

*Про результати роботи Головного
управління Пенсійного фонду України в
Полтавській області протягом
I півріччя 2025 року*

Упродовж півріччя всі підрозділи Головного управління своєчасно виконували поставлені завдання, що стало можливим завдяки централізації процесів, впровадженню екстериторіального принципу обслуговування, а також активному розвитку цифрових сервісів.

ПЕНСІЇ

На 1 липня 2025 р. в області налічується 405,1 тис. одержувачів пенсій, з яких понад 26 тисяч – пенсіонери силових структур. Чверть громадян пенсійного віку продовжують працювати.

За принципом екстериторіальності в Головному управлінні забезпечено своєчасне опрацювання майже 34-х тисяч звернень щодо призначення та перерахунку пенсій. У результаті призначено 10,5 тис. нових пенсій.

На виконання законів України та урядових рішень в області проведені всі заплановані перерахунки, у тому числі індексація раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат.

З початку року середній розмір пенсії в області збільшився майже на 600 грн, або на 10 %, і на 01.07.25 р. склав майже 6300 грн.

Розподіл полтавських пенсіонерів за розмірами виплат виглядає таким чином:

- виплати у розмірі прожиткового мінімуму, тобто 2361 грн, одержують лише 2 % пенсіонерів;
- більше половини одержувачів мають пенсії від 3-х до 5-ти тис. гривень;
- від 5-ти до 10-ти тис. грн одержують близько 30-ти відсотків пенсіонерів;
- пенсії понад 10 тис. грн – у 14 % одержувачів.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ І ПІЛЬГИ

У I півріччі нинішнього року Головне управління забезпечувало житловими субсидіями та пільгами від 76-ти тисяч одержувачів у неопалювальний період до 160-ти тисяч – в опалювальний.

Усі масові перерахунки розмірів житлових субсидій і пільг проведені організовано та в установлені терміни.

На 1 липня в області налічується 26,6 тис. одержувачів житлових субсидій та 49,4 тис. пільговиків із середньою виплатою відповідно 441 і 735 гривень.

У рамках виконання урядових рішень щодо підтримки внутрішньо переміщених осіб Головне управління забезпечує виплату компенсації 8,4 тис. одержувачів. Виплата за тимчасове розміщення ВПО по програмі «є-прихисток» становить близько 450 грн на одну людину щомісяця.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом півріччя Головне управління здійснювало щомісячні страхові виплати більш ніж 4 тис. потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві

та професійного захворювання або в передбачених законом випадках – членам їхніх сімей.

На 1 липня середній розмір страхової виплати складає 5013 грн.

У штатному режимі триває щоденне забезпечення коштами роботодавців для надання страхових виплат за соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою непрацездатності.

ВИДАТКИ НА ФІНАНСУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ

Протягом півріччя загальні видатки становили 17,4 млрд грн, що на 1,6 млрд грн, або на 10,4 % більше, порівняно з відповідним періодом минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 15,2 млрд грн.

На фінансування страхових виплат за загальнообов'язковим соціальним страхуванням – майже 597 млн грн.

На житлові субсидії та пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в нашій області витрачено 1,4 млрд грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

У Головному управлінні продовжується розвиток сервісної моделі обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, у тому числі дистанційно.

Протягом півріччя прийом та обслуговування осіб здійснювався стаціонарно в 29-ти приміщеннях сервісних центрів та на 28 - ми віддалених робочих місцях.

Приміщення сервісних центрів Головного управління у цілому відповідають вимогам Стандартів обслуговування громадян на 68 %.

За звітний період розглянуто майже 11 тис. звернень, надано понад 237 тис. консультацій, роз'яснень та інших послуг. Зокрема, в телефонному режимі консультації отримали понад 40 тис. осіб.

Кількість послуг, яка надається в сервісних центрах Пенсійного фонду, дедалі збільшується, і коло відвідувачів теж постійно розширюється.

Як свідчить аналіз, на сьогодні щоденна кількість наданих послуг зросла більше, ніж на третину.

У червні в Головному управлінні відбулися підготовчі заходи щодо виконання органами Пенсійного фонду з 1 липня функцій адміністратора державних соціальних допомог особам з інвалідністю з дитинства, дітям з інвалідністю, особам, які не мають права на пенсію, та базової соціальної допомоги, передбаченої урядовою постановою.

Детальна інформація – на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України (<https://www.pfu.gov.ua/pl/>).