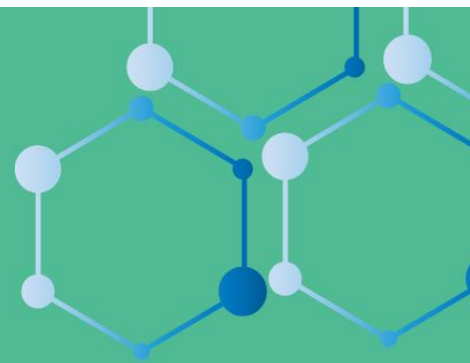


ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



І КВАРТАЛ

2025



ЗМІСТ

I.	ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ	3
II.	ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПРОТЯГОМ I КВАРТАЛУ 2025 РОКУ	5
1	Залучення коштів до бюджету Фонду	5
2	Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг	6
3	Обслуговування громадян	12
4	Розгляд звернень громадян	14
5	Інформаційні системи та електронні реєстри	15
6	Контрольно-перевірочна робота	16
7	Профілактика та розслідування нещасних випадків на виробництві	18
8	Інформаційно-роз'яснювальна робота	19
9	Правова робота	20
10	Діяльність внутрішнього аудиту	21
11	Антикорупційні заходи	21
12	Кадрове забезпечення	22
13	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	23
III.	ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА I КВАРТАЛ 2025 РОКУ	24
14	Виконання показників бюджету	24
15	Виконання кошторису видатків	24

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Протягом звітного періоду діяльність Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області (далі – Головне управління) була зосереджена на клієнтоорієнтованості як основному принципі діяльності задля забезпечення в області вчасного та якісного проведення пенсійних і страхових виплат, житлових субсидій та пільг.

ПЕНСІЇ

На 01.04.2025 на обліку в Головному управлінні перебуває майже 407,8 тис. одержувачів пенсійних виплат, 26,1 тис. з яких - пенсіонери силових структур.

У рамках екстериторіального опрацювання протягом кварталу в Головному управлінні розглянуто 18634 звернення щодо призначення і перерахунку пенсій. У результаті призначено 5830 пенсій, здійснено 11260 індивідуальних перерахунків.

З початку року проведені всі передбачені чинним законодавством масові перерахунки пенсій. Найбільш значимим з них як за розмірами підвищень, так і за кількістю охоплених, став перерахунок пенсій і страхових виплат з 01.03.2025 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році”.

Як свідчить статистика, індексацію пенсій на 11,5 % охоплено 378,5 тис. цивільних осіб та 24,5 тис. пенсіонерів силових структур. Середнє підвищення у результаті перерахунку склало 461,16 грн та 1030,01 грн відповідно.

З 1 квітня відповідно до ч. 4 ст. 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” у Головному управлінні перераховані розміри виплат пенсіонерів, що продовжують працювати.

У результаті перерахунок по стажу проведено 25,8 тис. осіб, розмір пенсії яких підвищився, в середньому, на 133,15 грн. Перерахунок по стажу і заробітній платі проведено 7,6 тис. осіб, розмір пенсії яких підвищився, в середньому, на 278,11 грн.

З початку року середній розмір пенсії в області зріс на 542,6 грн (9,5 %) і на 01.04.2025 склав 6245,90 грн.

Як свідчить аналіз, основна маса одержувачів пенсій мають соціальні гарантії у розмірі від мінімального - до десяти тисяч. Кількість одержувачів пенсій у розмірі понад 10 тис. грн зросла за квартал з 11 до 14 відсотків. Частка пенсіонерів, що одержують виплати від 2361 грн до 3000 грн після перерахунків зменшилася на 20 % і склала 1 %.

На 1 квітня п. р. щомісячна потреба на виплату пенсій в області досягла 2 млн 602 тис. грн. Загальна сума, спрямована на пенсійні виплати упродовж кварталу, склала 7 млрд 370,8 млн грн.

У банківських установах обслуговуються більше 80 % пенсіонерів області, що дозволяє щомісяця заощаджувати на доставці пенсійних виплат, в середньому, 35 млн грн.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ І ПІЛЬГИ

На 01.04.2025 Головне управління забезпечує виплатами 100,3 тис. одержувачів субсидій та 58,3 тис. пільговиків. Середні розміри виплат, нарахованих за березень, становлять відповідно 1681 грн та 1799 грн.

Протягом звітного періоду опрацьовано 9,5 тис. звернень громадян за призначенням житлових субсидій та пільг. У результаті розгляду винесено 933 рішення про відмову.

Усі масові перерахунки розмірів житлових субсидій і пільг проведені організовано та в установлені терміни.

За звітний період у цілому переглянуто 23,2 тис. рішень щодо одержувачів житлових субсидій та 28,8 тис. одержувачів пільг. Зокрема, з 01.01.2025 визначено право на отримання пільг від доходу для 6,3 тис. одержувачів; з 01.03.2025 проведено перерахунок житлових субсидій у зв'язку зі зміною середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 % для 22,7 тис. одержувачів. Окрім того, у зв'язку зі зміною тарифів на житлово-комунальні послуги протягом кварталу забезпечено проведення перерахунків для 454 одержувачів житлових субсидій та 22,5 тис. пільговиків.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Головне управління забезпечує страховими виплатами 4245 осіб, потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві чи професійного захворювання. У їх числі 48 людей, які одержують відшкодування витрат за надання соціальної послуги догляду вдома і 15 осіб, яким надається компенсація за надання послуг натуральної допомоги.

З 1 березня п.р. проіндексовані страхові виплати 4239 осіб. У результаті середній розмір страхової виплати в області досяг 4897 грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Клієнтоорієнтованість у роботі Головного управління у першу чергу забезпечується доступністю та якістю надання послуг.

Протягом кварталу у 17-ти відділах обслуговування громадян і на 47-ми віддалених робочих місцях надано 125,5 тис. послуг і 17 тис. телефонних консультацій. Фахівці причетних підрозділів підготували 28 пакетів документів на розгляд Комісії з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років. Також опрацьовано 48 пакетів документів згідно з міждержавними угодами.

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПРОТЯГОМ І КВАРТАЛУ 2025 РОКУ

Залучення коштів до бюджету Фонду

За результатами аналізу показників надходження коштів від сплати частки єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, а також платежів, адміністрування яких покладено на органи Пенсійного фонду, Полтавська область за січень-березень 2025 забезпечила виконання плану на 117,2 %.

Виконання плану з надходження частини єдиного внеску, розподіленої на пенсійне страхування забезпечено на 117,3 %, у результаті до пенсійного бюджету області надійшло 4259,1 млн грн. План з надходження коштів, які адмініструються Пенсійним фондом, Головне управління виконало у сумі 98,1 млн грн, або 112,8 %, понад план отримано 11,2 млн грн.

План по надходженню збору з окремих видів господарських операцій виконаний на 115,9 %, завдяки чому державний бюджет поповнився на 56,9 млн грн.



На щоденному контролі в Головному управлінні знаходиться робота щодо погашення заборгованості з усіх видів платежів до бюджету Фонду.

На 01.04.2025 платники заборгували в цілому до бюджету Фонду 427,9 млн грн, з яких 58,8 % (251,6 млн грн) становить борг з єдиного внеску.

Борги по платежах, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду, досягли 176,3 млн грн. Переважна частина цієї суми – 124,4 млн грн – заборгованість підприємств, які перебувають на різних стадіях банкрутства.

Борги по платежах, якими опікуються органи Фонду, складають 176,3 млн грн. Переважна частина цієї суми – 124,4 млн грн (70,6 %) – заборгованість підприємств, які перебувають на різних стадіях банкрутства. У зоні першочергової уваги працівників Пенсійного фонду області перебувають борги економічно активних підприємств, а також тих, у яких відсутні активи.

Станом на 01.04.2025 зазначені підприємства заборгували до Пенсійного фонду 51,9 млн грн або 29,4 % від загальної суми боргу. Заходами примусового стягнення забезпечено 100% заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку.



У числі пріоритетних завдань Головного управління є моніторинг страхувальників, у яких відслідковуються найвищі ризики порушень законодавства про працю. Згідно з останніми даними Реєстру застрахованих осіб, 71,6 тис найманих працівників Полтавської області, або 23,1 % від загальної чисельності (310,7 тис.) мали заробітну плату нижче за мінімальний рівень. Відповідно до затвердженого Плану заходів по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників щомісячно проводиться аналіз інформаційно-аналітичного масиву з Реєстру застрахованих осіб, результати якого надаються контролюючим органам для вжиття заходів реагування. За квартал направлені такі матеріали по 3,5 тис. страхувальників.

Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг

На обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Полтавській області на 01.04.2025 року перебуває 407,8 тисяч одержувачів пенсійних виплат, з них 26,1 тисячі пенсіонерів силових структур.

За звітний період опрацьовано 8243 звернень щодо призначення пенсій особам з числа цивільних пенсіонерів з середнім терміном опрацювання заяв 8 днів. За заявами пенсіонерів опрацьовано 10391 звернень щодо перерахунків пенсій цивільних пенсіонерів з середнім терміном опрацювання заяв 7,3 днів. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 4189 рішень про відмову в призначенні/перерахунку пенсій. Крім того, призначено 942 пенсії представникам силових структур та проведено 2914 перерахунків даній категорії громадян, з них 1211 перерахунків - на виконання рішень суду.



Протягом звітного періоду відповідно до законодавчих актів проведені всі заплановані масові перерахунки пенсій і страхових виплат.

Так, відповідно до ч.2 ст.28 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» 2249 особам, які досягли віку 65 років.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15.09.2021 № 963 "Про додатковий соціальний захист окремих категорій осіб у 2022 році та в подальшому" протягом звітного періоду проведено перерахунок пенсії 4587 особам, які досягли 70 років.

Відповідно до п.2 постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2020 № 849 "Деякі питання підвищення пенсійних виплат для окремих категорій осіб у 2021 році та в подальшому" проведено перерахунок пенсії особам, які досягли 75 років. За період з початку року перерахунок проведено 4236 особам.

Протягом звітного періоду 1365 особам, які досягли 80-річного віку, пенсія яких не досягає розміру середньої заробітної плати в Україні, з якої сплачено страхові внески, встановлено щомісячну компенсаційну виплату у розмірі 570грн.

У зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати у галузях економіки України за жовтень, листопад, грудень 2024 року та 2024 рік, у лютому п.р. проведено масовий перерахунок пенсій 1286 особам.

З 01.03.2025 проведено індексацію пенсій на 11,5 % 378,5 тис. цивільним особам та 24,5 тис. пенсіонерам силових структур. Середнє підвищення у результаті перерахунку склало 461,16 грн та 1030,01 грн відповідно.



Також з березня проведено індексацію пенсій, призначених за спеціальними законами, 830 особам.

З 01.04.2025 відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок по стажу 25829 особам, розмір пенсії підвищився в середньому на 133,15 грн..

Перерахунок по стажу та заробітній платі проведено 7638 особам, розмір пенсії підвищився. в середньому, на 278,11 грн .

В індивідуальному порядку перераховані пенсії 454 осіб із числа льотного складу цивільної авіації.

Середній розмір пенсій, у порівнянні з початком року (5703,30 грн.), збільшився на 542,60 грн (9,5 %) і на 01.04.2025 року склав 6245,90 грн.



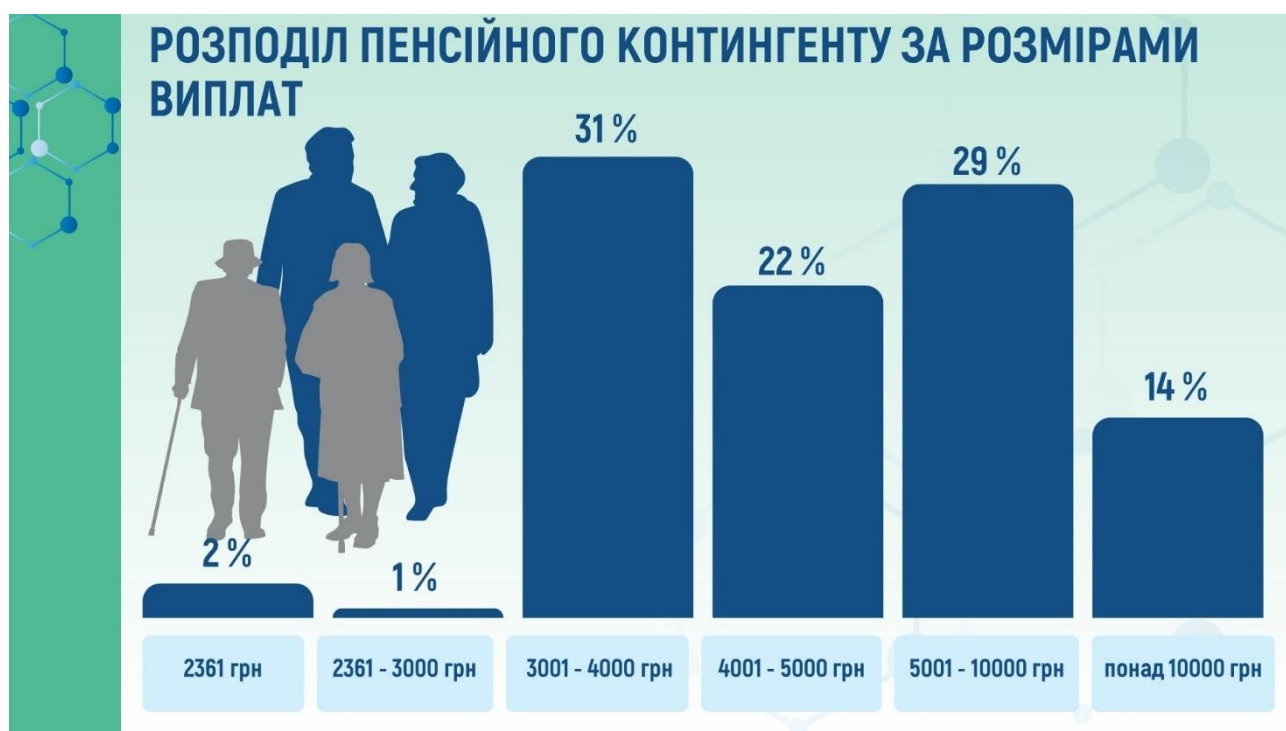
Із загального числа пенсіонерів на 01.04.2025р. одержують пенсію:

- за віком – 290806 осіб або 71 %, середній розмір – 5882,53 грн;
- по інвалідності – 66116 осіб або 16 %, середній розмір – 5883,56 грн;
- у разі втрати годувальника – 28214 осіб або 7 %, середній розмір – 6335,91 грн;
- за вислугу років – 20696 осіб або 5 %, середній розмір – 12086,27 грн;
- соціальні пенсії – 1821 осіб або 1 %, середній розмір – 2831,84 грн;
- довічне грошове утримання суддів у відставці – 150 осіб, середній розмір – 89130,40 грн.

Одержують пенсію у розмірах:

- нижче прожиткового мінімуму – 2067 осіб або 1 % пенсіонерів;
- 2361 грн – 9540 осіб або 2 % пенсіонерів;
- від 2361 грн до 3000 грн – 2650 осіб або 1 % пенсіонерів;
- від 3001 грн до 4000 грн – 127077 осіб або 31 % пенсіонерів;
- від 4001 грн до 5000 грн – 91619 осіб або 22 % пенсіонерів;
- від 5001 грн до 10000 грн – 119622 осіб, або 29 % пенсіонерів;
- понад 10000 грн – 55228 осіб, або 14 % пенсіонерів.

Кількість одержувачів пенсій через установи уповноважених банків на 01.04.2025 становить 327,5 тис. осіб. Як свідчить аналіз, в банківських установах обслуговується більше 80 % пенсіонерів, що дозволяє щомісяця заощаджувати на доставці пенсійних виплат в середньому 35,0 млн. грн. Провідні позиції у виплаті пенсій через банки займають міста: м. Горішні Плавні, м. Полтава – 91 %, м. Кременчук – 89 %, м. Лубни – 78 %. У решті районів показники нижче середнього по області, а в таких районах, як Гадяцький, Чорнухинський – 65 % та 64 % відповідно.



У звітному періоді забезпечено виплату щомісячної грошової виплати на виконання Закону України «Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян» від 27.07.2022 №2454-IX для 74 громадян, в тому числі 39 одержувачам пенсійних виплат силових структур.

У I кварталі проведено виплату одноразової грошової винагороди одному громадянину, якому присвоєно звання Герой України за здійснення визначного героїського внеску відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 26.02.2020 за №144.

До Реєстру рішень суду, виконання яких здійснюється за окремою бюджетною програмою, внесені відомості щодо 1273 осіб і залучені сканкопії документів за судовими рішеннями, які надійшли протягом звітного періоду 2025 року.

Крім того, забезпечено наповнення підсистеми «Реєстр судових рішень» ІКІС ПФУ (інші) інформацією про 192 рішення суду з питань пенсійного забезпечення, які підлягають виконанню та набрали законної сили.

За квартал опрацьовано 9,5 тис. звернень громадян за призначенням житлових субсидій та пільг, з них:

- 6,2 тис. звернень одержувачів житлових субсидій:
- 3,6 тис. щодо призначення житлових субсидій;
- 2,6 тис. щодо перерахунків житлових субсидій;
- 3,3 тис. звернень пільгових категорій громадян:
- 2,3 тис. щодо призначення пільг;
- 1,0 тис. щодо перерахунку пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 933 рішень про відмову.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» Головним управлінням проведено перерахунок житлових

субсидій з 01.03.2025 у зв'язку зі зміною середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 % для 22,7 тис. одержувачів.

У відповідності до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» з 01.01.2025 визначено право на отримання пільг на житлово-комунальні послуги 6,2 тис. одержувачів.

У зв'язку зі зміною тарифів на житлово-комунальні послуги було забезпечено проведення перерахунків для 454 одержувачів житлових субсидій та 22,5 тис. пільговиків.



Середні розміри виплат субсидій та пільг, нарахованих за березень 2025 року, становлять відповідно 1681 грн. та 1799 грн.

Протягом I кварталу забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» 4245 отримувачам, в тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 48 особам та компенсацію за надання послуги натуральної допомоги 15 особам. Середній розмір страхової виплати складає 4896,53 грн.

Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01 березня 2025 року відповідно до постанови КМУ від 25.02.2025 № 209 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році» 4239 особам.

За звітний період опрацьовано 18635 заяв-розрахунків на фінансування матеріального забезпечення від 3286 страхувальників зареєстрованих в Полтавській області, а саме:

-18507 заяв-розрахунків для фінансування матеріального забезпечення у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності застрахованим особам від 3279 страхувальників

(в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 127 заяв-розрахунків від 24 страхувальників), з яких

- прийнято – 16371 заяв-розрахунків, за 71172 листками непрацездатності на 422439 днів із загальною сумою – 237450,26 тис. грн. (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 98 заяв-розрахунків від 24 страхувальників за 233 листками непрацездатності на 2364 днів із загальною сумою – 1325,81 тис. грн.),

- не прийнято (для доопрацювання) – 2136 заяв-розрахунків, за 13001 листком непрацездатності на 85358 днів з загальною сумою – 44308,33 тис. грн. (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 29 заяв-розрахунків від 12 страхувальників за 143 листками непрацездатності на 1390 днів із загальною сумою – 501,29 тис. грн.) – 128 заяв-розрахунків на фінансування допомоги на поховання, з яких

- прийнято – 78 заяв-розрахунків (в т.ч. 3 коригуючі заяви-розрахунки) на поховання 75 застрахованих осіб, на суму – 307,5 тис. грн.

- не прийнято (для доопрацювання) – 50 заяв-розрахунків на поховання 51 застрахованих осіб, на суму – 205,0 тис. грн.

За звітний період опрацьовано у визначені законодавством терміни (15 робочих днів з дня їх отримання) 887 рекомендацій, наданих Міністерством фінансів України по отримувачах пенсійних виплат, 21 рекомендацію щодо страхових виплат та 2999 рекомендацій щодо одержувачів субсидій та пільг, які перебувають на обліку в Головному управлінні.

На кінець звітнього періоду виконано оцифрування 1687 паперових справ по страховим виплатам, що складає 38,0 % від загальної кількості 4455 справ. Проведено валідацію 1673 оцифрованих справ, що складає 99,2%.

Обслуговування громадян

На території Полтавщини продовжують функціонувати 17 підрозділів обслуговування громадян, робочі місця яких розміщені в 26-ти населених пунктах, і 47 віддалених робочих місць в об'єднаних територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг, виконавчих органах сільських рад, підприємствах, установах тощо.

Кожна точка обслуговує громадян незалежно від місця проживання та надає увесь спектр пенсійних послуг.

За квартал на віддалених робочих місцях надано 1387 послуг.

У цілому за звітний період працівники фронт-офісів надали 125,5 тис. послуг, в тому числі з питань:

- подання документів для призначення та перерахунку пенсій – 18,7 тис.;
- надання консультацій – 25,4 тис.;
- оформлення документів для виготовлення пенсійних посвідчень – 7,1 тис.;
- видача пенсійних посвідчень — 5,7 тис.;
- видачі довідок — 23,7 тис.;

- оформлення документів для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії, взяття на облік за новим місцем проживання, зміни виплатних реквізитів та з інших питань пенсійного забезпечення — 8,3 тис.;

- призначення та перерахунку субсидій – 9,4 тис.;
- призначення та перерахунку пільг – 6,1 тис.;
- інше щодо субсидій/пільг — 1 тис.;
- призначення та перерахунку страхових виплат — 108;
- анкета ЗО для РЗО — 3,8 тис.;
- заява про внесення до ЄДАРП — 2,9 тис.
- звернення щодо компенсації за тимчасове розміщення ВПО — 259
- звернення щодо субсидії на оплату найму житла — 6
- звернення щодо пільг ветеранам війни та деяким категоріям громадян -53

Крім цього, надано більше 17 тис. консультацій в телефонному режимі.

Проведено 49 виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років.

На розгляд Комісії з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років, підготовлено 28 пакетів документів.

Також опрацьовано 48 пакетів документів згідно з міждержавними угодами.

До відділу з розгляду звернень управління обслуговування громадян надійшло 5807 звернень громадян, з них розглянуто 5580.

За звітний період опитано 20497 осіб щодо якості надання їм послуг сервісними центрами. Всі особи задоволені якістю обслуговування.



Розгляд звернень громадян

У Головному управлінні постійно здійснюється контроль за розглядом звернень громадян, які надходять на особистих прийомах, засобами поштового зв'язку, з використанням мережі Інтернет (електронні звернення), за допомогою вебпорталу Пенсійного фонду України, а також через «Урядовий контактний центр».

За квартал надійшло 5807 звернень громадян, що на 18,5 % менше, ніж за аналогічний період минулого року (7124).

Питання, які порушували заявники, стосувалися, зокрема, індексації пенсії, правильності застосування чинного законодавства при призначенні і виплаті пенсій, надбавок, підвищень та доплат відповідно до законів України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про державну службу”, “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” та окремих постанов Кабінету Міністрів України, нарахування та виплати субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива та скрапленого газу.

У більшості звернень порушувалися питання щодо:

- перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії – 2627 звернень (45,2 % від загальної кількості);
- визначення права на призначення житлової субсидії та пільги – 565 (9,7 % від загальної кількості звернень);
- виконання рішень суду – 558 (9,6 % від загальної кількості звернень);
- індексації пенсії – 387 (6,7% від загальної кількості звернень);
- щодо перерахунку житлової субсидії та нарахованої суми пільг – 332 (5,7 % від загальної кількості звернень);
- своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати – 142 (2,4% від загальної кількості звернень);
- інші – 1196 (20,7% від загальної кількості звернень).

На особистих прийомах громадян, проведених керівництвом Головного управління, отримали консультації та відповіді на звернення 35 громадян.

Розглянуто 436 звернень на Урядову телефонну «гарячу лінію» (924 за звітний період 2024 р.). Всі звернення оперативно розглянуті спеціалістами, заявники отримали вичерпні письмові відповіді.

Кількість електронних звернень у звітному періоді становить 2030 (35 % загальної кількості звернень). З них 836 надійшли на електронну пошту, 1194 - через вебпортал електронних послуг.

З метою зменшення кількості звернень громадян та попередження повторних їх випадків постійно діють «гарячі» телефонні лінії, за допомогою яких надається інформаційна, правова, консультативна - роз’яснювальна допомога. Упродовж кварталу спеціалісти сервісних центрів надали більше 125 тис. консультацій в ході проведення особистих прийомів та майже 18 тис. - в телефонному режимі.



Інформаційні системи та електронні реєстри

Упродовж кварталу здійснені такі заходи щодо приведення у відповідність інформації в реєстрі застрахованих осіб (РЗО):

- опрацьовано 3884 анкети застрахованих осіб для внесення змін та уточнень, що складає 100% від отриманих за звітний період;
- опрацьовано 38 приписів за результатами перевірки страхувальників та внесено коригуючі відомості по 110 застрахованих особах;
- проведено об'єднання 20 персональних електронних облікових карток застрахованої особи за результатами контролю;
- приведено у відповідність статуси документів в 71 персональній електронній обліковій картці застрахованої особи за результатами перевірки індивідуальних відомостей;
- приведено у відповідність інформацію по страхувальниках, у яких є періоди із не зарахованим страховим стажем в зв'язку з відсутністю ознаки сплати страхових внесків по 7 страхувальникам в 19 звітних періодах.

За квартал до Головного управління надійшло 13805 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, з яких 9636 подані через вебпортал, 4166 - створені при призначенні або перерахунку пенсій. Опрацювання звернень здійснюється за принципом екстериторіальності з централізованої черги. Безпосередньо для опрацювання Головним управлінням на етапі атрибутування надійшло і опрацьовано 19073 трудових книжок.

Направлено 691 лист страхувальникам щодо подання сканованих копій трудових книжок на працівників, які незабаром досягнуть пенсійного віку.

Здійснювалась методологічна підтримка страхувальників і застрахованих осіб з питань подання звітності, коригування помилкових даних, ведення електронних

листків непрацездатності, зарахування періодів служби до страхового стажу військовослужбовцям.

Надано 1549 письмових відповідей на звернення громадян, страхувальників, запити правоохоронних органів. Надіслано 32 повідомлення страхувальникам про наявність помилкової та некоректної інформації в реєстрі застрахованих осіб, необхідності подання актуальної звітності та 638 повідомлень про наявність в реєстрі застрахованих осіб неактуальних реквізитів паспортів і необхідність подання анкети для внесення відповідних змін до персональних даних осіб.

Організовано підтримку інформаційного обміну з надавачами житлово-комунальних послуг, яким у числі іншого надіслано 297 повідомлень.



Здійснено оформлення документів на виготовлення кваліфікованого електронного підпису для 172 працівників Головного управління, з яких продовження дії підпису для 135 працівників, первинне оформлення для 37 працівників, скасовано 13 електронних підписів працівників.

Здійснено верифікацію 318 службових електронних адрес. Проведено інвентаризацію 1760 користувачів підсистем Пенсійного фонду України. Забезпечено контроль за технологічним блокуванням доступу: 25 – у зв'язку зі звільненням, 1063 – через відпустку, 732 – через тимчасову непрацездатність.

Контрольно-перевірочна робота

За квартал здійснено 36 позапланових перевірок суб'єктів господарювання. За результатами перевірок видано 35 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб. У ході перевірок недостовірні відомості подані до реєстру застрахованих осіб в частині суми заробітної

плати щодо 567 осіб, встановлено завищення заробітної плати на суму 101,1 тис. грн та заниження на 198,5 тис грн, інші порушення щодо 68 осіб.

Здійснено 17 перевірок щодо сплати збору при набутті права власності на 1686 легкових автомобілів. Встановлено 9 випадків невірного застосування відсоткової ставки збору, в результаті чого донараховано збору 16,6 тис. грн, який сплачено у ході перевірки.

Проведено 2185 перевірок щодо обґрунтованості документів, поданих для оформлення пенсій. Встановлені недостовірні відомості у 936 документах (42,8%).

Забезпечено постійний контроль за використанням пенсійних коштів в організаціях та установах, що здійснюють виплату і доставку пенсій. Зокрема, перевірено:

- 2 банківські установи, що становить 67% до запланованих на квартал. За результатами 1 перевірки встановлено 4 порушення по 5 особах. По одній запланованій банківській установі були написані листи щодо необхідності проведення перевірки, які на даний час залишилися без відповіді. Робота проводиться;

- 4 перевірки згідно графіка та 1 перевірка поза графіком установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100% запланованих), за результатами 2 перевірок встановлено встановлено 18 порушень по 6-ти особах;

Згідно з графіком проведення перевірок АТ «Укрпошта» Полтавського регіону заплановано та проведено 1 перевірку. Перевірці підлягало 77 поштових відділень. В результаті проведених перевірок виявлено 137 порушень порядку оформлення виплатних документів та 13 випадків виплати пенсій стороннім особам на загальну суму 51,4 тис. грн.

За допущені порушення АТ «Укрпошта» застосовано фінансові санкції на загальну суму 2,8 тис. грн, термін сплати не настав.

Проведено 34 перевірки страхувальників щодо правильності використання коштів Фонду, з них 14 планових та 20 позапланових. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 100,08 млн грн. Під час 29 перевірок виявлено 149,2 тис. грн неправомірно витрачених коштів. За результатами перевірки прийнято 22 рішення про повернення неправомірно виплачених коштів та застосовано фінансових санкцій на загальну суму 223,8 тис. грн, притягнуто до адміністративної відповідальності 17 посадових осіб на 2,3 тис. грн.



Профілактика та розслідування нещасних випадків на виробництві

Протягом кварталу до Головного управління надійшло та зареєстровано 51 повідомлення про нещасні випадки на виробництві. Спеціалісти відділу прийняли участь у роботі 98 комісій з розслідування, 49 комісій на підприємствах з перевірки знань з охорони праці працівниками та 3 – з питань охорони праці підприємств. Складено 23 акти за формою Н-1/П та 6 актів за формою Н-1/НП.

За несвоєчасне інформування про нещасні випадки на виробництві притягнуто до адміністративної відповідальності 9 посадових осіб на загальну суму 1,1 тис. грн.

Надано страхувальникам 282 консультації щодо організації профілактики на виробництві та розслідування нещасних випадків.

Взято участь у проведенні 13 нарадах та круглих столів з питання охорони праці на підприємствах.

В мережі Інтернет та ЗМІ опубліковано 5 інформаційних матеріалів по напрямку профілактики нещасних випадків на виробництві.

Для забезпечення зниження рівня виробничого травматизму протягом звітнього періоду прийнято участь:

- у 157 заходах щодо опрацювання та впровадження системи управління охороною праці на підприємствах та розробленні нормативних актів про охорону праці підприємств;

- у 23 заходах щодо вивчення та поширення позитивного досвіду профілактичної роботи.

За звітний період проведено наступну роботу щодо контролю за обґрунтованістю видачі та продовження листків непрацездатності:

- 1 позапланову перевірку обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, за результатами якої упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 7,5 тис. грн.

- участь у засіданні робочої групи із забезпечення моніторингу в сфері оцінювання повсякденного функціонування особи в Полтавському регіоні.

Інформаційно-роз'яснювальна робота

У цілому за звітний період проведено 76 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо), оприлюднено у регіональних медіа та на власних вебресурсах 858 публікацій з питань діяльності Головного управління та 188 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

За участю керівництва Головного управління проведено дві зустрічі, під час яких обговорювалися нюанси обслуговування захисників України або членів їх родин.

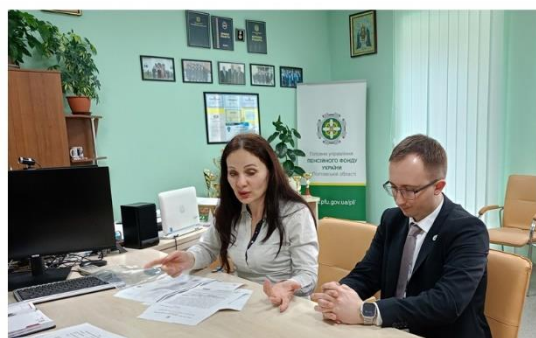
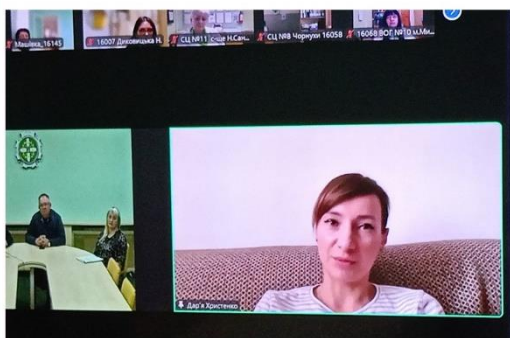
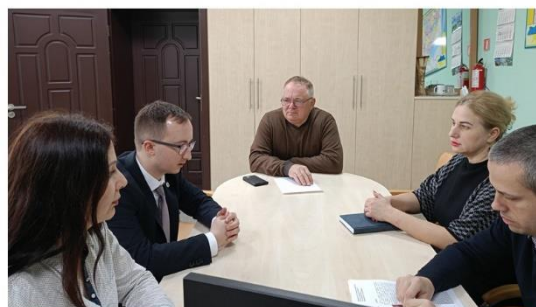
Перший захід став трьохстороннім, адже крім керівництва Головного управління і керівників громадського об'єднання «Захист держави» в обговоренні дистанційно взяли участь представники сервісних центрів та очільниця профільного управління Пенсійного фонду України Дар'я Христенко. Учасник бойових дій дав конкретні рекомендації щодо спілкування з військовими.

Друга зустріч була присвячена проблемним питанням обслуговування і забезпечення соціальними виплатами членів родин військовополонених і зниклих безвісти захисників. До обговорення долучилися регіональний представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та помічниця Народного депутата України.

За результатами цих зустрічей прийняті рішення про необхідність розробки єдиних принципів і підходів щодо обслуговування зазначених категорій громадян.



ЗУСТРІЧІ З ГРОМАДСЬКИМИ ДІЯЧАМИ



Правова робота

У Головному управлінні проводилась робота, спрямована на забезпечення дотримання вимог чинного законодавства, вживалися заходи щодо виявлення порушень законодавства.

З метою стягнення заборгованості на користь Пенсійного фонду України в позовному порядку за квартал подано 31 позов на суму 9,3 млн. грн, надійшло до бюджету Фонду за позовами з початку року – 10,8 млн грн.

Продовжено роботу щодо звірення виконавчих документів про стягнення коштів на користь держави в особі ПФУ. За звітний період юридичним управлінням проведено 36 ознайомлень з виконавчими провадженнями.

Проведено 6 спільних нарад з представниками органів ДВС щодо забезпечення співпраці та погашення заборгованості на підставі виконавчих документів на користь Фонду.

Забезпечено представлення інтересів по 1930 справах на суму 142,2 млн грн, у яких Головне управління є відповідачем або третьою особою.

Головним управлінням забезпечено 100-відсоткове оскарження рішень судів, прийнятих не в інтересах Фонду, та подано 417 апеляційних скарг.

Загалом судами першої інстанції розглянуто та задоволено повністю або частково 1380 позовів на суму 111,4 млн грн. Відмовлено в задоволенні по 136 справах на суму 7,5 млн грн.

У рамках укладення договорів, проведення процедур публічних закупівель за квартал укладено 120 договорів на суму 8,0 млн грн.

За конкурентною процедурою відкриті торги з особливостями не проводились. Без використання електронної системи закупівель укладено та діяло 120 договорів на суму 8,0 млн. грн.

Діяльність внутрішнього аудиту

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2025 - 2027 роки, затвердженого Головою правління Пенсійного фонду України, за I квартал 2025 року проведено один внутрішній аудит, об'єктами якого були: організація прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України; призначення (перерахунок) пенсій, довічного грошового утримання суддям у відставці та організація здійснення виплат; організація здійснення претензійної та позовної роботи, забезпечення представництва інтересів Пенсійного фонду України, його органів в судах України.

За результатами аудиту виявлено 5 недоліків проблем, які пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю, що призвели до 21 нефінансового порушення та 9 фінансових порушень на загальну суму 670,5 тис. грн (8 фінансових порушень, що не призвели до втрат на загальну суму 669,0 тис. грн, з яких: одне порушення - не взяття та облік переplat пенсій в сумі 332,0 тис. грн; 7 порушень - призвели до недоплати пенсії на загальну суму 337,0 тис. грн та одне фінансове порушення, що призвело до переplати пенсії у розмірі 1,5 тис. грн).

Здійснено перерахунок та проведено доплату пенсій, взято на облік переplати пенсій та повернуто зайво виплачені кошти із опрацьованих електронних пенсійних справ. Здійснюються заходи щодо приведення у відповідність електронних пенсійних справ на умовах екстериторіальності.

Із загальної кількості нефінансових порушень (38) усунуто 17, з них 10 - виявлених у звітному періоді, 7 - виявлених у минулих періодах. Здійснюються заходи щодо усунення 21 нефінансового порушення, 10 з яких виявлені у минулих періодах.

Забезпечено систематичний моніторинг реалізації матеріалів контрольних заходів та виконання наданих рекомендацій.

За результатами аудиторських досліджень надано 8 рекомендацій, спрямованих на підвищення ефективності внутрішнього контролю та вдосконалення інформаційного та комунікаційного обміну при організації процесів.

Виконано повністю 5 рекомендацій за результатами аудиторського дослідження минулого року (Аудит № 4), з них по 4 досягнуто результативності. Не настав термін надання інформації про впровадження 16 рекомендацій, з них 8 рекомендацій - за результатами аудиторського дослідження минулого року (Аудит № 5).

Проведено внутрішню оцінку якості внутрішнього аудиту за 2024 рік. за результатами якої визначено окремі аспекти діяльності з внутрішнього аудиту, які потребують удосконалення. Затверджено Програму забезпечення і підвищення якості внутрішнього аудиту на 2025 рік та здійснюється щоквартальний моніторинг її виконання.

Антикорупційні заходи

У Головному управлінні реалізовані всі заходи щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків відповідно до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки.

За звітний період проведені 4 тренінги з антикорупційної тематики для працівників Головного управління, у яких взяли участь 1343 працівники.

Надано 312 індивідуальних консультацій щодо правильності заповнення електронних декларацій, подання повідомлень про зміни в майновому стані, відкриття рахунку в банку нерезидента, роботи близьких осіб, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів тощо.

На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України в розділі «Запобігання корупції» розміщено 4 інформації.

При завершенні деклараційної кампанії проведено перевірку подання 934 декларацій, з них 858 щорічних, 55 щорічних особи, що припинила виконувати функції держави, 14 - при звільненні, 10 декларацій кандидата на посаду. Повідомлення щодо неподання/несвоєчасного декларацій до НАЗК не направлялися.

Працівники відділу розглянули 1 звернення щодо корупційних дій працівників Головного управління. В результаті проведеної роботи підтверджуючої інформації та доказів про наявність корупційних правопорушень або порушень пов'язаних з корупцією з боку працівників управління не виявлено.

З метою виявлення причин, що призводять чи можуть призвести до вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, проведено дослідження 829 проєктів розпорядчих документів, що видаються Головним управлінням.

Протягом звітного періоду працівники відділу з питань запобігання та виявлення корупції провели аналіз 124 потенційних та наявних контрагентів для підготовки тендерної документації та вимог до предмета закупівлі, розгляду тендерних пропозицій та проведення переговорів.

Організовано проведення спеціальних перевірок щодо 10 осіб, які претендують на зайняття посад із відповідальним або особливо відповідальним становищем, а також посадах з підвищеним корупційним ризиком.

За звітний період від працівників Головного управління надійшло 2 повідомлення щодо виникнення конфлікту інтересів, всі випадки врегульовано відповідно до статей 28, 30 Закону України «Про запобігання корупції».

Кадрове забезпечення

На 01.04.2025 підвищили рівень професійної компетентності 603 (74 %) державних службовці Головного управління. Зокрема, за загальними професійними програмами в Полтавському регіональному центрі підвищення кваліфікації — 148 (18 %) державних службовців, за спеціальними короткостроковими програмами в Державному підприємстві «Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України» - 110 (14 %) державних службовців, пройшли професійне навчання шляхом самоосвіти (онлайн-платформи "Прометеус", "Цифрова освіта. Дія", "Зрозуміло") - 500 осіб (62 %).

660 державних службовців (81 %) охоплено навчаннями внутрішніх тренерів. Кількість державних службовців, яким за результатами професійного навчання відповідно до індивідуальних програм нараховано 1 і більше кредитів ЄКТС — 221 (27 %).

Штатна чисельність Головного управління становить 908 осіб. Фактично працює 857 осіб. Укомплектованість кадрами в Головному управлінні на кінець звітного періоду склала 94 %, плинність кадрів – 2 %. Всього за I квартал звільнилося - 26 осіб, прийнято - 23. Звільнення працівників відбувались, зокрема, за їх власним бажанням – 11 осіб, 1 – у зв'язку з виходом на пенсію, 11 – за угодою сторін, 1 – у зв'язку із смертю, 2 – переведення на рівнозначну посаду до іншого органу. Призначення працівників здійснювалося згідно із частиною 5 статті 10 Закону України від 12 травня 2015 року № 389-VII «Про правовий режим воєнного стану», крім того, 1 особу призначено за переведенням на рівнозначну посаду з іншого органу.

На 01.04.2025 в Головному управлінні 41 вакансія, ще 10 вакантних посад, де основні працівники знаходяться у відпустках для догляду за дитиною до 3 і до 6 років, а також у зв'язку з мобілізацією працівників.

Аналіз кількісно-якісного складу свідчить, що в Головному управлінні налічується 813 державних службовців, з яких 73 особи (9 %) – чоловіки, 740 (91 %) – жінки. Крім того, працюють 44 службовці і робітники (5,1 % від загальної фактичної чисельності працівників).

У звітному періоді організовано наставництво під час проходження програми адаптації для 5-ти державних службовців.

Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів

Дотримання вимог стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні знаходиться на постійному контролі. Протягом кварталу облаштовано 12 сервісних центрів, що знаходяться в 14-ти будівлях.

У рамках функціонування тимчасового кошторису придбано та встановлено засоби тактильного орієнтування (поліуританову тактильну плитку у кількості 185 шт. (61,05 м.п.) та обмежувальну гумову тактильну стрічку (90,0 м.п.) на загальну суму 34,5 тис. грн.

Завершено облаштування санітарної кімнати у сервісних центрах № 6 та № 7 (встановлено елементи інклюзії на загальну суму 14,99 тис. грн).

Протягом кварталу проводилася робота щодо списання двох автомобілів, переданих Управлінням виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Полтавській області, які знаходяться на балансі Головного управління (підготовлена технічна документація по списанню, отримані витяги з Державного реєстру щодо відсутності обтяжень на зазначене рухоме майно, зняті з військового обліку, з обліку у сервісному центрі МВС України, отримано 3 комерційні пропозиції щодо їх утилізації).

ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА I КВАРТАЛ 2025 РОКУ

Виконання показників бюджету

Протягом кварталу на виплату пенсій в Полтавській області спрямовано 7,4 млрд грн для 407,8 тис. пенсіонерів.

На страхові виплати за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням Пенсійний фонд профінансував 294,8 млн грн. З них на фінансування виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності надійшло 234,0 млн грн, на щомісячні страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого, - 60,8 млн грн, у тому числі відшкодування витрат на надання соціальної послуги догляду вдома та/або натуральної допомоги – 1,1 млн грн.

В області забезпечено виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу на загальну суму 875,0 млн грн.

Протягом I кварталу 2025 року загальні видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області складають 8,6 млрд грн, що на 0,7 млрд грн, або на 9,2 % більше, порівняно з відповідним періодом минулого року.

Про виконання кошторису видатків

Кошторисом видатків по програмі «Фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України» на 1 квартал 2025 року передбачено 443 861,0 тис. грн., касові видатки становлять 78 970,5 тис. грн. Видатки на утримання 1 працівника в місяць складають 30 751,74 грн.

У структурі адміністративних видатків частка заробітної плати з нарахуваннями становила 73 566,9 тис. грн.(93,1 %).

На придбання товарів і послуг використано 1 410,4 тис. грн. (1,8%), оплату комунальних послуг – 3 005,7 тис. грн.(3,8%), інші поточні видатки (оплата податків та зборів, обов'язкових платежів) – 913,8 тис. грн. (1,2%), оплату досліджень і розробок, окремих заходів по реалізації державних програм – 73,7 тис. грн. (0,1%).

Середня заробітна плата працівників Головного управління у 1 кварталі 2025 року склала 23 712,58 грн.

Видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області у 1 кварталі 2025 року

№ п/п	Назва	Середньо-спискова чисельність працівників	Сума затвердж. кошторису видатків, тис.грн.	Видатки на утримання апарату, тис. грн.	Економія -, перевитрати +, тис. грн.	Видатки на утримання 1-го працівника, грн.
1	Головне управління	856	96 797,3	78 970,5	-17 826,8	30752

***Вартість орендної плати та комунальних послуг Головного управління
Пенсійного фонду України в Полтавській області
у 1 кварталі 2025 року***

№ п/п	Назва	Власна площа, м2	Орендована площа, м2	Вартість комунальних послуг за 1 м2 в місяць	Орендна плата за 1 м2 в місяць
1	Головне управління	10 277,2	7 602,28	56,04	23,74