ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Кіровоградській області
_____ № ___

Інформаційна картка
послуги з надання одноразової грошової допомоги вразливим категоріям населення, які проживають на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, протягом опалювального сезону 2026/27 року за кошти з рахунка для надання гуманітарної та іншої допомоги цивільному населенню в умовах воєнного стану в Україні
Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження, інформація щодо режиму роботи, телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	**Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр):** Центр надання адміністративних послуг міської ради міста Кропивницького "Прозорий офіс", вул. Архітектора Паученка, буд. 41/26, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25006; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):** вул. Євгена Маланюка, буд. 15, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25015; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр):** вул. Дарвіна, буд. 29, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25014; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п'ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Паркова, буд. 12, с-ще Компаніївка, Кропивницький район, Кіровоградська область,

Максименко Інна Олександрівна
Дата та час підписання: 21.09.2026 11:37:00
КНЕДП ДПС
F05E27ECA1033767576306F2AEDF41EF998AD68E23AFF4483E6F7724C5224F4700
Період дії сертифікату: з 28.01.2026 09:49:26 по 28.01.2028 09:49:26
Головне управління ПФУ в Кіровоградській області
21.09.2026 5997/02-16

		28400; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Незалежності, буд. 78, м. Бобринець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27200; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):** пл. Соборна, буд. 8, м. Олександрія, Кіровоградська область, 28000; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Святкова, буд. 20, с-ще Петрове, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28300; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):** вул. Холодноярська, буд. 1-В, м. Світловодськ, Олександрійський район, Кіровоградська область, 27502; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Лісопаркова, буд. 68, с-ще Онуфріївка, Олександрійський район, Кіровоградська область, 28100; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):** вул. Полтавська, буд. 7/55, м. Знам’янка, Кропивницький район, Кіровоградська область, 27400; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності України, буд. 82, с-ще Олександрівка, Кропивницький район,

		Кіровоградська область, 27300; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):** вул. Соборна, буд. 66/17, м. Новоукраїнка, Кіровоградська область, 27100; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Незалежності, буд. 112, с-ще Добровеличківка, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 27000; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр):** вул. Центральна, буд. 62, м. Мала Виска, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26200; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Лесі Українки, буд. 36/4, м. Новомиргород, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26000; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр):** вул. Центральна, буд. 137, м. Долинська, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28500; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год; вул. Дружби, буд. 76 А, с-ще Кам’янець, Кропивницький район, Кіровоградська область, 28200; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 10**

		(сервісний центр): вул. Соборна, буд. 48, с-ще Голованівськ, Кіровоградська область, 26500; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. М. Лагонди, буд. 30, с-ще Вільшанка, Голованівський район, Кіровоградська область, 26600; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Центральна, буд. 71, с-ще Новоархангельськ, Голованівський район, Кіровоградська область, 26100; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год. **Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр):** вул. Ореста Гуменюка, буд. 7, м. Благовіщенське, Голованівський район, Кіровоградська область, 26400; понеділок – четвер з 08:00 год до 17:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 16:00 год; вул. Свободи, буд. 20/10, м. Гайворон, Голованівський район, Кіровоградська область, 26300; понеділок – четвер з 08:00 год до 18:00 год, п’ятниця з 08:00 год до 17:00 год. **Контакт-центр Пенсійного фонду України:** 0 800 503 753, (044) 281 08 70, (044) 281 08 71. **E-mail:** gu@kr.pfu.gov.ua **Сайт:** www.pfu.gov.ua/kr
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
2	Закони України	Закон України “Про адміністративну процедуру”
3	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок виплати одноразової грошової допомоги вразливим категоріям населення, які

		проживають на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, протягом опалювального сезону 2026/27 року за кошти з рахунка для надання гуманітарної та іншої допомоги цивільному населенню в умовах воєнного стану в Україні, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2026 року № 1084 “Деякі питання надання допомоги населенню протягом опалювального сезону 2026/27 року за кошти з рахунка для надання гуманітарної та іншої допомоги цивільному населенню в умовах воєнного стану в Україні і кошти міжнародних та національних організацій” (далі – Порядок); постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року № 848 “Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”; Порядок призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2001 року № 1751 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 року № 1805); Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1098; Порядок надання допомоги при народженні дитини, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 року № 1805; Порядок виплати допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 13 березня 2019 року № 250 “Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім’ям”; Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, затверджений

		постановою Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 року № 79 “Деякі питання призначення і виплати державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”; Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 2 квітня 2005 року № 261; постанова Кабінету Міністрів України від 16 липня 2008 року № 654 “Про підвищення рівня пенсійного забезпечення громадян”; Порядок надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 року № 332 “Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам”; Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім’ях за принципом “гроші ходять за дитиною”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 року № 552 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім’ях за принципом “гроші ходять за дитиною”; Порядок виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім’ї патронатного вихователя та оплати послуги патронату над дитиною, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2021 року № 893 “Деякі

		питання захисту прав дитини та надання послуги патронату над дитиною”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства соціальної політики України від 04 липня 2022 року № 190 “Про затвердження форми акта обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 15 липня 2022 року за № 794/38130 (у редакції наказу Міністерства соціальної політики України від 13 січня 2023 року № 16); постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
5	Особи, які мають право на отримання послуги	Особа або коло осіб з числа вразливих категорій населення, місце проживання яких зареєстровано або задекларовано (для внутрішньо переміщених осіб – адреса фактичного місця проживання (перебування), що зазначена в довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи) в одному житловому приміщенні або його частині у територіальних громадах, перелік яких визначено в додатку 1 до Порядку, крім територій таких територіальних громад, які на дату подання заяви тимчасово окуповані Російською Федерацією (далі – домогосподарство). До вразливих категорій належать: 1. Особа з числа отримувачів, яким / на яких призначено: пенсію по інвалідності відповідно до Законів України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, “Про державну службу”, “Про службу

		в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”, “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; житлову субсидію на оплату житлово-комунальних послуг; житлову субсидію на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива відповідно; тимчасову державну соціальну допомогу, призначену у період з 1 січня 2018 року по 31 грудня 2020 року непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату; допомогу на дітей одиноким матерям; допомогу при народженні дитини; допомогу на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях; державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю; державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю з числа осіб з інвалідністю та державну соціальну допомогу на догляд; надбавку на догляд особам з інвалідністю I групи, одиноким особам з інвалідністю II групи, які потребують постійного стороннього догляду або досягли пенсійного віку, одиноким особам з інвалідністю III групи, які досягли пенсійного віку, одиноким одержувачам пенсій за віком та за вислугу років, які потребують постійного стороннього догляду, та які отримують пенсію відповідно до Законів України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” і “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (крім осіб, які отримують державну соціальну допомогу на догляд відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”); допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам;

		державну соціальну допомогу на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, які перебувають у дитячих будинках сімейного типу; державну соціальну допомогу на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, які перебувають у прийомних сім'ях; соціальну допомогу на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя. 2. Особи / домогосподарства, які не є одержувачами виплат, зазначених в пункті 1 цієї позиції (далі – виплати), та яким (які): встановлено інвалідність відповідно до законодавства; є одинокою непрацездатною особою пенсійного віку; є багатодітною сім'єю.
6	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання послуги
7	Перелік необхідних документів	Документи особи, яка подає заяву, та всіх членів домогосподарства, які фактично проживають у відповідному домогосподарстві: документ, що посвідчує особу (для громадян України – паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, тимчасове посвідчення громадянина України; для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або інший документ, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України); документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні

		переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); посвідчення або електронне посвідчення, або довідка, які підтверджують право на отримання соціальної допомоги та виплат згідно із законодавством (за наявності); документ, що підтверджує задекларованe або зареєстроване, або фактичне місце проживання – паспорт громадянина України (з відміткою про реєстрацію місця проживання) або витяг з реєстру територіальної громади, для внутрішньо переміщених осіб – копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи або акт обстеження факту проживання особи без реєстрації місця проживання за даною адресою, або акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи для підтвердження факту проживання особи одиноко; заява за формою згідно з додатком 2 до Порядку (далі – заява); згода на обробку та на передачу персональних даних членів домогосподарства Дитячому Фонду Організації Об'єднаних Націй, Товариству Червоного Хреста України та Пенсійному фонду України з метою розгляду заяви, інформування про результати її розгляду та моніторингу виплати грошової допомоги "Зимова підтримка" (за наявності); для осіб / домогосподарств, які не є одержувачем виплат: копія довідки до акта огляду медико-соціальної експертної комісії, виданої до 1 січня 2025 року (для осіб з інвалідністю); копія медичного висновку, виданого лікарсько-консультативною комісією закладу охорони здоров'я (для дітей з інвалідністю віком до 18 років); копія посвідчення батьків багатодітної сім'ї або копія довідки батьків багатодітної сім'ї;

		копія акта обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи для підтвердження факту проживання особи одиноко. Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання виплати. У разі відсутності відомостей в електронних інформаційних ресурсах, інформаційно-комунікаційних системах та публічних електронних реєстрах органів державної влади такі відомості та/або документи подаються особою, яка подає заяву, у паперовій формі.
8	Спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	У паперовій формі при особистому зверненні за задекларованим або зареєстрованим, або фактичним місцем проживання (перебування) до: сервісних центрів Головних управлінь Пенсійного фонду України в Дніпропетровській, Донецькій, Запорізькій, Миколаївській, Сумській, Харківській, Херсонській, Чернігівській областях; центру надання адміністративних послуг; виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті ради або військової адміністрації населеного пункту у разі її утворення чи визначеного такою військовою адміністрацією органу (структурного підрозділу).
9	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
10	Строк надання послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви

11	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження; наявність інформації про призначення одноразової грошової допомоги та включення відомостей про особу до зведеного переліку отримувачів одноразової грошової допомоги вразливим категоріям населення, які проживають на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, протягом опалювального сезону 2026/27 року за кошти з рахунка для надання гуманітарної та іншої допомоги цивільному населенню в умовах воєнного стану в Україні (далі – перелік); територіальна громада місця проживання заявника / домогосподарства відсутня у переліку територій, визначеному додатком 1 до Порядку; заявник / домогосподарство не належить до вразливих категорій / наявність відповідного статусу не підтверджено результатами перевірки; заяву подано після 30 жовтня 2026 року.
12	Результат надання послуги	Рішення про призначення одноразової грошової допомоги та включення відомостей про особу до переліку) або відмову у призначенні (невключення відомостей про отримувача до переліку). У разі виявлення помилок у даних, що містяться в Єдиній інформаційній системі соціальної сфери та унеможливлюють надання грошової допомоги “Зимова підтримка”, територіальний орган Пенсійного фонду України протягом трьох робочих днів з дати виявлення таких помилок, але не пізніше 4 листопада 2026 року, повідомляє особі у спосіб, зазначений у заяві, про необхідність їх уточнення з наданням підтвердних документів.
13	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, визначений у заяві. Якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України. Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду

		України інформує також центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

Заступник начальника
Головного управління **Інна МАКСИМЕНКО**