

***Про результати роботи Головного
управління Пенсійного фонду України в
Полтавській області протягом
2024 року***

Рік, що минув, був третім роком повномасштабної війни, яка має надзвичайно негативний вплив на соціальну сферу. У таких умовах ключовим завданням Головного управління було створення ефективної моделі залучення та перерозподілу фінансових, трудових, матеріальних ресурсів для досягнення двох цілей – відповідального проведення пенсійних і страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг і забезпечення фінансової стійкості Пенсійного фонду України.

Протягом звітного періоду 407,4 тис. пенсіонерів Полтавської області були забезпечені виплатами на загальну суму 28,1 млрд грн.

У цілому протягом року призначено 19,2 тис. нових пенсій, проведено 42,8 тис. індивідуальних перерахунків. Відповідно до рішень суду здійснено 6,7 тис. перерахунків пенсій колишніх військовослужбовців.

На виконання положень законів України та рішень Уряду забезпечено проведення планових перерахунків пенсій.

Середній розмір пенсійної виплати в області за рік зріс на 511 грн і на 1 січня 2025 року досяг 5703 грн.

У рамках соціального захисту військових та їхніх сімей у Головному управлінні забезпечено нарахування щорічної разової грошової допомоги ветеранам війни. Загальна сума виплат склала 53,5 млн грн для 43,9 тис. громадян.

Також була встановлена щомісячна грошова виплата для 60-ти громадян, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, у числі яких 36 представників силових структур.

З 01.07.2024 року здійснюється виплата одноразової грошової винагороди особам, яким присвоєно звання Герой України. За звітний період проведено виплату 9-ти громадянам.

У Головному управлінні забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів і формування документів для виплати пенсій 6,9 тис. внутрішньо переміщених осіб. На фінансування цих пенсій спрямовано 652 млн грн.

За рік опрацьовано 56,9 тис. звернень щодо призначення і перерахунку субсидій та пільг. У результаті призначено 18,0 тис. субсидій і 13,2 тис. пільг, перераховано 16,9 тис. субсидій і 3,7 тис. пільг.

Масові перерахунки житлових субсидій і пільг, передбачені законодавством, відбувалися у визначені терміни та в автоматичному режимі.

На 01.01.2025 в області 107 тис. домогосподарств одержують з боку держави соціальну підтримку у вигляді житлових субсидій. Їх середній розмір склав 1739 грн. Пільгами на оплату житлово-комунальних послуг користуються 55,6 тис. осіб. Середній розмір виплати становить 1693 грн.

За рік на виплату житлових субсидій і пільг мешканцям області спрямовано в цілому 2,1 млрд грн.

В області забезпечено своєчасне призначення та перерахунків страхових виплат 4527 отримувачам. Компенсаційні виплати за надані соціальні послуги з догляду вдома одержують 53 особи та 15 осіб – за надання соціальної послуги натуральної допомоги.

На фінансування страхових виплат за загальнообов'язковим соціальним страхуванням у цілому спрямовано 1042,7 млн грн.

З метою забезпечення застрахованих осіб виплатами у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та допомогою на поховання від роботодавців області прийнято та оброблено 69,1 тис. заяв-розрахунків на загальну суму 803,3 млн грн.

Успішно тривала в області мобілізація доходів. Сумарний показник наповнення бюджету Пенсійного фонду України склав 101,7 %. До загальної суми надходжень увійшли частина єдиного внеску, розподілена на пенсійне страхування (15,7 млрд грн), і надходження коштів, які адмініструються Пенсійним фондом (360,2 млн грн). Планові завдання виконані, відповідно, на 101,6 % і 105,9 %.

Одним із кроків по забезпеченню фінансової стійкості пенсійної системи була різнопланова контрольно-перевірочна робота фахівців Головного управління. Результативними виявилися 83,4% контрольних заходів щодо дотримання страхувальниками законодавства з пенсійного та соціального страхування. У ході перевірок виявлено 336,5 тис. грн неправомірно витрачених коштів, застосовано фінансових санкцій та адміністративних штрафів на загальну суму 183,5 тис. грн.

Доступність і якість послуг залишалася одним із пріоритетів діяльності Головного управління. На території області продовжують функціонувати 17 підрозділів обслуговування громадян і 47 віддалених робочих місць.

Найпоширеніша послуга, яка надавалася працівниками сервісних центрів, - це прийом заяв на призначення і перерахунків пенсій, субсидій, пільг і страхових виплат. У цілому 130 тис. осіб звернулися з цим питанням до фахівців Пенсійного фонду.

За рік працівники фронт-офісів надали 482 тис. послуг, у тому числі 7 тис. – на віддалених робочих місцях. Окрім того, надано більше 64 тис. телефонних консультацій.

До Головного управління протягом року надійшло 55,4 тис. звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність. Більшість з них (39660) подані через вебпортал, а решта (15755) створені при призначенні або перерахунку пенсій. На регіональному рівні опрацьовано 75,3 тис. трудових книжок, що забезпечує 100-відсоткове оцифрування.

Всі операції, пов'язані з наповненням і внесенням змін до Реєстру застрахованих осіб, були здійснені якісно та оперативно.

У Головному управлінні забезпечений інформаційний обмін з 932 надавачами комунальних послуг, зареєстрованих в області.

У числі пріоритетів діяльності Головного управління на 2025 рік – подальше впровадження єдиних стандартів обслуговування громадян, забезпечення мешканців області належними соціальними виплатами.