

**Про виконання наказу Головного управління № 1477 від 21.12.2023р.
«Про план роботи Головного управління Пенсійного фонду України в
Полтавській області на 2024 рік»**

Аналіз інформації щодо виконання завдань, передбачених планом, наданої начальниками структурних підрозділів Головного управління, а також щоквартальний моніторинг виконання плану роботи Головного управління свідчить, що майже всі завдання, визначені планом на I квартал, реалізовані (стислі інформації структурних підрозділів представлені нижче).

Пріоритет I. Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України.

- Товстоножко І.В. забезпечено своєчасне опрацювання за даними автоматизованого екстериторіального розподілу за принципом єдиної черги завдань та єдиної черги спеціалістів 7991 звернень щодо призначення пенсій з середнім терміном опрацювання заяв 7,7 днів, з них: призначено 5091 пенсій; та опрацьовано 8595 звернень про перерахунки пенсій за заявами пенсіонерів з середнім терміном опрацювання заяв 6,9 днів, з них: перераховано 7890 пенсій. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 2900 рішень про відмову в призначенні та 705 в перерахунок пенсій. Забезпечено своєчасне опрацювання 9 масових перерахунків пенсій: перерахунок пенсій особам, які досягли віку 65 років та мають 30 – 35 років страхового стажу, за результатами якого пенсію в розрізі 40% мінімальної зарплати встановлені 64364 особам; перерахунок пенсій 3661 особам, які досягли віку 70 років; перерахунок пенсій відповідно до п. 2 постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2020 №849 «Деякі питання підвищення пенсійних виплат для окремих категорій осіб у 2021 році та в подальшому» особам, які досягли 75 років, проведено 3648 особам; перерахунок пенсій 1850 особам, які досягли 80-річного віку, пенсія яких не досягає розміру середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески; перерахунок пенсій у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати у галузях економіки України за жовтень-грудень 2023 року 3491 особі; перерахунок пенсій у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної

плати у галузях економіки України за 2023 рік проведено 1525 особам; з 01.03.2024 року

відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 №185 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році», за результатами якого перераховано 383,5 тис. пенсій цивільних

пенсіонерів, з яких підвищення отримали 359 тис. осіб та 22848 пенсіонерам силових структур; перерахунок спецпенсій 733 особам; з яких підвищення отримали 696 осіб; перерахунок пенсій з 01.03.2024 у зв'язку з підвищенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, 322 тис. особам, з яких підвищення отримали 320,7 тис. осіб.

- Пшенічнікова К.С.: у рамках виконання положення міжнародних договорів та національного законодавства виплачено пенсій 41 особі на загальну суму 802,5 тис. грн.

- Товстоножко: забезпечено опрацювання 14013 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі: призначено 4499 субсидій та 3713 пільг; перераховано 3634 субсидій та 2167 пільг. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 144 рішень про відмову. Забезпечено проведення перерахунків по тарифам розмірів житлових субсидій та пільг. Перераховано 12748 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

- Пшенічнікова К.С.: профінансовано виплату житлових субсидій та пільг на суму 878,3 млн. грн., за послуги з доставки перераховано 5,2 млн. грн.

- Товстоножко: забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» 4409 отримувачам, в тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 53 особам. Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 1 березня 2024 року 4363 особам. Опрацьовано 17937 заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, з них прийнято –15992, не прийнято 1945.

- Пшенічнікова К.С. : протягом звітнього періоду профінансовано допомогу по тимчасовій втраті працездатності на суму 199,6 млн. грн. Виплачено 58,3 млн. грн. щомісячних страхових виплат, за послуги з доставки перераховано 96,9 тис. грн.

- Пшенічнікова К.С. : профінансовано пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО на суму 193 млн грн. (7964 особам)

- Пшенічнікова К.С. План власних надходжень з початку року виконано на 107,0%. На рахунки фонду надійшло 86,4 млн.грн. при плані 80,7 млн.грн.

Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових та єдиного внесків. Проведено 19 сільних нарад з органами державної виконавчої влади і податкової служби та місцевого самоврядування. Подано 88 матеріалів щодо 1781 боржнику для розгляду на засіданні комісій по сплаті єдиного внеску та загальнообов'язкових платежів до Пенсійного фонду. Надіслано листи фізичним особам - підприємцям, які мають заборгованість. Внаслідок всіх вжитих заходів погашено заборгованості на суму 9,4 млн. грн. та відновлено страховий стаж 1,7 тис. працівникам.

- Пшенічнікова К.С. Постійно проводиться моніторинг звітів страхувальників щодо порушень трудового законодавства. За результатами аналізу Північно - Східному міжрегіональному управлінню Державної служби з питань праці та Головному управлінню державної податкової служби у Полтавській області направлено матеріали по 2831 суб'єкту господарювання.

Проведено 40 зустрічей в трудових колективах, розповсюджено 2646 буклетів, розміщено 38 інформацій на вебресурсах. Протягом I кварталу 2024 року, після проведення перевірок та превентивних заходів укладені трудові угоди з 338 працівниками, загальна сума нарахованої зарплати по яких становить 1498,2 тис. грн. та сума єдиного внеску - 323,2 тис. грн.

План по надходженню коштів зі сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій виконано на 130,1%.

- Каплацька С.М.: готується огляд судової практикитки щодо застосування законодавства з застосуванням норм права у відповідних правовідносинах за участю органів Пенсійного Фонду.

Застосовуються огляди судової практики при підготовці інформації для надання відзиву на позовні заяви осіб з питань пенсійного забезпечення.

В лютому п.р. юридичним управлінням проведено одну планову перевірку додержання вимог законодавства при виконанні договорів, укладених Головним управлінням. Наступна перевірка запланована на червень.

Створюється єдина судова практика щодо певного предмету спору при виплаті пенсій військовослужбовцям, Головним управлінням оскаржено рішення щодо зразкової справи 440/14216/23 до Верховного суду.

- Пасічник О.В.: забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення: 3 перевірок в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами перевірок порушень не встановлено; 2 перевірки установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих), за результатами перевірок порушень не встановлено; 4 перевірки виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ "Укрпошта" (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено 392 порушення при оформленні виплатних документів та 19 випадків виплати пенсій стороннім особам на загальну суму 72,1 тис. грн; За допущені порушення до АТ "Укрпошта" застосовано фінансові санкції на загальну суму 2,7 тис. грн. Кошти сплачено в повному обсязі.

Забезпечено проведення 4 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Компенсовано 303 страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 1,9 тис. грн. Проведено 28 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів, у т.ч. 12 планових та 16 позапланових. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 7359,6 тис. грн. За результатами проведених перевірок винесено 12 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, становить 81,1 тис. грн, сума відшкодованих неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій — 61,6 тис. грн. Несплаченими залишаються фінансові санкції термін сплати яких не настав.

Для забезпечення зниження рівня виробничого травматизму, протягом звітнього періоду прийнято участь в розробленні 134 профілактичних заходів

щодо усунення причин настання нещасного випадку на підприємствах області. Взято участь у роботі 105 комісій з розслідування нещасного випадку, складено 24 акти за формою Н-1/П та 11 актів за формою Н-1/НП. Вивчено позитивний досвід функціонування охорони праці двох підприємств. Передовий позитивний досвід функціонування конкретних елементів системи управління охороною праці поширено на 6 підприємствах.

- Пилипенко М.В.: проведено 1 внутрішній аудит: “Оцінка стану дотримання законодавства про працю та державну службу, управління персоналом, використання коштів на оплату праці”. Виявлено 12 видів нефінансових порушень (183 випадки) та 3 види фінансових порушень на загальну суму 2,9 тис. грн.

За результатами аудиторського дослідження надано 9 рекомендацій, по кожній з яких визначено термін виконання. Всі рекомендації прийнято до виконання без зауважень.

Здійснено моніторинг впровадження аудиторських рекомендацій, наданих за результатами проведеного у IV кварталі 2023 року аудиту №4 «Оцінка організації роботи щодо надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, здійснення претензійної та позовної роботи». Підготовлено доповідну записку про реалізацію структурними підрозділами Головного управління наданих аудиторських рекомендацій та виконання заходів, направлених на вдосконалення організації роботи та усунення недоліків, виявлених за результатами аудиторського дослідження від 26.03.2024

Забезпечено облік результатів інших контрольних заходів проведених структурними підрозділами, та контролюється оформлення належним чином матеріалів перевірок. Щомісяця здійснюється моніторинг повноти та своєчасності реалізації матеріалів контрольних заходів за результатами якого подається інформація начальнику Головного управління. Проведено контрольний захід щодо дотримання вимог нормативно — правових актів при здійсненні виплати допомоги на поховання та недотриманої пенсії у зв'язку зі смертю пенсіонера, у ході якого виявлено 2 види нефінансових порушення (38 випадків) та 3 фінансові порушення на загальну суму 9,6 тис. грн

- Гаврилко С.М.: Протягом звітного періоду забезпечена технологічна та інформаційна підтримка всіх процесів.

Пріоритет II. Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам.

- Гаврилко С.М.: Протягом звітного періоду забезпечена технологічна та інформаційна підтримка щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України

- Шляховий Р.В. на 31.03.2024 оцифровано 269395 пенсійних справ, що складає 78,9% загальної кількості справ, що підлягають оцифруванню (341576). Проведено валідацію 159120 оцифрованих пенсійних справ, що складає 98,8%

загальної кількості завантажених в центральний електронний архів оцифрованих пенсійних справ та 59,07 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ, оскільки в звітному періоді 108387 оцифрованих пенсійних справ не пройшли етап завантаження в центральний електронний архів.

Оцифрування справ про страхові виплати не проводилось через відсутність програмного забезпечення та методичних рекомендацій.

- Проходовський В.І. відділами обслуговування громадян (сервісними центрами) зареєстровано 2110 анкет для внесення/ зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб.

- Гаврилко С.М.: здійснюється постійний супровід в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.

Забезпечено постійний моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.

- Пасічник О.В.: Проводиться щоденний аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для забезпечення проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.

- Пшенічківа К.С.: профінансовано допомогу по тимчасовій втраті працездатності на суму 199,6 млн. грн.

- Пасічник О.В.: забезпечено своєчасне наповнення підсистеми "Контрольно- перевірна робота" ІКІС Фонду, на підставі отриманих від підприємств повідомлень про нещасні випадки на виробництві.

Забезпечено своєчасне та у повному обсязі наповнення підсистеми "Контрольно- перевірна робота" ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.

Для наповнення підсистеми "Контрольно-перевірна робота" ІКІС Фонду коректними та достовірними даними, використано автоматизовані контрольні звіти / вибірки прикладних підсистем ІКІС Фонду.

- Гаврилко С.М.: забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних.

Пріоритет III. Інституційний розвиток Пенсійного фонду України

- Штанько О. В.: згідно з протоколом комісії з питань з надзвичайних ситуацій Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області від 15.03.2024 № 3 стан охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки визнано задовільним. На балансі Головного управління захисних споруд цивільного захисту в наявності немає. У зв'язку з дією воєнного стану в Україні та з метою створення безпечних умов для працівників Головного управління в умовах надзвичайних ситуацій воєнного характеру видано наказ Головного управління від 02.04.2024 № 300 "Про внесення змін до наказу від

30.06.2023 № 786 “Про алгоритм дій працівників та відвідувачів Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області при сигналі “ПОВІТРЯНА ТРИВОГА””.

Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі через систему електронного документообігу, крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством, згідно постанови КМУ №55 від 17.01.2018р., інструкції з діловодства ПФУ №13-1 від 24.07.2020р., інструкції з діловодства ГУ ПФУ №245 від 24.02.2021р.

Проведено заняття з членами комісії з питань надзвичайних ситуацій у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Полтавській області

Відбувається постійний контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління, відбувається комунікація з орендодавцями з приводу ремонту, установки пандусу, сходиців, виділення місць для паркування тощо.

Сформована і надана до ПФУ потреба в облаштуванні об’єктів Фонду елементами доступності для осіб з інвалідністю.

- Каплацька С. М.: забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі через систему електронного документообігу, відповідно до чинного законодавства. Також, згідно наданих можливостей, забезпечено представництво Головного управління через підсистему ЕСІТС "Електронний суд".

Пріоритет IV. Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері

- Холодова О.І.: забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг.

Проведено 121 захід з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщено 517 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах).

Поширено 164 інформаційні повідомлення про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах.

Пріоритет V. Управління корупційними ризиками

Сердюк С.В.: забезпечена участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024 — 2025 роки.

На виконання доручення Пенсійного фонду України проведено інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами шляхом опитування із застосуванням Google форми, результати інтерв'ю оформлено аналітичною довідкою та надано Головному управлінню в Черкаській області на електронну пошту anticorup@ck.pfu.gov.ua.