



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

м. Полтава

**Про підсумки роботи  
Головного управління Пенсійного фонду  
України в Полтавській області  
у 2022 році та пріоритетні завдання на 2023 рік**

Звітний період роботи Головного управління пов'язаний із підвищенням соціальної напруги в суспільстві і погіршенням фінансово-економічної ситуації в країні та в області зокрема через повномасштабну російсько-українську війну.

Зусилля працівників пенсійної галузі області були зосереджені на тому, щоб вчасно та якісно реалізувати урядові завдання щодо підвищення пенсій, подолати кризову ситуацію з наповненням бюджету, захистити та підтримати в актуальному стані електронні системи, завдяки яким здійснюється екстериторіальна обробка інформації, надати допомогу колегам із постраждалих від війни областей і переселенцям. Разом з тим здійснювалася всебічна підготовка до впровадження нових функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України на підставі урядових рішень.

Незважаючи на вкрай напружену ситуацію з наповненням державного бюджету та необхідність спрямування величезного фінансового ресурсу на потреби національної безпеки та оборони, держава продовжувала виконувати зобов'язання з виплати пенсій і допомог соціально вразливим верствам населення. Загальна сума коштів, спрямована на пенсійні виплати в області, за рік зросла майже на 14% і досягла 21 млрд 805 млн грн. Зокрема, на виплату пенсій через уповноважені банки спрямовано 17,2 млрд грн, через АТ «Укрпошта», - 4,6 млрд грн.

Протягом року контингент пенсіонерів області зменшився на 3,2 тис. осіб, і на кінець 2022 року становив 410,5 тисяч, у числі яких 21,8 тис. представників силових структур.

Мешканці області та внутрішньо переміщені особи продовжували обслуговуватися без прив'язки до місця проживання – як безпосередньо у сервісних центрах Фонду, так і дистанційно, через вебпортал Пенсійного фонду України. Окрім того, значно активізувалася робота телефонів «гарячих» ліній і діалог з громадянами через офіційну фейсбук-сторінку Головного управління. На



Тараторін Володимир Никандрович

КНЕДП - ІДД ДПС

50B4D75F7D7024695F717055C1C0E60B85E1E8937056FD4BB59422B15DD5B76C01

2/9/2023

Головне управління ПФУ в  
Полтавській області



09.02.2023 158

відміну від цього у 2022 році порівняно з попереднім роком на 22% знизилась активність громадян щодо звернень у письмовій формі.

На території області у звичайному режимі продовжували функціонувати 17 відділів обслуговування громадян, робочі місця яких розміщені в 26-ти населених пунктах.

За рік працівники сервісних центрів надали понад 410 тис. особистих консультацій, близько 72 тис. роз'яснень у телефонному режимі, опрацювали майже 103 тис. звернень на призначення і перерахунок пенсій тощо. Також опрацьовано 6,8 тис. заяв на призначення та перерахунок пенсій, які надійшли через вебпортал Фонду.

У рамках роботи по покращенню доступності та якості надання послуг упродовж звітного року кількість віддалених робочих місць у територіальних громадах, центрах надання адмінпослуг, прозорих офісах області збільшилася з 48-ми до 61-го. У цілому пенсійним обслуговуванням було охоплено 55 із 60-ти територіальних громад Полтавщини (92%). Як свідчить статистика, за рік фахівці сервісних центрів здійснили 214 виїздів на віддалені робочі місця, де надали 2,4 тисячі послуг.

У Головному управлінні оцінені всі сервісні центри (31 приміщення) щодо їх відповідності стандартам обслуговування. Згідно з паспортами відповідності вимогам 27 приміщень (87,1% від загальної кількості) на 100% відповідають стандартам, два приміщення (6,45%) відповідають на 92,6% та дві будівлі (6,45%) - на 96,3%. Загальна рейтингова оцінка відповідності сервісних центрів стандартам обслуговування становить 99,28%.

Механізм екстериторіального обслуговування громадян у Головному управлінні застосовується не лише при прийомі документів на призначення пенсій, а й під час їх опрацювання. Протягом року призначено 26,4 тис. нових пенсій, що на 7,6 тис. більше, ніж за відповідний минулорічний період; проведено 33,8 тис. індивідуальних перерахунків пенсійних виплат.

За видами призначених пенсій переважну більшість в області традиційно становлять пенсії за віком і по інвалідності (відповідно 73% і 15% від загальної кількості). Пенсію у розмірі нижче прожиткового мінімуму одержують лише 1% пенсіонерів. Виплату у розмірі понад 10 тис грн мають 26,2 тис. осіб, або 6% пенсіонерів. Пенсійні виплати в розмірі від 2100 грн до 4000 грн мають 60% одержувачів.

У Головному управлінні забезпечено своєчасне опрацювання 75-ти пакетів документів громадян для здійснення своєчасної виплати пенсії пенсіонерам іноземних держав, які проживають в області. Виплачені соціальні гарантії 474 пенсіонерам іноземних держав на суму 10,6 млн грн.

У визначені терміни та відповідно до законодавчих вимог протягом року проведені 15 масових перерахунків пенсій. Завдяки цьому середній розмір пенсії в області збільшився на 581 грн і на 01.01.2023 року досяг 4506 грн.

На регіональному рівні тривала реалізація заходів, спрямованих на розвиток інформаційних технологій і підвищення рівня основних функціональних процесів.

Реалізовано автоматичне продовження виплати пенсій у разі втрати годувальника дітям віком від 18 до 23 років, які навчаються за денною формою навчання, без звернення особи на підставі даних про навчання, отриманих з Єдиної державної електронної бази з питань освіти; реалізовано автоматичне продовження виплати пенсій по інвалідності (без звернення особи) на підставі даних Централізованого банку даних з проблем інвалідності.

У рамках функціонування сервісу вебпорталу Пенсійного фонду України «Електронна трудова книжка» за 2022 рік до Головного управління надійшло 65,7 тис. звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, що більше, ніж на 35%, порівняно з 2021 роком. За принципом екстериторіальності забезпечено 100-відсоткове опрацювання таких звернень.

Одним із пріоритетних завдань Головного управління у 2022 році залишалося розширення безпаперових технологій і забезпечення доступу громадян до їх пенсійних справ в онлайн-режимі. Планове завдання передбачало оцифрування 362,5 тис. справ. Слід констатувати, що недосягнення планового показника в 60% пов'язано з тривалою непрацездатністю серверу бази даних АРМ «Ретроконверсія» і порушенням роботи інформаційних підсистем Пенсійного фонду України. Також негативний вплив мали постійні перебої в енергопостачанні наприкінці року.

З метою реалізації послуги «Автоматичне призначення пенсії» при досягненні особою пенсійного віку за наявними в реєстрі застрахованих осіб даними фахівці Головного управління направили 2459 листів страхувальникам з приводу подання сканованих копій трудових книжок на працівників, які найближчим часом досягнуть пенсійного віку.

Протягом року у Головному управлінні забезпечувалася реалізація пріоритетних завдань щодо наповнення пенсійного бюджету. Зокрема, на 105,3% виконаний план надходження платежів до бюджету Фонду – як з єдиного внеску, так і щодо власних надходжень. За платежами, сплату яких адмініструють органи Пенсійного фонду, надійшло 283,1 млн грн. Планові показники виконані на 112%, що на 11,8% більше, порівняно з попереднім роком.

Особливо гостро у 2022 році постало питання щодо повернення до бюджету Фонду заборгованих коштів з усіх видів платежів. На 01.01.2023 роботодавці області не сплатили 485,4 млн грн, з яких 58,8% (285,2 млн грн) завинили з єдиного внеску. Суттєва сума боргу - 178 млн грн - обліковується за фізичними особами-підприємцями.

З метою посилення платіжної дисципліни платників і застосування заходів реагування Головне управління подало 165 матеріалів до обласної та районних військових адміністрацій, інших органів виконавчої влади і місцевого самоврядування щодо близько чотирьох тисяч боржників зі сплати єдиного внеску та з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду на суму 110,3 млн грн. У результаті проведених заходів погашено 88,3 млн грн заборгованості та відновлений страховий стаж 378 працівникам.

Відповідно до урядових рішень з 1 жовтня 2022 року Головне управління розпочало виплату 36,9 тис. субсидій і 33,4 тис. пільг. За три місяці виплачено відповідно 315,1 млн грн і 98,3 млн грн. На 01.01.2023 кількість одержувачів

субсидій в області становить 126,7 тис. осіб з середнім розміром 1728 грн. Одержувачів пільг – 32,4 тис. осіб з середнім розміром виплати 1741 грн.

У рамках підготовки до адміністрування функції щодо соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві у Головному управлінні впроваджувалися організаційні заходи для повноцінного здійснення страхових виплат і надання соціальних послуг.

У ході проведення інформаційних заходів протягом 2022 року фахівці Головного управління здійснили такі комунікації: розміщено 1350 публікацій в інтернет- і друкованих виданнях, підготовлено 62 телесюжети та 130 виступів на радіо; оприлюднено 474 повідомлення на офіційній сторінці Головного управління в соціальній мережі Facebook; розповсюджено понад 15 тис. роздаткових матеріалів.

Укомплектованість кадрами в Головному управлінні на кінець звітного періоду склала 90%, плинність кадрів – 13%.

Враховуючи наведене вище та метою подальшої реалізації пріоритетних завдань Головного управління,

## **НАКАЗУЮ:**

1. Інформацію начальника Головного управління Тараторіна В.Н. про результати роботи Головного управління за 2022 рік взяти до відома.

2. Заступникам начальника, керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління:

2.1. Створити безпечні умови для роботи працівників, забезпечити своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи.

2.2. Вжити заходів щодо покращення якості послуг, які надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників Головного управління.

2.3. Продовжити роботу, спрямовану на подальшу цифровізацію діяльності Головного управління з метою оптимізації надання послуг громадянам області.

2.4. Забезпечити інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, а також щодо надання житлових субсидій і пільг, здійснення страхових виплат і надання соціальних послуг.

2.5. Активізувати роботу щодо популяризації всіма каналами комунікацій електронних сервісів Пенсійного фонду України.

3. Управлінню обслуговування громадян (Проходовський В.І.) забезпечити ефективне функціонування системи обслуговування громадян та обробки пенсійної документації на базі централізованих інформаційних технологій.

4. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій і пільг (Товстоножко І.В.), управлінню з питань виплат (Діденко Л.С.) забезпечити своєчасне та якісне проведення пенсійних і страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій і пільг.

5. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій і пільг (Товстоножко І.В.), управлінню з питань виплат (Діденко Л.С.), управлінню контрольно-перевірочної роботи (Пасічник О.В.) підвищити ефективність попередження порушень, пов'язаних із використанням коштів, призначених для виплати пенсій, страхових виплат, житлових субсидій та пільг, оперативно застосовувати заходи впливу у разі виявлення порушень.

6. Фінансово-економічному управлінню (Пшенічнікова К.С.) вжити заходів по забезпеченню надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посиленню платіжної дисципліни платників і погашенню заборгованості, відновленню страхового стажу застрахованих осіб.

7. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Гаврилко С.М.):

7.1. Забезпечити технічний захист і безпеку інформаційних технологій у Головному управлінні.

7.2. Вжити на регіональному рівні заходів щодо розширення взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів.

8. Вважати таким, що втратив чинність, наказ Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області від 17.02.2022 № 160 «Про результати діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області у 2021 році щодо ефективного адміністрування, спрямованого на забезпечення виконання основних завдань».

9. Контроль за виконанням даного наказу покласти на заступників начальника Головного управління згідно із розподілом обов'язків.

**Начальник Головного управління**

**Володимир ТАРАТОРІН**