

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

в Кіровоградській області

№ _____

**Інформаційна картка
адміністративної послуги з надання інформації щодо розрахунків та платежів
до Пенсійного фонду України**

Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги

1.	Місцезнаходження, інформація щодо режиму роботи, телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<p>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр): Центр надання адміністративних послуг міської ради міста Кропивницького “Прозорий офіс”, вул. Архітектора Паученка, буд. 41/26, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25006; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (0522) 30-87-90; (050) 377-70-22. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр): вул. Євгена Маланюка, буд. 15, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25015; понеділок – четвер з 07:00 год до 20:00 год, п'ятниця з 07:00 год до 19:00 год. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр): вул. Дарвіна, буд. 29, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25014; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p>
----	--	---



Максименко Інна Олександрівна

Дата та час підписання: 04.03.2026 15:35:34

КНЕДП ДПС

F05E27ECA1033767576306F2AEDF41EF998AD68E23AFF4483E6F7724C5224F4700

Період дії сертифікату: з 28.01.2026 09:49:26 по 28.01.2028 09:49:26

Головне управління ПФУ в
Кіровоградській області



04.03.2026 1387/02-16

		<p>вул. Паркова, буд. 12, с-ще Компаніївка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28400;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>вул. Незалежності, буд. 78, м. Бобринець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27200;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (0522) 56 96 08. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):</p> <p>пл. Соборна, буд. 8, м. Олександрія, Кіровоградська область, 28000;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p> <p>вул. Святкова, буд. 20, с-ще Петрове, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28300;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (05235) 7-41-03. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):</p> <p>вул. Холодноярська, буд. 1-В, м. Світловодськ, Олександрійський район, Кіровоградська область, 27502;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p> <p>вул. Лісопаркова, буд. 68, с-ще Онуфріївка, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28100;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (05236) 2-04-00. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua</p>
--	--	--

		<p>сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр): вул. Полтавська, буд. 7/55, м. Знам'янка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27400; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності України, буд. 82, с-ще Олександрівка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27300; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05233) 7-44-19. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр): вул. Соборна, буд. 66/17, м. Новоукраїнка, Кіровоградська область, 27100; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності, буд. 112, с-ще Добровеличківка, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 27000; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05251) 2-19-37. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр): вул. Центральна, буд. 62, м. Мала Виска, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26200; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Лесі Українки, буд. 36/4, м. Новомиргород, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26000;</p>
--	--	---

		<p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05258) 5-12-80. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр): вул. Центральна, буд. 137, м. Долинська, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28500; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Криворізька, буд. 10, с-ще Кам’янець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28200; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05234) 2-08-15. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр): вул. Соборна, буд. 48, с-ще Голованівськ, Кіровоградська область, 26500; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. М. Лагонди, буд. 30, с-ще Вільшанка, Голованівський район, Кіровоградська область, 26600; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Центральна, буд. 71, с-ще Новоархангельськ, Голованівський район, Кіровоградська область, 26100; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05252) 2-23-85. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 11</p>
--	--	---

		<p>(сервісний центр): вул. Ореста Гуменюка, буд. 7, м. Благовіщенське, Голованівський район, Кіровоградська область, 26400; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Свободи, буд. 20/10, м. Гайворон, Голованівський район, Кіровоградська область, 26300; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; телефон: (05259) 2-28-33. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр): вул. Соборна, буд. 7 А, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25009; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
2.	Закони України	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про збір на обов’язкове державне пенсійне страхування”.
3.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.
4.	Акти центральних органів виконавчої влади	Інструкція про порядок обчислення і сплати страхувальниками та застрахованими особами внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування до Пенсійного фонду України, затверджена постановою правління Пенсійного фонду України від 19 грудня 2003 року № 21-1, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 16 січня 2004 року за № 64/8663;

		<p>Порядок обліку сум, які сплачуються / підлягають сплаті на рахунки Пенсійного фонду України, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 27 вересня 2010 року № 21-2, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 жовтня 2010 року за № 988/18283;</p> <p>Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
Умови отримання послуги		
5.	Особи, які мають право на отримання послуги	Страховальники.
6.	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.
7.	Перелік необхідних документів	Документи, що посвідчують особу представника страховальника та її повноваження діяти від імені особи, яку він представляє, а також засвідчених копій документів, що дають змогу ідентифікувати особу страховальника.
8.	Спосіб подання документів	Особисте звернення до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг; в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
9.	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.

10.	Строк надання послуги	<p>Інформація щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України в паперовій формі надається протягом 24 годин після надходження звернення, крім вихідних та святкових днів.</p> <p>Інформація щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України в електронній формі надається в режимі реального часу.</p>
11.	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію представника страховальника.
12.	Результат надання послуги	Надання інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України / відмова в наданні інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України.
13.	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, у який подано звернення.

**Заступник начальника
Головного управління**

Інна МАКСИМЕНКО