

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

в Кіровоградській області

№ _____

Інформаційна картка
адміністративної послуги з видачі довідки про перебування на обліку в
Пенсійному фонді України
Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Місцезнаходження, інформація щодо режиму роботи, телефон, адреса електронної пошти, вебсайт | <p>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр): Центр надання адміністративних послуг міської ради міста Кропивницького “Прозорий офіс”, вул. Архітектора Паученка, буд. 41/26, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25006; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (0522) 30-87-90; (050) 377-70-22. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр): вул. Євгена Маланюка, буд. 15, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25015; понеділок – четвер з 07:00 год до 20:00 год, п'ятниця з 07:00 год до 19:00 год. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр): вул. Дарвіна, буд. 29, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25014; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p> |
|----|---|---|



Максименко Інна Олександрівна

Дата та час підписання: 04.03.2026 15:35:34

КНЕДП ДПС

F05E27ECA1033767576306F2AEDF41EF998AD68E23AFF4483E6F7724C5224F4700

Період дії сертифікату: з 28.01.2026 09:49:26 по 28.01.2028 09:49:26

Головне управління ПФУ в
Кіровоградській області



04.03.2026 1387/02-16

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>вул. Паркова, буд. 12, с-ще Компаніївка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28400;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>вул. Незалежності, буд. 78, м. Бобринець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27200;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (0522) 56 96 08. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):</p> <p>пл. Соборна, буд. 8, м. Олександрія, Кіровоградська область, 28000;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p> <p>вул. Святкова, буд. 20, с-ще Петрове, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28300;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (05235) 7-41-03. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):</p> <p>вул. Холодноярська, буд. 1-В, м. Світловодськ, Олександрійський район, Кіровоградська область, 27502;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;</p> <p>вул. Лісопаркова, буд. 68, с-ще Онуфріївка, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28100;</p> <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;</p> <p>телефон: (05236) 2-04-00. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр): вул. Полтавська, буд. 7/55, м. Знам'янка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27400; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності України, буд. 82, с-ще Олександрівка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27300; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05233) 7-44-19. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр): вул. Соборна, буд. 66/17, м. Новоукраїнка, Кіровоградська область, 27100; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності, буд. 112, с-ще Добровеличківка, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 27000; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05251) 2-19-37. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр): вул. Центральна, буд. 62, м. Мала Виска, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26200; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Лесі Українки, буд. 36/4, м. Новомиргород, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26000;</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05258) 5-12-80. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр): вул. Центральна, буд. 137, м. Долинська, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28500; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Криворізька, буд. 10, с-ще Кам'янець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28200; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05234) 2-08-15. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр): вул. Соборна, буд. 48, с-ще Голованівськ, Кіровоградська область, 26500; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. М. Лагонди, буд. 30, с-ще Вільшанка, Голованівський район, Кіровоградська область, 26600; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Центральна, буд. 71, с-ще Новоархангельськ, Голованівський район, Кіровоградська область, 26100; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05252) 2-23-85. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 11</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>(сервісний центр): вул. Ореста Гуменюка, буд. 7, м. Благовіщенське, Голованівський район, Кіровоградська область, 26400; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Свободи, буд. 20/10, м. Гайворон, Голованівський район, Кіровоградська область, 26300; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год; телефон: (05259) 2-28-33. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p>Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр): вул. Соборна, буд. 7 А, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25009; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> |
| Нормативні акти, якими регламентується надання послуги | | |
| 2. | Закони України | Закон України “Про звернення громадян”; Закон України “Про захист персональних даних”; Закон України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”. |
| 3. | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”. |
| 4. | Акти центральних органів виконавчої влади | Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. |

| Умови отримання послуги | | |
|-------------------------|---|--|
| 5. | Особи, які мають право на отримання послуги | Фізичні особи. |
| 6. | Підстава для отримання послуги | Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг. |
| 7. | Перелік необхідних документів | <p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті), або свідоцтво про загальнообов'язкове соціальне страхування чи пенсійне посвідчення;</p> <p>документи про повноваження законного представника / опікуна, піклувальника, уповноваженої особи органу опіки та піклування (рішення органу опіки та піклування або відповідне рішення суду) (у разі необхідності);</p> <p>документ, що підтверджує повноваження представника закладу, який виконує функції опікуна над особою (для недієздатної особи, опікуна якій не призначено);</p> <p>документи, що посвідчують особу представника особи, якій призначено пенсію, та її повноваження діяти від імені особи, яку він представляє (посвідчена нотаріально довіреність), а також засвідчених копій документів, що дають змогу ідентифікувати особу, якій призначено пенсію (у разі звернення представника особи, якій</p> |

| | | |
|-----|---|--|
| | | призначено пенсію). |
| 8. | Спосіб подання документів | <p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або електронної системи BankID чи іншого засобу електронної ідентифікації з високим або середнім рівнем довіри.</p> |
| 9. | Платність (безоплатність) надання | Надається безоплатно. |
| 10. | Строк надання послуги | <p>Довідка про перебування на обліку (неперебування) на обліку в Пенсійному фонді України в паперовій формі надається протягом 24 годин після надходження звернення, крім вихідних та святкових днів.</p> <p>Довідка про перебування на обліку (неперебування) на обліку в Пенсійному фонді України в електронній формі надається в режимі реального часу.</p> |
| 11. | Перелік підстав для відмови в наданні послуги | Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи. |
| 12. | Результат надання послуги | Видача довідки про перебування (неперебування) на обліку в Пенсійному фонді України / відмова у видачі довідки про перебування (неперебування) на обліку в Пенсійному фонді України. |
| 13. | Способи отримання відповіді (результату) | У спосіб, у який подано звернення. |

Заступник начальника Головного управління

Інна МАКСИМЕНКО