

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Полтавській області

№ \_\_\_\_\_

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з видачі довідки про право на отримання пільг, які надаються  
з урахуванням доходу

Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	вул. Гоголя, 34, м. Полтава, 36000
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок – четвер: з 8:00 до 17:00 П'ятниця: з 8:00 до 15:45
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт	Телефон: (0532) 56-02-09, 60-81-93 E-mail: gu@pl.pfu.gov.ua Офіційний вебсайт: <a href="https://portal.pfu.gov.ua">https://portal.pfu.gov.ua</a>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»; Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»; Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»; Закон України «Про освіту»; Закон України «Про бібліотеки і бібліотечну справу»; Закон України «Про соціальний захист дітей війни»; Закон України «Про захист рослин»; Закон України «Про жертви нацистських переслідувань»; Закон України «Про охорону дитинства»; Закон України «Про культуру»; Кодекс цивільного захисту України;
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї»;
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436
Умови отримання послуги		
7	Підстава для	Звернення громадян, які мають право на отримання довідки

	отримання	про право на отримання пільг, які надаються з урахуванням доходу.
8	Документ, що подається	Паспорт; Ідентифікаційний код; Посвідчення, яке підтверджує встановлення статусу.
9	Спосіб подання документів	Особа звертається до органу ПФУ або ЦНАП;
10	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
11	Строк надання	Надається в день звернення
12	Результат надання послуги	Надання довідки про право на отримання пільг, які надаються з урахуванням доходу / відмова у наданні довідки про право на отримання пільг, які надаються з урахуванням доходу

**Заступник начальника управління  
обслуговування громадян -  
начальник відділу методології та  
організації роботи з обслуговування громадян**



**Тетяна ШИТКО**