

ПІДСУМКИ РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ

Головним управлінням Пенсійного фонду України в Полтавській області (далі – Головне управління) постійно здійснюється розгляд звернень громадян, які надходять на особистих прийомах, засобами поштового зв'язку, з використанням мережі «Інтернет» (електронні звернення), за допомогою вебпорталу Пенсійного фонду України, а також через контактний центр Державної установи «Урядовий контактний центр».

За січень-червень 2025 року до Головного управління надійшло 10811 звернень громадян, що на 9,6 % менше, ніж за аналогічний період минулого року (11961).

У більшості звернень порушувалися питання щодо:

- перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії – 4944 звернення (45,7 % від загальної кількості);
- виконання рішень суду – 1133 (10,5% від загальної кількості звернень);
- визначення права на призначення житлової субсидії та пільги – 903 (8,4% від загальної кількості звернень);
- щодо перерахунку житлової субсидії та нарахованої суми пільг – 545 (5% від загальної кількості звернень);
- своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати – 349 (3,2 % від загальної кількості звернень);
- індексації пенсії – 612 (5,7% від загальної кількості звернень);
- інші – 2325 (21,5% від загальної кількості звернень).

За I півріччя 2025 року Головним управлінням забезпечено розгляд 791 звернення до Урядової телефонної «гарячої лінії» (1396 за звітний період 2024 р.).

Кількість електронних звернень у звітному періоді становить 3774 (35 % загальної кількості звернень), які надсилаються на адресу електронної пошти Головного управління – 1439 та через вебпортал електронних послуг – 2335.

Упродовж січня-червня 2025 року спеціалістами сервісних центрів проконсультовано більше 237 тис. осіб у ході проведення особистих прийомів та майже 34 тис. осіб у телефонному режимі.

Разом з тим проведено 113 виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років, за місцем їх проживання/перебування.