



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

м. Полтава

**Про результати роботи Головного управління
Пенсійного фонду України в Полтавській області
протягом I кварталу 2025 року**

Протягом звітного періоду діяльність Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області (далі – Головне управління) була спрямована на організацію роботи всіх структурних підрозділів відповідно до ключових пріоритетів і завдань, визначених Пенсійним фондом України на 2025 рік, на аналіз і створення фінансових, людських, інформаційних, технологічних ресурсів, які сприятимуть досягненню очікуваних результатів.

На 01.04.2025 на обліку в Головному управлінні перебуває майже 407,8 тис. одержувачів пенсійних виплат, 26,1 тис. з яких - пенсіонери силових структур.

У рамках екстериторіального опрацювання протягом кварталу розглянуто 18634 звернення щодо призначення і перерахунку пенсій. У результаті призначено 5830 пенсій, здійснено 11260 індивідуальних перерахунків.

З початку року проведені всі передбачені чинним законодавством масові перерахунки пенсій. Найбільш значимим з них як за розмірами підвищень, так і за кількістю охоплених, став перерахунок пенсій і страхових виплат з 01.03.2025 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році”.

Як свідчить статистика, індексацію пенсій на 11,5 % охоплено 378,5 тис. цивільних осіб та 24,5 тис. пенсіонерів силових структур. Середнє підвищення у результаті перерахунку склало 461,16 грн та 1030,01 грн відповідно.

З 1 квітня відповідно до ч. 4 ст. 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” у Головному управлінні перераховані розміри виплат пенсіонерів, що продовжують працювати.



Тараторін Володимир Никандрович

КНЕДП ДПС

624B52830660BA34E2200A63DC5429C1489BA072CD90395556BDD0751171B54D00

22.04.2025

Головне управління ПФУ в
Полтавській області



22.04.2025 396

У результаті перерахунків по стажу проведено 25,8 тис. осіб, розмір пенсії яких підвищився, в середньому, на 133,15 грн. Перерахунок по стажу і заробітній платі проведено 7,6 тис. осіб, розмір пенсії яких підвищився, в середньому, на 278,11 грн.

Середній розмір пенсії в області з початку року зріс на 542,6 грн (9,5 %) і на 01.04.2025 склав 6245,90 грн.

Як свідчить аналіз, основна маса одержувачів пенсій мають соціальні гарантії у розмірі від мінімального - до десяти тисяч. Кількість одержувачів пенсій у розмірі понад 10 тис. грн зросла за квартал з 11 до 14 відсотків. Частка пенсіонерів, що одержують виплати від 2361 грн до 3000 грн після перерахунків зменшилася на 20 % і склала 1 %.

Щомісячна потреба на виплату пенсій в області досягла 2 млн 602 тис. грн. Загальна сума, спрямована на пенсійні виплати упродовж кварталу, склала 7 млрд 370,8 млн грн.

У банківських установах обслуговуються більше 80 % пенсіонерів області, що дозволяє щомісяця заощаджувати на доставці пенсійних виплат, в середньому, 35 млн грн.

Протягом звітного періоду опрацьовано 9,5 тис. звернень громадян за призначенням житлових субсидій та пільг. У результаті розгляду винесено 933 рішення про відмову.

На 01.04.2025 Головне управління забезпечує виплатами 100,3 тис. одержувачів субсидій та 58,3 тис. пільговиків. Середні розміри виплат, нарахованих за березень, становлять відповідно 1681 грн та 1799 грн.

Усі масові перерахунки розмірів житлових субсидій і пільг проведені організовано та в установлені терміни.

За звітний період у цілому переглянуто 23,2 тис. рішень щодо одержувачів житлових субсидій та 28,8 тис. одержувачів пільг. Зокрема, з 01.01.2025 визначено право на отримання пільг від доходу для 6,3 тис. одержувачів; з 01.03.2025 проведено перерахунок житлових субсидій у зв'язку зі зміною середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 % для 22,7 тис. одержувачів. Окрім того, у зв'язку зі зміною тарифів на житлово-комунальні послуги протягом кварталу забезпечено проведення перерахунків для 454 одержувачів житлових субсидій та 22,5 тис. пільговиків.

Головне управління забезпечує страховими виплатами 4245 осіб, потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві чи професійного захворювання. У їх числі 48 людей, які одержують відшкодування витрат за надання соціальної послуги догляду вдома і 15 осіб, яким надається компенсація за надання послуг натуральної допомоги. З 1 березня п.р. проіндексовані страхові виплати 4239 осіб. У результаті середній розмір страхової виплати в області досяг 4897 грн.

У Головному управлінні тривала робота щодо опрацювання рекомендацій, наданих Міністерством фінансів України щодо отримувачів пенсійних виплат, страхових виплат, субсидій та пільг. Зокрема, у визначені терміни опрацьовано 887 рекомендацій по отримувачах пенсійних виплат, 21 рекомендацію щодо страхових виплат, 2999 - щодо проведення додаткової перевірки інформації по житлових субсидіях і пільгах.

На 1 квітня п. р. зафіксовано 1930 судових проваджень, відкритих у результаті позовів фізичних осіб до Головного управління. У звітному періоді забезпечено 100-відсоткове оскарження судових рішень, що протирічать інтересам Пенсійного фонду, та подано 417 апеляційних скарг.

На 01.04.2025 оцифровано 312417 паперових пенсійних справ, що складає 94,5% загальної кількості, які підлягають оцифруванню. Також виконано оцифрування 1687 паперових справ по страхових виплатах, що становить 38 % від загальної кількості.

У Головному управлінні в повному обсязі забезпечено виконання планових показників з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду. Доведений план виконаний на 112,8 %.

На 01.04.2025 платники заборгували до бюджету Фонду 427,9 млн грн, з яких 58,8 % (251,6 млн грн) становить борг з єдиного внеску.

Борги по платежах, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду, досягли 176,3 млн грн. Переважна частина цієї суми – 124,4 млн грн – заборгованість підприємств, які перебувають на різних стадіях банкрутства.

Заходами примусового стягнення забезпечено 100% заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку.

Клієнтоорієнтованість у роботі Головного управління у першу чергу забезпечується доступністю та якістю надання послуг.

Протягом кварталу у 17-ти відділах обслуговування громадян і на 47-ми віддалених робочих місцях надано 125,5 тис. послуг і 17 тис. телефонних консультацій. Фахівці причетних підрозділів підготували 28 пакетів документів на розгляд Комісії з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років. Також опрацьовано 48 пакетів документів згідно з міждержавними угодами.

За звітний період у повному обсязі опрацьовані 19073 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, які надійшли з централізованої черги. З метою активізації процесу оцифрування трудових книжок роботодавцям направлено 691 звернення щодо подання сканованих документів працівників, які найближчим часом досягнуть пенсійного віку.

Продовжувався в Головному управлінні інформаційний обмін з надавачами житлово-комунальних послуг. Задля більш якісного та оперативного обслуговування громадян їм надіслано 297 листів-повідомлень.

З початку року кількість надавачів житлово-комунальних послуг, які долучилися до обміну інформацією про тарифи за принципом «вітрина», суттєво збільшилася і склала 558, що свідчить про підвищення ефективності комунікацій.

Аналіз кількісно-якісного складу свідчить, що штатна чисельність Головного управління на 01.04.2025 становить 908 осіб, фактична - 857. Укомплектованість кадрами склала 94 %, плинність – 2 %.

Протягом звітного періоду реалізовані всі заходи щодо усунення та мінімізації корупційних ризиків. За результатами проведення деклараційної кампанії перевірено 934 декларації. У результаті повідомлення щодо неподання/несвоєчасного подання декларацій до НАЗК не направлялися.

У цілому пріоритетні завдання, визначені для реалізації у I кварталі 2025 року, в Головному управлінні виконані.

Враховуючи вищевикладене,

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника, керівникам структурних підрозділів Головного управління зосередити увагу на клієнтоорієнтованості як основному принципі діяльності задля забезпечення в області вчасного та якісного проведення пенсійних і страхових виплат, житлових субсидій та пільг.

2. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Товстоножко І. В.), управлінню обслуговування громадян (Проходовський В. І.), управлінню з питань виплат (Діденко Л. С.) у строки, визначені відповідними нормативно- правовими актами, забезпечити призначення, перерахунок та виплату пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг, інших виплат.

3. Управлінню обслуговування громадян (Проходовський В. І.), управлінню господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення (Штанько О. В.) продовжити заходи, спрямовані на облаштування приміщень сервісних центрів, забезпечення інформаційно-роз'яснювальними матеріалами; підвищення якості послуг, що надаються.

4. Фінансово-економічному управлінню (Пшенічнікова К. С.) забезпечити:

1) надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників;

2) взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування та місцевими владними органами щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій.

5. Управлінню контрольно-перевірочної роботи (Пасічник О. В.) посилити контроль за використанням коштів Пенсійного фонду України.

6. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник Головного управління

Володимир ТАРАТОРІН