СХВАЛЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
30 грудня 2024 року № 1233

ЗАТВЕРДЖУЮ
Голова правління
Пенсійного фонду України
Євгеній КАПІНУС

_____

ВИКОНАННЯ ПЛАНУ
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області на 2025 рік
ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ І Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі							
1	Забезпечення	Закон України	*Романченко О. Я.,*	*У строки,*	1. Розміри	Пенсійні виплати	**Виконується**

	проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	“Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України на 2025 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	*Шарпінський Ю. М.,* *Копач Н. М.,* *Торшина А. В.,* *Іщенко В. І.*	*визначені відповідними нормативно-правовими актами*	пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.	Забезпечено своєчасну виплату пенсій 249 218 пенсіонерам області (у т. ч. 17 161 пенсіонеру з числа військовослужбовців), із них: 61 088 особам пенсію виплачено через поштові відділення, 188 130 особам – через банківські установи. На пенсійні виплати спрямовано 13 086,2 млн грн.
			Романченко О. Я., *Шарпінський Ю. М.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,* *Іщенко В. І.*	*протягом року*	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.	**Виконується** Пенсію призначено 9 891 особі, перераховано – 24 254 особам. Здійснено автоматичні планові перерахунки пенсій.
			Романченко О. Я., *Шарпінський Ю. М.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,*	*починаючи з 01 липня*	3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної	Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з	**Виконується** Станом на 01.10.2025 державні соціальні допомоги призначено 6 189 особам.

			Іщенко В. І., *Соловей С. Л.*		допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю.	інвалідністю відповідно до законодавства.	
			Соловей С. Л., *Копач Н. М.*	*протягом року*	4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.	**Виконується** Призначено 16 166 житлових субсидій та 10 801 пільгу; перераховано 6 999 справ житлових субсидій та 9 334 справи пільговиків. Забезпечено виплату житлових субсидій 45,8 тис. домогосподарств на суму 534,0 млн грн. Забезпечено виплату пільг 41,4 тис. осіб на суму 433,0 млн грн.
			Романченко О. Я.,	*щокварталу*	5. Забезпечено виплату пенсій	Виконано положення	**Виконується** Забезпечено своєчасну

			Шарпінський Ю. М., *Соловей С. Л.,* *Копач Н. М.*		пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	міжнародних договорів та національного законодавства.	виплату пенсій 70 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 5,7 млн грн.
			Романченко О. Я., *Шарпінський Ю. М.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,* *Іщенко В. І.*	*протягом року*	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	**Виконується** Надійшло 331 звернення щодо страхових виплат: про призначення – 59, про перерахунок – 14, інше – 258. Здійснено виплати 4,2 тис. отримувачів на суму 332,1 млн грн.
			Максименко І. О., *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Воронюк Є. Ю.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,*	*протягом року*	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	**Виконується** При підготовці процесуальних документів до судів обґрунтування позиції Головного управління здійснюється з урахуванням правових висновків, викладених у постановах Верховного Суду про застосування норм права у подібних правовідносинах у

			Соловей С. Л.				справах за участю органів Пенсійного фонду України. За 9 місяців 2025 року підготовлено та подано 3 718 відзивів на позовні заяви, 1 808 апеляційних скарг та 32 касаційні скарги.
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”,	*Максименко І. О.,* *Риндіна С. О.,* *Сорока Л. М.,* *Жемчугова Ю. В.*	*Протягом року*	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами; - якості послуг, що надаються	Послуги, що надаються, є доступними та якісними	**Виконується** Приміщення сервісних центрів Головного управління відповідають вимогам стандартів обслуговування громадян на 89 %. Забезпечено облаштування 20 сервісних центрів (оновлено кольористику внутрішнього оформлення, меблі, облаштовано велопарковки, місця для паркування особистого транспорту осіб з інвалідністю, здійснено дооблаштування санітарних кімнат, розміщено стійки для буклетів, встановлено засоби тактильного орієнтування, контрастного маркування, забезпечено наявність розумного пристосування, наявність додаткових камер

		зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти					відеоспостереження, наявність терміналів електронного керування чергою, дверей із затримкою автоматичного зачинення). У всіх сервісних центрах на стендах розміщено інформаційні матеріали.
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	*Шарпінський Ю. М.,* *Соловей С. Л.*	*Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)*	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	**Виконується** Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, відповідно до запланованих обсягів склали 112,8 % (39,4 млн грн – при планових показниках 34,9 млн грн).
4	Погашення	Закони України	*Шарпінський Ю. М.,*	*Протягом*	Забезпечено	Забезпечено	**Виконується**

	заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціям	“Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	*Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,* *Воронюк Є. Ю.*	*року, контроль щокварталу*	взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування	надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	За даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області, в рахунок погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування надійшло 85,1 млн грн, сума боргу зі сплати єдиного внеску станом на 01.10.2025 становить 241,6 млн грн. Заборгованість з обов’язкових платежів до Пенсійного фонду України (страхові внески) становить 28,9 млн грн. З метою покращення платіжної дисципліни та вжиття заходів щодо погашення заборгованості щомісячно сформовано та направлено відповідні матеріали до органів виконавчої влади. Підготовлено запити до міністерств, які є засновниками підприємств-боржників, щодо можливості завершення ліквідаційної процедури та погашення

	и щодо погашення заборгованості				фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості		заборгованості до бюджету Фонду. Забезпечено 100 % охоплення заходами стягнення існуючої заборгованості. Відновлено права 2 902 застрахованих осіб на зарахування страхового стажу. На підставі рішень комісії Головного управління з розгляду звернень щодо приведення у відповідність стану сплати внесків відновлено права застрахованих осіб на зарахування до страхового стажу 1 271 період у межах трудових правовідносин із 85 страхувальниками.
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з	Закон України "Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування"	*Шарпінський Ю. М.,* *Соловей С. Л.*	*Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)*	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в	**Виконується** До Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 100,1 млн грн збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, що

	окремих видів господарських операцій (далі – Збір)					запланованих обсягах доведених показників	становить 112,8 % доведених індикативних показників (88,8 млн грн).
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 "Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю", зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644	*Шарпінський Ю. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.*	*Протягом року*	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	**Виконується** За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб станом на 01.10.2025 до Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці передано відомості стосовно 6,0 тис. страхувальників (щодо 55,6 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. До Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області передано інформацію щодо 6,3 тис. страхувальників (стосовно 18,8 тис. найманих працівників). У результаті вжитих заходів органами Державної податкової служби проведено 66 перевірок, узгоджена сума

							донарахованого внеску становить 4 503,6 тис. грн. Заходами податкового контролю легалізовано 1 705 робочих місць, додатково надійшло 2 967,2 тис. грн.
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’яз-кове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’яз-кове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	*Шарпінський Ю. М.,* *Кривенко С. В.*	*За окремими графіками*	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.	**Виконується** Проведено 4 перевірки в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено порушення щодо 45 осіб. Перевірено 22 установи, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих). За результатами перевірок встановлено 175 порушень щодо 72 осіб на загальну суму 45,5 тис. грн. Проведено 4 перевірки 154 виплатних об’єктів поштового зв’язку АТ “Укрпошта” (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено порушення цільового використання коштів на загальну суму

							124,6 тис. грн. Застосовано фінансові санкції (пені) на загальну суму 5,3 тис. грн.
			Шарпінський Ю. М., Кривенко С. В.	*протягом року*	2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням	**Виконується** Проведено 109 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, у тому числі проведено 67 перевірок за зверненнями страхувальника, 34 – за результатами автоматизованого моніторингу, 1 – за зверненням застрахованої особи, 7 – за зверненнями правоохоронних органів. Подано 45 вимог до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 191,5 тис. грн. Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 56,9 тис. грн. Проведено 46 (100 %)

							планових та 25 позапланових перевірок правильності використання страхувальниками коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 232 158,0 тис. грн. За результатами проведених перевірок винесено 70 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на суму 411,2 тис. грн, відшкодовано 100 %.
				протягом року	3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат		**Виконується** Взято участь у 211 засіданнях комісій з розслідування нещасних випадків та професійних захворювань. Проведено 220 профілактичних заходів шляхом інформаційного збору даних щодо стану охорони праці на підприємствах, виявлено 1 653 порушення

							законодавства про охорону праці, взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на 77 підприємствах, проведено 5,9 тис. консультаційних заходів.
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	*Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Воронюк Є. Ю.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,* *Чернявська В. В.,* *Кривенко С. В.,*	*Травень*	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації.	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України	**Виконується** За результатами перегляду зразків адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, для приведення їх у відповідність до норм Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України надано методичні рекомендації структурним підрозділам Головного управління.

			Медведєва Л. В., *Сорока Л. М.,* *Матвєєнко Л. Х.,* *Жемчугова Ю. В.,* *Арутюнян Г. Г.*				
			Максименко І. О., *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Арутюнян Г. Г.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,*	*постійно, але не менше 3 заходів на рік*	2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017.		**Виконується** Проведено 3 заходи внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру”.

			Чернявська В. В., *Воронюк Є. Ю.,* *Кривенко С. В.,* *Медведєва Л. В.,* *Сорока Л. М.,* *Матвєєнко Л. Х.,* *Жемчугова Ю. В.*				
			Максименко І. О., *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Арутюнян Г. Г.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,*	*листопад*	3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні		**Термін виконання не настав**

			Соловей С. Л., *Іщенко В. І.,* *Чернявська В. В.,* *Воронюк Є. Ю.,* *Кривенко С. В.,* *Медведєва Л. В.,* *Сорока Л. М.,* *Матвєєнко Л. Х.,* *Жемчугова Ю. В.*				
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших	*Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Чернявська В. В.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,*	*Протягом року*	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців	Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників	**Виконується** Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 624 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму

		заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106	*Копач Н. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,* *Воронюк Є. Ю.,* *Кривенко С. В.,* *Медведєва Л. В.,* *Сорока Л. М.,* *Матвєєнко Л. Х.,* *Жемчугова Ю. В.,* *Арутюнян Г. Г.*		апарату Пенсійного фонду України відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.		професійного розвитку (100 % визначеної потреби).
				до 01 жовтня	2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли		**Виконується** Організовано проведення 15 внутрішніх навчань з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в яких взяли участь 59 % державних службовців.

					участь не менш як 40 % державних службовців.		
					3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну		**Виконується** Організовано проведення професійного навчання 624 працівників Головного управління (100 %) щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру".

					процедуру”		
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	*Шарпінський Ю. М.,* *Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Красноголовий Д. М.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,* *Чернявська В. В.,* *Воронюк Є. Ю.,* *Кривенко С. В.,* *Медведєва Л. В.,* *Сорока Л. М.,*	*За окремим планом*	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	**Виконується** Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки на 14 об’єктах Головного управління.

			Матвєєнко Л. Х., *Жемчугова Ю. В.,* *Арутюнян Г. Г.*				
			Шарпінський Ю. М., *Красноголовий Д. М.*	*протягом року*	2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням.		**Виконується** Захисні споруди на балансі Головного управління не перебувають. У приміщеннях, де розміщено відділи обслуговування громадян (сервісні центри), встановлені інформаційно-вказівні планшети, які містять алгоритм дій у випадку сигналу “Повітряна тривога” та перелік найближчих укриттів.
			Шарпінський Ю. М., *Красноголовий Д. М.*	*протягом року*	3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної		**Виконується** Заключено договір на пожежне спостерігання та технічне обслуговування систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про

					сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).		пожежу за 20 об’єктами Головного управління. Заключено договір на придбання 22 вогнегасників ВП-5.
			Максименко І. О., *Сорока Л. М.* *Іщенко В. І.*	*щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом*	4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.		**Виконується** Забезпечено безперебійну роботу вузлів обласного / районного рівнів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в Головному управлінні, в тому числі у випадках знеструмлень, з урахуванням наявного парку альтернативних джерел електропостачання. Про забезпечення 100 % об’єктів Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання поінформовано Пенсійний фонд України.

				до 15 жовтня	5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо- зимовий період 2025–2026 років.		**Виконано** Підготовлено 100 % адміністративних приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років.
			Шарпінський Ю. М., Чернявська В. В.	*протягом року*	6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України		**Термін виконання не настав**
ПРІОРИТЕТ ІІ Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів							
1	Подальше	Закони України	*Максименко І. О.,*	*Після*	1. Забезпечено	Спрощено отримання	**Термін виконання не настав**

	розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	“Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’яз-кове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	*Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Риндіна С. О.,* *Іщенко В. І.,* *Жемчугова Ю. В.*	*впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб*	інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних.	послуг громадянами у соціальній сфері	
			Романченко О. Я., *Максименко І. О.,* *Торшина А. В.,* *Риндіна С. О.,* *Медведєва Л. В.*	*після реалізації відповідної інформаційної взаємодії*	2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.		**Виконується** Отримано 5 439 електронних витягів рішень за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.
			Романченко О. Я., *Шарпінський Ю. М.,* *Копач Н. М.,*	*після реалізації відповідних механізмів наповнення даними*	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної		**Термін виконання не настав**

			Іщенко В. І.	*виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб*	частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати		
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від	*Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Іщенко В. І.*	*Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії*	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері	**Виконується** Проведено повномасштабну інформаційно-роз’яснювальну роботу щодо популяризації електронних сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, зокрема, функціоналу електронного кабінету “спеціаліста ЦНАПу / Тергромади”, за результатами якої додатково зареєстровано 63 уповноважені особи від 43 виконавчих органів громад. Забезпечено адміністрування (перереєстрація, надання доступу в зв’язку із закінченням терміну дії сертифікатів) 101 облікового

		04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)					запису користувачів електронного кабінету “спеціаліста ЦНАПу / Тергромади”. На кінець звітного періоду актуальними є облікові записи 134 спеціалістів ЦНАПу / Тергромади.
3	Реалізація експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб	*Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.*	*Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості*	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору.	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб	**Виконується** Триває інформаційно-роз’яснювальна робота серед внутрішньо переміщених осіб та власників житлових приміщень, які передають такі приміщення або їх частини для тимчасового проживання наймачам щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. В сервісних центрах Головного управління надано 27 консультацій щодо отримання субсидії на оренду житла для

		та військового збору”					внутрішньо переміщених осіб.
			Максименко І. О., *Романченко О. Я.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.*		2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі.		**Виконується** Заяви, договори найму та копії інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, до Головного управління не надавались.
			Максименко І. О., *Романченко О. Я.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.*		3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації		**Виконується** Звернення щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації відсутні.
4	Розвиток інструментів фізичної	Закон України “Про загальнообов’яз	*Шарпінський Ю. М.,* *Максименко І. О.,*	*Після впровадження відповідних*	Забезпечено використання технологій	Оптимізовано процеси проведення фізичної	**Виконується** Забезпечено використання даних про проходження

	ідентифікації отримувачів виплат	-кове державне пенсійне страхування", інші нормативно-правові акти	*Романченко О. Я.,* *Іщенко В. І.,* *Риндіна С. О.,* *Копач Н. М.*	*технічних рішень*	штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел	ідентифікації одержувачів виплат	особами фізичної ідентифікації через Єдиний портал державних послуг Дія (ідентифікація через Дія.Підпис).
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України "Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг", інші нормативно-правові акти	*Шарпінський Ю. М.,* *Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Іщенко В. І.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.*	*Після реалізації відповідних технічних рішень*	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень від них.	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	**Виконується** Засобами підсистем ІКІС ПФУ "ПЕОД" і "КМЕС" та електронного кабінету "Управитель / Об'єднання / Виконавець комунальних послуг" забезпечено супроводження та технічну підтримку 568 суб'єктів інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, у тому числі 11 – з початку

							поточного року. Забезпечено консультаційно-методичну та технічну підтримку відповідальних осіб закладів фахової передвищої та вищої освіти з питань формування та подання засобами кабінету страхувальника (юридичної особи) на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України списків студентів (курсантів) на виплату соціальних стипендій, а також подання суб'єктами господарювання, які розмістили внутрішньо переміщених осіб, заяв на отримання компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги.
			Шарпінський Ю. М., *Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Іщенко В. І.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.*		2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд		**Термін виконання не настав**

					власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування.		
			Шарпінський Ю. М., *Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Іщенко В. І.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.*	*протягом року*	3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати		**Виконується** Із загальної кількості паперових справ щодо страхових виплат оцифровано 4 743 справи (або 100 %), з яких провалідовано 4 662 справи (або 98 % від оцифрованого масиву).
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатно	Закон України “Про загальнообов’яз-кове державне соціальне страхування”, Порядок проведення	*Шарпінський Ю. М.,* *Кривенко С. В.*	*Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо*	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	**Термін виконання не настав**

	сті	особами, уповноваженим и правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованост і видачі та продовження листків непрацездатнос ті, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185		*організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездат-ність уповноважен и-ми лікарями*	тимчасову непрацездатність		
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційни ми системами інших державних	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’яз -кове державне соціальне страхування”	*Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.* *Іщенко В. І.*	*Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії*	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	**Термін виконання не настав**

	органів				взаємодії		
8	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	*Шарпінський Ю. М., Іщенко В. І.*	*Протягом року*	Забезпечено оновлення парку комп'ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність	**Виконується** Забезпечено своєчасне зворотнє реагування на 440 повідомлень від Моніторингового центру стосовно стану функціонування інфраструктури ІКС ПФУ, технічних процесів прийому та обслуговування відвідувачів, роботи віддалених робочих місць при здійсненні виїзних прийомів громадян з використанням ноутбуків та програмно-технічних рішень віддаленого доступу до інформаційних ресурсів ІКС ПФУ. Наявний парк комп'ютерної техніки Головного управління оновлено у межах кошторисних призначень на 2025 рік. Поточні технічні характеристики комп'ютерного парку підвищено в межах апаратно допустимих.
9	Забезпечення технічного	Закони України "Про захист	*Шарпінський Ю. М.,*	*Протягом року*	1. Забезпечено в межах	Мінімізовано ризики кіберінцидентів,	**Виконується** Перевірено актуальність

	захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	інформації в інформаційно-комунікаційних системах", "Про основні засади забезпечення кібербезпеки України"	*Іщенко В. І.*		компетенції супроводження на об'єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації.	інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	антивірусних баз даних (сигнатур) та оновлено їх до останньої доступної версії. Проведено планові та позачергові сканування АС та мережевих ресурсів на наявність загроз. Зафіксовано 17 фактів надходження на електронну поштову адресу Головного управління файлів, що містять шкідливе програмне забезпечення, про що поінформовано відповідний структурний підрозділ Пенсійного фонду України. Перевірено додатково налаштування політик безпеки ІКС ПФУ в Головному управлінні. Проведено обстеження 5 об'єктів інформаційної діяльності та обчислювальних систем вузлів районного рівня ІКС Фонду в Головному управлінні та загальне обстеження інфраструктури ІКС ПФУ в Головному управлінні.
					2. Забезпечено в межах		**Виконується** Забезпечено супроводження

					компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.		системи криптографічного захисту інформації в Головному управлінні. Забезпечено антивірусний захист ресурсів ІКС Фонду сертифікованими (ліцензійними) засобами антивірусного захисту із системою централізованого керування, які за результатами державної експертизи мають чинні експертні висновки, з метою підтримання належного рівня кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій у Головному управлінні.
				травень	3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових заходів		**Виконується** Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації, передбачених введеною в дію документацією модернізованої комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.
ПРІОРИТЕТ ІІІ							

Ефективна комунікація та інформаційна підтримка							
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	*Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Жемчугова Ю. В.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,* *Кривенко С. В.,* *Медведєва Л. В.*	*Протягом року*	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління	**Виконується** Проведено 678 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (630 зустрічей з громадянами, 9 прямих телефонних ліній з керівництвом, 39 медіазаходів); розміщено 6 151 публікацію з питань діяльності Головного управління (у регіональних / місцевих електронних (3 802) та друкованих (199) медіа, в радіо-, телеефірах (424), на інформаційній сторінці на вебпорталі Пенсійного фонду України (731), офіційній сторінці в соціальній мережі Фейсбук (866), Телеграм-каналі “Пенсійний фонд Кіровоградщини” (129)).

					інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)		
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	*Шарпінський Ю. М.,* *Максименко І. О.,* *Іщенко В. І.,* *Риндіна С. О.,* *Жемчугова Ю. В.*	*Протягом року*	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	**Виконується** Поширено в медіа та на власних вебресурсах 1 100 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками							
1	Внесення змін (перегляд) Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555	*Сімонян Н. М.,* *Піднебесна Т. В.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,* *Чернявська В. В.,* *Воронюк Є. Ю.,* *Кривенко С. В.,* *Медведєва Л. В.,* *Сорока Л. М.,* *Матвєєнко Л. Х.,*	*До 30 вересня 2025 року*	Взято участь у перегляді (внесенні змін) до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Взято участь у вдосконаленні системи запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його територіальних органах	**Виконано** Взято участь у перегляді змін до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки. Проведено інтерв’ювання з зовнішніми та внутрішніми сторонами. Результати узагальнено та направлено до Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області.

			Жемчугова Ю. В., *Арутюнян Г. Г.*				
2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядникам и бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1062	*Арутюнян Г. Г.,* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,* *Соловей С. Л.,* *Іщенко В. І.,* *Чернявська В. В.,* *Воронюк Є. Ю.,* *Кривенко С. В.,* *Медведєва Л. В.,* *Сорока Л. М.,* *Матвєєнко Л. Х.,* *Жемчугова Ю. В.*	*Протягом року*	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану.	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками	**Виконується** Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища. Сформовано опис внутрішнього середовища всіма структурними підрозділами Головного управління.
				вересень	2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний		**Виконується** Здійснено ідентифікацію та оцінку ризиків, визначено способи реагування на них, складено реєстри ризиків в розрізі структурних підрозділів Головного управління. Інформацію щодо ідентифікованих ризиків переглянуто структурними

					перегляд та актуалізацію ризиків.		підрозділами з метою виявлення нових та таких, що зазнали змін. Затверджено реєстр ризиків у Головному управлінні та запроваджено систематичний щоквартальний перегляд ідентифікованих та оцінених ризиків з метою їх актуалізації.
				жовтень	3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення		**Виконується** Узагальнено заходи контролю для впливу на ризики, визначені керівниками самостійних структурних підрозділів. Запроваджено щоквартальний аналіз виконання заходів контролю структурними підрозділами з метою ефективного реагування на ризики, які можуть вплинути на здатність Головного управління реалізувати всі процеси, функції і завдання.
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо	*Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,*	*Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в*	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього	**Виконується** Проведено 3 внутрішніх аудити за об’єктами: “Організація здійснення страхових виплат за загальнообов’язковим

	плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	діяльності з внутрішнього аудиту	*Матвєєнко Л. Х.*	*Пенсійному фонді України*		контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності.	державним соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та організація призначення, перерахування та здійснення страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності", "Призначення (перерахунок) пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та організація здійснення виплат" та "Використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв". Надано рекомендації, направлені на підвищення ефективності організації внутрішнього контролю та мінімізацію ризиків виникнення порушень за операційними процесами

							стосовно: здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання; призначення (перерахунків) пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та організації здійснення виплат; використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв.
				щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів	**Виконується** Забезпечено 100 % впровадження аудиторських рекомендацій, виправлення та усунення порушень, виявлених аудиторськими дослідженнями, здійсненими у IV кварталі 2024 року щодо прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, та розгляду звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю

							Пенсійного фонду України. Забезпечено впровадження аудиторських рекомендацій, виявлених за результатами дослідження у I-III кварталі 2025 року щодо здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання; призначенням (перерахунками) пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та організації здійснення виплат.
4	Проведення внутрішніх контрольних заходів у територіальних управліннях Пенсійного фонду України	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України	*Максименко І. О.,* *Романченко О. Я.,* *Шарпінський Ю. М.,* *Матвєєнко Л. Х.* *Риндіна С. О.,* *Торшина А. В.,* *Копач Н. М.,*	*Згідно з окремими планами*	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю	**Виконується** Управлінням обслуговування громадян Головного управління здійснено позаплановий контрольний захід щодо перевірки карток звернень про перерахунок пенсій, призначених відповідно до Закону України "Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб", зареєстрованих у

			Соловей С. Л., *Іщенко В. І.,* *Чернявська В. В.,* *Воронюк Є. Ю.,* *Кривенко С. В.,* *Медведєва Л. В.,* *Сорока Л. М.,* *Жемчугова Ю. В.,* *Арутюнян Г. Г.*				підсистемі ІКІС ПФУ “Керування процесом обслуговування відвідувачів (Звернення)”; управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг Головного управління здійснено 3 контрольні заходи щодо перевірки електронних пенсійних справ одержувачів пенсій на відповідність вимогам пенсійного законодавства; управлінням з питань виплат Головного управління здійснено контрольний захід щодо опрацювання квитанцій банківських установ про зарахування / незарахування коштів на рахунки отримувачів; управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління проведено 3 контрольні заходи щодо організації адміністрування, супроводу та поточної експлуатації програмного забезпечення, прикладних

							підсистем інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, локально обчислювальних мереж, операційних систем, комп'ютерного та мережевого обладнання, організації захисту інформації вузла районного рівня ІКС ПФУ в Головному управлінні та стану наповнення актуальними даними реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; управлінням контрольно-перевірочної роботи Головного управління проведено контрольний захід щодо організації та проведення контрольних заходів підрозділами контрольно-перевірочної роботи, контролю за ефективністю та результативністю перевірок.