у роботі 135 комісій з розслідування нещасних випадків, |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат | | професійних захворювань та аварій на виробництві, опрацьовано та впроваджено системи управління охороною праці на 45 підприємствах, забезпечено участь у 18 семінарах, нарадах, засіданнях “круглого столу” щодо забезпечення безпечних та нешкідливих умов праці. Проведено 112 профілактичних заходів шляхом інформаційного збору даних щодо стану охорони праці на підприємствах, виявлено 1 042 порушення законодавства про охорону праці, проведено 4 016 консультаційних заходів зі страхувальниками. |
| 8 | Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру” | Закон України від 10.10.2024 № 4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” | *Максименко І. О.,*<br><br>*Романченко О. Я.,*<br><br>*Шарпінський Ю. М.,*<br><br>*Воронюк Є. Ю.,*<br><br>*Риндіна С. О.,* | *Травень* | 1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію | Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду | **Виконується**<br>За результатами перегляду зразків адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, для приведення їх у відповідність до норм Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (далі – Закон № 4017) | *Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Чернявська В. В.,*<br>*Кривенко С. В.,*<br>*Медведєва Л. В.,*<br>*Сорока Л. М.,*<br>*Матвєєнко Л. Х.,*<br>*Жемчугова Ю. В.,*<br>*Арутюнян Г. Г.* | | адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації. | України | провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України надано методичні рекомендації. |
| | | | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,*<br>*Арутюнян Г. Г.,* | *постійно, але не менше 3 заходів на рік* | 2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про | | **Виконується**<br>Проведено захід внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру”. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Чернявська В. В.,*<br>*Воронюк Є. Ю.,*<br>*Кривенко С. В.,*<br>*Медведєва Л. В.,*<br>*Сорока Л. М.,*<br>*Матвєєнко Л. Х.,*<br>*Жемчугова Ю. В.* | | адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017. | | |
| | | | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,* | *листопад* | 3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної | | **Термін виконання не настав** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Арутюнян Г. Г.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Чернявська В. В.,*<br>*Воронюк Є. Ю.,*<br>*Кривенко С. В.,*<br>*Медведєва Л. В.,*<br>*Сорока Л. М.,*<br>*Матвєєнко Л. Х.,*<br>*Жемчугова Ю. В.* | | процедури у Головному управлінні | | |
| 9 | Професійний розвиток персоналу | Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,* | *Протягом року* | 1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності | Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок | **Виконується**<br>Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106 | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Чернявська В. В.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Воронюк Є. Ю.,*<br>*Кривенко С. В.,*<br>*Медведєва Л. В.,*<br>*Сорока Л. М.,*<br>*Матвєєнко Л. Х.,*<br>*Жемчугова Ю. В.,*<br>*Арутюнян Г. Г.* | | (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців апарату Пенсійного фонду України відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку. | удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників | шляхом професійного навчання. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 455 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку (76% визначеної потреби). |
| | | | | *до 01 жовтня* | 2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню | | **Виконується**<br>Організовано проведення 4 внутрішніх навчань з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь 100 % державних службовців. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців. | | |
| | | | | | 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених | | **Виконується** Організовано проведення професійного навчання 599 працівників Головного управління (100 %) щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру". |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Законом України “Про адміністративну процедуру” | | |
| 10 | Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів | Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Красноголовий Д. М.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Чернявська В. В.,*<br>*Воронюк Є. Ю.,*<br>*Кривенко С. В.,*<br>*Медведєва Л. В.,*<br>*Сорока Л. М.,* | *За окремим планом* | 1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. | Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління | **Виконується**<br>Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки на 10 об’єктах Головного управління. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Матвєєнко Л. Х.,*<br>*Жемчугова Ю. В.,*<br>*Арутюнян Г. Г.* | | | | |
| | | | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Красноголовий Д. М.* | *протягом року* | 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням. | | **Виконується**<br>Захисні споруди на балансі Головного управління не перебувають.<br>У приміщеннях, де розміщено відділи обслуговування громадян (сервісні центри), встановлені інформаційно-вказівні планшети, які містять алгоритм дій у випадку сигналу “Повітряна тривога” та перелік найближчих укриттів. |
| | | | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Красноголовий Д. М.* | *протягом року* | 3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про | | **Виконується**<br>Заключено договір на пожежне спостерігання та технічне обслуговування систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу за 20 об’єктами Головного управління. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби). | | |
| | | | *Максименко І. О.,*<br>*Сорока Л. М.*<br>*Іщенко В. І.* | *щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом* | 4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання. | | **Виконується**<br>Забезпечено безперебійну роботу вузлів обласного / районного рівнів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в Головному управлінні, в тому числі у випадках знеструмлень, з урахуванням наявного парку альтернативних джерел електропостачання.<br>Про забезпечення 100 % об'єктів Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання поінформовано Пенсійний фонд України. |
| | | | | *до 15 жовтня* | 5. Підготовлено адміністративні приміщення | | **Термін виконання не настав** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Головного управління до роботи в осінньо- зимовий період 2025–2026 років. | | |
| | | | *Шарпінський Ю. М.,* *Чернявська В. В.* | *протягом року* | 6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України | | **Термін виконання не настав** |
| **ПРІОРИТЕТ ІІ**<br>**Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів** | | | | | | | |
| 1 | Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних | Закони України “Про особливості надання публічних електронних | *Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Риндіна С. О.,* | *Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних* | 1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними | Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері | **Термін виконання не настав** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | виплат | (публічних) послуг", "Про загальнообов'яз-кове державне пенсійне страхування", інші нормативно-правові акти | *Іщенко В. І.,*<br>*Жемчугова Ю. В.* | *електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб* | пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних. | | |
| | | | *Романченко О. Я.,*<br>*Максименко І. О.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Медведєва Л. В.* | *після реалізації відповідної інформаційної взаємодії* | 2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи. | | **Виконується**<br>Станом на 01.07.2025 отримано 3 848 електронних витягів рішень за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи. |
| | | | *Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Іщенко В. І.* | *після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в* | 3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у | | **Термін виконання не настав** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | *Реєстрі застрахованих осіб* | особи виплати | | |
| 2 | Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг | Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937) | *Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Іщенко В. І.* | *Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії* | Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг | Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері | **Виконується** До виконавчих органів сільських, селищних, міських рад відповідних територіальних громад, військових адміністрацій та центрів надання адміністративних послуг у межах регіону направлено тематичні листи з детальним описом функціональних можливостей “електронного кабінету спеціаліста ЦНАПу / Тергромади”. Демонстраційні матеріали щодо даного функціоналу презентовано керівникам ЦНАПів під час тематичної Zoom-наради, а також у відповідній робочій групі, створеній у месенджері Signal. З початку поточного року 2 виконавчі органи сільських рад відповідних територіальних громад Олександрійського та Новоукраїнського району, а також Департамент надання адміністративних послуг |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Кропивницької міської ради розпочали роботу в “електронному кабінеті спеціаліста ЦНАПу / Тергромади”, зареєстровані в кабінетах уповноважені особи 42 виконавчих органів сільських, селищних, міських рад відповідних територіальних громад, військових адміністрацій та центрів надання адміністративних послуг. |
| 3 | Реалізація експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та | Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на | *Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.* | *Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості* | 1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору. | Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб | **Виконується** Триває інформаційно-роз’яснювальна робота серед внутрішньо переміщених осіб та власників житлових приміщень, які передають такі приміщення або їх частини для тимчасового проживання наймачам щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. У звітному періоді в сервісних центрах Головного управління надано |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | військового збору | доходи фізичних осіб та військового збору” | | | | | 27 консультацій щодо отримання субсидії на оренду житла для внутрішньо переміщених осіб. |
| | | | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.* | | 2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. | | **Виконується**<br>Заяви, договори найму та копії інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, до Головного управління не надавались. |
| | | | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.* | | 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації | | **Виконується**<br>Звернення щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації відсутні. |
| 4 | Розвиток інструментів фізичної | Закон України “Про загальнообов’яз | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Максименко І. О.,* | *Після впровадження відповідних* | Забезпечено використання технологій | Оптимізовано процеси проведення фізичної | **Термін виконання не настав** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ідентифікації отримувачів виплат | -кове державне пенсійне страхування", інші нормативно-правові акти | *Романченко О. Я.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Копач Н. М.* | *технічних рішень* | штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел | ідентифікації одержувачів виплат | |
| 5 | Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень | Закони України "Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг", інші нормативно-правові акти | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.* | *Після реалізації відповідних технічних рішень* | 1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень від них. | Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг | **Виконується**<br>Засобами наявних функціоналів, зокрема, підсистем ІКІС ПФУ "ПЕОД" і "КМЕС" та електронного кабінету "Управитель / Об'єднання / Виконавець комунальних послуг" забезпечено супроводження та технічну підтримку 566 суб'єктів інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, у тому числі 9 – з початку поточного року. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.* | | 2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. | | **Термін виконання не настав** |
| | | | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.* | *протягом року* | 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати | | **Виконується**<br>Із загальної кількості паперових справ щодо страхових виплат оцифровано 4 743 справи (або 100 %), з яких провалідовано 4 662 справи (або 98 % від оцифрованого масиву). |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності | Закон України “Про загальнообов’яз-кове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами, уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185 | *Шарпінський Ю. М.,* *Кривенко С. В.* | *Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездат-ність уповноваженими-ми лікарями* | Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність | Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність | **Термін виконання не настав** |
| 7 | Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного | Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’яз-кове державне | *Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Риндіна С. О.,* | *Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії* | Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих | Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг | **Термін виконання не настав** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | фонду України з інформаційними системами інших державних органів | соціальне страхування” | *Торшина А. В.*<br>*Іщенко В. І.* | | обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії | | |
| 8 | Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази | Необхідність модернізації технічної бази | *Шарпінський Ю. М.,*<br>*Іщенко В. І.* | *Протягом року* | Забезпечено оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів) | Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність | **Виконується**<br>Забезпечено своєчасне зворотне реагування на 305 повідомлень від Моніторингового центру щодо роботи інфраструктури ІКС ПФУ в Головному управлінні та доступності до вебпідсистем при здійсненні прийомів громадян на віддалених робочих місцях Головного управління.<br>Наявний парк комп’ютерної техніки Головного управління оновлено у грудні 2024 року, в рамках кошторисних призначень на 2024 рік. Поточні технічні характеристики комп’ютерного парку підвищено в межах апаратно допустимих. |
| 9 | Забезпечення технічного захисту, | Закони України “Про захист інформації в | *Шарпінський Ю. М.,* | *Протягом року* | 1. Забезпечено в межах компетенції | Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів | **Виконується**<br>Перевірено актуальність антивірусних баз даних |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України | інформаційно-комунікаційних системах", "Про основні засади забезпечення кібербезпеки України" | *Іщенко В. І.* | | супроводження на об'єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. | інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України | (сигнатур) та оновлено їх до останньої доступної версії. Проведено позачергові сканування АС та мережевих ресурсів на наявність загроз. Зафіксовано 13 фактів надходження на електронну поштову адресу Головного управління файлів, що містять шкідливе програмне забезпечення, про що поінформовано відповідний структурний підрозділ Пенсійного фонду України. Перевірено додатково налаштування політик безпеки ІКС ПФУ в Головному управлінні. |
| | | | | | 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. | | **Виконується** Забезпечено супроводження системи криптографічного захисту інформації. Забезпечено процес оновлення операційних систем та антивірусного програмного забезпечення до актуальних версій з метою підтримання належного рівня безпеки та захисту від сучасних загроз. |
| | | | | *травень* | 3. Проведено | | **Виконується** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових заходів | | Проведено аналіз та введено в дію документацію модернізованої комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. |
| **ПРІОРИТЕТ ІІІ**<br>**Ефективна комунікація та інформаційна підтримка** | | | | | | | |
| 1 | Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів | Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації” | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,*<br>*Жемчугова Ю. В.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Кривенко С. В.,* | *Протягом року* | Організовано виступи працівників Головного управління у медіа.<br>Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше | Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління | **Виконується**<br>Проведено 449 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (410 зустрічей з громадянами, 6 прямих телефонних ліній з керівництвом, 33 медіазаходи); розміщено 4 499 публікацій з питань діяльності Головного управління (у регіональних / місцевих електронних (2 879) та друкованих (138) медіа, в радіо-, телеефірах (292), на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління (516), офіційній сторінці в соціальній мережі Фейсбук (602), Телеграм- |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | діяльності Пенсійного фонду України | | *Медведєва Л. В.* | | 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах) | | каналі “Пенсійний фонд Кіровоградщини” (72)). |
| 2 | Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України | Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації” | *Шарпінський Ю. М.,* *Максименко І. О.,* *Іщенко В. І.,* *Риндіна С. О.,* *Жемчугова Ю. В.* | *Протягом року* | Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та | Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами | **Виконується** Поширено в медіа та на власних вебресурсах 840 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України | | |
| **ПРІОРИТЕТ IV<br>Управління ризиками** | | | | | | | |
| 1 | Внесення змін (перегляд) Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51 | Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України | *Сімонян Н. М.,*<br>*Піднебесна Т. В.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Чернявська В. В.,*<br>*Воронюк Є. Ю.,*<br>*Кривенко С. В.,* | *До 30 вересня 2025 року* | Взято участь у перегляді (внесенні змін) до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки | Взято участь у вдосконаленні системи запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його територіальних органах | **Термін виконання не настав** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 17.02.2022 за № 219/37555 | *Медведєва Л. В.,*<br>*Сорока Л. М.,*<br>*Матвєєнко Л. Х.,*<br>*Жемчугова Ю. В.,*<br>*Арутюнян Г. Г.* | | | | |
| 2 | Розвиток внутрішнього контролю | Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядникам и бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1062 | *Арутюнян Г. Г.,*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.,*<br>*Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Чернявська В. В.,*<br>*Воронюк Є. Ю.,*<br>*Кривенко С. В.,*<br>*Медведєва Л. В.,*<br>*Сорока Л. М.,* | *Протягом року* | 1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану. | Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками | **Виконується**<br>Розпочато роботу з самостійними структурними підрозділами щодо формалізації функцій та процесів, їх розподілу та закріплення за виконавцями. |
| | | | | *вересень* | 2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на | | **Виконується**<br>Інформацію щодо ідентифікованих ризиків переглянуто структурними підрозділами з метою виявлення нових та таких, що зазнали змін. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Матвєєнко Л. Х.,*<br>*Жемчугова Ю. В.* | | ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків. | | |
| | | | | *жовтень* | 3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення | | **Виконується**<br>Розпочато роботу структурними підрозділами щодо запровадження заходів контролю з метою ефективного реагування на ризики, які можуть вплинути на здатність Головного управління реалізувати всі процеси, функції і завдання. |
| 3 | Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України | Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,*<br>*Матвєєнко Л. Х.* | *Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України* | 1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів. | Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. | **Виконується**<br>Проведено 2 внутрішніх аудити за об’єктами: “Організація здійснення страхових виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та організація призначення, перерахування та здійснення страхових виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням від нещасного |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності” та “Призначення (перерахунок) пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та організація здійснення виплат”.<br>Надано рекомендації, направлені на підвищення ефективності організації внутрішнього контролю та мінімізацію ризиків виникнення порушень за операційними процесами стосовно здійснення страхових виплат у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та призначенням (перерахунками) пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та організації здійснення виплат. |
| | | | | *щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом* | 2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських | Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього | **Виконується**<br>Забезпечено 100 % впровадження аудиторських рекомендацій, виправлення та усунення порушень, виявлених аудиторськими дослідженнями, здійсненими |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | рекомендацій | контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів | у IV кварталі 2024 року щодо прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України та розгляду звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю Пенсійного фонду України. Забезпечено впровадження аудиторських рекомендацій, виявлених за результатами дослідження у І кварталі 2025 року щодо здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та призначенням (перерахунками) страхових виплат особам, потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання. |
| 4 | Проведення внутрішніх контрольних заходів у територіальних управліннях Пенсійного фонду України | Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України | *Максименко І. О.,*<br>*Романченко О. Я.,*<br>*Шарпінський Ю. М.,*<br>*Матвєєнко Л. Х.*<br>*Риндіна С. О.,*<br>*Торшина А. В.,* | *Згідно з окремими планами* | Проведено 100 % запланованих контрольних заходів | Виявлено ризики в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю | **Виконується**<br>Управлінням обслуговування громадян Головного управління здійснено позаплановий контрольний захід щодо перевірки карток звернень про перерахунок пенсій, призначених відповідно до Закону України "Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Копач Н. М.,*<br>*Соловей С. Л.,*<br>*Іщенко В. І.,*<br>*Чернявська В. В.,*<br>*Воронюк Є. Ю.,*<br>*Кривенко С. В.,*<br>*Медведєва Л. В.,*<br>*Сорока Л. М.,*<br>*Жемчугова Ю. В.,*<br>*Арутюнян Г. Г.* | | | | осіб", зареєстрованих у підсистемі ІКІС ПФУ "Керування процесом обслуговування відвідувачів (Звернення)";<br>управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг Головного управління здійснено контрольний захід щодо перевірки електронних пенсійних справ одержувачів пенсій на відповідність вимогам пенсійного законодавства;<br>управлінням з питань виплат Головного управління здійснено контрольний захід щодо опрацювання квитанцій банківських установ про зарахування / незарахування коштів на рахунки отримувачів;<br>управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління проведено 2 контрольні заходи щодо організації адміністрування, супроводу та поточної експлуатації програмного забезпечення, прикладних підсистем інформаційно- |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | комунікаційної системи Пенсійного фонду України, локально обчислювальних мереж, операційних систем, комп'ютерного та мережевого обладнання, організації захисту інформації вузла районного рівня ІКС ПФУ в Головному управлінні та стану наповнення актуальними даними реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; управлінням контрольно-перевірочної роботи Головного управління проведено контрольний захід щодо організації та проведення контрольних заходів підрозділами контрольно-перевірочної роботи, контролю за ефективністю та результативністю перевірок. |