

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

в Кіровоградській області

№ \_\_\_\_\_

**Інформаційна картка**  
**адміністративної послуги з переоформлення та видачі пенсійного**  
**посвідчення**  
Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області  
(найменування суб'єкта надання послуги)

<b>Інформація про суб'єкта надання послуги</b>		
1.	<p><b>Місцезнаходження, інформація щодо режиму роботи, телефон, адреса електронної пошти, вебсайт</b></p>	<p><b>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр):</b> Центр надання адміністративних послуг міської ради міста Кропивницького “Прозорий офіс”, вул. Архітектора Паученка, буд. 41/26, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25006; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (0522) 30-87-90; (050) 377-70-22. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):</b> вул. Євгена Маланюка, буд. 15, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25015; понеділок – четвер з 07:00 год до 20:00 год, п'ятниця з 07:00 год до 19:00 год. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр):</b> вул. Дарвіна, буд. 29, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25014; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p>



Максименко Інна Олександрівна

Дата та час підписання: 04.03.2026 15:35:34

КНЕДП ДПС

F05E27ECA1033767576306F2AEDF41EF998AD68E23AFF4483E6F7724C5224F4700

Період дії сертифікату: з 28.01.2026 09:49:26 по 28.01.2028 09:49:26

Головне управління ПФУ в  
Кіровоградській області



04.03.2026 1387/02-16

		<p>вул. Паркова, буд. 12, с-ще Компаніївка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28400;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>вул. Незалежності, буд. 78, м. Бобринець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27200;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (0522) 56 96 08. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):</b></p> <p>пл. Соборна, буд. 8, м. Олександрія, Кіровоградська область, 28000;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p> <p>вул. Святкова, буд. 20, с-ще Петрове, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28300;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (05235) 7-41-03. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):</b></p> <p>вул. Холодноярська, буд. 1-В, м. Світловодськ, Олександрійський район, Кіровоградська область, 27502;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p> <p>вул. Лісопаркова, буд. 68, с-ще Онуфріївка, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28100;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (05236) 2-04-00. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a></p>
--	--	--

		<p>сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):</b> вул. Полтавська, буд. 7/55, м. Знам'янка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27400; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності України, буд. 82, с-ще Олександрівка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27300; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05233) 7-44-19. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):</b> вул. Соборна, буд. 66/17, м. Новоукраїнка, Кіровоградська область, 27100; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності, буд. 112, с-ще Добровеличківка, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 27000; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05251) 2-19-37. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр):</b> вул. Центральна, буд. 62, м. Мала Виска, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26200; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Лесі Українки, буд. 36/4, м. Новомиргород, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26000;</p>
--	--	---

		<p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05258) 5-12-80. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр):</b> вул. Центральна, буд. 137, м. Долинська, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28500; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Криворізька, буд. 10, с-ще Кам'янець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28200; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05234) 2-08-15. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр):</b> вул. Соборна, буд. 48, с-ще Голованівськ, Кіровоградська область, 26500; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. М. Лагонди, буд. 30, с-ще Вільшанка, Голованівський район, Кіровоградська область, 26600; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Центральна, буд. 71, с-ще Новоархангельськ, Голованівський район, Кіровоградська область, 26100; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05252) 2-23-85. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 11</b></p>
--	--	---

		<p><b>(сервісний центр):</b>  вул. Ореста Гуменюка, буд. 7,  м. Благовіщенське, Голованівський район,  Кіровоградська область, 26400;  понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год,  п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год;  вул. Свободи, буд. 20/10, м. Гайворон,  Голованівський район, Кіровоградська область,  26300;  понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год,  п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год;  телефон: (05259) 2-28-33.  E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua  сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p><b>Сектор обслуговування  військовослужбовців та деяких інших категорій  громадян (сервісний центр):</b>  вул. Соборна, буд. 7 А, м. Кропивницький,  Кіровоградська область, 25009;  понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год,  п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год;  E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua  сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
2.	Закони України	Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”; Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
3.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.
4.	Акти центральних органів виконавчої влади	Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року

		<p>за № 991/27436;</p> <p>Порядок оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 03 листопада 2017 року № 26-1, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 04 грудня 2017 року за № 1464/31332 (далі – Порядок № 26-1).</p>
<b>Умови отримання послуги</b>		
5.	Особи, які мають право на отримання послуги	<p>Звернення особи, якій призначено пенсію.</p> <p>За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, малолітніх або неповнолітніх осіб – звернення їх законних представників.</p>
6.	Підстава для отримання послуги	<p>Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центрів надання адміністративних послуг.</p>
7.	Перелік необхідних документів	<p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою згідно з додатком 1 до Порядку № 26-1;</p> <p>фотокартка одержувача пенсії (законного представника) розміром 35 × 40 міліметрів;</p> <p>документи законного представника, опікуна чи піклувальника, а також документи, що підтверджують статус законного представника особи, якій призначено пенсію, чи її піклувальника</p>

		(відповідне посвідчення, свідоцтво про народження, рішення суду тощо та документи, що дають змогу ідентифікувати одержувача пенсій); попередньо видане пенсійне посвідчення (при заміні пенсійного посвідчення) (за наявності).
8.	Спосіб подання документів	Особисте звернення до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг; в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
9.	Платність (безоплатність) надання	Безоплатно.
10.	Строк надання послуги	Протягом 30 робочих днів з дня прийняття заяви.
11.	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи.
12.	Результат надання послуги	Документ, що підтверджує призначення особі пенсії (за її вибором): формування пенсійного посвідчення в електронній формі (е-пенсійне посвідчення) без виготовлення паперового пенсійного посвідчення або електронного пенсійного посвідчення (засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія)); видача пенсійного посвідчення (особисто особі, якій призначено пенсію, або її представнику, який діє на підставі виданої йому довіреності, посвідченої нотаріально / законному представнику) у паперовій формі – безпосередньо зазначеним у заяві сервісним центром територіального органу Пенсійного фонду України, електронного пенсійного посвідчення – зазначеним у заяві відділенням банку.

		Електронне відображення пенсійного посвідчення формується особі засобами Порталу Дія за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (автоматично за наявності в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування відомостей про виготовлений особі документ, що підтверджує призначення їй пенсії).
13.	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, визначений в заяві.

**Заступник начальника  
Головного управління**

**Інна МАКСИМЕНКО**