



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

м. Полтава

**Про стан реалізації
протягом I півріччя 2023 року
пріоритетних завдань,
покладених на Головне управління
Пенсійного фонду України в Полтавській області**

Упродовж півріччя Головне управління забезпечило своєчасне призначення пенсій, допомоги, субсидій, пільг і страхових виплат мешканцям області, а також проведення їх масових перерахунків.

На 01.07.2023 різного виду соціальними виплатами охоплено 475,2 тис. осіб, що становить третину населення Полтавщини. До соціально вразливих категорій належать 410,9 тис. пенсіонерів із середньою пенсією 5118,06 грн (4779,30 грн – у цивільних, 11053,08 грн – у військових), 9,8 тис. одержувачів субсидій (середній розмір субсидії – 257,16 грн), 50,1 тис. пільговиків, які отримують, у середньому, 388,91 грн. Понад 4,4 тис. осіб забезпечені страховими виплатами, в середньому, на суму 4102,69 грн.

Протягом звітного періоду відповідно до змін у чинному законодавстві проведено 34 масові перерахунки соціальних виплат, унаслідок чого підвищилися середня пенсія і страхові виплати на 612 грн (14%). Крім того, у зв'язку із закінченням опалювального сезону переглянуті розміри житлових субсидій і пільг.

Із початку року потреба в коштах на всі соціальні виплати збільшилася на 226,7 млн грн і досягла 14,1 млрд грн. Фінансування соціальних виплат здійснювалося у визначені терміни, без затримок.

Планові показники з надходження коштів до пенсійного бюджету Головне управління виконало на 113,4%. Із початку року акумульовано 4762,1 млн грн єдиного внеску та інших платежів, адміністрування яких здійснює Пенсійний фонд України спільно з органами Державної податкової служби.



Тараторін Володимир Никандрович

КНЕДП - ІДД ДПС

50B4D75F7D7024695F717055C1C0E60B85E1E8937056FD4BB59422B15DD5B76C01

7/14/2023

Головне управління ПФУ в
Полтавській області



14.07.2023 850

Як свідчить аналіз, заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування по області становить 207,0 млн грн, що на 6,8 млн грн, або 103,4 %, більше, ніж на початок року; заборгованість зі сплати єдиного внеску - 284,1 млн грн, що на 1,1 млн грн, або 0,4 % менше, ніж на початок року.

Заходами примусового стягнення в Головному управлінні охоплена вся сума заборгованості. З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам для розгляду на засіданнях спільних робочих груп з Державною податковою службою України та Державною виконавчою службою України направлено матеріали по 8241 страхувальнику. На засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 81 боржнику, проінформовано 41 соціального партнера; платникам-боржникам надіслано 432 листів-вимог; передано до суду 118 матеріалів на 18,3 млн грн, застосовано 8 фінансових санкцій на 1,3 тис. грн і пені на 54,4 тис. грн. Фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість, надіслано 396 листів. У результаті на кінець звітного періоду погашено 54,3 млн грн заборгованості та відновлено страховий стаж 532 працівникам.

За результатами моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування контролюючим органам для подальшого реагування направлені матеріали по 5375 суб'єктах господарювання.

Одним із пріоритетів діяльності Головного управління залишається своєчасне та якісне обслуговування громадян.

Через мережу сервісних центрів Пенсійного фонду України в області, яких налічується 31, громадяни протягом півріччя одержали 256 тис. послуг. Понад 15 тис. послуг надано за дистанційними запитами через вебпортал Пенсійного фонду України, територіальні громади, застосунок „Дія”. Більше 1600 громадян побували на віддалених робочих місцях фахівців Пенсійного фонду України в територіальних громадах.

Із метою поліпшення якості прийому громадян та оперативного вирішення питань у сервісних центрах уведено в дію централізовану систему відеоспостереження та електронних черг, унаслідок чого мінімізовано час очікування прийому.

Із метою подальшої цифровізації та поліпшення комунікації з організаціями, причетними до соціальних виплат, у Головному управлінні вживалися заходи щодо залучення до новітніх інформаційних технологій понад 920 надавачів / виконавців комунальних послуг.

У рамках розширення інформаційної взаємодії протягом першого півріччя 2023 року фахівці Пенсійного фонду України в області обробили 646 звернень щодо реєстрації надавачів / виконавців комунальних послуг. Це становить близько 70% регіональної житлово-комунальної спільноти, яка надала інформацію про затверджені тарифи. У розрізі адміністративно-територіального розподілу кількість власників електронних кабінетів виглядає таким чином: Полтавський район – 285 з 440 (65%), Кременчуцький район – 177 з 291 (61%), Лубенський район – 117 зі 137 (85%), Миргородський район – 39 з 52 (75%).

Черговим кроком на шляху цифровізації як ключового інструменту оптимізації надання послуг громадянам є створення на інформаційній платформі Пенсійного фонду України електронних кабінетів усіх центрів надання адміністративних послуг. Із цією метою Головне управління звернулось до Центрів із роз'ясненнями щодо реєстрації на порталі. Однак, на сьогодні лише 12 з 53 (23%) з них пройшли відповідну процедуру та почали використовувати кабінет для опрацювання заяв відвідувачів. Зокрема, в Полтавському районі – 5 з 21 (24%), у Кременчуцькому – 4 з 12 (33%), у Лубенському – 2 з 7 (29%), у Миргородському – 1 з 13 (8%).

Внаслідок недостатнього залучення до сучасних цифрових технологій надавачів житлово-комунальних послуг і центрів надання адміністративних послуг у червні п.р. суттєво збільшилася кількість звернень громадян щодо перерахунку пільг і субсидій, що призвело до виникнення черг у сервісних центрах.

Значною проблемою в роботі Головного управління стало зростання кількості позовів від пенсіонерів силових структур, які, користуючись законодавчими колізіями, прагнуть у судовому порядку збільшити рівень пенсійного забезпечення. Упродовж першого півріччя в судах на розгляді знаходилося майже 7 тис. зазначених позовів, 4 тис. з яких задоволені. Потреба в коштах на виплату за судовими рішеннями на 01.07.2023 становила 1 млрд 766,6 млн грн.

В області тривала робота щодо постійного інформування громадян про надання Пенсійним фондом України та його органами послуг в електронному вигляді. За звітний період користувачам вебпорталу Фонду надано понад 256 тис. послуг, зокрема, засобами вебпорталу подано 1028 заяв на призначення пенсії, 636 – на перерахунок пенсії, 19583 сканкопій трудових книжок та 802 інших звернень.

В усіх доступних на регіональному рівні медіа та на власних вебресурсах розповсюджено 537 інформаційних матеріалів / повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронному вигляді.

Аналіз інформаційно-роз'яснювальної роботи свідчить, що протягом півріччя на регіональному рівні оприлюднено 404 публікації у соцмережах; проведено 229 комунікаційних заходів (засідання круглого столу, пресконференції, брифінги тощо), висвітлено 1050 публікацій у регіональних медіа, які стосуються різних напрямків діяльності Пенсійного фонду України.

Протягом звітного періоду забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України. Зокрема, проведено 8 перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ “Укрпошта” (100 % запланованих), за результатами яких встановлено 788 порушень при оформленні виплатних документів; 9 перевірок в уповноважених банках (81% запланованих), за результатами яких порушень не встановлено; 13 перевірок установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100% запланованих), за результатами чого встановлено один випадок несвоєчасного повідомлення про вибуття підопічного.

На 01.07.2023 в Головному управлінні у цілому оцифровано 238 554 паперових пенсійних справ, що становить 65,8% від загальної кількості документів, які підлягають ретроконверсії. За півріччя в електронний формат

переведено 30 711 паперових пенсійних справ. Таким чином, виконання плану склало 116 %.

Задля подальшого забезпечення своєчасного призначення і виплати пенсій, допомог, субсидій, пільг і страхових виплат мешканцям області значна увага приділялася зміцненню матеріально-технічної бази. У зв'язку з прийняттям функцій соціального страхування у власності Головного управління з'явилося 6 додаткових приміщень, що дозволить забезпечити щорічну економію адміністративних видатків на суму понад 2 млн грн.

Враховуючи викладене та метою подальшого виконання визначених на поточний рік завдань

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника, керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління продовжити виконання завдань, визначених планом роботи Головного управління на 2023 рік.

2. Заступнику начальника Головного управління Мисик О.І., начальнику фінансово-економічного управління Пшенічній К.С., начальнику юридичного управління Каплацькій С.М. активізувати роботу щодо погашення заборгованості із платежів до бюджету Пенсійного фонду.

3. Першому заступнику начальника Головного управління Носенку В.М., начальнику управління обслуговування громадян Проходовському В.І. вжити заходів з оптимізації прийому громадян у сервісних центрах з метою недопущення черг відвідувачів.

4. Заступнику начальника Головного управління Мисик О.І., начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів Гаврилку С.М. вжити заходів щодо реєстрації на вебпорталі Пенсійного фонду України центрів з надання адміністративних послуг.

5. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Начальник Головного управління

Володимир ТАРАТОРІН