

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

в Кіровоградській області

№ \_\_\_\_\_

**Інформаційна картка**  
**адміністративної послуги зі зміни способу виплати пенсії**  
**Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області**  
(найменування суб'єкта надання послуги)

**Інформація про суб'єкта надання послуги**

1.	Місцезнаходження, інформація щодо режиму роботи, телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<p><b>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр):</b> Центр надання адміністративних послуг міської ради міста Кропивницького “Прозорий офіс”, вул. Архітектора Паученка, буд. 41/26, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25006; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (0522) 30-87-90; (050) 377-70-22. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):</b> вул. Євгена Маланюка, буд. 15, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25015; понеділок – четвер з 07:00 год до 20:00 год, п'ятниця з 07:00 год до 19:00 год. E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр):</b> вул. Дарвіна, буд. 29, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25014; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Паркова, буд. 12, с-ще Компаніївка,</p>
----	---	--



Максименко Інна Олександрівна

Дата та час підписання: 04.03.2026 15:35:34

КНЕДП ДПС

F05E27ECA1033767576306F2AEDF41EF998AD68E23AFF4483E6F7724C5224F4700

Період дії сертифікату: з 28.01.2026 09:49:26 по 28.01.2028 09:49:26

Головне управління ПФУ в  
Кіровоградській області



04.03.2026 1387/02-16

		<p>Кропивницький район, Кіровоградська область, 28400; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Незалежності, буд. 78, м. Бобринець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27200; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (0522) 56 96 08. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):</b> пл. Соборна, буд. 8, м. Олександрія, Кіровоградська область, 28000; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Святкова, буд. 20, с-ще Петрове, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28300; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05235) 7-41-03. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):</b> вул. Холодноярська, буд. 1-В, м. Світловодськ, Олександрійський район, Кіровоградська область, 27502; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Лісопаркова, буд. 68, с-ще Онуфріївка, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28100; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05236) 2-04-00. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p>
--	--	--

		<p><b>Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):</b> вул. Полтавська, буд. 7/55, м. Знам'янка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27400; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності України, буд. 82, с-ще Олександрівка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27300; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05233) 7-44-19. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):</b> вул. Соборна, буд. 66/17, м. Новоукраїнка, Кіровоградська область, 27100; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності, буд. 112, с-ще Добровеличківка, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 27000; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год; телефон: (05251) 2-19-37. E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a> сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр):</b> вул. Центральна, буд. 62, м. Мала Виска, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26200; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Лесі Українки, буд. 36/4, м. Новомиргород, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26000; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год,</p>
--	--	--

		<p>п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;          телефон: (05258) 5-12-80.          E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a>          сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр):</b>          вул. Центральна, буд. 137, м. Долинська,          Кропивницький район, Кіровоградська область,          28500;          понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год,          п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;          вул. Криворізька, буд. 10, с-ще Кам'янець,          Кропивницький район, Кіровоградська область,          28200;          понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год,          п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;          телефон: (05234) 2-08-15.          E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a>          сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр):</b>          вул. Соборна, буд. 48, с-ще Голованівськ,          Кіровоградська область, 26500;          понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год,          п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;          вул. М. Лагонди, буд. 30, с-ще Вільшанка,          Голованівський район, Кіровоградська область,          26600;          понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год,          п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;          вул. Центральна, буд. 71,          с-ще Новоархангельськ, Голованівський район,          Кіровоградська область, 26100;          понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год,          п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;          телефон: (05252) 2-23-85.          E-mail: <a href="mailto:gu@kr.pfu.gov.ua">gu@kr.pfu.gov.ua</a>          сайт: <a href="http://www.pfu.gov.ua/kr">www.pfu.gov.ua/kr</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр):</b></p>
--	--	--

		<p>вул. Ореста Гуменюка, буд. 7, м. Благовіщенське, Голованівський район, Кіровоградська область, 26400;  понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;  вул. Свободи, буд. 20/10, м. Гайворон, Голованівський район, Кіровоградська область, 26300;  понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год;  телефон: (05259) 2-28-33.  E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua  сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p> <p><b>Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр):</b>  вул. Соборна, буд. 7 А, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25009;  понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год;  E-mail: gu@kr.pfu.gov.ua  сайт: www.pfu.gov.ua/kr</p>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
2.	Закони України	<p>Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;  Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”;  Закон України “Про адміністративну процедуру”.</p>
3.	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Порядок виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596;  Порядок виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279;  постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання</p>

		надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.
4.	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Порядок подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 25 листопада 2005 року № 22-1, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2005 року за № 1566/11846 (далі – Порядок № 22-1);</p> <p>Порядок подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 30 січня 2007 року № 3-1, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15 лютого 2007 року за № 135/13402 (далі – Порядок № 3-1);</p> <p>Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
<b>Умови отримання послуги</b>		
5.	Особи, які мають право на отримання послуги	<p>Звернення особи, якій призначено пенсію.</p> <p>За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, малолітніх або неповнолітніх осіб – звернення їх законних представників.</p>
6.	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.
7.	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка

		<p>платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою згідно з додатком 2 до Порядку № 22-1 / Порядку № 3-1;</p> <p>документи про повноваження законного представника / опікуна, піклувальника, уповноваженої особи органу опіки та піклування (рішення органу опіки та піклування або відповідне рішення суду) (у разі необхідності);</p> <p>документ, що підтверджує повноваження представника закладу, який виконує функції опікуна над особою (для недієздатної особи, опікуна якій не призначено).</p>
8.	Спосіб подання документів	<p>Особисте звернення до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p>
9.	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
10.	Строк надання послуги	Протягом 10 днів з дня подання заяви.
11.	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи.

12.	Результат надання послуги	Зміна способу виплати пенсії / відмова у зміні способу виплати пенсії.
13.	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, у який подано звернення.

**Заступник начальника  
Головного управління**

**Інна МАКСИМЕНКО**