

ПРО ВИКОНАННЯ ПЛАНУ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ НА 2023 РІК

Аналіз інформації щодо виконання завдань, передбачених планом, наданої начальниками структурних підрозділів Головного управління, а також щоквартальний моніторинг виконання плану роботи Головного управління свідчить, що майже всі завдання, визначені планом, реалізовані.

Пріоритет I. Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам.

У Головному управлінні тривала реалізація заходів, спрямованих на розвиток інформаційних технологій і підвищення рівня основних функціональних процесів. У рамках спрощення доступу громадян до отримання послуг в соціальній сфері продовжувалася робота по обробці даних про застрахованих осіб і пенсіонерів.

Були здійснені певні кроки щодо розвитку безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України повноважень, але ряд завдань, передбачених на нинішній рік щодо подальшої цифровізації діяльності, залишилися невиконаними через відсутність відповідного програмного забезпечення.

У рамках розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів забезпечено використання інформації, отриманої з Єдиної інформаційної системи соціальної сфери щодо питань обліку осіб, які мають право на пільги, а також отримувачів житлових субсидій.

Забезпечено технічний захист, кібербезпеку, кіберзахист та безпеку інформаційних технологій. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів

Протягом року у Головному управлінні продовжувалося оцифрування паперових пенсійних справ. У цілому в області оцифровано 259382 паперових пенсійних справ, що складає 72,1% від загальної кількості пенсійних справ для оцифрування 359554. Плановий показник на кінець 2023 року виконано.

За 2023 рік оцифровано 51537 паперових пенсійних справ. Проведено валідацію 159111 оцифрованих пенсійних справ, що складає 98,8% загальної кількості завантажених в центральний електронний архів оцифрованих пенсійних справ та 61,34 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ, оскільки в звітному періоді 98374 оцифровані пенсійні справи не пройшли етап завантаження в центральний електронний архів.

Пріоритет II. Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України.

Протягом звітного періоду здійснювалося призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. Забезпечено фінансування для виплати допомоги на поховання, проведених утримань з пенсій, інших пенсійних виплат, оплати послуг з доставки та виплати пенсійних виплат.

Забезпечено своєчасне опрацювання за даними автоматизованого екстериторіального розподілу за принципом єдиної черги завдань та єдиної черги спеціалістів 27578 звернень щодо призначення пенсій з середнім терміном опрацювання заяв 7,8 днів, з них: призначено 17639 пенсій; та опрацьовано 35219 звернень про перерахунки пенсій за заявами пенсіонерів з середнім терміном опрацювання заяв 5,4 днів, з них: перераховано 33073 пенсій.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 9939 рішень про відмову в призначенні та 2146 в перерахунку пенсій.

Забезпечено своєчасне опрацювання 10 масових перерахунків пенсій:

- перерахунок пенсій особам, які досягли віку 65 років та мають 30 – 35 років страхового стажу, за результатами якого пенсію в розмірі 40% мінімальної зарплати встановлені 5216 особам;

- перерахунок пенсій 13101 особам, які досягли віку 70 років;

- перерахунок пенсій відповідно до п. 2 постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2020 №849 «Деякі питання підвищення пенсійних виплат для окремих категорій осіб у 2021 році та в подальшому» особам, які досягли 75 років, проведено 10455 особам;

- з 01.01.2023 продовжено виплату щомісячної компенсації у розмірі 500 грн. особам, які досягли віку 80 років. Щомісячну компенсаційну виплату вперше отримали 2648 осіб, пенсія яких не досягає розміру середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески;

- перерахунок пенсій у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати у галузях економіки України за жовтень-грудень 2022 року 2360 особам;

- перерахунок пенсій у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати у галузях економіки України за 2022 рік проведено 2019 особам;

- з 01.03.2023 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 №168 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році» проведено індексацію пенсій із застосуванням коефіцієнта збільшення показника середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення пенсії, у розмірі 1,197% - 385588 тис. цивільним особам та 21004 пенсіонерам силових структур;

- забезпечено проведення в індивідуальному порядку перерахунків пенсій 499 особам із числа льотно-випробного складу цивільної авіації;

- проведено перерахунок пенсій з 01.04.2023 відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Перерахунок по стажу проведено 22295 особам, по стажу та заробітній платі проведено 4561 особам;

- забезпечено проведення з 01.07.2023 перерахунку спецпенсій 609 особам.

Забезпечено опрацювання 65962 звернення щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі, призначено 20124 субсидій та 8167 пільг; перераховано 32291 субсидій та 5380 пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 4319 рішень про відмову. Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг, зокрема:

- з 01 січня 2023 року перераховано 10,3 тис. справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг;

- з 01 травня 2023 року перераховано 126,9 тис. справ одержувачів житлових субсидій, 50,1 тис. справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг;

- з 01 червня 2023 року перераховано 79,5 тис. справ одержувачів житлових субсидій, 55 тис. справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг;

- з 01 жовтня 2023 року перераховано 105,9 тис. справ одержувачів житлових субсидій.

Протягом звітного періоду забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» 4458 отримувачам на суму 242,1 млн. грн, середній розмір страхових виплат склав 4525 грн, профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 53 особам на суму 3,4 млн. грн, середній розмір - 5324 грн та компенсацію за надання послуги натуральної допомоги 16 особам на суму 484,0 тис. грн — середній розмір 2521 грн.

Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01 березня 2023 року 4483 потерпілим на виробництві.

За період з 01.01.2023 по 31.12.2023 опрацьовано 60836 заяв-розрахунків на фінансування матеріального забезпечення від 6830 страхувальників, зареєстрованих в Полтавській області за 252743 листками непрацездатності на 1772130 днів з загальною сумою – 771624,1 тис. грн. (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 423 заяви-розрахунки від 103 страхувальників із 740 листками непрацездатності на 9696 днів на суму – 4572,2 тис.грн.), з них:

прийнято - 52728 заяв-розрахунків за 216950 листками непрацездатності на 1434553 днів з загальною сумою – 620703,2 тис. грн.,

не прийнято - 8108 заяв-розрахунків, за 35793 листками непрацездатності на 337577 днів з загальною сумою - 150920,9 тис.грн.

Опрацьовано 528 заяв-розрахунків на фінансування допомоги на поховання 544 застрахованих осіб на загальну суму – 2230,4 тис.грн, з них:

прийнято – 299 заяв-розрахунків на поховання 311 застрахованих осіб на суму – 1275,1 тис. грн.,

не прийнято – 229 заяв-розрахунків на поховання 233 застрахованих осіб на суму – 955,3 тис. грн.

Відповідно до Порядку використання коштів Державного бюджету для забезпечення соціального захисту ветеранів війни та жертв нацистських переслідувань, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 року №754, фінансування зазначених виплат проводиться Пенсійним фондом України.

За даними підсистеми «ЕРЛН» прийнято заяв на виплату одноразової допомоги від 86 страхувальників на загальну суму 11171,7 тис. грн., відхилено 42 заяви страхувальників на загальну суму 5555,3 тис. грн.

В області забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. На 01.01.2024 видатки склали 14,1 млн грн

План надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, у 2023 році виконано на 114,2%. На рахунки фонду надійшло 329,8 млн.грн при плані 288,9 млн.грн.

Забезпечено взаємодію з регіональними органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласною військовою адміністрацією щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали відповідним для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості.

Заходами примусового стягнення в області охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових та єдиного внесків. Проведено 50 спільних нарад з органами державної виконавчої влади і податкової служби та місцевого самоврядування.

Подано 278 матеріалів щодо 8945 боржників для розгляду на засіданні комісій по сплаті єдиного внеску та обов'язкових платежів до Пенсійного фонду. Застосовано 17 фінансових санкцій на 2,2 тис грн та пені на 102,0 тис грн. Надіслано 504 листи фізичним особам-підприємцям, які мають заборгованість. Внаслідок всіх вжитих заходів погашено заборгованості на суму 108,6 млн грн, в т.ч. по єдиному внеску на суму 86,2 млн грн та по обов'язкових платежах до бюджету Фонду - на 33,4 млн.грн.

Постійно проводиться моніторинг звітів страхувальників щодо порушень трудового законодавства. За результатами аналізу Північно-Східному міжрегіональному управлінню Державної служби з питань праці та Головному управлінню державної податкової служби у Полтавській області направлено матеріали по 7776 суб'єктах господарювання. Проведено 141 зустріч в трудових колективах, розповсюджено 10927 буклетів, розміщено 143 інформації на вебресурсах.

Протягом року після проведення перевірок та превентивних заходів укладені трудові угоди з 1123 працівниками, загальна сума нарахованої зарплати по яких становить 8049,2 тис грн та сума єдиного внеску — 1716,9 тис грн.

За оперативними даними, план по надходженню коштів зі сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій виконано на 118,4 %.

У Головному управлінні здійснені всі заплановані внутрішні аудити. За рік проведено 4 аудиторських дослідження, об'єктами яких були: використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв; стан використання, збереження матеріальних цінностей та ведення їх обліку; управління об'єктами державної власності та іншими ресурсами, що знаходяться на балансі установи; призначення пенсій та проведення їх перерахунків; оцифрування паперових пенсійних справ; організація доступу до інформації та програмного забезпечення в ІКС ПФУ; експлуатація та супровід ресурсів ІКС ПФУ; надходження власних коштів, ведення їх обліку; здійснення претензійної та позовної роботи.

За наслідками проведених аудиторських досліджень встановлено 50 не фінансових порушень та 16 фінансових порушень на 583,0 тис. грн, з яких 8 призвели до втрат фінансових і матеріальних ресурсів на 411,6 тис.грн, 8 порушень, що не призвели до втрат на 171,4 тис.грн. За результатами аудиторських досліджень надано 40 рекомендацій, по кожній з яких визначено термін виконання.

Виконано 100% рекомендацій, по яких настав термін виконання. Забезпечено здійснення систематичного моніторингу реалізації матеріалів контрольних заходів та виконання наданих рекомендацій. Виконано 29 рекомендацій з них по 18 досягнуто результативність. Станом на 01.01.2024 не настав термін надання інформації щодо впровадження 11 рекомендацій за результатами дослідження виконання завдань та функцій з питань організації доступу до інформації та програмного забезпечення, експлуатації та супроводу ресурсів в інформаційно - комунікаційній системі (аудиторський звіт №4). Структурними підрозділами Головного управління у встановлені терміни надано відділу внутрішнього аудиту інформації про стан реалізації матеріалів контрольних заходів. За результатами документального відстеження та аналізу наданої інформації складено доповідні записки начальнику Головного управління які містять висновок про стан впровадження рекомендацій. На підставі моніторингу прийнято рішення про зняття з контролю 4 наказів виданих за результатами аудиторських 4 досліджень, 1 з яких за результатами аудиторських досліджень проведених у 2022 році.

Відповідно до наданих до відділу внутрішнього аудиту піврічних планів проведення тематичних перевірок, юридичним управлінням Головного управління у 2023 році проведені чотири заплановані перевірки щодо додержання вимог законодавства при укладенні та виконанні, повноти реєстрації, стану

виконання договорів, укладених Головним управлінням. у ході перевірок порушень не встановлено.

Протягом звітної періоду забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення таких заходів:

- 16 перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ “Укрпошта” (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено 2025 порушень при оформленні виплатних документів та 21 випадок виплати пенсій стороннім особам на загальну суму 94,1 тис. грн;

- 22 перевірки в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено 6 випадків повернення коштів по листах Головного управління пізніше наступного операційного дня з дня їх отримання на загальну суму 20,7 тис. грн.;

- 24 перевірок установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено 8 випадки несвоєчасного повідомлення про зарахування/вибуття, вибуття на лікування, відрахування у зв'язку зі смертю осіб.

За допущені порушення АТ “Укрпошта” застосовано фінансові санкції на загальну суму 3,2 тис. грн.

Пріоритет III. Інституційний розвиток Пенсійного фонду України

У Головному управлінні здійснювався моніторинг щодо організаційного забезпечення процесу управління діяльністю з метою безперебійного та постійного виконання працівниками основних завдань та функцій.

Встановлено, що робочий процес тривав у встановленому порядку, потреби роботи персоналу Головного управління за межами адміністративних приміщень не було.

В Головному управлінні вжито вичерпних заходів для забезпечення безперебійної роботи та створення безпечних умов для роботи персоналу, зокрема, наказом Головного управління від 30.06.2023 № 786 “Про алгоритм дій працівників та відвідувачів Головного управління при сигналі “Повітряна тривога” актуалізовано Алгоритм дій працівників та відвідувачів Головного управління при сигналі “ПОВІТРЯНА ТРИВОГА” та визначено осіб, відповідальних за дотримання правил безпеки та проведення відповідних заходів щодо евакуації у завчасно визначені найближчі укриття під час сигналу “ПОВІТРЯНА ТРИВОГА”. Дана інформація доведена до всіх працівників Головного управління без виключення. Вжито вичерпних заходів для забезпечення безперебійної роботи Головного управління, а саме прописано алгоритм дій працівників Головного управління у разі оголошення повітряної тривоги перед початком та протягом робочого дня, який доведено до відома працівників Головного управління.

Адміністративні приміщення Головного управління у повному обсязі були підготовлені до роботи в осінньо-зимовий період 2023–2024 років.

Забезпечено належний рівень технічного і технологічного забезпечення надання послуг на віддалених робочих місцях згідно із затвердженими графіками. За рік надано 4374 послуг.

У Головному управлінні забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі через систему електронного документообігу, крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством. Забезпечено належний рівень технічного і технологічного забезпечення.

Упродовж року забезпечено підтримання розпорядчих актів Головного управління в актуальному стані, з урахуванням законодавчих змін та воєнного стану.

У рамках забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту інтересів органів Пенсійного фонду України в судах підготовлені два огляди правових висновків Верховного Суду України та доведені до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління.

У повному обсязі проведені заходи внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах.

Задля удосконалення системи розвитку персоналу в Головному управлінні створені умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців шляхом професійного навчання. Протягом звітної періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 818 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100% визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 490 (60%), за короткостроковою програмою 328 (40%), шляхом самоосвіти 818 (100%). Навчалися працівники в межах робочого часу.

Організовано проведення професійного навчання 733, або 88%, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

Пріоритет IV. Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері

У Головному управлінні забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг

За рік оприлюднено 816 публікації у соцмережах; проведено 379 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (засідання круглого столу, пресконференції, брифінги тощо), висвітлено 1763 публікацій у регіональних медіа, які стосуються різних напрямків діяльності Пенсійного фонду України.

В усіх доступних на регіональному рівні медіа та на власних вебресурсах розповсюджено 2579 інформаційних матеріалів / повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронному вигляді.

Забезпечено також інформування громадян про можливість отримання державних послуг онлайн в електронному вигляді через застосунок “Портал Дія”.

Пріоритет V. Управління корупційними ризиками

У Головному управлінні забезпечено 100-відсоткове виконання заходів та завдань, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки.

Забезпечено вжиття 100% заходів щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України "Про запобігання корупції" шляхом проведення внутрішніх навчань, проведення комунікаційної кампанії та здійснення просвітницьких заходів з питань формування культури повідомлення. Відділом з питань запобігання та виявлення корупції проведено 3 тренінги на тему: “Особливості повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень” та “Правовий статус викривачів”; 1 просвітницький захід на тему “Викривачі корупції. Гарантії захисту трудових прав викривача. Умови отримання винагороди”. У тренінгу взяли участь державних службовців Головного управління. У просвітницьких заходах взяли участь 26 осіб. Також висвітлено 5 публікацій з даної тематики на сторінці Головного управління у Facebook.

Не виконаними або частково виконаними залишилися такі пункти першого пріоритету плану: 1.1, 1.2, 1.3; 2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 2.6; 3.1, 3.4.

Завдання, визначені у зазначених пунктах, не реалізовані через відсутність програмного забезпечення на центральному рівні.