

***Про результати роботи
Головного управління Пенсійного фонду
України в Полтавській області
протягом 9 місяців 2023 року***

В області забезпечується своєчасне призначення і перерахунки пенсій, допомоги, субсидій, пільг і страхових виплат.

Потреба в коштах на виплату пенсій за 9 місяців 2023 року склала 18892,3 млн грн (у т. ч. виплата через відділення поштового зв'язку - 3593,8 млн грн; через банківські установи – 15015,8 млн грн), що на 16,9%, або на 2735,3 млн грн, більше ніж за аналогічний минулорічний період. Загальна сума видатків зросла, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, на 17,1%, або на 2794,6 млн грн, і склала 19092,0 млн грн. Фінансування здійснювалося у визначені терміни, без затримок.

Надходження коштів в області, які адмініструє Пенсійний фонд, порівняно з відповідними минулорічними показниками зросли на 15,3 %, і на склали 239,5 млн грн, що на 40,3 млн грн більше запланованого. На 01.10.2023 заборгованість з платежів до Пенсійного фонду становить 166,7 млн грн, з яких 68,1 % - борг підприємств, які перебувають в різних стадіях банкрутства, 31,9 % - борг економічно-активних платників та підприємств, у яких відсутні активи для їх погашення. Порівняно з початком року вдалося досягти зменшення боргу на 33,5 млн грн, або на 83,3 %.

За останніми статистичними даними, на 01.10.2023 різного виду соціальними виплатами охоплено 500,3 тис. осіб, що становить третину населення Полтавщини. До соціально вразливих категорій належать 410,9 тис. пенсіонерів із середньою пенсією 5503,3 грн, 31,1 тис. одержувачів субсидій (середній розмір субсидії – 442 грн), 51,8 тис. пільговиків, які отримують, у середньому, 459 грн. Понад 4,5 тис. осіб забезпечені страховими виплатами, в середньому, на суму 4305 грн.

За звітний період опрацьовано 22375 звернень щодо призначення пенсій особам з числа цивільних пенсіонерів, що на 2022 більше, ніж за аналогічний період минулого року. За заявами пенсіонерів проведено 26845 перерахунків пенсій цивільних пенсіонерів. Також призначено 1484 пенсій представникам силових структур та проведено 8418 перерахунків даній категорії громадян. З них 4446 - на виконання рішення суду.

У звітному періоді відповідно до законодавчих актів проведені всі заплановані масові перерахунки пенсій. У результаті середній розмір пенсій цивільних пенсіонерів Полтавщини на 01.10.2023 збільшився, порівняно з початком року, на 655,89 грн (14,6%) і склав 5162,11 грн. Середня виплата пенсіонерів силових структур досягла 11339,87 грн.

За звітний період у Головному управлінні опрацьовано 31881 звернень громадян за призначенням житлових субсидій та пільг, з них 24966 стосуються житлових субсидій, 6915 звернень пільгових категорій громадян.

Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг з 01 січня, з 01 травня і з 01 червня 2023 року.

У рамках реалізації нової функції щодо соціального страхування за період з 01.01.2023 по 30.09.2023 опрацьовано 44094 заяв-розрахунків на фінансування матеріального забезпечення від 5889 страхувальників, зареєстрованих в Полтавській області за 180585 листками непрацездатності на 1306294 днів з загальною сумою 568479,8 тис. грн.

Протягом звітнього періоду забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» 4477 тис. отримувачам. Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01 березня 2023 року потерпілим на виробництві.

За 9 місяців п.р. у Головному управлінні переведено в електронний формат 45623 паперових пенсійних справ. У цілому на кінець звітнього періоду оцифровано 253468 документів, що складає 70,5 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню (359554).

Одним із пріоритетів діяльності Головного управління залишається своєчасне та якісне обслуговування громадян. На території Полтавщини у повному обсязі надавали послуги 17 підрозділів обслуговування громадян, робочі місця яких розміщені в 26-ти населених пунктах.

У рамках роботи по покращенню доступності та якості надання послуг в області створено 49 віддалених робочих місць в об'єднаних територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг, виконавчих органах сільських рад, підприємствах, установах тощо. Кожна точка обслуговує громадян незалежно від місця проживання та надає увесь спектр пенсійних послуг.

За 9 місяців 2023 року на віддалених робочих місцях надано 2765 послуг. У цілому за звітний період працівники фронт-офісів надали 283,4 тис. послуг.

Понад 22 тис. послуг надано за дистанційними запитами, які надійшли через вебпортал Пенсійного фонду України.

Продовжувалася робота щодо забезпечення роботи сервісу вебпорталу Пенсійного фонду України «Електронна трудова книжка». За 9 місяців до Головного управління надійшло 40724 звернення щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, з яких 25144 подані через вебпортал, 15580 створені при призначенні або перерахунку пенсій. Опрацювання звернень здійснюється за принципом екстериторіальності з централізованої черги.

*Головне управління Пенсійного фонду
України в Полтавській області*