

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



І ПІВРІЧЧЯ 2025

ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ		3
1	Залучення коштів до бюджету Фонду	5
2	Забезпечення мешканців Полтавщини пенсійними й страховими виплатами, соціальними послугами, житловими субсидіями та пільгами	7
3	Обслуговування громадян	12
4	Розгляд звернень громадян	13
5	Інформаційні системи та електронні реєстри	14
6	Контрольно-перевірочна робота	16
7	Профілактика та розслідування нещасних випадків на виробництві	17
8	Інформаційно-роз'яснювальна робота	18
9	Правова робота	19
10	Діяльність внутрішнього аудиту	21
11	Антикорупційні заходи	22
12	Кадрове забезпечення	23
13	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	24
14	Виконання показників бюджету	26
15	Виконання кошторису видатків	26

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Упродовж півріччя всі підрозділи Головного управління своєчасно виконували поставлені завдання, що стало можливим завдяки централізації процесів, впровадженню екстериторіального принципу обслуговування, а також активному розвитку цифрових сервісів.

ПЕНСІЇ

На 1 липня 2025 р. в області налічується 405,1 тис. одержувачів пенсій, з яких понад 26 тисяч – пенсіонери силових структур. Чверть громадян пенсійного віку продовжують працювати.

За принципом екстериторіальності в Головному управлінні забезпечено своєчасне опрацювання майже 34-х тисяч звернень щодо призначення та перерахунку пенсій. У результаті призначено 10,5 тис. нових пенсій.

На виконання законів України та урядових рішень в області проведені всі заплановані перерахунки, у тому числі індексація раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат.

З початку року середній розмір пенсії в області збільшився майже на 600 грн, або на 10 %, і на 01.07.25 р. склав майже 6300 грн.

Розподіл полтавських пенсіонерів за розмірами виплат виглядає таким чином:

- виплати у розмірі прожиткового мінімуму, тобто 2361 грн, одержують лише 2 % пенсіонерів;
- більше половини одержувачів мають пенсії від 3-х до 5-ти тис. гривень;
- від 5-ти до 10-ти тис. грн одержують близько 30-ти відсотків пенсіонерів;
- пенсії понад 10 тис. грн – у 14 % одержувачів.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ І ПІЛЬГИ

У I півріччі нинішнього року Головне управління забезпечувало житловими субсидіями та пільгами від 76-ти тисяч одержувачів у неопалювальний період до 160-ти тисяч – в опалювальний.

Усі масові перерахунки розмірів житлових субсидій і пільг проведені організовано та в установлені терміни.

На 1 липня в області налічується 26,6 тис. одержувачів житлових субсидій та 49,4 тис. пільговиків із середньою виплатою відповідно 441 і 735 гривень.

У рамках виконання урядових рішень щодо підтримки внутрішньо переміщених осіб Головне управління забезпечує виплату компенсації 8,4 тис. одержувачів. Виплата за тимчасове розміщення ВПО по програмі «є-прихисток» становить близько 450 грн на одну людину щомісяця.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом півріччя Головне управління здійснювало щомісячні страхові виплати більш ніж 4 тис. потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання або в передбачених законом випадках – членам їхніх сімей.

На 1 липня середній розмір страхової виплати складає 5013 грн.

У штатному режимі триває щоденне забезпечення коштами роботодавців для надання страхових виплат за соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою непрацездатності.

ВИДАТКИ НА ФІНАНСУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ

Протягом півріччя загальні видатки становили 17,4 млрд грн, що на 1,6 млрд грн, або на 10,4 % більше, порівняно з відповідним періодом минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 15,2 млрд грн.

На фінансування страхових виплат за загальнообов'язковим соціальним страхуванням – майже 597 млн грн.

На житлові субсидії та пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в нашій області витрачено 1,4 млрд грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

У Головному управлінні продовжується розвиток сервісної моделі обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, у тому числі дистанційно.

Протягом півріччя прийом та обслуговування осіб здійснювався стаціонарно в 29-ти приміщеннях сервісних центрів та на 28-ми віддалених робочих місцях.

Приміщення сервісних центрів Головного управління у цілому відповідають вимогам Стандартів обслуговування громадян на 68 %.

За звітний період розглянуто майже 11 тис. звернень, надано понад 237 тис. консультацій, роз'яснень та інших послуг. Зокрема, в телефонному режимі консультації отримали понад 40 тис. осіб.

Кількість послуг, яка надається в сервісних центрах Пенсійного фонду, дедалі збільшується, і коло відвідувачів теж постійно розширюється.

Як свідчить аналіз, на сьогодні щоденна кількість наданих послуг зростає більше, ніж на третину.

У червні в Головному управлінні відбулися підготовчі заходи щодо виконання органами Пенсійного фонду з 1 липня функцій адміністратора державних соціальних допомог особам з інвалідністю з дитинства, дітям з інвалідністю, особам, які не мають права на пенсію, та базової соціальної допомоги, передбаченої урядовою постановою.

Зазначені зміни свідчать про розширення ролі Пенсійного фонду в системі соціального захисту та його перетворення на ключового гравця у сфері надання соціальних виплат в Україні.

Залучення коштів до бюджету Фонду

За результатами аналізу показників надходження коштів від сплати частки єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, а також платежів, адміністрування яких покладено на органи Пенсійного фонду, Полтавська область забезпечила виконання планових показників на 115,1 %.

При цьому виконання плану з надходження частини єдиного внеску, розподіленої на пенсійне страхування забезпечено на 115,2 %, у результаті до пенсійного бюджету області надійшло 9062,3 млн грн.

План з надходження коштів, які адмініструються Пенсійним фондом, Головне управління виконало у сумі 199,2 млн грн або 110,9 %, понад план отримано 19,5 млн грн.

План по надходженню збору з окремих видів господарських операцій виконаний на 128,7 %, завдяки чому державний бюджет поповнився на 127,9 млн грн.



На щоденному контролі знаходиться робота щодо погашення заборгованості з усіх видів платежів до бюджету Фонду. На 01.07.2025 платники заборгували в цілому 417,8 млн грн, з яких 56,7 % (236,9 млн грн) завинили роботодавці області з єдиного внеску. Суттєва сума боргу обліковується за фізичними особами-підприємцями (134,9 млн грн).

У зоні першочергової уваги працівників Пенсійного фонду області перебувають борги економічно активних підприємств, а також тих, у яких відсутні активи. Станом на 01.07.2025 зазначені підприємства заборгували до Пенсійного фонду 54,1 млн грн або 29,9 % від загальної суми боргу.

У Головному управлінні заходами примусового стягнення забезпечено 100% заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку.



У числі пріоритетних завдань Головного управління є моніторинг страхувальників, у яких відслідковуються найвищі ризики порушень законодавства про працю. Згідно з останніми даними Реєстру застрахованих осіб, 66,9 тис найманих працівників Київської області, або 21,4 % від загальної чисельності (312,8 тис) мали заробітну плату нижче за мінімальний рівень.

Відповідно до затвердженого Плану заходів по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників у Головному управлінні щомісячно проводиться аналіз інформаційно-аналітичного масиву з Реєстру застрахованих осіб, результати якого надаються контролюючим органам для вжиття заходів реагування. За 1 півріччя п.р. року направлені такі матеріали по 6,1 тис. страхувальників.

Основним методом взаємодії зі страхувальниками стали спільні комунікації щодо ризиків нелегальної зайнятості.

Протягом звітного періоду проведено 42 зустрічі в трудових колективах, 8 засідань «круглого» столу. Здійснено 18 виступів на радіо і телебаченні, розміщено 10 статей у друкованих виданнях, розповсюджено 4,3 тисячі інформаційно-роз'яснювальних матеріалів.

За результатами вжитих заходів легалізовано 121 особу та мобілізовано 425,9 тис. грн.

Забезпечення мешканців Полтавщини пенсійними й страховими виплатами, соціальними послугами, житловими субсидіями та пільгами

На обліку в Головному управлінні на 01.07.2025 перебуває 405,1 тисяч одержувачів пенсійних виплат, з них - 26,3 тисячі пенсіонерів силових структур.

За звітний період опрацьовано 15042 звернення щодо призначення пенсій особам з числа цивільних пенсіонерів з середнім терміном опрацювання заяв 8,2 днів. За заявами пенсіонерів опрацьовано 18912 звернень щодо перерахунків пенсій цивільних пенсіонерів з середнім терміном опрацювання заяв 7,5 днів. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 6346 рішень про відмову в призначенні та 1808 – в перерахунку пенсій.

Всього призначено 10411 пенсій, з них: «військових» - 1715, «цивільних» – 8696.



Відповідно до законодавчих актів проведені всі заплановані масові перерахунки пенсій.

З 01.03.2025 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 №209 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році» проведено індексацію пенсій 378,2 тис. цивільних пенсіонерів, з яких підвищення отримали 363 тис. осіб, та 24,5 тис. пенсіонерам силових структур. Середнє підвищення пенсій у результаті перерахунку склало 460,60 грн та 1030,01 грн відповідно.

Також з березня проведено індексацію пенсій, призначених за спеціальними законами, 829 особам, з яких підвищення отримали 793 особи.

З 01.04.2025 проведено перерахунки пенсій відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

Перерахунок по стажу проведено 25829 особам, розмір пенсії підвищився в середньому на 133,15 грн.

Перерахунок по стажу та заробітній платі проведено 7638 особам, розмір пенсії підвищився в середньому на 278,11 грн.

Враховуючи проведені протягом звітного періоду масові перерахунки, середній розмір пенсій на 01.07.2025 становить 6296,27 грн. У порівнянні з початком року (5703,30 грн) середній розмір пенсії збільшився на 592,97 грн (10,4 %).



Із загального числа пенсіонерів на 1.07.2025 одержують пенсію:

- за віком – 290527 осіб або 72 %, середній розмір – 5899,16 грн;
- по інвалідності – 64154 особи або 16 %, середній розмір – 6002,84 грн;
- у разі втрати годувальника – 27932 особи або 7 %, середній розмір – 6505,14 грн;
- за вислугу років – 20533 особи або 5 %, середній розмір – 12226,91 грн;
- соціальні пенсії – 1791 особа, середній розмір – 2834,5 грн;
- довічне грошове утримання суддів у відставці – 153 особи, середній розмір – 89889,81 грн.

Одержують пенсію у розмірах:

- нижче прожиткового мінімуму – 1924 особи;
- 2361 грн. – 9064 особи або 2 % пенсіонерів;
- від 2361 грн. до 3000 грн. – 2610 осіб або 1 % пенсіонерів;
- від 3001 грн. до 4000 грн. – 124910 осіб або 31 % пенсіонерів;
- від 4001 грн. до 5000 грн. – 91633 особи або 23 % пенсіонерів;
- від 5001 грн. до 10000 грн. – 119131 осіб, або 29 % пенсіонерів;
- понад 10000 грн. – 55818 осіб або 14 % пенсіонерів.

Кількість одержувачів пенсій через установи уповноважених банків на 01.07.2025 становить 326,0 тис. осіб.

Як свідчить аналіз, в банківських установах обслуговується більше 80 % пенсіонерів, що дозволяє щомісяця заощаджувати на доставці пенсійних виплат в середньому 37,0 млн грн.

Провідні позиції у виплаті пенсій через банки займають міста: м. Горішні Плавні – 92 %, м. Полтава – 91 %, м. Кременчук – 89 %, м. Лубни – 79 %. У решті районів показники нижче середнього по області, а в таких районах, як Гадяцький, Чорнухинський – 65 % та 64 % відповідно.



Найбільший попит серед пенсіонерів має ПАТ КБ «Приватбанк», де обслуговується 212,5 тис. пенсіонерів або 52 %, ТББВ ПОУ АТ «Ощадбанк» обслуговує 65,0 тис. або 16 %, ПАТ «Полтава-банк» – 17,9 тис. або 4 %.

За результатами роботи за період з 01.01.2025 по 30.06.2025 опрацьовано 17,0 тис. звернень громадян за призначенням житлових субсидій та пільг, з них:

- 9,2 тис. звернень одержувачів житлових субсидій:
 - 5,6 тис. щодо призначення житлових субсидій;
 - 3,6 тис. щодо перерахунків житлових субсидій;
- 6,4 тис. звернень пільгових категорій громадян:
 - 4,7 тис. щодо призначення пільг;
 - 1,7 тис. щодо перерахунку пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 1,4 тис. рішень про відмову.



На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» Головним управлінням проведено перерахунок житлових субсидій з 01.03.2025 у зв'язку зі збільшенням середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 відсотків для 22,9 тис. одержувачів. Також, на виконання вимог вказаної постанови з 01.05.2025 визначено право на одержання субсидій у неопалювальний період для 79,7 тис. осіб.

У відповідності до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» з 01.01.2025 визначено право на отримання пільг на житлово-комунальні послуги 6,2 тис. одержувачів та з 01.05.2025 – для 1,3 тис. одержувачів.

Одночасно з цим, проведено перерахунки у зв'язку зі зміною тарифів на житлово-комунальні послуги по 8,7 тис. справ одержувачів житлових субсидій та 53 тис. справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Головним управлінням проводилося нарахування компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 № 333 по 3598 справах для 8365 одержувачів. Сума компенсації розраховується щомісячно і становить 450,00 грн за кожну людину в місяць.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 здійснено призначення субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору для 3 заявників.



Протягом півріччя забезпечено здійснення страхових виплат 4278 отримувачам. Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01.03.2025 4239 особам. Окрім того, профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 48 особам, натуральної допомоги 15 особам. Нині середній розмір страхової виплати складає 5013,00 грн.

Опрацьовано 36433 заяви-розрахунки на фінансування матеріального забезпечення від 4291 страхувальників зареєстрованих в Полтавській області, а саме:

- 36176 заяв-розрахунків для фінансування матеріального забезпечення у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності застрахованим особам від 4283 страхувальників (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 220 заяв-розрахунків від 35 страхувальників), з яких:

- прийнято – 31911 заяв-розрахунків, за 134881 листком непрацездатності на 836781 день із загальною сумою – 470873,33 тис. грн (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 162 заяви-розрахунки від 35 страхувальників за 346 листками непрацездатності на 3884 дні із загальною сумою – 2365,39 тис. грн);

- не прийнято (для доопрацювання) – 4265 заяв-розрахунків, за 26121 листком непрацездатності на 187177 днів з загальною сумою – 94883,02 тис. грн (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 58 заяв-розрахунків від 23 страхувальників за 197 листками непрацездатності на 2512 днів із загальною сумою – 1026,82 тис. грн);

- 257 заяв-розрахунків на фінансування допомоги на поховання, з яких:

- прийнято – 152 заяви-розрахунки (в т.ч. 3 коригуючі заяви-розрахунки) на поховання 149 застрахованих осіб, на суму – 610,9 тис. грн;

- не прийнято (для доопрацювання) – 105 заяв-розрахунків на поховання 106 застрахованих осіб, на суму – 434,6 тис. грн.

На виконання постанов Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 року № 695, від 25.06.2025 № 765, від 23.06.2025 № 766 з 01.07.2025 від органів соціального захисту населення здійснено прийом-передачу:

- особових справ одержувачів допомоги в електронній формі;
- сформованих відомостей на виплату допомоги за липень 2025 року в паперовому та електронному вигляді;
- інформації про продовження утримання сум надміру виплачених коштів допомоги, щодо яких рішення були прийняті структурними підрозділами органів соціального захисту;
- інформації про прийняття рішень про утримання сум надміру виплачених коштів і проведення відповідного утримання допомоги, у разі коли виявлено факт надміру виплачених коштів, але відповідне рішення не було прийнято.

Обслуговування громадян

На території Полтавщини надавали послуги 17 підрозділів обслуговування громадян, робочі місця яких розміщені в 26-ти населених пунктах.

У рамках роботи з покращення доступності та якості надання послуг в області створено 47 віддалених робочих місць в об'єднаних територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг, виконавчих органах сільських рад, підприємствах, установах тощо.

Кожна точка обслуговує громадян незалежно від місця проживання та надає увесь спектр пенсійних послуг.

На віддалених робочих місцях надано 2814 послуг.

У цілому за звітний період працівники фронт-офісів надали 237,1 тис. послуг, у тому числі з питань:

- подання документів для призначення та перерахунку пенсій – 35,2 тис.;
- надання консультацій – 49,2 тис.;
- оформлення документів для виготовлення пенсійних посвідчень – 14,6 тис.;
- видача пенсійних посвідчень — 10,6 тис.;
- видачі довідок — 42,8 тис.;
- оформлення документів для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії, взяття на облік за новим місцем проживання, зміни виплатних реквізитів та з інших питань пенсійного забезпечення — 16,2 тис.;
- призначення та перерахунку субсидій – 11,7 тис.;
- призначення та перерахунку пільг – 9,1 тис.;
- інше щодо субсидій/пільг — 2,2 тис.;
- призначення та перерахунку страхових виплат — 255;
- анкета ЗО для РЗО — 6,5 тис.;
- заява про внесення до ЄДАРП — 5,8 тис.;
- звернення щодо компенсації за тимчасове розміщення ВПО — 567
- звернення щодо субсидії на оплату найму житла — 8

- звернення щодо пільг ветеранам війни та деяким категоріям громадян -187.

Крім цього, надано більше 40 тис. консультацій в телефонному режимі.

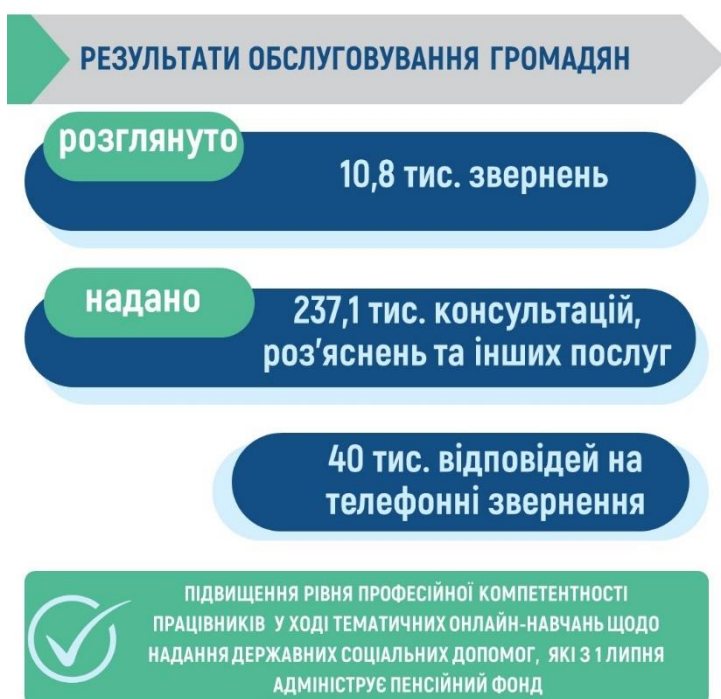
Проведено 113 виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років.

На розгляд Комісії з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років, підготовлено 67 пакетів документів.

Також опрацьовано 96 пакетів документів згідно з міждержавними угодами.

До відділу з розгляду звернень управління обслуговування громадян надійшло 10811 звернень громадян, з них розглянуто 10865.

Опитано 37644 осіб щодо якості надання їм послуг сервісними центрами. Всі особи задоволені якістю обслуговування.



Розгляд звернень громадян

До Головного управління надійшло 10811 звернень громадян, що на 9,6 % менше, ніж за аналогічний період минулого року (11961).

У більшості звернень порушувалися питання щодо:

- перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії – 4944 звернень (45,7 % від загальної кількості);
- виконання рішень суду – 1133 (10,5% від загальної кількості звернень);
- визначення права на призначення житлової субсидії та пільги – 903 (8,4% від загальної кількості звернень);
- щодо перерахунку житлової субсидії а нарахованої суми пільг – 545 (5% від загальної кількості звернень);

- своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати – 349 (3,2 % від загальної кількості звернень);
- індексації пенсії – 612 (5,7% від загальної кількості звернень);
- інші – 2325 (21,5% від загальної кількості звернень).

Головним управлінням забезпечено розгляд 791 звернення до Урядової телефонної «гарячої лінії» (1396 за звітний період 2024 р.).

Кількість електронних звернень у звітному періоді становить 3774 (35 % загальної кількості звернень), які надсилаються на адресу електронної пошти Головного управління – 1439 та через вебпортал електронних послуг – 2335.

Проведено 113 виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років, за місцем їх проживання/перебування.

Інформаційні системи та електронні реєстри

Тривала робота з приведення у відповідність інформації в реєстрі застрахованих осіб (РЗО):

- опрацьовано 6728 анкет застрахованих осіб для внесення змін та уточнень в реєстр застрахованих осіб, що складає 100% від отриманих за звітний період;
- опрацьовано 82 приписи за результатами перевірки страхувальників та внесено до реєстру застрахованих осіб коригуючі відомості по 185 застрахованих особах;
- проведено об'єднання 46 персональних електронних облікових карток застрахованих осіб за результатами контролю відомостей про застрахованих осіб;
- приведено у відповідність статуси документів в 230 персональних електронних облікових картках застрахованих осіб за результатами перевірки індивідуальних відомостей;
- приведено у відповідність інформацію в РЗО по страхувальниках, у яких є періоди із не зарахованим страховим стажем в зв'язку з відсутністю ознаки сплати страхових внесків по 12 страхувальниках в 39 звітних періодах.

За півріччя до Головного управління надійшло 28017 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, з яких 20280 - подані через вебпортал, 7737 - створені при призначенні або перерахунку пенсій. Опрацювання звернень здійснюється за принципом екстериторіальності з централізованої черги. Безпосередньо для опрацювання Головним управлінням на етапі атрибутування надійшло і опрацьовано 38747 трудових книжок.



Здійснювалась методологічна підтримка страхувальників і застрахованих осіб з питань подання звітності, коригування помилкових даних, ведення електронних листків непрацездатності, зарахування періодів служби до страхового стажу військовослужбовцям.

Направлено 1394 листа страхувальникам з пропозицією подання сканованих копій трудових книжок на працівників, які в найближчих місяцях досягнуть пенсійного віку.

Надано 2823 письмові відповіді та інформації для узагальнення відповідей а звернення громадян, страхувальників, запити правоохоронних органів. Надіслано 140 повідомлень страхувальникам про наявність помилкової та некоректної інформації в реєстрі застрахованих осіб, необхідності подання актуальної звітності та 1154 повідомлень про наявність в реєстрі застрахованих осіб неактуальних реквізитів паспортів і необхідність подання анкети для внесення відповідних змін до персональних даних осіб.

Надіслано 523 листи-повідомлення надавачам житлово-комунальних послуг.

Здійснено оформлення документів на виготовлення кваліфікованого електронного підпису для 390 працівників Головного управління, з яких продовження дії підпису для 298 працівників, первинне оформлення для 66 працівників, скасовано 26 електронних підписів працівників.

Здійснено верифікацію 329 службових електронних адрес. Проведено інвентаризацію 1743 користувачів підсистем Пенсійного фонду України. Забезпечено контроль за технологічним блокуванням доступу: 51 – у зв'язку зі звільненням, 2873 – через відпустку, 1126 – через тимчасову непрацездатність.

Контрольно-перевірочна робота

За півріччя здійснено 81 позапланову перевірку суб'єктів господарювання. За результатами перевірок видано 77 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб.

У ході перевірок суб'єктів господарювання виявлені недостовірні відомості, подані до реєстру застрахованих осіб у частині суми заробітної плати щодо 226 осіб, встановлено завищення заробітної плати на суму 158,8 тис.грн та заниження на 337,0 тис грн., інші порушення щодо 124 осіб.

Здійснено 37 перевірок щодо сплати збору при набутті права власності на 3809 легкових автомобілів. Встановлено 15 випадків невірного застосування відсоткової ставки збору, у результаті чого донараховано збору 23,4 тис.грн, який сплачено у ході перевірки.

Проведено 4287 перевірок обґрунтованості документів, поданих для оформлення пенсій. Встановлені недостовірні відомості у 1786 документах (41,7%).

Забезпечено постійний контроль за використанням пенсійних коштів в організаціях та установах, що здійснюють виплату і доставку пенсій.

У числі іншого перевірено:

- 7 банківських установ, що становить 100% до запланованих. За результатами перевірок встановлено 364 порушення по 15328 особах;

- 13 перевірок згідно графіка установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих), та 2 перевірки поза графіком установ, за результатами перевірок встановлено 45 порушень по 20 особах, що призвело до зайво профінансованих коштів на суму 1,8 тис. грн.

Перевірці підлягали 153 об'єкти поштового зв'язку. У результаті виявлено 239 порушень порядку оформлення виплатних документів та 26 випадків виплати пенсій стороннім особам на загальну суму 114,1 тис. грн.

За допущені порушення АТ “Укрпошта” застосовано фінансові санкції на загальну суму 5,9 тис. грн.

Проведено 70 перевірки страхувальників щодо правильності використання коштів Фонду, з них 30 планових та 40 позапланових. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 146,7 млн. грн. Під час 65 перевірок виявлено 319,4 тис. грн неправомірно витрачених коштів. За результатами перевірки прийнято 52 рішення про повернення неправомірно виплачених коштів та застосовано фінансових санкцій на загальну суму 159,7 тис. грн, притягнуто до адміністративної відповідальності 41 посадову особу на 5,6 тис. грн.



Профілактика та розслідування нещасних випадків на виробництві

До Головного управління надійшло та зареєстровано 94 повідомлення про нещасні випадки на виробництві. Спеціалісти відділу взяли участь у роботі 186 комісій з розслідування, 104 комісій на підприємствах з перевірки знань з охорони праці працівниками та 14 – з питань охорони праці підприємств. Складено 37 актів за формою Н-1/П та 26 актів за формою Н-1/НП, актів форми П-4 - 2.

За несвоєчасне інформування Головного управління про нещасні випадки на виробництві притягнуто до адміністративної відповідальності 20 посадових осіб на загальну суму 2,7 тис. грн.

Надано страхувальникам 646 консультацій щодо організації профілактики на виробництві та розслідування нещасних випадків.

Взято участь у проведенні 52 нарад та круглих столів з питання охорони праці на підприємствах.

У мережі «Інтернет» та масмедіа опубліковано 17 інформаційних матеріалів по напрямку профілактики нещасних випадків на виробництві.

Для забезпечення зниження рівня виробничого травматизму протягом звітного періоду взято участь:

- у 330 заходах щодо опрацювання та впровадження системи управління охороною праці на підприємствах та розробленні нормативних актів про охорону праці підприємств;

- у 37 заходах щодо вивчення та поширення позитивного досвіду профілактичної роботи.

За звітний період проведено наступну роботу щодо контролю за обґрунтованістю видачі та продовження листків непрацездатності:

- проведено 21 перевірку обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, у тому числі проведено 7 перевірок за результатами автоматизованого ризик-орієнтовного моніторингу. Подано 10 вимог до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 82,4 тис. грн, з них компенсовано 80,0 тис. грн. Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на загальну суму 97,0 тис. грн.;

- взято участь у 1 засіданні робочої групи із забезпечення моніторингу у сфері оцінювання повсякденного функціонування особи в Полтавському регіоні.

Інформаційно-роз'яснювальна робота

У регіональних медіа та на власних вебресурсах Головного управління оприлюднено 1582 публікації з питань діяльності Головного управління та 422 інформаційних повідомлення про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

Проведено 174 заходи з інформаційно-роз'яснювальної роботи.

Підготовлені інформаційно-ілюстративні матеріали для виступу начальника Головного управління 29 травня на нараді в ОВА на тему «Про забезпечення Пенсійним фондом реалізації державних програм підтримки населення Полтавської області».

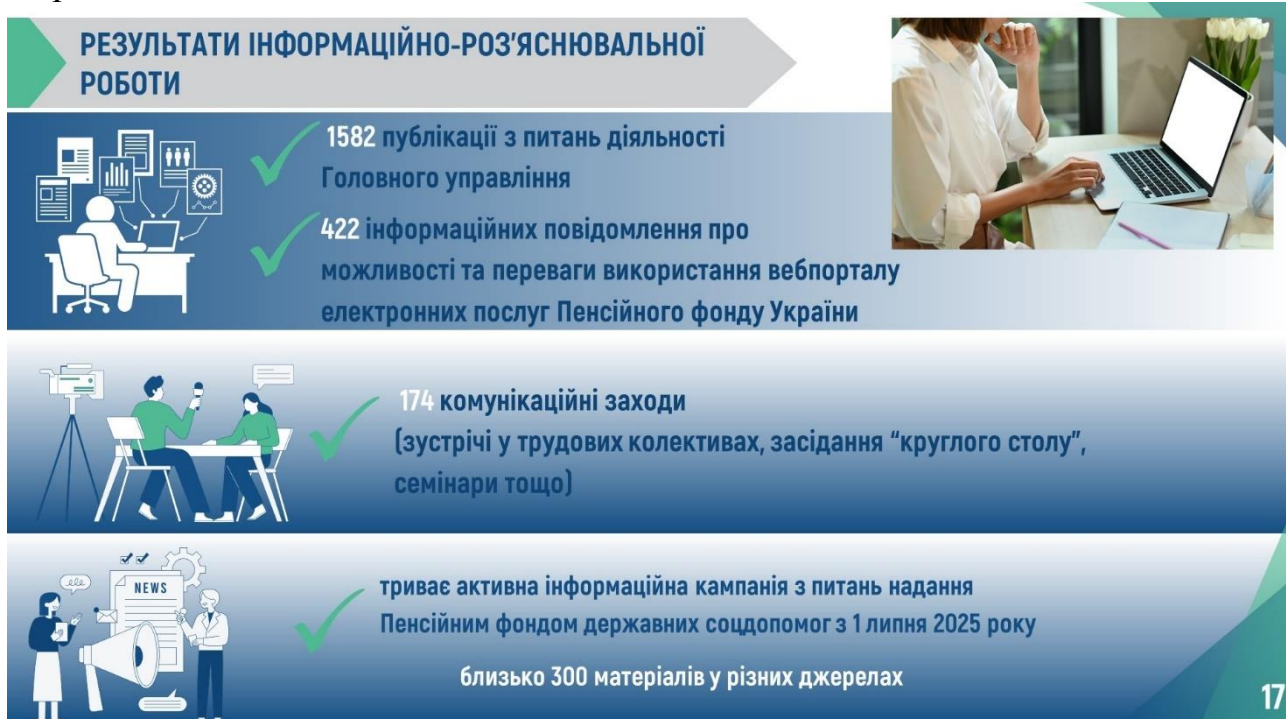
На запит керівництва облвійськадміністрації розроблена презентація «Державна підтримка ветеранів та членів їхніх сімей».

Здійснена підготовка інформаційних та графічних матеріалів для виступів відповідальних фахівців Головного управління 10 червня на нараді з представниками структурних підрозділів РВА та органів місцевого самоврядування, відповідальними за реалізацію ветеранської політики, фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Протягом звітного періоду направлені близько 30-ти пакетів матеріалів (інформаційних та ілюстративних) до регіональних установ і масмедіа (Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю обласної військової адміністрації, Інтернет-видання «Коло» та «Новини Полтавщини», «ІРТ-Полтава», «Суспільне Полтава, Всеукраїнська громадсько-політична газета «Зоря Полтавщини», Осередок Всеукраїнської організації «Союз осіб з інвалідністю України»).

З метою надання методичної та практичної допомоги структурним підрозділам Головного управління фахівці сектору організаційно-інформаційної роботи створили і направили більше 20-ти комплектів інформаційних та ілюстративних матеріалів для подальшого використання під час проведення комунікацій з громадянами.

Забезпечено оперативне оприлюднення інформації у формі відкритих даних, розпорядником якої є Головне управління, та її оновлення на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України.



17

Підготовлені мультимедійні презентації «Полтавщина: дотримання стандартів обслуговування громадян в окремих сервісних центрах ПФУ» та «Стартбук Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області».

Забезпечений інформаційно-ілюстративний супровід трьох засідань колегії. Оформлені дві аналітичні збірки за результатами роботи Головного управління у 2024 році та протягом I кварталу 2025 року.

У червні розпочалася активна інформаційна кампанія з питань надання Пенсійним фондом державних соцдопомог з 1 липня п.р..

Правова робота

З метою стягнення заборгованості на користь Пенсійного фонду України в за півріччя подано 82 позови на суму 20261,7 тис грн, надійшло до бюджету Фонду з початку року– 24042,7 тис грн.

Продовжено роботу з виконання наказу Міністерства юстиції України та ПФУ від 17.03.2004 №25/5/39 «Про взаємодію органів державної виконавчої служби та ПФУ), проведено 61 ознайомлення з виконавчими провадженнями.

Проведено 15 спільних нарад з представниками органів ДВС щодо забезпечення співпраці та погашення заборгованості на підставі виконавчих документів на користь ПФУ.

Забезпечено представлення інтересів по 4065 справах на суму 305260,3 тис грн, у яких Головне управління є відповідачем або третьою особою. Судами першої інстанції розглянуто та задоволено повністю або частково 3231 позов на суму 259113,0 тис грн. Відмовлено в задоволенні по 313 справах на суму 31050,9 тис грн.



У справах щодо пенсійного забезпечення до апеляційного суду подано 1227 апеляційних скарг.

Найбільше судових справ у Головному управлінні щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій військовослужбовцям відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» – 2482 справи на суму 305179,9 тис грн.

У справах даної категорії до апеляційного суду подано 374 апеляційних скарги на суму 45343,8 тис грн.

У рамках укладення договорів, проведення процедур публічних закупівель за II квартали 2025 року, Головним управлінням укладено 174 договори на суму 8,4 млн грн.

За конкурентною процедурою – відкриті торги з особливостями, за період II квартали 2025 року, процедур не проводилось.

Без використання електронної системи закупівель укладено та діяло 174 договори на суму 8,4 млн грн.

Діяльність внутрішнього аудиту

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2025 - 2027 роки, затвердженого Головою правління Пенсійного фонду України, за I півріччя 2025 року проведено 2 та триває одне аудиторське дослідження, об'єктами яких визначено: організація прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України; призначення (перерахунок) пенсій, довічного грошового утримання суддям у відставці та організація здійснення виплат; організація здійснення претензійної та позовної роботи, забезпечення представництва інтересів Пенсійного фонду України, його органів в судах України; стан організації і проведення публічних закупівель; документування управлінської інформації, організація роботи з документами та контролю за виконанням завдань.



За результатами проведених аудиторських досліджень виявлено 8 недоліків/проблем, які пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю, що призвели до 35 нефінансових порушень та 9 фінансових порушень на загальну суму 877,0 тис. грн (7 фінансових порушень, що не призвели до втрат на загальну суму 816,2 тис. грн, з яких: одне порушення - не взяття та облік переplat пенсій в сумі 273,0 тис. грн; 6 порушень - призвели до недоплати пенсії на загальну суму 543,2 тис. грн та 2 фінансових порушення, що призвело до переplat пенсії у розмірі 60,8 тис. грн).

З метою усунення виявлених недоліків здійснено перерахунок та проведено доплату пенсій, взято на облік переplat пенсій та повернуто пенсіонерами зайво виплачені кошти виявлені за результатами аудиторського дослідження.

Із загальної кількості нефінансових порушень (52) усунуто 38, з них 21 - виявлено у звітному періоді, 17 - виявлених у минулих періодах. Здійснюються заходи щодо усунення 14 нефінансових порушень.

Забезпечено систематичний моніторинг реалізації матеріалів контрольних заходів та виконання наданих рекомендацій. За результатами аудиторських досліджень надано 27 рекомендацій (13 за результатами проведених аудитів минулого року) спрямованих на підвищення ефективності внутрішнього контролю та вдосконалення інформаційного та комунікаційного обміну при організації процесів. Виконано повністю 21 рекомендацію за результатами аудиторських досліджень минулого (Аудит №4, №5) та поточного (Аудит №1) року. Досягнуто результативності по 14 рекомендаціях, з них 9 наданих за результатами аудиторських досліджень минулого року. Не настав термін надання інформації про впровадження 6 рекомендацій поточного року.

За результатами проведеної внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту за 2024 рік визначено окремі аспекти діяльності з внутрішнього аудиту, які потребують удосконалення. Затверджено Програму забезпечення і підвищення якості внутрішнього аудиту на 2025 рік та здійснюється щоквартальний моніторинг її виконання.

Антикорупційні заходи

У Головному управлінні реалізовані всі заходи щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків в діяльності управління відповідно до затверджених наказом від 20.05.2024 № 473 заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки.

Проведено 8 тренінгів для працівників Головного управління, участь у яких взяли 3404 особи.

З питань антикорупційного законодавства надано 434 індивідуальних консультацій.

На інформсторінці вебпорталу Пенсійного фонду України в розділі «Запобігання корупції» розміщено 6 інформацій.

При завершенні деклараційної кампанії проведено перевірку подання 973 декларацій, з них: 858 щорічних декларацій, 55 щорічних особи, що припинила виконувати функції держави, 23 при звільненні, 37 декларацій кандидата на посаду. Повідомлення щодо неподання/несвоєчасного декларацій до НАЗК не направлялися.

Також працівниками відділу розглянуто 1 звернення від громадян стосовно корупційних дій працівників Головного управління. У результаті проведеної роботи інформація не підтвердилась, доказів про наявність корупційних правопорушень або порушень, пов'язаних з корупцією, з боку працівників управління не виявлено.

З метою виявлення причин, що призводять чи можуть призвести до вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, проведено дослідження 1856 проєктів розпорядчих документів, що видаються Головним

управлінням, в тому числі з основної діяльності, адміністративно-господарської та кадрових питань.

Проводився аналіз 110 потенційних та наявних контрагентів для підготовки тендерної документації та вимог до предмета закупівлі, розгляду тендерних пропозицій та проведення переговорів.

Проведені спеціальні перевірки щодо 5 осіб, які претендують на зайняття посад із відповідальним або особливо відповідальним становищем, а також посадах з підвищеним корупційним ризиком.

Від працівників Головного управління надійшло 3 повідомлення щодо виникнення конфлікту інтересів, всі випадки врегульовано відповідно до статей 28, 30 Закону України «Про запобігання корупції».

Кадрове забезпечення

На 01.07.2025 підвищили рівень професійної компетентності 803 (97 %) державних службовців. З них:

- за загальними професійними програмами в Полтавському регіональному центрі підвищення кваліфікації — 145 (18 %) державних службовців,
- за спеціальними короткостроковими програмами в Державному підприємстві «Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України» - 462 (56 %) державних службовців,
- пройшли професійне навчання шляхом самоосвіти, зокрема онлайн платформи "Прометеус", "Цифрова освіта. Дія", "Зрозуміло" - 705 осіб (86 %).

817 державних службовців (99 %) охоплено навчаннями внутрішніх тренерів.

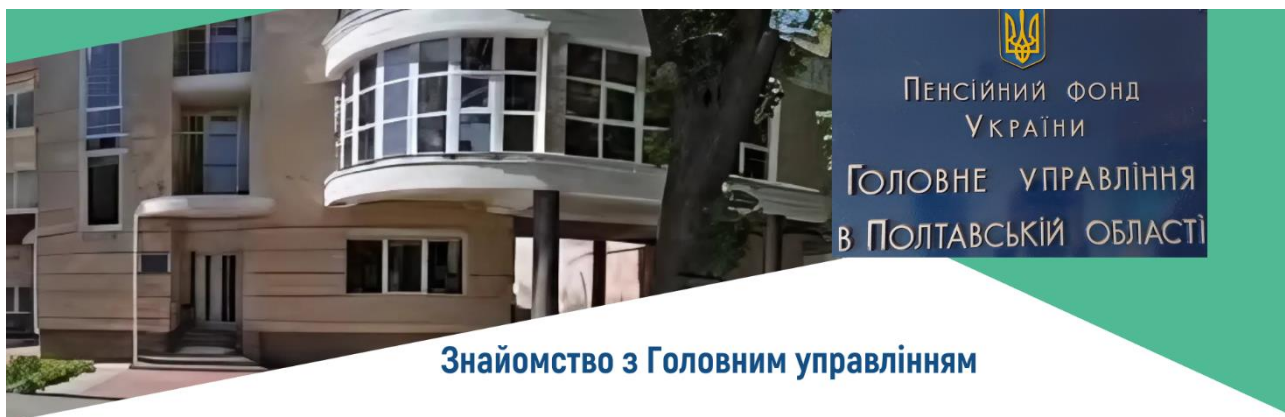
Кількість державних службовців, яким за результатами професійного навчання відповідно до індивідуальних програм нараховано 1 і більше кредитів ЄКТС — 549 (67 %). Штатна чисельність Головного управління становить 908 осіб. Фактично працює 866 осіб.

Укомплектованість кадрами на кінець звітного періоду склала 95 %, плинність кадрів – 3 %.

За півріччя звільнилася 51 особа, прийнято - 59. Звільнення працівників відбувались, зокрема, за їх власним бажанням – 22 осіб, 2 – у зв'язку з виходом на пенсію, 19 – за угодою сторін, 3 – у зв'язку із смертю, 3 – переведення на рівнозначну посаду до іншого органу, 1 — у разі втрати права на державну службу, 1 — за вчинення дисциплінарного проступку, який передбачає звільнення. Призначення працівників здійснювалося згідно із ч. 5 ст. 10 Закону України від 12 травня 2015 року № 389-VII «Про правовий режим воєнного стану», крім того, 1 особу призначено за переведенням на рівнозначну посаду з іншого органу. На 01.07.2025 в Головному управлінні 30 вакансій, ще 12 вакантних посад, де основні працівники знаходяться у відпустках для догляду за дитиною до 3 і до 6 років, а також у зв'язку з мобілізацією працівників.

Аналіз кількісно-якісного складу свідчить, що в Головному управлінні налічується 824 державних службовця, з яких 68 (8 %) – чоловіки, 756 (92 %) – жінки. Крім того, працюють 42 службовці і робітники.

У звітному періоді організовано наставництво під час проходження програми адаптації в Головному управлінні 33 державним службовцям. Розроблено стартбук Головного управління для новопризначених працівників.



Знайомство з Головним управлінням

Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області є територіальним органом Пенсійного фонду України, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими нормативно-правовими актами, а також постановами та наказами правління Пенсійного фонду України, у тому числі Положенням про головні управління Пенсійного фонду України в Автономній Республіці Крим, областях, містах Києві та Севастополі.

Головне управління реалізує державну політику з питань пенсійного забезпечення та з питань забезпечення ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню, а також виконує інші завдання, визначені законом.

04

Забезпечення безперервної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів

За звітний період облаштовано 27 сервісних центрів Головного управління. Враховуючи обмежені видатки на придбання матеріалів для забезпечення дотримання вимог стандартів обслуговування громадян, Головним управлінням було придбано та встановлено засоби тактильного орієнтування (поліуретанову тактильну плитку у кількості 1005 шт. (301,5 м.п.) та обмежувальну гумову тактильну стрічку (90,0 м.п.). Здійснено поклейку сигнальної стрічки для маркування дверей всіх відділів обслуговування громадян, загальною кількістю 690 м.п. Загальна сума на придбання зазначених засобів тактильного орієнтування становить 113568,00 грн. Здійснено облаштування санітарної кімнати у сервісних центрах №6 та №7 (встановлено елементи інклюзії на загальну суму 14,99 тис. грн.)



Проведено роботу по списанню 2-х автомобілів (OPEL OMEGA, реєстраційний номер ВІ 0862 ІА та ГАЗ 3110, реєстраційний номер ВІ 0863 ІА. Зазначені транспортні засоби утилізовані.

У звітному періоді для 26-ти працівників Головного управління проведено навчання та перевірку знань у сфері цивільного захисту в Навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності.

Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби). Укладено 7 договорів на пожежне спостереження та технічне обслуговування систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, придбано 20 первинних засобів пожежогасіння та 74 одиниці засобів індивідуального захисту (респіратори).

Проведено моніторинг стану охорони праці, техногенної та пожежної безпеки у всіх приміщеннях та підрозділах Головного управління. За результатами моніторингу управлінням ГО та МТЗ подається щоквартальний звіт до сектору з питань охорони праці та цивільного захисту Пенсійного Фонду України.

Введено в експлуатацію автомобіль ВАЗ 2110 (загальна сума ремонтних робіт склала 27,5 тис.грн). Проведено ремонт автомобілів та закупівлю запасних частин до них на загальну суму 40,1 тис.грн.

На виконання наказу Головного управління розпочато підготовку до опалювального періоду 2025-2026 років.

Проведено 1918 інструктажів з охорони праці та цивільного захисту.

Виконання показників бюджету

Протягом півріччя профінансовано 15,2 млрд грн на виплату пенсій. На фінансування страхових виплат за загальнообов'язковим соціальним страхуванням спрямовано 596,9 млн грн, в тому числі на виплати у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – 468,7 млн грн, щомісячних страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого, на загальну суму 126,1 млн грн. Профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду, натуральної допомоги на суму 2,1 млн грн.



Забезпечено виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу на загальну суму 1,4 млрд грн.

136 одержувачів, які мешкають на території області, вчасно отримали пенсії, які надходять із інших країн, на суму 10,2 млн грн.

Загальні видатки Головного управління становили 17,4 млрд грн, що на 1,6 млрд грн, або на 10,4 % більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Виконання кошторису видатків

Кошторисом видатків по програмі «Фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України» на 1 півріччя передбачено 197 405,5 тис. грн, касові видатки - 175 026,2 тис. грн, щомісячні видатки на утримання 1 працівника - 33 920 грн.

У структурі адміністративних видатків частка заробітної плати з нарахуваннями становила 163 316,1 тис. грн.(93,4 %).

На придбання товарів і послуг використано 3201,3 тис. грн. (1,8%), оплату комунальних послуг – 5 450,3 тис. грн.(3,1%), інші поточні видатки (оплата податків та зборів, обов'язкових платежів) – 2 927,8 тис. грн. (1,7%), оплату досліджень і розробок, окремих заходів по реалізації державних програм – 130,6 тис. грн.

Середня заробітна плата працівників Головного управління склала 26 218,34 грн.

Видатки Головного управління

Середньо-спискова чисельність працівників	Сума затвердж. кошторису видатків, тис.грн.	Видатки на утримання апарату, тис. грн.	Економія -, перевитрати +, тис. грн.	Видатки на утримання 1-го працівника, грн.
860	197 405,5	175 026,2	-22 379,3	33 920

Вартість орендної плати та комунальних послуг

Власна площа, м2	Орендована площа, м2	Вартість комунальних послуг за 1 м2 в місяць	Орендна плата за 1 м2 в місяць
10 277,2	7 602,28	50,81	26,11