

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Полтавській області
за 9 місяців 2023 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання				
	визначення права на призначення пенсії	294	276		
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	23	0		
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	11 629	4 718		
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	1	0		
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	189	153		
	підвищення розміру пенсії	59	56		
	індексації пенсії	366	97		
	правомірності утримання з пенсії	19	12		
	правомірності припинення виплати пенсії	16	6		
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	81	0		
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	2	10		
	виплати пенсії через банк	48	39		
	виплати пенсії через пошту	21	8		
	своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	84	89		
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	227	0		
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	54	0		
	роз'яснення пенсійного законодавства	458	172		
	визначення права на призначення житлової субсидії	1 340	0		
	щодо перерахунку житлової субсидії	507	0		
	визначення права на отримання пільги	319	0		
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	210	0		
	своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	1 506	0		
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	1	0		
	витребування довідок та інших матеріалів	443	107		
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	17	0		
	щодо страхових виплат	74	0		
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	38	0		
	виплати допомоги по вагітності та пологах	10	0		
	виплати допомоги на поховання	17	11		
	роз'яснення з питань соціального страхування	0	0		

	сплати єдиного внеску	3	4		
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	44	88		
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	12	0		
	використання електронних ресурсів	72	57		
	видачі пенсійного посвідчення	83	47		
	щодо електронних листків непрацездатності	4	0		
	щодо електронної трудової книжки	6	0		
	виконання рішень судів	2 638	2 483		
	внесення змін до законодавства	0	1		
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0		
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	0	0		
	корупційних діянь	1	0		
	скарг на дії посадових осіб	0	0		
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	3	0		
	відкликання заяви	14	0		
	подяки	11	1		
	інші	1 573	1 634		
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0		