



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

м. Полтава

**Про реалізацію Головним управлінням
Пенсійного фонду України в Полтавській
області державної політики щодо проведення
пенсійних і страхових виплат, надання житлових
субсидій і пільг упродовж I кварталу 2023 року**

Упродовж I кварталу 2023 року в Головному управлінні на належному рівні забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством; а також надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг; проведення страхових виплат з відшкодування шкоди, заподіяної потерпілому внаслідок нещасного випадку на виробництві та/або професійного захворювання.

На обліку в Головному управлінні на 01.04.2023 перебуває 410,8 тис. одержувачів пенсійних виплат, з яких 22 тисячі - пенсіонерів силових структур.

За звітний період призначено 8220 пенсій особам з числа цивільних пенсіонерів, 457 — представникам силових структур. За заявами пенсіонерів проведено 9553 індивідуальних перерахунків. Окрім того, на виконання рішень суду проведено 612 перерахунків пенсій представників силових структур.

Всі заплановані масові перерахунки пенсій протягом звітного періоду реалізовані вчасно і в повному обсязі. До числа проведених перерахунків належать, зокрема, підвищення особам, які досягли віку 65 років та мають 30 – 35 років страхового стажу; особам, які досягли 75-ти та 80-ти років; колишнім представникам льотно-випробного складу цивільної авіації; особам з інвалідністю внаслідок аварії на ЧАЕС; пенсіонерам, які працюють, тощо.

Найбільш вагомим з них і за кількістю охоплених перерахунками, і за показниками підвищення, виявилася індексація пенсійних виплат з 1 березня 2023 року. У результаті березневих перерахунків зросли пенсійні виплати у 386 тис. осіб з числа цивільних пенсіонерів та 21 тис. представників силових структур. Середнє підвищення пенсії склало відповідно 540,80 грн і 1072,16 грн.

У цілому середній розмір пенсій в області протягом I кварталу збільшився на 590 грн, тобто на 13 %, і на 01.04.2023 року склав 5096,70 грн.



Тараторін Володимир Никандрович

КНЕДП - ІДД ДПС

50B4D75F7D7024695F717055C1C0E60B85E1E8937056FD4BB59422B15DD5B76C01

5/3/2023

Головне управління ПФУ в
Полтавській області



03.05.2023 547

За I квартал в Головному управлінні опрацьовано 69,5 тис. пенсійних документів. У їх числі – з нового призначення, індивідуальних перерахунків, допомоги на поховання, недоотриманої пенсії, заяв на зміну способу виплати тощо.

Як свідчить статистика, переважна більшість одержувачів пенсій (понад 76 %) обслуговуються в банківських установах. Завдяки цьому упродовж звітнього періоду на доставці пенсійних виплат заощаджено близько 87 млн грн.

На виконання урядових рішень Головне управління у повному обсязі здійснило поетапну передачу від органів соціального захисту населення функцій з призначення і виплати субсидій та пільг, а від органів соціального страхування – функцій щодо здійснення страхових виплат і надання соціальних послуг.

На першому етапі, тобто, з 1 жовтня 2022 р., Головне управління розпочало виплату 36,9 тис. субсидій та 33,4 тис. пільг. На 1 січня 2023 р. кількість одержувачів субсидій в області становила 126,7 тис. осіб з середнім розміром 1728 грн, а одержувачів пільг – 32,4 тис. осіб з середнім розміром виплати 1741 грн.

За звітний період фахівці профільних відділів опрацювали 8437 звернень громадян за призначенням житлових субсидій та пільг.

На кінець опалювального сезону, тобто на 1 березня нинішнього року, Головне управління обслуговує на Полтавщині 125,3 тис. одержувачів житлових субсидій та 49,3 тис. пільговиків. Середні розміри виплат, нарахованих у березні, становлять відповідно 1704 грн. та 1354 грн.

Загальна сума коштів, яку Пенсійний фонд України спрямував протягом місяця на субсидії і пільги до банківських установ і поштових відділень області, досягла 280,3 млн грн.

Аналіз, проведений у Головному управлінні, засвідчив ряд проблемних питань щодо призначення і виплати пільг громадянам із числа осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, звернення від яких надходили до Головного управління протягом I кварталу.

На 01.04.2023 зафіксовано 318 електронних особових справ зазначеної категорії пільговиків, повернутих на доопрацювання спеціалістам сервісних центрів. Серед причин повернення справ є невнесення актуальних і коректних тарифів на послуги, які надаються управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг; невірне визначення дати права на призначення соціальної виплати; некоректне визначення статусу членів домогосподарства (сім'ї); відсутність документів, які впливають на визначення права пільговика та членів його сім'ї на користування пільгами тощо.

З 1 січня 2023 р. Головне управління успішно реалізовує функції соцстраху. За період з 1 січня по 31 березня 2023 року 2,7 тис. страхувальників, зареєстрованих в Полтавській області, подали майже 13,5 тис. заяв-розрахунків на фінансування матеріального забезпечення на загальну суму майже 162 тис. грн.

Окрім того, на даний час під контролем Головного управління знаходяться щомісячні страхові виплати втраченої заробітної плати (або відповідної її частини) залежно від ступеня втрати потерпілим професійної працездатності.

На 1 квітня Головне управління адмініструє 4,4 тис. регресних виплат, середній розмір яких становить близько 4100 грн.

З 1 березня 2023 року відбувся перерахунок щомісячних страхових виплат потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого. Перераховані страхові виплати виплачені у квітні.

У межах фінансових можливостей протягом кварталу у Головному управлінні тривала робота по покращенню доступності та якості надання послуг.

Як і раніше, на території Полтавщини у повному обсязі надавали послуги 17 відділів обслуговування громадян, робочі місця яких розміщені в 26-ти населених пунктах.

З 60-ти територіальних громад, які існують в області, віддалені робочі місця працівників Головного управління створені у 57-ми осередках. За I квартал 2023 року на віддалених робочих місцях надано 372 послуги.

У цілому за звітний період працівники фронт-офісів надали близько 48 тис. послуг та роз'яснень, що на 65 % більше, ніж за відповідний період минулого року, проконсультували більше 18 тис. громадян в телефонному режимі.

Від початку впровадження в органах Пенсійного фонду нової функції щодо надання послуг громадянам, які звертаються за призначенням та перерахунком житлових субсидій та пільг, триває тісна взаємодія всіх причетних підрозділів Головного управління.

За I квартал зареєстровано майже 14 тис. звернень громадян за призначенням житлових субсидій та пільг.

У зв'язку зі змінами, які відбулися в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування з 1 січня поточного року, сервісні центри Фонду надають послуги за зверненнями як застрахованих осіб, так і роботодавців. У звітному періоді зареєстровано 97 звернень із соціального страхування.

Слід констатувати, що у числі проблем, які виникають у ході обслуговування громадян щодо реалізації нових для Пенсійного фонду функцій, є наступні: відсутність доступу до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на одержання пільг нефінансового характеру; а також відсутність зворотнього зв'язку з центрами надання адміністративних послуг, які продовжують використовувати програмний комплекс „Соціальна громада”, з приводу отримання результатів по прийнятих та зареєстрованих заявах.

Для вирішення зазначених проблем з боку Головного управління вживалися належні заходи, зокрема, ситуація була неодноразово окреслена у листах до Пенсійного фонду України.

Враховуючи наведене вище та з метою подальшої реалізації пріоритетних завдань Головного управління,

НАКАЗУЮ:

1. Управлінню обслуговування громадян (Проходовський В.І.), управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Товстоножко І.В), управлінню з питань виплат (Діденко Л.С.):

1) забезпечити взаємодію підрозділів щодо додержання порядку і термінів надання (перерахунку) житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;

2) здійснювати взаємний контроль за прийняттям рішень на всіх етапах виробничого процесу.

2. Управлінню обслуговування громадян (Проходовський В.І.), управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Товстоножко І.В.), проаналізувати причини повернення документів на доопрацювання з бек-офісів, прийнятих щодо надання житлових субсидій та пільг та в термін до 10.05.2023 р., спільно підготувати відповідний оглядовий лист допущених помилок начальникам сервісних центрів.

3. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Товстоножко І.В.), управлінню з питань виплат (Діденко Л.С.) забезпечити контроль за призначенням пенсій та проведенням їх перерахунків у строки, визначені законодавством.

4. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Товстоножко І.В.), управлінню з питань виплат (Діденко Л.С.) забезпечити щомісячне нарахування страхових виплат та надання соціальних послуг відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування».

5. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Товстоножко І.В.) забезпечити виконання планових показників по валідації оцифрованих пенсійних справ.

6. Управлінню обслуговування громадян (Проходовський В.І.) продовжити заходи щодо впровадження новітніх інформаційних технологій Пенсійного фонду України в діяльності територіальних громад.

7. Контроль за виконанням даного наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління Носенка В.М.

Начальник Головного управління

Володимир ТАРАТОРІН