



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області

ПОКАЗНИКИ РОБОТИ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В КІРОВОГРАДСЬКІЙ ОБЛАСТІ

за I квартал 2026 року

м. Кропивницький – 2026

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА I КВІРТАЛ 2026 РОКУ

Забезпечено виплату пенсій **249,0 тис. громадян** на загальну суму **4 690,9 млн грн**, у тому числі з урахуванням особливостей виплати пенсій на період введення воєнного стану



Середній розмір пенсії станом на **01.04.2026** становить **6 563,63 грн**

Житлові субсидії отримують **43,0 тис. домогосподарств**, пільги на ЖКП – **42,8 тис. пільговиків**



На виплату житлової субсидії та пільги спрямовано **475,3 млн грн**, в тому числі за програмою "Прихисток" – **18,3 млн грн**

Профінансовано страхові виплати **4,1 тис. осіб** у зв'язку з нещасним випадком на виробництві у сумі **116,4 млн грн**.
Профінансовано страхові виплати у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності на суму **125,2 млн грн**.



До **12** сервісних центрів за послугами
Звернулися **130 196 осіб**, надано **138 441** послугу

На **44** віддалених робочих місцях надано **2 580** послуг



Проведено **254** інформаційних, роз'яснювальних та консультативних заходи

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	4
Пенсіонери та пенсійні виплати.....	4
Звернення за призначенням / перерахунком пенсії.....	6
Результати масових перерахунків пенсії.....	7
Інші грошові виплати та допомоги.....	9
Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб.....	9
РОЗДІЛ 2. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ.....	11
Страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві.....	11
Страхові виплати у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності.....	12
РОЗДІЛ 3. ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ.....	13
РОЗДІЛ 4. ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ДОПОМОГИ.....	15
РОЗДІЛ 5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН.....	17
Надання послуг на стаціонарному прийомі.....	17
Надання послуг на віддалених робочих місцях.....	19
Дистанційне обслуговування.....	19
Приведення сервісних центрів у відповідність до стандартів обслуговування громадян.....	20
РОЗДІЛ 6. ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ.....	21
РОЗДІЛ 7. НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ.....	22
Власні доходи.....	22
Кошти від сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.....	23
Стан погашення заборгованості із платежів до Пенсійного фонду України.....	23
РОЗДІЛ 8. ДЕТИНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ.....	25
РОЗДІЛ 9. ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	26
Електронна трудова книжка.....	26
Контроль за даними персональних карток РЗО.....	27
Співпраця з надавачами комунальних послуг.....	28
Захист та конфіденційність відомостей про застрахованих осіб.....	29
РОЗДІЛ 10. РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ.....	31
РОЗДІЛ 11. ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ.....	33
Публічні закупівлі.....	34
РОЗДІЛ 12. КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ.....	35
Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів.....	35
Діяльність внутрішнього аудиту.....	40
Антикорупційні заходи.....	41
Координація внутрішнього контролю.....	43
РОЗДІЛ 13. КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ.....	44
Звернення громадян.....	44
“Гарячі” телефонні лінії.....	45
Доступ до публічної інформації.....	45
Інформаційно-роз'яснювальна робота.....	46

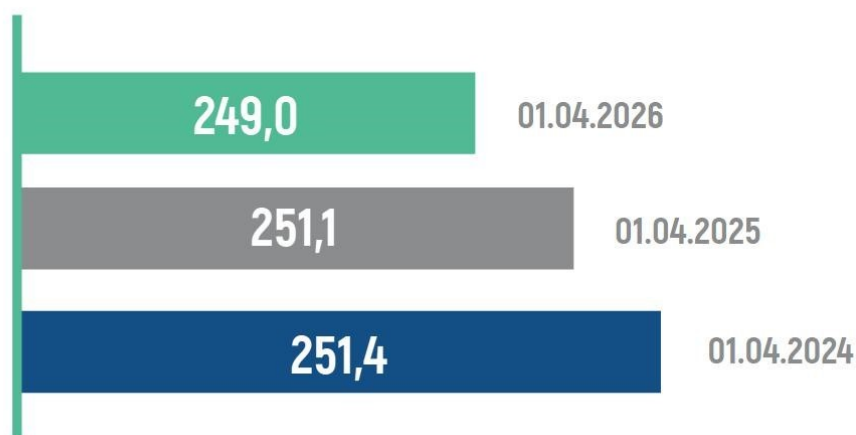
ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

Станом на 01.04.2026 на обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області (далі – Головне управління) перебуває 249,0 тис. пенсіонерів (у тому числі 18,2 тис. пенсіонерів із числа військовослужбовців), що на 2,1 тис. осіб менше порівняно з аналогічним періодом 2025 року.

Діаграма 1

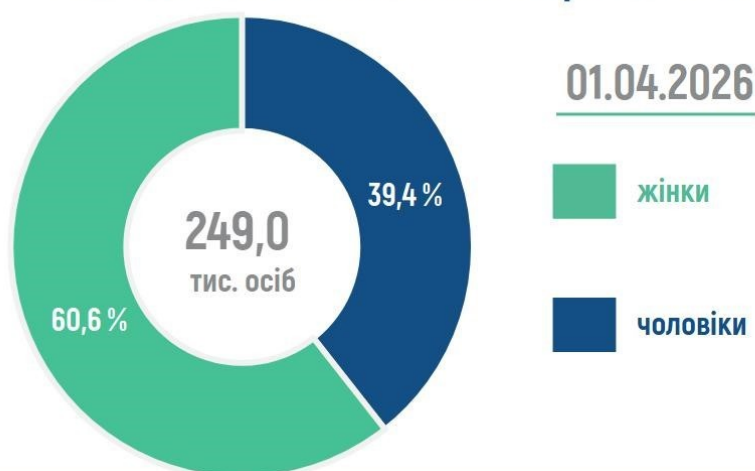
Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб



Із загальної чисельності пенсіонерів: 150 940 – жінки (60,6 %) та 98 098 – чоловіки (39,4 %).

Діаграма 2

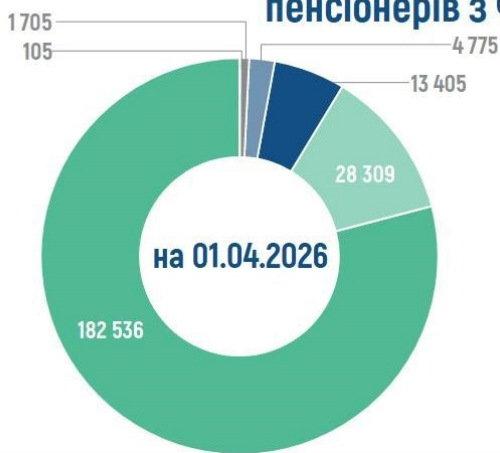
Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю



Середній розмір пенсії на 01.04.2026 становить 6 532,45 грн, що на 644,75 грн, або на 9,9 %, більше, ніж станом на 01.01.2026.

Діаграма 3

Розподіл пенсіонерів за видами та розмірами призначених пенсій, крім пенсіонерів з числа військовослужбовців



Розподіл за видами пенсій	на 01.04.2026	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО ОБЛАСТІ, з яких:	230 835	5 823,25
за віком	182 536	5 960,45
по інвалідності	28 309	4 991,98
у зв'язку з втратою годувальника	13 405	4 966,25
за вислугу років	4 775	6 873,67
соціальні пенсії	1 705	3 189,68
довічне утримання суддів	105	95 849,01

Діаграма 4

Розподіл пенсіонерів з числа військовослужбовців за видами та розмірами призначених пенсій



Розподіл за видами пенсій	на 01.04.2026	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО ОБЛАСТІ, з яких:	18 203	15 525,87
по інвалідності	3 046	17 827,42
у зв'язку з втратою годувальника	7 180	12 279,50
за вислугу років	7 977	17 569,04

Діаграма 5

Динаміка розміру середніх пенсійних виплат



Діаграма 6

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій станом на 01.04.2026



	Розмір пенсійної виплати, грн	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Середній розмір пенсійної виплати, грн
	понад 10 000	34 378	13,8	16 115,76
	від 5 001 до 10 000	91 285	36,7	6 536,00
	від 4 001 до 5 000	50 602	20,3	4 542,15
	від 3 001 до 4 000	64 230	25,8	3 578,23
	до 3 000	8 543	3,4	2 398,76

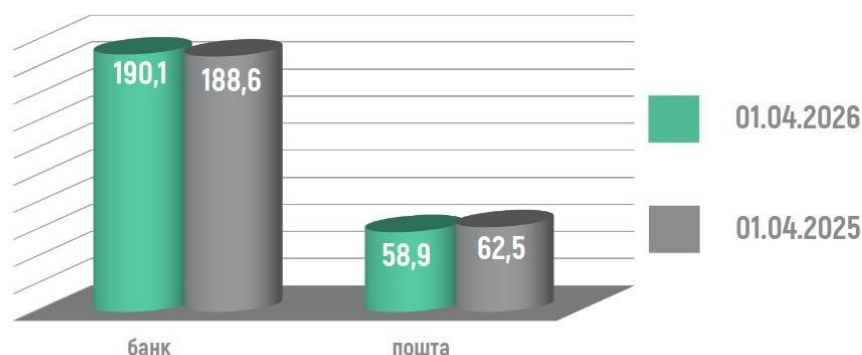
Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках за I квартал 2026 року становив 3 763,3 млн грн (78,6 % видатків на пенсійні виплати), що на 482,1 млн грн більше, ніж за I квартал 2025 року.

Обсяг пенсійних виплат за I квартал 2026 року через відділення поштового зв'язку становив 927,6 млн грн (21,4 % видатків на пенсійні виплати).

Інформація про чисельність одержувачів пенсій через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, та відділення поштового зв'язку – Діаграма 7.

Діаграма 7

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банки та поштові установи, тис. осіб



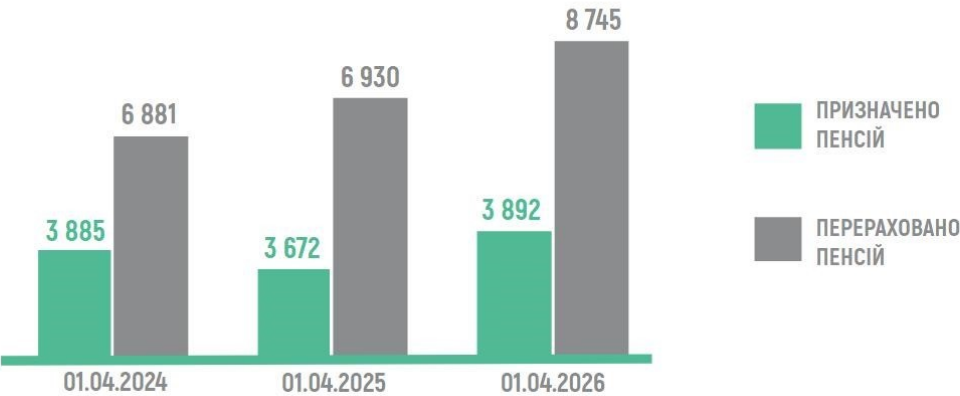
ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ / ПЕРЕРАХУНКОМ ПЕНСІЇ

Протягом I кварталу 2026 року зі зверненнями про призначення пенсії звернулись 6 232 особи: 3 892 особам пенсію призначено, 2 340 особам відмовлено в призначенні пенсії, з них 24 – це звернення за попереднім розрахунком пенсії.

Зі зверненнями за перерахунком пенсії у I кварталі 2026 року звернулись 9 288 осіб. Із загальної кількості звернень пенсію перераховано 8 745 особам, 5 43 особам відмовлено.

Діаграма 8

Динаміка призначених та перерахованих пенсій, осіб



РЕЗУЛЬТАТИ МАСОВИХ ПЕРЕРАХУНКІВ ПЕНСІЇ

Проведено перерахунки пенсій у зв’язку зі змінами в законодавстві (Діаграма 9):

Діаграма 9

Підвищення розміру пенсійних виплат за результатами масових перерахунків пенсій

індексація пенсії пенсіонерів, крім пенсіонерів з числа військовослужбовців	01.03.2026	220,7 тис. осіб	+ 519,92 грн
індексація пенсії пенсіонерів з числа військовослужбовців	01.03.2026	15,5 тис. осіб	+ 1 762,03 грн
індексація “спецпенсій”	01.03.2026	791 особі	+ 1 282,83 грн
перерахунок працюючим пенсіонерам з урахуванням страхового стажу	01.04.2026	10,5 тис. осіб	+ 248,75 грн
перерахунок працюючим пенсіонерам з урахуванням страхового стажу та заробітної плати		3,5 тис. осіб	+ 475,78 грн

I. З 01.01.2026:

Проведено масовий перерахунок 200,4 тис. пенсіонерам у зв’язку зі зміною розміру прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, затвердженого Законом України “Про Державний бюджет України на 2026 рік”.

Підвищення пенсії відбулось у 114,3 тис. пенсіонерів, середній розмір підвищення становив 99,64 грн.

У зв'язку зі зміною розміру мінімальної заробітної плати проведено масовий перерахунок понад 46,0 тис. пенсіонерів, які досягли віку 65 років, у 320 пенсіонерів підвищено пенсію в середньому на 500,53 грн.

II. Проведено масовий перерахунок пенсій 649 особам у зв'язку з уточненням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні за три календарні роки, що передують 2026 року, яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”. Підвищення пенсії відбулось у 429 пенсіонерів, середній розмір підвищення склав 931,18 грн.

III. З 01.03.2026:

Відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведено індексацію пенсій шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії.

Із 230,9 тис. пенсіонерів перерахунку підлягало 228,9 тис. пенсій (99,1 % від загальної чисельності пенсіонерів), з яких отримали підвищення розміру пенсії 220,7 тис. пенсіонерів (95,6 % від загальної чисельності пенсіонерів). Середній розмір підвищення пенсійної виплати після перерахунку з 01 березня 2026 року становить 519,92 грн.

З 01 березня 2026 року перераховано 16,1 тис. пенсії пенсіонерам із числа військовослужбовців (89,4 % від загальної чисельності пенсіонерів із числа військовослужбовців). Підвищення розміру пенсії відбулось у 15,5 тис. пенсіонерів, середній розмір підвищення становить 1 762,03 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2026 № 236 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2026 році” з 01.03.2026 проведено індексацію пенсій, призначених відповідно до Законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”, строк призначення яких до 31 грудня 2025 року включно. Перерахунок проведено 850 отримувачам пенсій, підвищення пенсій відбулось у 791 пенсіонера, середній розмір підвищення становить 1 282,83 грн.

Проведено перерахунок пенсій 601 пенсіонеру силових структур відповідно до змін, внесених постановою Кабінету Міністрів України від 05.02.2026 № 154 “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 03 серпня 2020 р. № 674”, а саме: збільшено адресну допомогу членам сімей загиблих Захисників та Захисниць України, середній розмір підвищення становить 3 440,00 грн.

З 01 березня 2026 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 713 “Про внесення змін до пункту 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації” перераховано пенсії 381 працівнику льотно-випробного складу цивільної авіації.

IV. З 01.04.2026:

На виконання вимог, визначених абзацом 5 частини 4 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” проведено автоматизований перерахунок пенсій пенсіонерам, які продовжували працювати та набули 24 місяці страхового стажу або після попереднього перерахунку пенсії минуло більше ніж 2 роки.

У результаті 20 061 працюючому пенсіонеру проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу, з яких 10 547 пенсіонерам підвищено пенсію у середньому на 248,75 грн. Перерахунок з урахуванням стажу і заробітної плати проведено 6 009 отримувачам пенсії, у 3 454 пенсіонерів підвищено пенсію в середньому на 475,78 грн.

ІНШІ ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ТА ДОПОМОГИ

Протягом I кварталу 2026 року проведено щомісячну грошову виплату відповідно до Закону України від 27 липня 2022 року № 2454-IX “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян” 37 особам, які не є отримувачами пенсій, мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету і територіальної цілісності України, 3 пенсіонерам, крім пенсіонерів із числа військовослужбовців, та 18 пенсіонерам із числа військовослужбовців.

Видатки щомісячної грошової виплати громадянам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, 37 особам склали 1 761,46 тис. грн.

Видатки на фінансування одноразової винагороди 2 особам, яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначного героїського вчинку, склали 201,87 тис. грн.

Потреба на виплату компенсації витрат, що пов’язані з безоплатним тимчасовим розміщенням внутрішньо переміщених осіб, 1 975 особам за січень–березень становила 7,1 млн грн.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ДАЛІ – ВПО)

Станом на 01.04.2026 на обліку в Головному управлінні перебувають 3,5 тис. ВПО (у тому числі 112 пенсіонерів із числа військовослужбовців). Пенсію отримують 2,0 тис. ВПО на загальну суму 20,2 млн грн.

За I квартал 2026 року сума виплачених пенсій ВПО склала 56,8 млн грн, що на 4,7 млн грн більше порівняно з відповідним періодом 2025 року (52,1 млн грн).

У звітному періоді до Переліку отримувачів пенсійних виплат за минулий період відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 року № 1165 включено 332 особи на суму 16,4 млн грн, виплата яким буде здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України. Крім того, в зазначений перелік включено і суми недоотриманої пенсії у зв'язку зі смертю пенсіонера щодо 21 особи на суму 2,3 млн грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом I кварталу 2026 року Головним управлінням на фінансування страхових виплат спрямовано 240,4 млн грн, у тому числі на фінансування страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві – 115,3 млн грн та страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – 125,1 млн грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ ПОТЕРПІЛИМ ВНАСЛІДОК НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ НА ВИРОБНИЦТВІ

Страхові виплати відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” проведено для 4,1 тис. отримувачів (Діаграма 10). Середній розмір щомісячної виплати склав 9 216,35 грн.

Діаграма 10

Динаміка чисельності одержувачів виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві за I квартал 2026 року, осіб



Видатки на виплату:

страхових виплат 4,1 тис. осіб склали 113,5 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї або іншою особою 57 особам склали 1,3 млн грн;

компенсації за заявами про надання соціальної послуги натуральної допомоги 21 особі склали 427,2 тис. грн.

Від осіб, потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві, надійшло 322 звернення: про призначення страхових виплат – 35, про перерахунок – 4, інше щодо страхових виплат – 283. На звітну дату призначено страхові виплати 35 потерпілим.

На виконання Постанови № 185 з березня проіндексовано щомісячні страхові виплати для 4 093 одержувачів. Середній розмір підвищення склав 1 062,35 грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ У ЗВ'ЯЗКУ З ТИМЧАСОВОЮ ВТРАТОЮ ПРАЦЕЗДАТНОСТІ

Протягом I кварталу 2026 року у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності в порядку централізованої черги (за принципом екстериторіальності) розглянуто 11,9 тис. заяв-розрахунків (Діаграма 11).

Перевірено правильність розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності у 49,3 тис. листків непрацездатності (наданих у 12,0 тис. заяв-розрахунків).

Діаграма 11

Опрацювання заяв-розрахунків для здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності

КІЛЬКІСТЬ ЗАЯВ-РОЗРАХУНКІВ, ОПРАЦЬОВАНИХ У ПОРЯДКУ ЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ **11,9** тис.

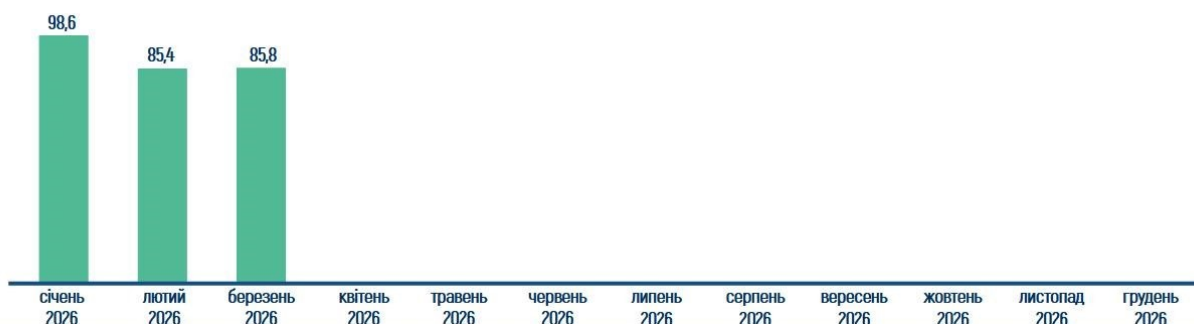


ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Станом на 01.04.2026 житлові субсидії отримують 42,8 тис. домогосподарств, пільги на оплату житлово-комунальних послуг – 43,0 тис. пільговиків (Діаграма 12).

Діаграма 12

**Динаміка чисельності отримувачів житлових субсидій та пільг
за I квартал 2026 року, тис. осіб**



Діаграма 13

Отримувачі субсидії та пільги



Призначено житлову субсидію 11 133 домогосподарствам, пільги на оплату житлово-комунальних послуг призначено 4 977 пільговикам; перераховано 546 справ одержувачів житлових субсидій та 900 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Прийнято 572 рішення про відмову, із них: 367 відмов у призначенні субсидії та 114 відмов у призначенні пільги, 49 відмов у перерахунку субсидій та 42 відмови у перерахунку пільги.

З 01.01.2026 визначено право та подовжено виплату пільги 5 243 громадянам.

З 01.03.2026 перераховано розміри житлових субсидій у зв'язку із зміною розміру сукупного доходу 7 715 домогосподарствам.

У звітному періоді забезпечено проведення перерахунків за тарифами розмірів житлових субсидій у 1 292 справах одержувачів субсидій та у 4 113 справах одержувачів пільг.

За I квартал 2026 року профінансовано виплату житлових субсидій та пільг на загальну суму 457,0 млн грн, із них:

видатки на фінансування пільг 43,0 тис. особам склали 200,1 млн грн;

видатки на фінансування житлових субсидій 42,8 тис. домогосподарств склали 256,9 млн грн.

Діаграма 14

Розподіл чисельності отримувачів житлових субсидій та пільг за способами виплати через уповноважені банки та АТ "Укрпошта" у березні 2026 року, осіб



Видатки на фінансування недоотриманих коштів субсидій та пільг у зв'язку зі смертю склали 59,4 тис. грн (видатки на фінансування недоотриманої пільги 2 особам склали 2,3 тис. грн; видатки на фінансування недоотриманої субсидії 23 особам склали 57,1 тис. грн).

Здійснено виплату додаткової підтримки населенню на придбання твердого пічного побутового палива відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 07.11.2025 № 1169 – 509 особам: на пільги 239 особам спрямовано 2,1 млн грн, на субсидію 270 особам – 2,3 млн грн.

ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ДОПОМОГИ

З 01.07.2025 органам Пенсійного фонду України передано функції щодо призначення та виплати державних соціальних допомог. Протягом I кварталу 2026 року Головним управлінням опрацьовано 20 720 звернень про призначення державних соціальних допомог. За даними зверненнями прийнято 16 353 рішення про призначення допомоги та 3 377 рішень про відмову.

Найбільше звернень було за призначенням таких видів допомог:

державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям – 4 592;

заява про намір отримати базову соціальну допомогу – 2 743;

допомога на проживання ВПО – 3 671;

допомога одиноким матерям – 1 353;

допомога при народженні дитини – 1 221;

допомога при вагітності та пологах – 600;

щомісячна грошова допомога особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, – 500;

допомога на дітей, над якими встановлено опіку та піклування – 339;

державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю – 329.

Нові види державних допомог, виплата яких запроваджена з 01 січня 2026 року:

допомога для догляду за дитиною до досягнення нею 1-річного віку – 3761;

допомога по догляду за дитиною “є-Ясла” – 130.

Основними причинами відмов у наданні державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, одиноким матерям, базової соціальної допомоги є відсутність доходів у працездатних осіб, які входять до складу сім'ї, несплата єдиного соціального внеску, майновий стан тощо.

У період з січня по березень 2026 року нараховано допомогу:

18,3 тис. отримувачів допомоги, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю, допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю – на суму 177,2 млн грн;

29,3 тис. отримувачів допомог відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 (тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів; щомісячна грошова допомога особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею; державна соціальна допомога на дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування; соціальна допомога на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя; допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях; тимчасова допомога “Дитина не одна”; компенсація на харчування потерпілим від аварії на ЧАЕС;

допомога на проживання внутрішньо переміщеним особам) – на суму 309,0 млн грн;

22,6 тис. отримувачів допомог відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23 червня 2025 року № 766 (допомога одиноким матерям; допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною; допомога при усиновленні; допомога на дітей, які знаходяться під опікою чи піклуванням; державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям; допомога по вагітності та пологах; одноразова допомога при народженні дитини, допомога по догляду за дитиною до досягнення нею одnorічного віку, допомога по догляду за дитиною “є-Ясла”) – на суму 298,4 млн грн;

714 отримувачам базової соціальної допомоги – на суму 32,1 млн грн.

Крім того, забезпечено виплати:

42 закладам, підприємствам, установам, організаціям, фізичним особам - підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час розміщення у будівлях, спорудах, приміщеннях на безоплатній основі внутрішньо переміщених осіб – на суму 11,2 млн грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

На виконання вимог Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, обслуговування громадян Головним управлінням здійснюється:

стаціонарно – у власних приміщеннях Головного управління та орендованих приміщеннях, на віддалених робочих місцях – розташованих у приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця);

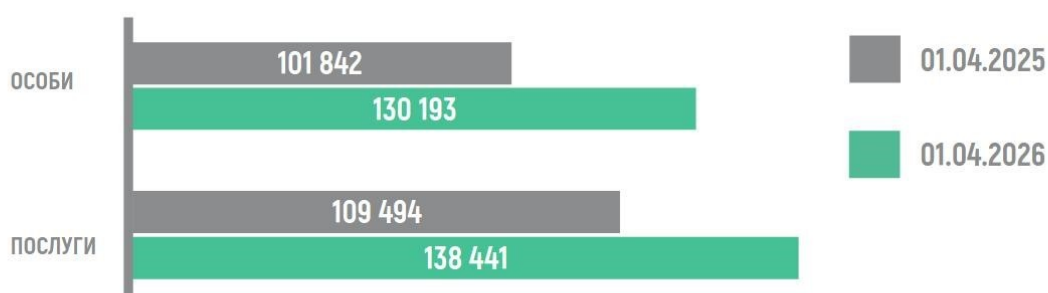
дистанційно – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ) та за телефонами “гарячих” ліній.

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА СТАЦІОНАРНОМУ ПРИЙОМІ

Станом на 01.04.2026 стаціонарний прийом та обслуговування громадян здійснювалися у 23 приміщеннях 12 сервісних центрів Головного управління.

Діаграма 15

Прийом громадян у сервісних центрах, осіб



У сервісних центрах Головного управління прийнято 5 587 заяв про призначення пенсій, що становить 4 % від загальної кількості наданих послуг, 9 095 заяв – про перерахунок пенсій (7 %), 9 357 заяв – про призначення державних соціальних допомог (7 %), 7 694 звернення – щодо оформлення та видачі пенсійних посвідчень (6 %), 13 320 осіб звернулись для отримання різних форм довідок (10 %), 9 332 – скан-копії трудових книжок (7 %). Окрім того, надано 34 247 консультацій з інших питань, які входять до компетенції Пенсійного фонду України (25 %).

Від осіб, які виявили бажання отримувати пенсію через установи банків, прийнято 999 заяв, щодо виплати пенсій через виплатні об’єкти (уповноважені організації) – 126 заяв.

Опрацьовано 15 864 заяви про призначення / перерахунок житлових субсидій (11,5 % від загальної кількості наданих послуг), у тому числі 13 652 заяви, які надійшли через програмний комплекс “Соцгромада”; 8 192 – про призначення / перерахунок пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (6 %), у тому числі 6 484 заяви – через програмний комплекс “Соцгромада”; 2 188 – про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги (1,6 %), з них 525 – через програмний комплекс “Соцгромада”; 654 – інше щодо субсидій та пільг (0,5 %) та 148 – про призначення / перерахунок страхових виплат (0,1 %).

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2025 № 1805 за I квартал 2026 року сервісними центрами прийнято 3 036 заяв про призначення допомоги для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку, 421 заяву – для призначення допомоги при народженні дитини та 105 заяв – про призначення допомоги “є-Ясла”.

Відповідно до Порядку використання коштів державного фонду декарбонізації та енергоефективної трансформації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.06.2024 № 761 зі змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2026 № 107, сервісними центрами прийнято 538 заяв на отримання портативної зарядної станції (ПЗС), з яких 526 заяв успішно опрацьовано.

Разом з тим, з 24.02.2026 сервісні центри опрацьовують заяви щодо призначення соціальних допомог у підсистемі ЄІССС, прийняті територіальними громадами та ЦНАПами (визначають по кожній з таких заяв ЄСР ІД, перевіряють правильність заповнення даних, спостерігають за проходженням всіх верифікаційних процесів та направляють на призначення). З 24.02.2026 по 31.03.2026 на опрацювання до Головного управління надійшло понад 4 000 таких заяв.

Діаграма 16

Стационарне обслуговування

Консультування, реєстрація на смс-інформування	36 722	Анкети 30 для РЗО	2 443
Про призначення / перерахунок субсидій	15 864	Внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги	2 188
Про призначення / перерахунок пенсій	14 882	Про зміну способу виплат	1 125
Різнi форми довідок	13 320	Інше щодо субсидій та пільг	654
Про призначення / перерахунок пільг	8 192	Про призначення / перерахунок страхових виплат	148
Звернення за пенсійними посвідченнями	7 694	Соціальні послуги з догляду та натуральної допомоги	5

У середньому на день працівник сервісного центру області надає 21 послугу.

НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ВІДДАЛЕНИХ РОБОЧИХ МІСЦЯХ

Станом на 01.04.2026 згідно із затвердженими графіками прийом та обслуговування осіб здійснювались на 44 віддалених робочих місцях, розташованих у 43 приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях.

Протягом I кварталу 2026 року на віддалених робочих місцях надано 2 580 послуг.

Діаграма 17

Послуги, надані на віддалених робочих місцях



ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Протягом року на вебпорталі ПФУ зареєстровано 49 відвідувачів, а з часу впровадження даного функціоналу понад 113 тис. клієнтів.

Можливістю дистанційно подати заяви через особистий електронний кабінет на вебпорталі ПФУ скористалися 6 003 застраховані особи (Діаграма 18), серед яких:

з питань пенсійного забезпечення: 1 013 осіб – для подання заяв про призначення пенсій (17 %), 614 – для подання заяв про перерахунок пенсій (10 %), 242 – щодо зміни способу виплати пенсій (4 %), 119 – щодо виготовлення пенсійних посвідчень (2 %), 2 911 – подали заяву для проходження ідентифікації (48,5 %);

з питань соціального забезпечення: 43 особи – для подання заяв про призначення / перерахунок житлових субсидій (0,7 %), 55 – для подання заяв про призначення / перерахунок пільг (1 %), 52 – для внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги (0,9 %).

Також на вебпорталі ПФУ 802 особи подали Анкети для зміни даних у реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового

державного соціального страхування (далі – РЗО), 28 тис. застрахованих осіб

Розділ 5. Обслуговування громадян

скористалися можливістю перегляду 63 тис. медичних висновків про тимчасову непрацездатність, на підставі яких було відкрито або подовжено “е-лікарняний”.

Діаграма 18

Дистанційне обслуговування, осіб

Подання скан-копій документів про стаж	16 093
Про призначення / перерахунок пенсій	1 627
Про проходження ідентифікації	2 911
Про зміну даних у РЗО	802
Про призначення / перерахунок субсидій / пільг	98
Про зміну способу виплат	242
Щодо виготовлення пенсійного посвідчення	119

На вебпорталі електронних послуг
Пенсійного фонду України
з початку впровадження зареєстровано
понад **113** тис. осіб,
протягом I кварталу 2026 року
0,1 тис. осіб

ПРИВЕДЕННЯ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ У ВІДПОВІДНІСТЬ ДО СТАНДАРТІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Триває робота щодо приведення приміщень сервісних центрів у відповідність до Стандартів обслуговування громадян.

Приміщення сервісних центрів Головного управління відповідають вимогам Стандартів обслуговування громадян на 91 %, у тому числі архітектурна доступність становить 89,6 %, зали обслуговування відповідають на 99,7 %, зони очікування – на 99,2 %, робочі зони – на 98,6 %, санітарно-гігієнічні приміщення – на 75,7 %.

Протягом звітної періоду забезпечено облаштування 7 сервісних центрів: оновлено меблі – в 6 сервісних центрах; розміщено перекидні стійки з актуальними інформаційними матеріалами – у 6, встановлено засоби тактильного орієнтування, контрастного маркування – у 7, облаштовано зони для відвідувачів з дітьми – у 7, забезпечено наявність додаткових камер відеоспостереження – в 9. Станом на 01.04.2026 всі сервісні центри забезпечено терміналами електронного керування чергою.

У всіх сервісних центрах розміщено інформаційні матеріали на стендах, друковану продукцію (буклети, листівки), зразки заповнення заяв та інших документів, що можуть надаватись відвідувачами, зокрема надані Пенсійним фондом України.

ВИДАТКИ ТА ВИПЛАТИ

Видатки Головного управління за I квартал 2026 року становили 6 336,0 млн грн, що на 562,8 млн грн, або на 28,0 %, більше, ніж за аналогічний період 2025 року (Діаграма 19).

На пенсійні виплати спрямовано 4 690,9 млн грн. Видатки на виплату житлових субсидій та пільг становили 457,0 млн грн, державна допомога ВПО за програмою “Прихисток” – 18,3 млн грн, видатки на страхові виплати від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, – 116,4 млн грн (у тому числі сторонній догляд – 1,8 млн грн), видатки на страхові виплати у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності (“лікарняні”) – 125,2 млн грн, видатки на виплати окремих видів державних соціальних допомог – 825,3 млн грн. Інші видатки склали 102,9 млн грн, із них: 21,1 млн грн – оплата поштових послуг з виплати та доставки пенсій, субсидій та страхових виплат (0,3 % загальних видатків); сплата ЄСВ (патронатні вихователі, батьки-вихователі, прийомні батьки) – 3,0 млн грн; адміністративні видатки – 78,3 млн грн; відшкодування за придбану готівку – 0,5 млн грн.

Діаграма 19



Своєчасно та в повному обсязі забезпечено виплату пенсій пенсіонерам Кіровоградської області. Видатки на пенсійні виплати зросли на 517,1 млн грн, або на 12,4 %, проти аналогічного періоду 2025 року.

Забезпечено своєчасну виплату пенсій 69 пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. Згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму 1,7 млн грн.

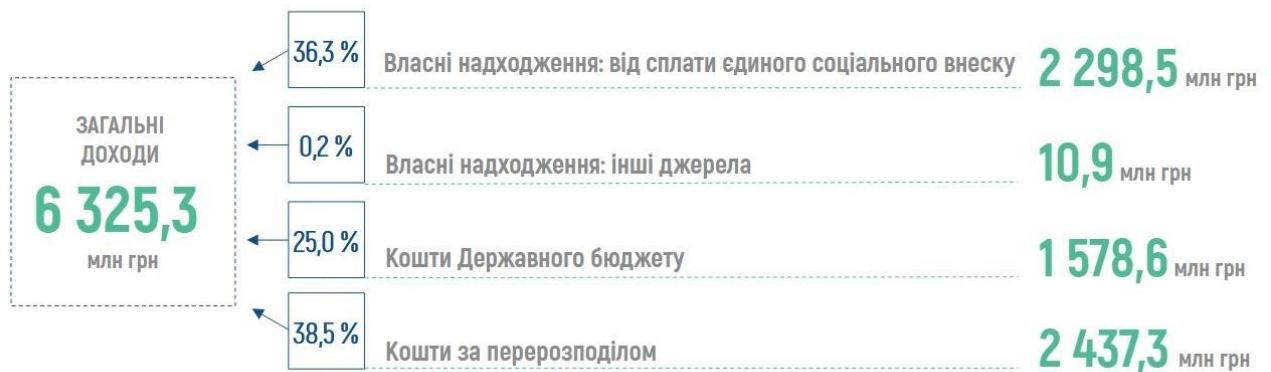
НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ

За I квартал 2026 року загальні доходи Головного управління становили 6 325,3 млн грн та порівняно з аналогічним періодом 2025 року зросли на 1 382,9 млн грн, або на 28,0 % (Діаграма 20).

У структурі загальних доходів власні надходження, що адмініструє Пенсійний фонд України, та з урахуванням розмежування єдиного соціального внеску становили 2 309,4 млн грн, або 36,5 % від усіх доходів Фонду в області; загальна сума асигнувань з Державного бюджету України склала 1 578,60 млн грн (25,0%), за перерозподілом – 2 437,3 млн грн (38,5 %).

Діаграма 20

Надходження коштів до Головного управління за I квартал 2026 року

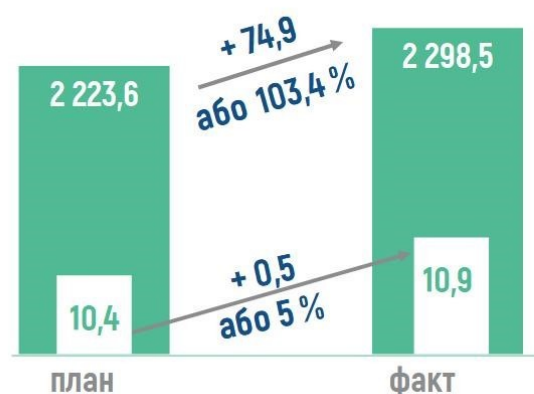


ВЛАСНІ ДОХОДИ

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, у I кварталі 2026 року виконано на 105,0 % (10 901,2 тис. грн при планових показниках 10 382,7 тис. грн). У порівнянні з I кварталом 2025 року надходження збільшились на 362,82 тис. грн.

Діаграма 21

Надходження за I квартал 2026 року, млн грн



Частина єдиного внеску, що розподілена до Пенсійного фонду України, становить 2 298,5 млн грн, що більше на 214,1 млн грн, або на 10,3 %, у порівнянні з I кварталом 2025 року, та становить 103,7 % виконання від індикативного показника.

КОШТИ ВІД СПЛАТИ ЗБОРУ НА ОBOB'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ З ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

Забезпечено аналіз повноти нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – збір). За I квартал 2026 року до Державного бюджету України від платників Кіровоградської області надійшло 33 162,8 тис. грн збору, що становить 108,4 % доведених індикативних показників. За I квартал 2025 року надходження збільшились на 5 245,9 тис. грн, темп росту становить 18,8 %.

Надійшло збору при набутті права власності на легкові автомобілі 24 574,1 тис. грн, що більше до I кварталу 2025 року на 6 699,2 тис. грн, або на 43,1 %. Індикативний показник виконано на 128,2 %.

Надійшло збору з операцій на придбання нерухомого майна 8 588,7 тис. грн, що менше до I кварталу 2025 року на 1 453,3 тис. грн, або на 14,5 %. Індикативний показник виконано на 75,2 %.

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ІЗ ПЛАТЕЖІВ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Станом на 01.04.2026 залишаються несплаченими 487,1 млн грн, з них: 28,9 млн грн – заборгованість зі сплати страхових внесків та 458,2 млн грн – з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, регресних вимог та наукових працівників (Діаграма 22).

Борг економічно активних підприємств становить 54,8 % від загальної суми заборгованості, 11,7 % – борг підприємств, що перебувають у процедурах банкрутства, у 33,5 % підприємств-боржників відсутні активи для погашення боргу.

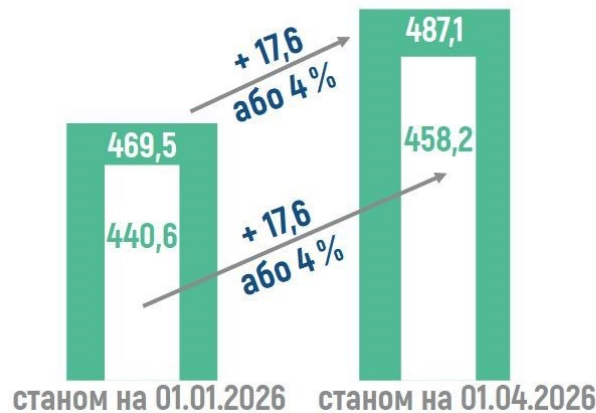
Заборгованість з відшкодування пенсій, призначених на пільгових умовах, за I квартал 2026 року збільшилась на 17,6 млн грн (або на 4,0 %) і на 01.04.2026 становить 458,2 млн грн.

Головним управлінням проводиться робота, спрямована на скорочення обсягів заборгованості з платежів до Фонду.

За I квартал 2026 року подано 25 позовних заяв до суду про стягнення заборгованості до Фонду на суму 17,6 млн грн.

Діаграма 22

Заборгованість до Головного управління за I квартал 2026 року, млн грн



В органах Державної виконавчої служби перебуває 809 виконавчих документів про стягнення коштів в інтересах територіальних органів Пенсійного фонду України на суму 229,1 млн грн, стягнуто – 792,4 тис. грн.

Крім того, в органах Казначейства перебуває 1 виконавчий документ про стягнення з Державної установи “Устинівський виправний центр (№ 37)” боргу на суму 6,3 тис. грн, залишок боргу за даним виконавчим документом становить 3,3 тис. грн (3,0 тис. грн стягнуто у 2024 році).

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (за даними Головного управління Державної податкової служби в Кіровоградській області (далі – ГУ ДПС в області)) станом на 01.04.2026 становить 256,1 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб - підприємців – 170,9 млн грн.

Станом на 01.04.2026 загальна сума заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне соціальне страхування становить 41,2 млн грн, у тому числі: заборгованість зі сплати страхових коштів – 1,3 млн грн, за капіталізованими платежами – 39,9 млн грн.

Заборгованість тільки зі сплати страхових коштів мають 119 страхувальників на загальну суму 0,9 млн грн, за капіталізованими платежами – 34 страхувальники на загальну суму 27,7 млн грн, заборгованість як зі сплати страхових коштів, так і за капіталізованими платежами – 7 страхувальників на загальну суму 12,6 млн грн.

ДЕТІНІЗАЦІЯ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ

Забезпечено проведення моніторингу відомостей РЗО, за результатами якого станом на 01.04.2026 до Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці (далі – Управління Держпраці) передано відомості стосовно 3,1 тис. страхувальників (щодо 20,6 тис. найманих працівників), які мають ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, з них:

- стосовно 273 страхувальників (щодо 2 649 найманих працівників), які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами;
- стосовно 207 страхувальників (щодо 1 366 застрахованих осіб) з виявленим використанням праці за цивільно-правовими договорами більше року.

До ГУ ДПС в області передано інформацію щодо 1,8 тис. страхувальників (стосовно 5,9 тис. найманих працівників).

ГУ ДПС в області проведено 21 перевірку, узгоджена сума донарахованого внеску становить 577,4 тис. грн. За результатами заходів податкового контролю легалізовано 316 робочих місць, додатково до бюджету Фонду надійшло 601,1 тис. грн.

За I квартал 2026 року Головним управлінням для здійснення спільних заходів з виявлення та попередження фактів порушень законодавства про оплату праці направлено матеріали до соціальних партнерів щодо 500 платників (стосовно 845 застрахованих осіб), що мали в звітності ознаки порушення законодавства в частині нарахування заробітної плати, меншої за мінімальний розмір.

У звітному періоді представники Головного управління взяли участь у 15 засіданнях робочих груп та нарадах з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Провели 67 зустрічей у трудових колективах та з населенням з роз'ясненням впливу розміру сплаченого єдиного соціального внеску на зарахування страхового стажу та розмір майбутньої пенсії, а також про добровільне загальнообов'язкове державне пенсійне страхування. Розміщено роз'яснення щодо переваг легалізації трудових відносин на офіційній сторінці Головного управління в соціальній мережі “Фейсбук”, інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України, розповсюджено буклети, пам'ятки та інформаційні листи.

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА КНИЖКА

Упродовж I кварталу 2026 року на опрацювання до Головного управління за різними джерелами комунікації від страхувальників та застрахованих осіб надійшло 28 311 звернень “скан-копія трудової книжки”, що на 127,4 % більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року, у тому числі: засобами функціоналу електронного кабінету страхувальника / застрахованої особи на вебпорталі ПФУ – 16 093 (або 56,8 %), із використанням функції автоматичного призначення / перерахунку пенсії – 3 112 (11,0 %), а також за фактичним зверненням застрахованих осіб до сервісних центрів (фронт-офісів) – 9 106 (32,2 %).

Діаграма 23



На етапі атрибутування за принципом екстериторіальності своєчасно оцифровано 16 360 трудових книжок. Разом з тим, у зв'язку з масовим поданням страхувальниками та застрахованими особами звернень, їх накопиченням у всеукраїнській черзі та нерозподіленням у межах терміну їх опрацювання 9,6 тис. звернень опрацьовано із затримкою (понад 30 календарних днів), а також станом на 31.03.2026 не опрацьовано 10,7 тис. звернень. Принагідно слід зазначити, що всі звернення “скан-копія трудової книжки” (5 347), сформовані зі звернень на призначення пенсії, опрацьовані вчасно. Середньоденне навантаження на уповноважену особу управління інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління становить 23 трудових книжки.

З початку впровадження обліку трудової діяльності в електронній формі 7 118 страхувальників, або 53 % від їх чисельності за даними звіту за грудень 2025 року, провели відповідну роботу з різним ступенем активності щодо

подання скан-копій трудових книжок. Станом на 01.04.2026 персональні електронні облікові картки 97,3 тис. найманих працівників (54,4 % від їх середньооблікової чисельності) доповнено оцифрованими відомостями про їхню трудову діяльність (середній показник по Україні становить 50,5 %). Динаміка зростання кількості активних страхувальників упродовж звітного періоду + 228 (1,7 %), найманих працівників + 3 532 (2,0 %).

КОНТРОЛЬ ЗА ДАНИМИ ПЕРСОНАЛЬНИХ КАРТОК РЗО

Упродовж звітного періоду забезпечено контроль за станом та коректністю завантаження до РЗО відомостей, поданих у складі щомісячної звітності за грудень 2025 року та січень–лютий 2026 року від 13,4 тис. страхувальників у середньому за 179 тис. застрахованих осіб щомісячно, а також річної звітності від 25,7 тис. фізичних осіб - підприємців та самозайнятих осіб.

Проведено інформаційно-роз'яснювальні заходи (семінар-навчання на платформі Zoom, телефонні консультації) щодо запровадження з 01 січня 2026 року змін до термінів подання для фізичних осіб - підприємців та осіб, які провадять незалежну професійну діяльність, Податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь фізичних осіб, сум утриманого з них податку та сум нарахованого єдиного внеску (далі – Податковий розрахунок), запроваджених Законом України від 16 липня 2025 року № 4536-ІХ “Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України у зв’язку з прийняттям Закону України “Про інтегроване запобігання та контроль промислового забруднення” та з метою удосконалення окремих положень податкового законодавства”.

Наразі зміни до наказу Міністерства фінансів України від 13 січня 2015 року № 4, яким затверджено форми Податкового розрахунку і Порядок заповнення та подання податковими агентами Податкового розрахунку, не прийнято.

До РЗО внесено 17 звітів доплатувачів до мінімального страхового внеску, спільно зі страхувальниками та територіальними органами Державної податкової служби України забезпечено опрацювання 53 помилкових звітів щодо 255 застрахованих осіб за формою Податковий розрахунок згідно з переліками за листопад, грудень 2025 року та січень 2026 року, наданими Пенсійним фондом України. Помилковими залишаються 4 звіти, які потребують виправлення.

За результатами проведених 15 документальних перевірок відповідно до внесених приписів щодо усунення порушень у системі загальнообов’язкового державного пенсійного страхування в РЗО актуалізовано 80 відомостей щодо 27 застрахованих осіб.

На підставі рішень компетентних комісій Головного управління з метою актуалізації відомостей про застрахованих осіб у РЗО проведено об’єднання персональних електронних облікових карток 15 застрахованих осіб, забезпечено актуалізацію документів (РНОКПП, паспорт) щодо 8 осіб,

відновлено права 793 застрахованих осіб на зарахування до страхового стажу 390 періодів у межах трудових правовідносин із 33 страхувальниками.

За фактом розгляду звернень застрахованих осіб до фронт-офісів, а також поданих засобами вебпорталу ПФУ, опрацьовано 2 494 анкети застрахованих осіб для внесення / зміни / уточнення даних у РЗО.

В порядку розширення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери щодо отримання інформації про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи забезпечено формування засобами підсистеми “Реєстр застрахованих осіб” електронних даних, на підставі яких сформовано витяги з рішень експертних команд з оцінювання повсякденного функціонування особи.

СПІВПРАЦЯ З НАДАВАЧАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Станом на 01.04.2026 на вебпорталі ПФУ в електронному кабінеті “Управитель / Об’єднання / Виконавець комунальних послуг” зареєстровано 580 суб’єктів інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, в тому числі 9 – протягом I кварталу 2026 року, з них: 421 управитель багатоквартирних будинків та ОСББ; 91 виконавець житлово-комунальних послуг, 28 житлово-будівельних кооперативів та 40 суб’єктів з іншими формами господарювання.

Забезпечено супроводження та технічну підтримку стану опрацювання суб’єктами інформаційного обміну поточних запитів, а також процесу наповнення “Вітрини 1201” відомостями, необхідними для розрахунку житлових субсидій та пільг. Так, 200 суб’єктів інформаційного обміну, або 35,2 %, з різним ступенем активності забезпечують наповнення “Вітрини 1201” засобами модифікованого електронного кабінету “Управителя / Об’єднання / Виконавця комунальних послуг”.

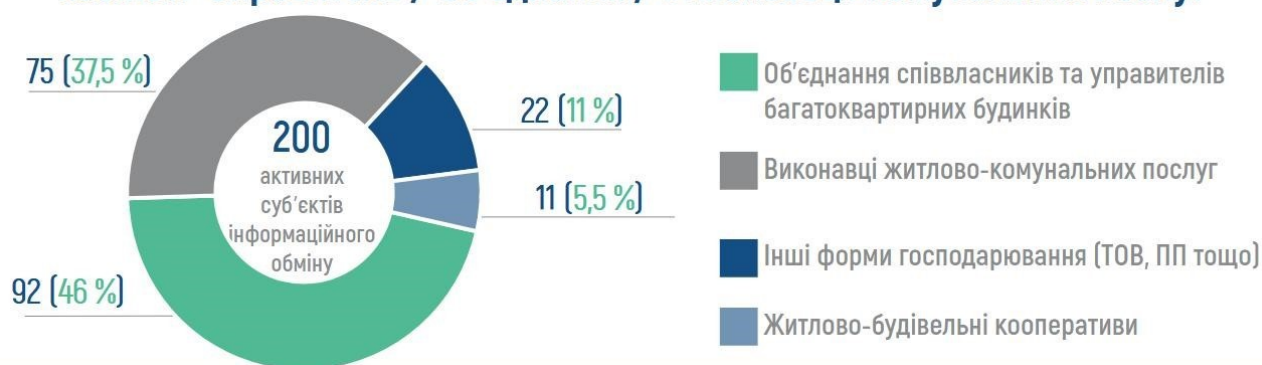
Діаграма 24

Структура суб’єктів інформаційного обміну відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг



Діаграма 25

**Активність суб'єктів інформаційного обміну
щодо наповнення "Вітрини 1201", з числа зареєстрованих у електронному
кабінеті "Управитель / Об'єднання / Виконавець комунальних послуг"**



Інформаційно-роз'яснювальна робота та консультативний супровід щодо стану наповнення "Вітрини 1201" із управителями, об'єднаннями та виконавцями житлово-комунальних послуг проводиться на постійній основі шляхом надання індивідуальних онлайн-консультацій (610), спільноти в месенджерах.

ЗАХИСТ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

Для віддаленого ідентифікованого доступу користувачів до ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС ПФУ) та Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – ЄІССС) протягом I кварталу 2026 року згенеровано та оновлено 26 сертифікатів для захищених носіїв eToken.

Забезпечено безперервний організаційно-методичний супровід функціональних процесів формування, використання та скасування кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) працівників Головного управління. У Центрі сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС, АЦСК та КНЕДП Казначейства УДКС у м. Кропивницький сформовано та отримано 107 сертифікатів КЕП працівників Головного управління, в тому числі 38 – у зв'язку із закінченням терміну їх дії, скасовано 13 КЕП з підстав припинення трудових правовідносин / внесення змін в облікові дані. На звітну дату актуальні КЕП має 691 працівник Головного управління.

Упродовж звітної періоду забезпечено своєчасне зворотнє реагування на 723 повідомлення від Моніторингового центру стосовно стану функціонування інфраструктури ІКС ПФУ, технічних процесів прийому та обслуговування відвідувачів, роботи віддалених робочих місць при здійсненні

виїзних прийомів громадян з використанням ноутбуків та програмно-технічних рішень віддаленого доступу до інформаційних ресурсів ІКС ПФУ.

Забезпечено антивірусний захист ресурсів ІКС Фонду сертифікованими (ліцензійними) засобами антивірусного захисту із системою централізованого керування, які за результатами державної експертизи мають чинні експертні висновки (ESET Endpoint Antivirus версії 11.x від 05 вересня 2024 року за № 191ЕВ, дійсний до кінця воєнного стану в Україні).

Упродовж I кварталу 2026 року зафіксовано 5 фактів надходження на електронну поштову адресу Головного управління файлів, що містять шкідливе програмне забезпечення, про що поінформовано відповідний структурний підрозділ Пенсійного фонду України.

РОБОТА З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01.04.2026 штатна чисельність працівників Головного управління становить 720 одиниць. Інформація про кваліфікаційний склад працівників – Діаграма 26.

Діаграма 26



Вікові групи працівників Головного управління:

Чоловіки (державні службовці)		Жінки (державні службовці)	
до 35 років	3 (8 %)	до 35 років	67 (11 %)
36-45 років	14 (42 %)	36-45 років	227 (36 %)
46-55 років	9 (26 %)	46-55 років	241 (39 %)
56-64 років	7 (21 %)	56-64 років	80 (13 %)
65-69 років	1 (3 %)	65-69 років	3 (1 %)

Неодмінною умовою виконання завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, є формування якісного складу працюючих. На сьогодні з повною вищою освітою працюють 533 працівники, що складає 79 % загальної кількості працюючих.

Науковий ступінь має 1 державний службовець Головного управління.

За невиконання або неналежне виконання посадових обов'язків, визначених законодавством про працю та державну службу, за I квартал 2026 року працівники Головного управління до дисциплінарної відповідальності не притягувались, заходи стягнення не застосовувались.

У звітному періоді за особисті трудові досягнення у професійній, службовій діяльності, бездоганну службу та особливі заслуги під час виконання службових обов'язків до державних службовців Головного управління заходи заохочення не застосовувались.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 92 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 14 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною короткостроковою програмою – 92 особи (24%), шляхом самоосвіти – 497 осіб (76 %).

Організовано проведення професійного навчання 497 державних службовців Головного управління, або 76 %, щодо стратегічного управління та планування – 109 державних службовців, ветеранської політики – 198 державних службовців, домедичної підготовки – 497 державних службовців, запобігання та виявлення корупції, дотримання стандартів доброчесності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем – 237 державних службовців.

Протягом I кварталу 2026 року державні службовці Головного управління взяли участь у 9 професійних тренінгах. Проведено 7 тренінгів для 656 державних службовців Головного управління, за напрямками роботи яких проведено внутрішні навчання, що становить 100 % фактичної чисельності працівників Головного управління.

ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ДІЯЛЬНОСТІ

ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Протягом I кварталу 2026 року юридичним управлінням подано 25 позовних заяв про стягнення коштів на суму 17 562,2 тис. грн, у результаті позовної роботи надійшло 62,1 тис. грн.

Примусовому виконанню підлягало 1 277 виконавчих документів про стягнення коштів на користь територіальних органів Пенсійного фонду України на суму 346 195,9 тис. грн. Внаслідок примусового виконання на рахунок Головного управління надійшло 36,1 тис. грн.

Протягом I кварталу 2026 року в судах відкрито 1,1 тис. проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є Головне управління, з них 0,9 тис. проваджень на суму 1 869,9 тис. грн – за позовами щодо пенсійного забезпечення. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) і виплати пенсій пенсіонерам із числа військовослужбовців – 0,4 тис. позовів, призначення (перерахунку) та виплати пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” – 0,2 тис. позовів.

Види спорів	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень протягом 2025 року		Задоволено судом першої інстанції	
	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн
Всього справ, у т. ч. за видами:	1004	3364,7	1108	25195,3	897	660,7
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058	264	76	234	148	203	186,3
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам	9	9,9	4	2,1	1	1,2
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій як державним службовцям	15	60,7	10	50,9	6	6,6
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах	79	46,8	31	29,5	36	30,5
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій пенсіонерам з числа військовослужбовців	334	2085,9	383	1667,5	312	227,9

Розділ 11. Юридичний супровід діяльності Головного управління

Види спорів	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень протягом 2025 року		Задоволено судом першої інстанції	
Призначення (перерахунок) та виплата щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці	2	1,2	2		1	
Призначення (перерахунок) та виплата пенсій постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС	62	15,6	49	7,2	39	7,6

ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ

Згідно з Положенням про організацію правової роботи в Пенсійному фонді України під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, здійснено правову експертизу 139 договорів, забезпечується проведення моніторингу закупівель, що здійснюються Головним управлінням.

Протягом I кварталу 2026 року Головним управлінням укладено 4 договори за результатами застосованих 4 процедур закупівель на загальну суму 7 057,2 тис. грн. Економія від проведених конкурентних процедур становила 184,2 тис. грн (9,0 % від очікуваної вартості).

КОНТРОЛЬ, ПЕРЕВІРКИ, АУДИТ

КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА ТА КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОРИСТАННЯМ СТРАХОВИХ КОШТІВ

Протягом I кварталу 2026 року проведено 1 568 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування: 1 524 перевірки (97,2 %) – щодо достовірності документів, поданих для оформлення пенсії, 19 перевірок (1,2 %) – з питань правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, 13 перевірок (0,8 %) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 12 перевірок (0,8 %) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України (Діаграма 27).

Згідно з затвердженим Планом здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2026 рік перевірки підлягали 13 суб'єктів господарювання, заплановані перевірки не проведено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 “Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану”.

Діаграма 27

Перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування



За результатами проведених 580 перевірок, або у 37,0 % від загальної кількості перевірок, виявлено 1 036 порушень, з них 31 – фінансового характеру на загальну суму 115,6 тис. грн:

- 115,6 тис. грн (100 %) – перевірки додержання порядку цільового використання коштів: об'єктів поштового зв'язку – 24 порушення Порядку № 1279 на суму 44,8 тис. грн (виплата листоношами пенсій померлих пенсіонерів стороннім особам без довіреності на суму 44,0 тис. грн та зайво здійснена оплата послуг на суму 0,8 тис. грн); та 368

нефінансових порушень при виплаті сум пенсій, грошових допомог, житлових субсидій та пільг; у 3 банківських установах – 65 порушень Порядку № 1596 щодо 41 особи, в тому числі 7 випадків несвоєчасного повернення суми пенсій та грошової допомоги, зарахованих на поточні рахунки одержувачів після їх смерті на загальну суму 70,8 тис. грн, які не потребують відшкодування;

- 13 порушень ст. 20 Закону України № 2464, ст. 21 Закону України № 1058 – перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

- перевірки щодо обґрунтованості видачі 1 538 документів (довідок) для оформлення пенсій – 566 порушень.

Із загальної суми порушень відшкодовано до бюджету Фонду 44,8 тис. грн, або 100 % суми виявлених порушень.

За результатами проведених перевірок застосовано заходи впливу у вигляді штрафів на загальну суму 1,3 тис. грн:

- перевірено достовірність поданих відомостей щодо 44 застрахованих осіб та винесено 13 приписів про усунення порушень щодо 20 осіб, або 45,5 % виявлених недостовірних відомостей, у тому числі щодо 10 осіб скориговано відомості про заробітну плату в РЗО на загальну суму 41,1 тис. грн та щодо 10 осіб приведено у відповідність відомості про трудові відносини, РНОКПП та інше, 1 посадову особу притягнуто до адміністративної відповідальності у вигляді штрафу на загальну суму 0,5 тис. грн;

- за порушення цільового використання коштів, а саме виплату листоношами коштів неналежній особі – в сумі 44,0 тис. грн, які повернуто до бюджету Фонду, нараховано пеню за дні користування коштами в розмірі 0,8 тис. грн.

Проведено 113 контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування (Діаграма 28), з яких 49 (43,4 %) – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності та документів, що є підставою для їх формування, 24 (21,2 %) – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, 40 (35,4 %) – заходи з профілактичної роботи щодо створення здорових та безпечних умов праці на підприємствах.

Проведено 49 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності (в тому числі 14 – за зверненнями страхувальників та 35 – за результатами моніторингу електронного реєстру листків непрацездатності). У 32 закладах охорони здоров'я та фізичної особи - підприємця, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, лікар яких допустив необґрунтоване створення медичного висновку про тимчасову непрацездатність, перевірено 132 листки непрацездатності. За результатами проведених перевірок виявлено 89 випадків видачі листків непрацездатності з порушенням нормативно-правових актів, 89 листків непрацездатності визнано необґрунтовано виданими або продовженими. Питома вага виявлених

порушень становить 67 % від загальної кількості перевірених листків непрацездатності (Діаграма 29). Направлено 23 вимоги про компенсацію сум страхових виплат за листками непрацездатності, сформованими на підставі необґрунтовано створеного медичного висновку про тимчасову непрацездатність, на суму 73,8 тис. грн, які компенсовано в повному обсязі. Кількість випадків упередження виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності – 13, на 26 днів на загальну суму 10,4 тис. грн (Діаграма 30). Притягнуто до відповідальності 32 лікарів закладів охорони здоров'я за створення необґрунтованого медичного висновку про тимчасову непрацездатність.

Діаграма 28

Кількість контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, що проведені Головним управлінням за I квартал 2026 року



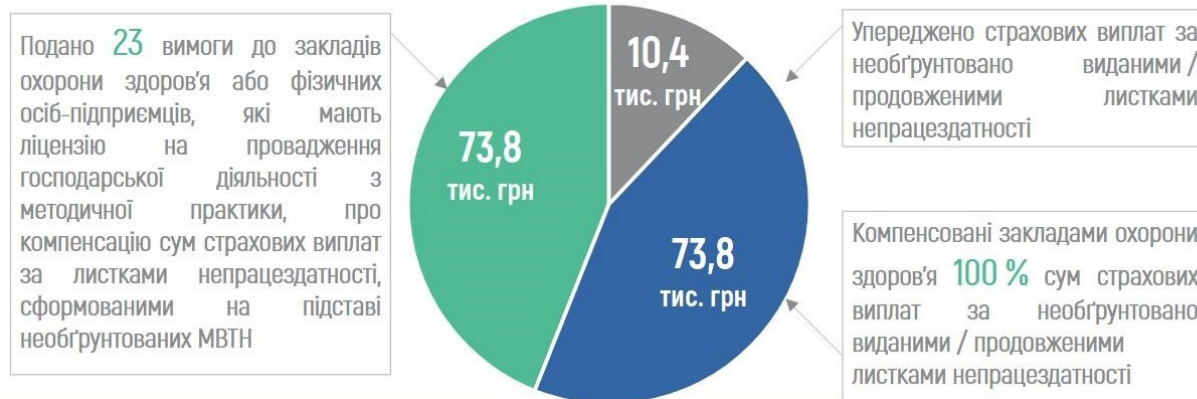
Діаграма 29

Результати перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності



Діаграма 30

Результати проведених перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності в закладах охорони здоров'я



Проведено моніторинг 4 340 листків непрацездатності щодо виявлення ризиків порушення лікарями закладів охорони здоров'я нормативно-правових актів під час видачі листків непрацездатності. Встановлено порушення в 674 листках непрацездатності, які підлягали перевірці.

Взято участь у засіданні Робочої групи щодо здійснення моніторингу оцінювання повсякденного функціонування особи.

Розглянуто 11 письмових звернень, надано 237 консультацій з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, дотримання порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування.

За зверненнями страхувальників у 57 листках непрацездатності проведено зміну причини тимчасової непрацездатності в підсистемі "Електронний реєстр листків непрацездатності" з "Загальне захворювання" на "Непрацездатність внаслідок нещасного випадку". Проведено 5 семінарів для лікарів закладів охорони здоров'я.

Проведено 24 перевірки страхувальників щодо здійснення контролю за дотриманням порядку використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, в тому числі 15 планових та 9 позапланових перевірок, виявлено порушення у 24 перевірках (Діаграма 31).

Сума страхових коштів Фонду, охоплена контролюючими заходами, становить 69 229,8 тис. грн.

За результатами виявлених порушень порядку використання коштів прийнято 19 рішень про застосування фінансових санкцій та повернення неправомірно витрачених страхових коштів, фінансові санкції за несвоєчасне повернення страхових коштів на суму 147,7 тис. грн, відшкодовано 97,8 тис. грн (Діаграма 32).

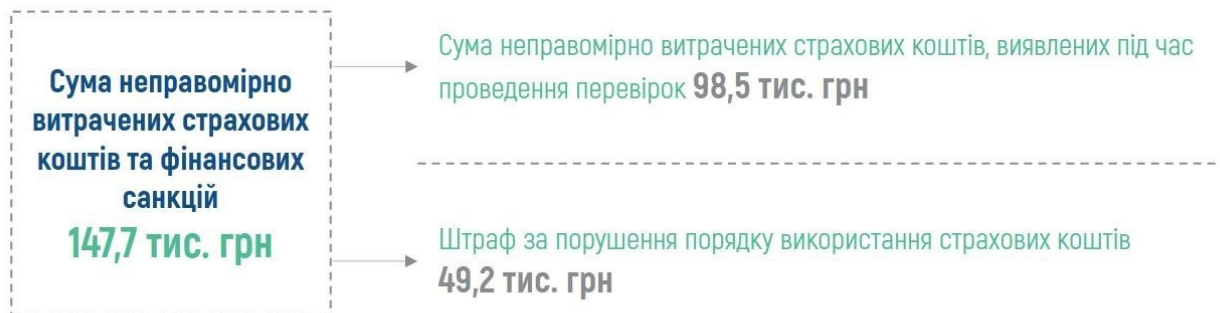
Діаграма 31

Перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів за I квартал 2026 року



Діаграма 32

Результати перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів



За порушення порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та несвоєчасне або неповне їх повернення складено 19 протоколів про адміністративні правопорушення та винесено 19 постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму 2,6 тис. грн.

Взято участь у 104 засіданнях комісій з розслідування нещасних випадків та професійних захворювань зі складанням 19 актів розслідування (спеціального розслідування) нещасних випадків, гострих професійних захворювань (отруєнь) (14 пов'язані з виробництвом та 5 не пов'язані з виробництвом) та 3 акти розслідування причин виникнення хронічних професійних захворювань (отруєнь).

Проведено 40 нарад, семінарів та засідань "круглого" столу, із них 38 тематичних з представниками закладів охорони здоров'я на предмет створення безпечних та нешкідливих умов праці та своєчасного надання екстрених повідомлень про звернення потерпілих, висновків та витягів. Взято участь в

опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на 11 підприємствах, у розробленні нормативних актів про охорону праці, профілактичних заходів та механізмів їх реалізації на 19 підприємствах. Взято участь у 19 комісіях з перевірки знань з охорони праці на 5 підприємствах.

Складено 6 протоколів про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві та винесено 6 постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на суму 0,7 тис. грн.

Протягом звітного періоду проводилась роз'яснювальна робота з охорони праці: надано 1 643 консультації страхувальникам; взято участь у проведенні 35 семінарів, нарад, "круглих столів"; опубліковано 91 статтю з питань профілактики страхових випадків у друкованих та електронних медіа.

ДІЯЛЬНІСТЬ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом I кварталу 2026 року відділом внутрішнього аудиту Головного управління проведено 1 аудиторське дослідження, передбачене Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2026–2028 роки.

Об'єктом аудиторського дослідження було дотримання вимог законодавства про працю та державну службу, функціонування системи кадрового адміністрування та забезпечення.

Проведено збір аудиторських доказів у 2 структурних підрозділах Головного управління. Встановлено 8 видів нефінансових порушень (34 випадки) та 2 фінансових порушення на загальну суму 5 265,94 грн (Діаграма 33).

За результатами проведеного аудиту надано 3 аудиторські рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності Головного управління, за якими станом на 01.04.2026 термін виконання не настав.

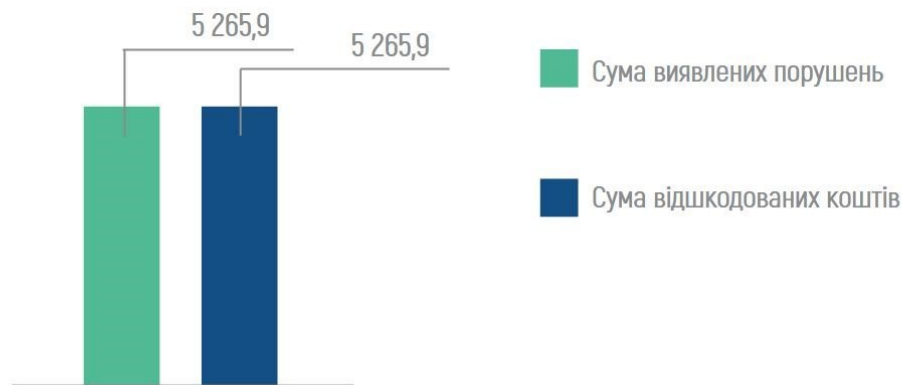
Діаграма 33



За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано 2 фінансових порушення на суму 5 265,9 грн, усунуто 8 нефінансових порушень (Діаграма 34).

Діаграма 34

Стан відшкодування коштів за фінансовими порушеннями, грн



АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Головним управлінням забезпечено систематичне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Протягом I кварталу 2026 року здійснено 779 перевірок фактів подання декларацій, передбачених статтею 45 Закону України “Про запобігання корупції” (Діаграма 35):

- тип декларації “щорічна” за 2025 рік подано 659 працівниками з 663 (з них 4 працівники скористалися правом на відтермінування подання декларацій у зв’язку з мобілізацією);

- тип декларації “після звільнення” подано 36 працівниками із 36, які звільнились з Головного управління протягом 2025 року;

- тип декларації “при звільненні” подано 7 суб’єктами декларування з 7, які звільнились з Головного управління протягом 2025 року (3 суб’єкти декларування мають термін для подання декларації перед звільненням згідно з абз. 1 ч. 2 ст. 45 Закону України “Про запобігання корупції”);

- тип декларації “кандидата на посаду” подано 77 особами з 77, які претендували на зайняття вакантних посад у Головному управлінні протягом 2026 року.

За результатами здійснених перевірок станом на 01.04.2026 відсутні випадки неподання чи несвоєчасного подання “щорічної” декларації за 2025 рік та декларації “щорічної (я припинив(ла) виконувати функції держави або органу місцевого самоврядування (після звільнення))” за 2025 рік.

Діаграма 35



Протягом I кварталу 2026 року:

- проведено моніторинг успішності заохочення та формування культури повідомлення;

- проведено 5 навчальних заходів з питань застосування антикорупційного законодавства;

- розміщено 10 публікацій на офіційній сторінці Головного управління в соціальній мережі "Фейсбук" та на інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України щодо антикорупційного спрямування;

- працівникам Головного управління надано 498 консультацій щодо заповнення окремих розділів декларації;

- взято участь у розгляді 4 звернень, у тому числі анонімних.

Випадків конфлікту інтересів посадових осіб Головного управління не виявлено. Повідомлень щодо можливих корупційних порушень з боку посадових осіб Головного управління не надходило.

Діаграма 36



КООРДИНАЦІЯ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ

Здійснено перегляд ідентифікованих та оцінених ризиків, наданих самостійними структурними підрозділами Головного управління за оновленою формою реєстру ризиків станом на 01.01.2026. Наказом Головного управління від 15.01.2026 № 51 “Про організацію управління ризиками в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Кіровоградській області” затверджено 18 ризиків, які станом на 01 січня 2026 року мають “високе” значення. За результатами проведеної роботи встановлено, що станом на звітну дату в Головному управлінні ідентифіковано та оцінено 202 ризики.

Узагальнено заходи контролю для впливу на ризики, визначені керівниками самостійних структурних підрозділів, та запроваджено надання щопівроку структурними підрозділами інформації про виконання впроваджених заходів контролю для впливу на ризики з метою проведення аналізу та ефективного реагування на ризики, які можуть вплинути на здатність Головного управління реалізувати всі процеси, функції і завдання.

Самостійними структурними підрозділами Головного управління запроваджено 97 додаткових заходів контролю для впливу на ризики, що складає 48 % від загальної кількості оцінених та ідентифікованих ризиків (202 ризики), 18 з яких – заходи контролю, спрямовані на мінімізацію ризиків з високим значенням (18,6 %), 43 – заходи контролю з середнім значенням (44,3 %), 36 – заходи контролю з низьким значенням (37,1 %).

КОМУНІКАЦІЯ

З ГРОМАДСЬКІСТЮ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Упродовж I кварталу 2026 року отримано 9 053 звернення громадян. Забезпечено оперативний розгляд звернень громадян, що надійшли зокрема:

- через державну установу “Урядовий контактний центр” – 1 489 звернень громадян;

- особисто – 2 465;

- поштою – 602;

- електронною поштою – 949;

- через вебпортал ПФУ – 3 040;

- через вищі органи влади та організації – 387.

Забезпечено щомісячний аналіз щодо кількості, тематики та стану розгляду звернень громадян.

Діаграма 37

Кількість письмових звернень протягом I кварталу 2026 року



На особистих та виїзних прийомах фахівцями Головного управління було прийнято 63 особи. Переважна більшість питань, що порушувалися заявниками, стосувалися: надання окремих видів державних соціальних допомог; перевірки правильності призначення та перерахунків пенсій; визначення права на призначення житлових субсидій; витребування довідок та інших матеріалів; роз'яснення пенсійного законодавства; індексації пенсії тощо.

Протягом I кварталу 2026 року на виїзних прийомах прийнято 16 осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилось 80 і більше років.

Звернення розглядалися відповідно до встановлених термінів, кожен заявник отримав ґрунтовну відповідь.

“ГАРЯЧІ” ТЕЛЕФОННІ ЛІНІЇ

Для оперативного розгляду звернень та попередження випадків повторних звернень у Головному управлінні працюють “гарячі” телефонні лінії, які забезпечують прямий зв’язок із громадянами, надання якісних консультацій та вичерпних відповідей. Протягом I кварталу 2026 року через “гарячі” телефонні лінії Головного управління консультації / роз’яснення отримали 16 295 осіб.

На телефони “гарячих” ліній відділу розгляду звернень управління обслуговування громадян Головного управління за I квартал 2026 року надійшло 5 841 дзвінок, з них: 1 906 – щодо субсидій та пільг, 1 758 – щодо призначення, перерахунку, відмови у призначенні пенсій та інших питань, що стосуються пенсій, 2 065 – щодо отримання державних соціальних допомог, 112 – інші питання.

Через “гарячі” телефонні лінії відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління консультації та роз’яснення отримали 8 344 додзвонювачі. Переважна більшість дзвінків стосувалася питань призначення та виплати субсидій, пільг та державних соціальних допомог.

Протягом I кварталу 2026 року за телефонами п’ятьох спеціалізованих (за певним напрямком діяльності Головного управління) “гарячих” ліній надано роз’яснення та консультації:

457 пенсіонерам, яким призначено пенсії відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;

1 474 особам, які звернулись з питань правильності оформлення заяв-розрахунків та перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв’язку із тимчасовою втратою працездатності;

87 особам, які звернулись з питань отримання матеріального забезпечення та отримання соціальних послуг;

35 страхувальникам, застрахованим особам та представникам закладів охорони здоров’я, які звернулись з питань порядку подання повідомлення про настання нещасного випадку / гострого професійного захворювання (отруєння), особливостей проведення розслідування;

57 особам з питань порядку внесення змін до РЗО, подання звітності, формування листків непрацездатності.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I кварталу 2026 року надійшло 113 запитів відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” (Діаграма 38).

Запитувачі інформації: фізичні особи – 102, юридичні особи – 6, органи виконавчої влади – 5. Усі запити розглянуті в терміни, визначені Законом України “Про доступ до публічної інформації”.

Діаграма 38



ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

У Головному управлінні проведено інформаційно-роз'яснювальні заходи, направлені на забезпечення поінформованості громадськості щодо діяльності установи та послуг, що надаються, а також виходячи з інтересів та інформаційних потреб різних цільових аудиторій (Діаграма 39).

Діаграма 39



У звітному періоді проведено 254 інформаційних, консультаційних, роз'яснювальних заходи, учасниками яких стали більше 2,0 тис. осіб.

Серед актуальних тем – питання пенсійного та соціального забезпечення, перерахунки та індексація пенсійних виплат громадянам різних категорій, своєчасність та стабільність виплати та доставки пенсій в умовах воєнного стану, призначення та перерахунки житлових субсидій та пільг, фінансування страхових виплат, державних соціальних допомог, особливості отримання дистанційних послуг через вебпортал ПФУ.