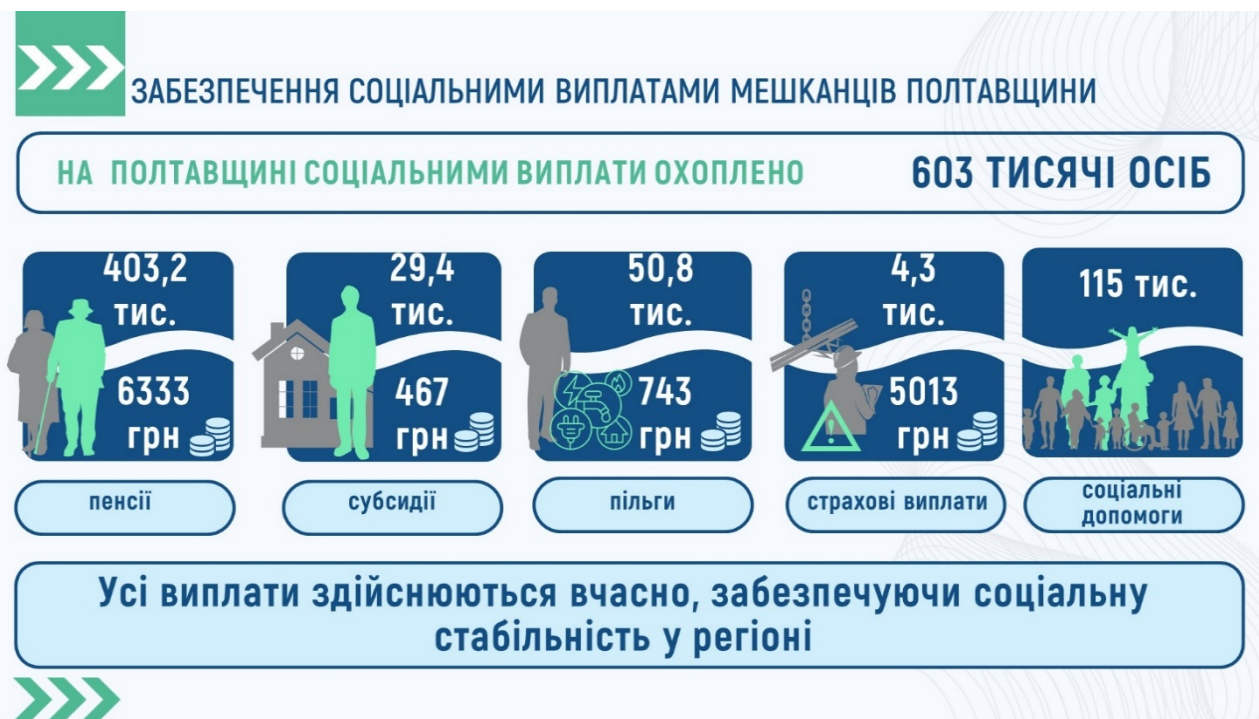


ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



9 МІСЯЦІВ 2025



Упродовж звітнього періоду всі підрозділи Головного управління своєчасно виконували поставлені завдання, що стало можливим завдяки централізації процесів, впровадженню екстериторіального принципу обслуговування, а також активному розвитку цифрових сервісів.

ПЕНСІЇ

На 1 жовтня 2025 р. в області налічується 403,2 тис. одержувачів пенсій, з яких 27 тисяч – пенсіонери силових структур. Чверть громадян пенсійного віку продовжують працювати.

За звітний період в області призначено 16,3 тис. нових пенсій. На виконання законів України та урядових рішень в області проведені всі заплановані перерахунки, у тому числі індексація раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат.

З початку року середній розмір пенсії в області збільшився на 630 грн, або на 11 %, і на 01.10.25 р. склав майже 6333,28 грн.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ І ПІЛЬГИ

Головне управління забезпечувало житловими субсидіями та пільгами від 80-ти тисяч одержувачів у неопалювальний період до 150-ти тисяч – в опалювальний.

Усі масові перерахунки розмірів житлових субсидій і пільг проведені організовано та в установлені терміни.

На 1 жовтня в області налічується 29,4 тис. одержувачів житлових субсидій та 50,8 тис. пільговиків із середньою виплатою відповідно 467 і 743 гривень.

У рамках виконання урядових рішень щодо підтримки внутрішньо переміщених осіб Головне управління забезпечує виплату компенсації за тимчасове розміщення ВПО по програмі «є-прихисток». На обліку перебуває 3,5 тис. одержувачів, середньомісячна виплата яким становить 1104 грн.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Щомісячними страховими виплатами в області забезпечується більш ніж 4 тис. потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання або в передбачених законом випадках – членам їхніх сімей.

На 1 жовтня середній розмір страхової виплати складає 5013 грн.

У штатному режимі триває щоденне забезпечення коштами роботодавців для надання страхових виплат за соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою непрацездатності.

ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ВИПЛАТИ

Відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 «Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України», від 23.06.2025 № 766 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог», від 25.06.2025 № 765 «Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України» у Головному управлінні відбулися підготовчі заходи та прийом від органів соцзахисту населення майже 140 тисяч справ одержувачів соціальних виплат, що фінансуються за рахунок коштів державного бюджету.

ВИДАТКИ НА ФІНАНСУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ

Загальні видатки становили 25,5 млрд грн, що на 2,3 млрд грн, або на 10 % більше, порівняно з відповідним періодом минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 23,0 млрд грн.

На фінансування страхових виплат за загальнообов'язковим соціальним страхуванням – майже 864,2 млн грн.

На житлові субсидії та пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в нашій області витрачено 1,6 млрд грн.

З 1 липня по 1 жовтня на державні соціальні допомоги і стипендії в області профінансовано 997 млн грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

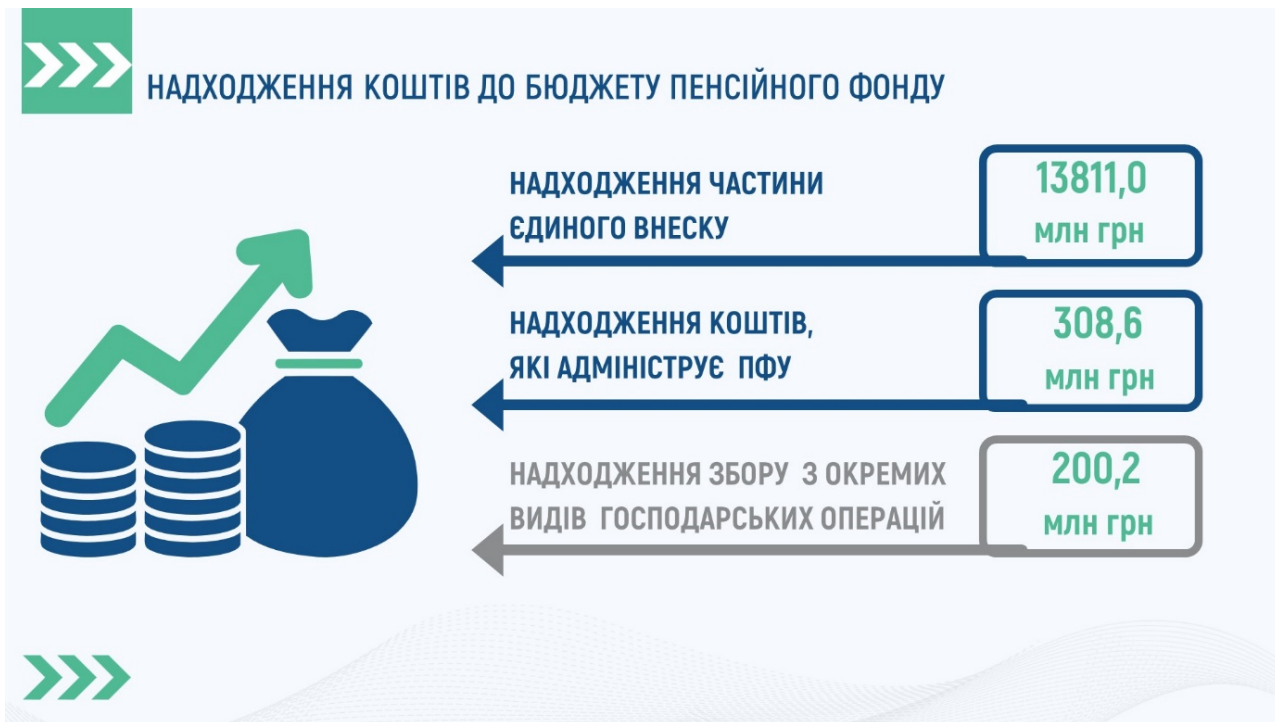
У Головному управлінні продовжується розвиток сервісної моделі обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, у тому числі дистанційно.

Протягом півріччя прийом та обслуговування осіб здійснювався стаціонарно в 29-ти приміщеннях сервісних центрів та на 28 - ми віддалених робочих місцях.

За звітний період розглянуто 16,8 тис. звернень, надано понад 376,5 тис. консультацій, роз'яснень та інших послуг. Зокрема, в телефонному режимі консультації отримали майже 63 тис. осіб.

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ НАПОВНЕННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Головне управління за січень-вересень забезпечило виконання планових показників з надходження коштів від сплати частки єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування а також платежів, адміністрування яких покладено на органи Пенсійного фонду, на 113,7 %.



Виконання плану з надходження частини єдиного внеску, розподіленої на пенсійне страхування, забезпечено на 113,7 %. У результаті до пенсійного бюджету області надійшло 13811,0 млн грн.

План з надходження коштів, які адмініструються Пенсійним фондом, Головне управління виконало у сумі 308,6 млн грн, або 113,5 %. Понад план отримано 36,6 млн грн.

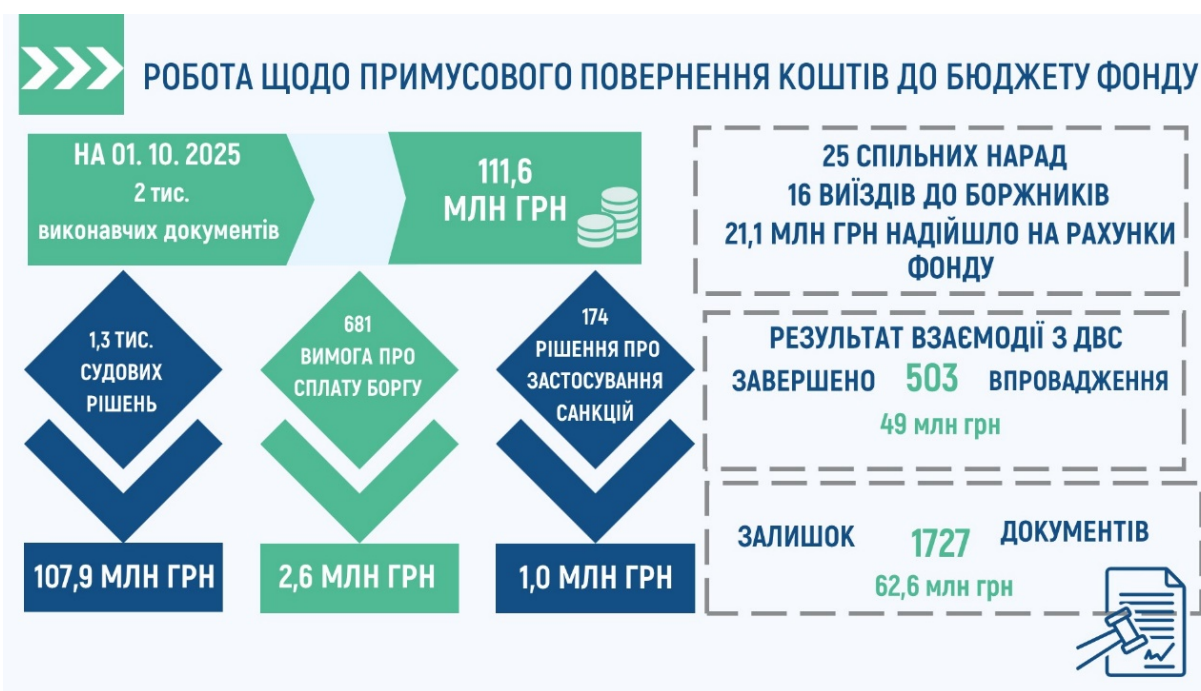
План по надходженню збору з окремих видів господарських операцій виконаний на 106,2 %, завдяки чому до державного бюджету надійшло 200,2 млн грн.

Борги по платежах, якими опікуються органи Фонду, складають 180,0 млн грн. Переважна частина цієї суми – 123,4 млн грн (68,6%) – заборгованість підприємств, які перебувають на різних стадіях банкрутства. Завдяки вжитим заходам від одного з найбільших боржників ПАТ “АвтоКраз” надійшло 10,5 млн грн в рахунок погашення заборгованості.

У зоні першочергової уваги перебувають борги економічно активних підприємств, а також тих, у яких відсутні активи. На 01.10.2025 зазначені підприємства заборгували до Пенсійного фонду 56,6 млн грн, або 31,4 % від загальної суми боргу.



Заходами примусового стягнення забезпечено 100% заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку.



У числі пріоритетних завдань Головного управління є моніторинг страховальників, у яких відслідковуються найвищі ризики порушень законодавства про працю. Згідно з останніми даними Реєстру застрахованих осіб, 64,9 тис найманих працівників Полтавської області, або 20,8 % від

загальної чисельності (312,5 тис) мали заробітну плату нижче за мінімальний рівень.

Відповідно до затвердженого Плану заходів по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників у Головному управлінні щомісячно проводиться аналіз даних Реєстру застрахованих осіб, результати якого надаються контролюючим органам для вжиття заходів реагування. За 9 місяців п.р. року направлені такі матеріали по 7,2 тис. страхувальників.

Основним методом взаємодії зі страхувальниками стали спільні комунікації щодо ризиків нелегальної зайнятості. За результатами вжитих заходів легалізовано 380 осіб та надійшло 1,3 млн грн.

ВИДАТКИ НА ФІНАНСУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ

Загальні видатки становили 25,5 млрд грн, що на 2,3 млрд грн, або на 10 % більше, порівняно з відповідним періодом минулого року.



На пенсійні виплати спрямовано 23,0 млрд грн.

На фінансування страхових виплат за загальнообов'язковим соціальним страхуванням – майже 864,2 млн грн.

На житлові субсидії та пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в нашій області витрачено 1,6 млрд грн.

З 1 липня по 1 жовтня на державні соціальні допомоги і стипендії в області профінансовано 997 млн грн.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГРОМАДЯН, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ І ПІЛґ

На обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Полтавській області на 01.10.2025 року перебуває 403,2 тисяч одержувачів пенсійних виплат, з них 27,0 тисяч пенсіонерів силових структур.

За звітний період опрацьовано 22117 звернень щодо призначення пенсій особам з числа цивільних пенсіонерів з середнім терміном опрацювання заяв 8,2 дні. За заявами пенсіонерів опрацьовано 33376 звернень щодо перерахунків пенсій цивільних пенсіонерів з середнім терміном опрацювання заяв 7,7 днів. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 11844 рішень про відмову в призначенні/перерахунку пенсій.



Призначено 3512 пенсії представникам силових структур та проведено 11284 перерахунків, з них 2860 - на виконання рішень суду.

Протягом звітного періоду відповідно до законодавчих актів проведені всі заплановані масові перерахунки пенсій і страхових виплат. У зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати у галузях економіки України за жовтень, листопад, грудень 2024 року та 2024 рік, у лютому п.р. проведено масовий перерахунок пенсій 1286 особам.

З 01.03.2025 проведено індексацію пенсій на 11,5 % 378,5 тис. цивільним особам та 24,5 тис. пенсіонерам силових структур. Середнє підвищення у результаті перерахунку склало 461,16 грн. та 1030,01 грн. відповідно.

Також з березня проведено індексацію пенсій, призначених за спеціальними законами, 830 особам.

З 01.04.2025 відповідно до ч. 4 ст. 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок по стажу 25829 особам, середнє підвищення склало 133,15 грн.

Перерахунок по стажу та заробітній платі проведено 7638 особам, розмір пенсії підвищився в середньому на 278,11 грн.

В індивідуальному порядку перераховані пенсії 454 осіб із числа льотного складу цивільної авіації.

Враховуючи проведені масові перерахунки, середній розмір пенсій на 01.10.2025 року склав 6333,28 грн. У порівнянні з початком року (5703,30 грн.) він збільшився на 629,98 грн. (11,0 %).



Щомісячно проводяться «вікові» перерахунки, особам, яким виповнюється 65, 70, 75, 80 років.

В звітному періоді забезпечено виплату щомісячної грошової виплати на виконання Закону України «Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян» від 27.07.2022 №2454-ІХ для 82 громадян, в тому числі 44 одержувачам пенсійних виплат силових структур.

Проведено виплату одноразової грошової винагороди 8 громадянам та членам сім'ї, осіб яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначного героїського внеску відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 26.02.2020 за №144.

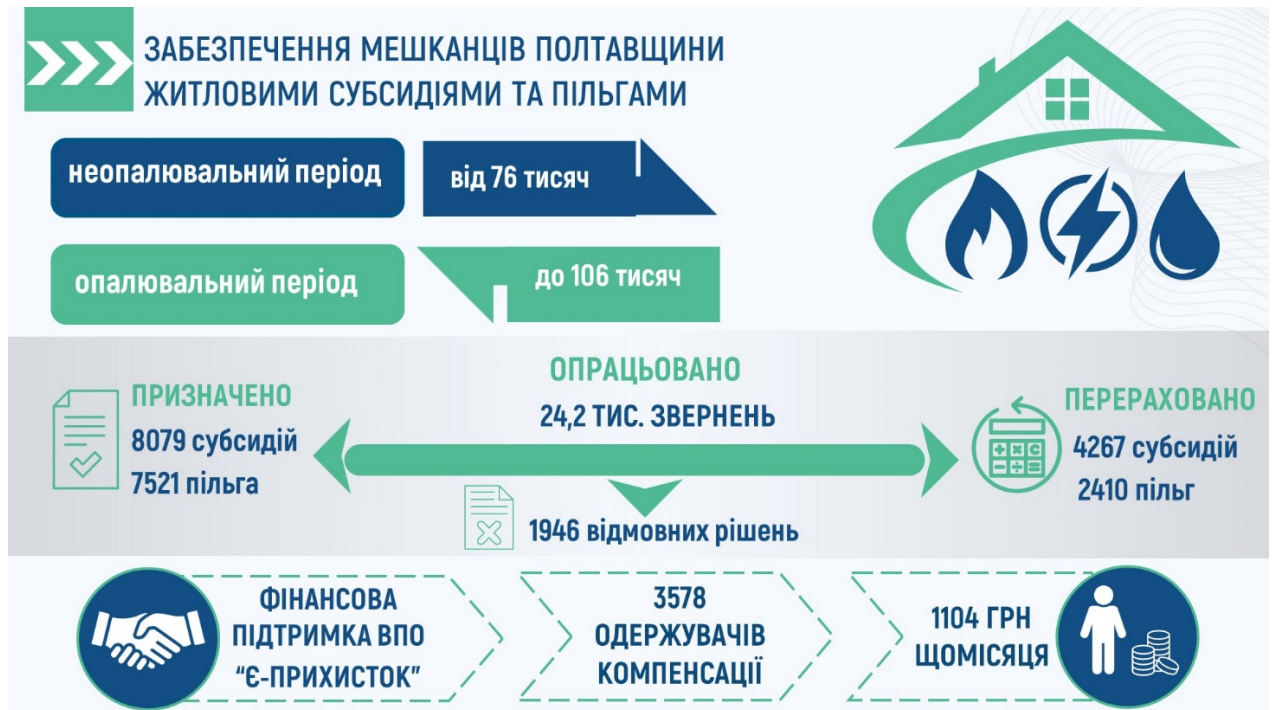
Опрацьовано 4715 рішень суду з питань пенсійного забезпечення, які підлягали виконанню та набрали законної сили.

Протягом звітної періоду забезпечено опрацювання 24223 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, зокрема:

призначено 8079 субсидій та 7521 пільг;

перераховано 4267 субсидій та 2410 пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 1946 рішень про відмову.



Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг з 01 січня 2025 року. На неопалювальний сезон розраховано житлові субсидії для 92185 одержувачів. Проведено перерахунки у зв'язку зі зміною середньомісячного сукупного доходу на понад 50% з березня 2025 року для 22965 одержувачів, з серпня 2025 року - для 6542 одержувачів.

У зв'язку зі зміною тарифу на житлово-комунальні послуги перераховано 28887 справ одержувачів житлових субсидій та 85431 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Для одержувачів пільг визначено право в залежності від доходу з січня 2025 року для 6017 одержувачів, з травня 2025 - для 1269 одержувачів.

На 01.10.2025 забезпечується виплата 29,4 тис. одержувачів субсидій та 50,8 тис. пільговиків.

Середні розміри виплат субсидій та пільг, нарахованих у вересні 2025 року, становлять 467 грн. та 743 грн. відповідно.

На кінець опалювального періоду кількість одержувачів субсидій становила 100,3 тис. осіб та пільговиків – 58,3 тис. осіб.

Протягом звітної періоду забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» 4304 отримувачам, в тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 48 особам та компенсацію за надання послуги натуральної допомоги 15 особам.



Середній розмір страхової виплати складає 5012,88 грн.

Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01 березня 2025 року відповідно до постанови КМУ від 25.02.2025 № 209 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році” 4239 особам.

Опрацьовано 52548 заяв-розрахунків на фінансування матеріального забезпечення від 5039 страховальників, зареєстрованих в Полтавській області, а саме:

– 52171 заяв-розрахунків для фінансування матеріального забезпечення у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності застрахованим особам від 5030 страховальників (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 268 заяв-розрахунків від 47 страховальників), з яких

- прийнято – 45796 заяв-розрахунків, за 184839 листками непрацездатності на 1188465 днів із загальною сумою – 672750,09 тис. грн. (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 199 заяв розрахунків від 47 страховальників за 456 листками непрацездатності на 5110 днів із загальною сумою – 3113,34 тис. грн.),

- не прийнято (для доопрацювання) – 6375 заяв-розрахунків, за 35505 листками непрацездатності на 267446 днів з загальною сумою – 134864,99 тис. грн. (в т.ч. внаслідок нещасного випадку або профзахворювання 69 заяв розрахунків від 28 страхувальників за 223 листками непрацездатності на 2853 дні із загальною сумою – 1143,89 тис. грн.)

– 377 заяв-розрахунків на фінансування допомоги на поховання, з яких прийнято – 215 заяв-розрахунків (в т.ч. 4 коригуючі заяви-розрахунки) на поховання 212 застрахованих осіб, на суму – 869,2 тис. грн.. не прийнято (для доопрацювання) – 162 заяв-розрахунків на поховання 163 застрахованих осіб, на суму – 668,3 тис. грн

Міністерством фінансів України щодо страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності надано 1481 рекомендацію, терміни опрацювання яких настали у 2025 році. Забезпечено опрацювання 1481 (або 100%) рекомендацій по отримувачам матеріального забезпечення.

Відповідно до Порядку використання коштів державного бюджету для забезпечення соціального захисту ветеранів війни та жертв нацистських переслідувань, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1396, фінансування зазначених виплат проводиться Пенсійним фондом України.

За даними підсистеми «ЕРЛН» прийнято заяв на виплату одноразової допомоги 90 заяв від 54 страхувальників на загальну суму 28688,35 тис.грн. Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”, оплата громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, додаткової відпустки строком 14 робочих днів (16 календарних днів) здійснюється органами Пенсійного фонду України починаючи з 1 липня 2025 року.



У вересні п. р. у опрацьовані заявки на виплату соціальних стипендій для 1833 студентів від 24 закладів освіти, зареєстрованих в Полтавській області, які профінансовані 17.09.2025 на суму 3478,9 тис.грн.

Здійснено опрацювання 294 звернень страхувальників стосовно компенсації витрат за надання додаткової відпустки громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, за результатами яких профінансовано 205 осіб в сумі 2245,8 тис. грн.

На виконання постанов Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 № 695, від 25.06.2025 №765, від 23.06.2025 № 766 починаючи з 01.07.2025 органи Пенсійного фонду України забезпечують призначення і виплату державних соціальних допомог.

За 9 місяців опрацьовано у визначені законодавством терміни (15 робочих днів з дня їх отримання) 2144 рекомендації наданих Міністерством фінансів України по отримувачах пенсійних виплат, 84 рекомендацій щодо страхових виплат та 20776 рекомендацій щодо одержувачів субсидій та пільг, які перебувають на обліку в Головному управлінні.

Виконано оцифрування 3785 паперових справ по страхових виплатах, що складає 85,0 % від загальної кількості 4455 справ. Проведено валідацію 3769 оцифрованих справ (99,6%).

ПРО ЗДІЙСНЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ

На 01.10.2025 на обліку в Головному управлінні перебуває 403,2 тис. одержувачів пенсійних виплат, з яких 376,2 тис. осіб - цивільні пенсіонери, 27,0 тис. осіб - пенсіонери силових структур, яким забезпечено стабільну виплату пенсій. У порівнянні з початком року контингент пенсіонерів зменшився на 4,2 тис. осіб.

У числі одержувачів пенсійних виплат налічується 108,3 тис. громадян, які продовжують працювати.

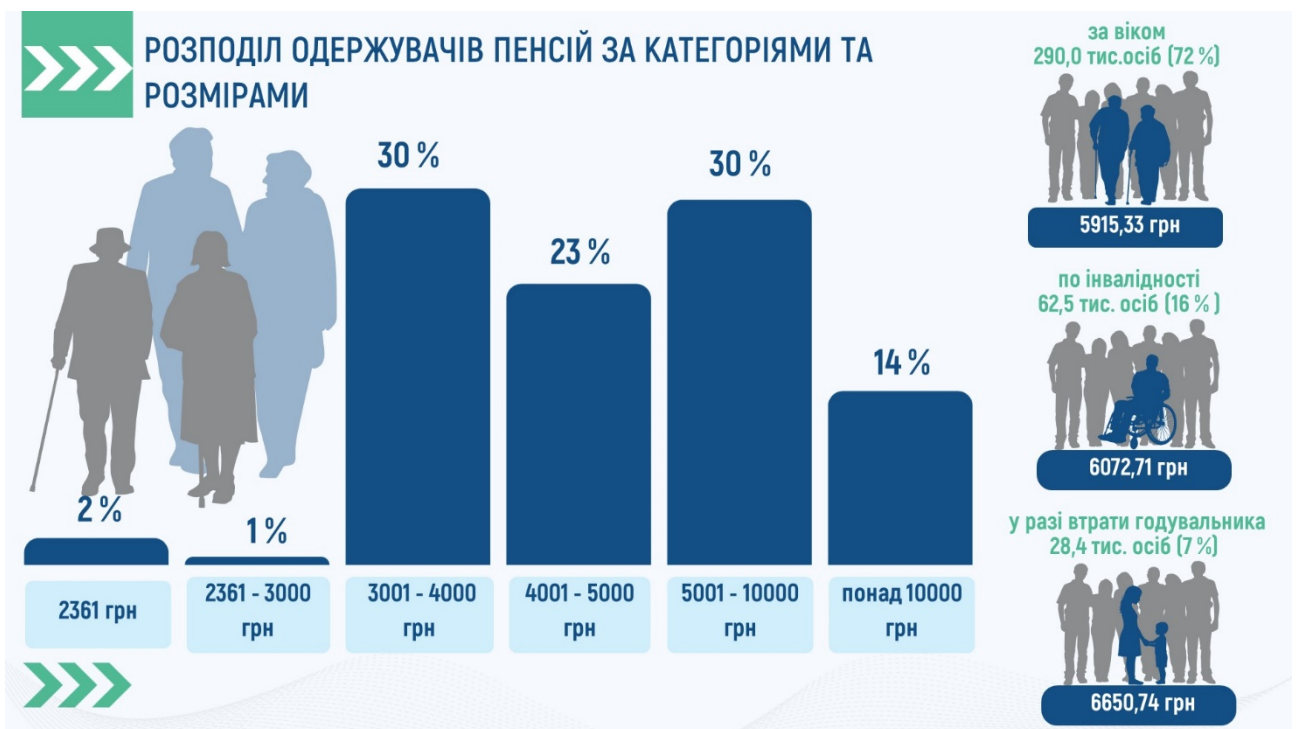
Середній розмір пенсій на 01.10.2025 року склав 6333,28 грн. У порівнянні з початком року (5703,30 грн) середній розмір пенсії збільшився на 629,98 грн (11,0 %).

Нарахування пенсій здійснюється за 16 типами відомостей на виплату пенсій та щоденно проводиться нарахування допомоги на поховання та недоотриманої пенсії. Щоденно формуються основні та коригуючі (скасування виплати) відомості, які завантажуються до підсистеми електронного обміну даними. По цих даних ПФУ формує потребу в коштах за кожною датою виплати та здійснює фінансування пошти та банків, після чого проводиться опрацювання файлів обміну, отриманих від банку про зарахування чи незарахування коштів.

Щоденно забезпечується нарахування та виплата разовими дорученнями на виплату банком допомоги на поховання, недоотриманої пенсії, одноразової грошової допомоги особам з числа пенсіонерів силових структур.

Із загального числа пенсіонерів на 1.10.2025 одержують пенсію:

- за віком – 290038 осіб або 72 %, середній розмір – 5915,33 грн;
- по інвалідності – 62483 особи або 16 %, середній розмір – 6072,71 грн;
- у разі втрати годувальника – 28382 особи або 7 %, середній розмір – 6650,74 грн;
- за вислугу років – 20415 осіб або 5 %, середній розмір – 12302,71 грн;
- соціальні пенсії – 1760 осіб, середній розмір – 2836,30 грн;
- довічне грошове утримання суддів у відставці – 153 особи, середній розмір – 89860,13 грн.



Одержують пенсію у розмірах:

- 2361 грн. – 8807 осіб або 2 % пенсіонерів;
- від 2361 грн. до 3000 грн. – 2682 особи або 1 % пенсіонерів;
- від 3001 грн. до 4000 грн. – 122603 особи або 30 % пенсіонерів;
- від 4001 грн. до 5000 грн. – 91603 особи або 23 % пенсіонерів;
- від 5001 грн. до 10000 грн. – 118961 особа, або 30 % пенсіонерів; - понад 10000 грн. – 56690 осіб або 14 % пенсіонерів.

Кількість одержувачів пенсій через установи уповноважених банків станом на 01.10.2025 становить 324,9 тис. осіб.

Як свідчить аналіз, в банківських установах обслуговується більше 80 % пенсіонерів, що дозволяє щомісяця заощаджувати на доставці пенсійних виплат в середньому 37,0 млн. грн.

Провідні позиції у виплаті пенсій через банки займають міста Горішні Плавні – 92 %, м. Полтава – 91 %, м. Кременчук – 89 %, м. Лубни – 79 %.

У решті районів показники нижче середнього по області, а в таких районах, як Гадяцький, Чорнухинський – 65 % та 64 % відповідно. Найбільший попит серед пенсіонерів має ПАТ КБ «Приватбанк», де обслуговується 211,6 тис. пенсіонерів або 65 %, ТББВ ПОУ АТ «Ощадбанк» обслуговує 65,1 тис. або 20 %, ПАТ «Полтава-банк» – 17,6 тис. або 5 %.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» проводиться виплата субсидій та пільг.

На 01.10.2025 забезпечується виплата 29,4 тис. одержувачів субсидій та 50,8 тис. пільговиків.

Середні розміри виплат, нарахованих за вересень 2025 року, становлять відповідно 467 грн та 743 грн.

На опалювальний період 2025-2026 кількість субсидіантів прогнозовано збільшиться до 100,3 тис. осіб.

Щомісячно проводиться грошова виплата особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. До виплати у жовтні 2025 року допомога у розмірах, передбачених законодавством, нарахована для 46 військових, які брали участь у захисті суверенітету й територіальної цілісності України, і мають відповідні нагороди (отримані, починаючи з 2014 року). Із загальної чисельності нагороджених орденами - 14 осіб мають звання Героя України, з яких 1 цивільний пенсіонер, 2 пенсіонери силових структур.



Відповідно до Порядку здійснення разової грошової допомоги до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1396 «Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах» забезпечено нарахування і виплату разової грошової допомоги до Дня Незалежності України у розмірах, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2025 № 486 «Про встановлення розмірів разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» і «Про жертви нацистських переслідувань», у 2025 році». З серпня 2025 року виплату щорічної грошової допомоги разом з основним розміром пенсії проведено для 12439 цивільних пенсіонерів, 9511 пенсіонерів з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян. Також за заявами громадян, які мають право на отримання одноразової допомоги, виплату проведено 1358 особам, які не є пенсіонерами.

На 01.10.2025 на обліку в Головному управлінні перебуває 3,5 тис. одержувачів компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб «є-прихисток», середньомісячна виплата яким за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб становить 1104 грн.

На виконання постанов Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 року № 695, від 25.06.2025 № 765, від 23.06.2025 № 766 з 01.07.2025 органи Пенсійного фонду забезпечують призначення і виплату державних соціальних допомог.

Головним управлінням забезпечено виплату більше 115 тисячам одержувачів державних соціальних допомог та соціальних стипендій, із яких:

- 42,2 тис. осіб – допомога переміщеним особам на проживання;
- 19,3 тис. осіб – державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю;
- 16,8 тис. осіб – допомога при народженні дитини;
- 7,5 тис. осіб – компенсація на харчування потерпілим від аварії на ЧАЕС;
- 6,2 тис. осіб – державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям;
- 4,8 тис. осіб – допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях.

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

На території Полтавщини у повному обсязі надавали послуги 17 підрозділів обслуговування громадян, робочі місця яких розміщені в 26-ти населених пунктах. Окрім того, в рамках роботи по покращенню доступності та якості надання послуг в області створено 28 віддалених робочих місць. Кожна

точка обслуговує громадян незалежно від місця проживання та надає увесь спектр пенсійних послуг.



У цілому за звітний період працівники фронт-офісів надали 376,5 тис. послуг, на віддалених робочих місцях - 4224 послуг. Зокрема, з питань:

- подання документів для призначення та перерахунку пенсій – 60,5 тис.;
- надання консультацій – 73,3 тис.;
- оформлення документів для виготовлення пенсійних посвідчень – 21,2 тис.;
- видача пенсійних посвідчень — 16,1 тис.;
- видачі довідок — 65,7 тис.;
- оформлення документів для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії, взяття на облік за новим місцем проживання, зміни виплатних реквізитів та з інших питань пенсійного забезпечення — 24,3 тис.;
- призначення та перерахунку субсидій – 17,1 тис.;
- призначення та перерахунку пільг – 12,6 тис.;
- інше щодо субсидій/пільг — 3 тис.;
- призначення та перерахунку страхових виплат — 370;
- анкета ЗО для РЗО — 8,9 тис.;
- заява про внесення до ЄДАРП — 7,8 тис.;
- звернення щодо компенсації за тимчасове розміщення ВПО — 783;
- звернення щодо субсидії на оплату найму житла — 8;
- звернення щодо призначення разової грошової допомоги до 24 серпня — 655;
- звернення щодо призначення соціальних допомог- 5813;
- подання документів для отримання «пакунок малюка» - 239

- подання документів для отримання «пакунок школяра» - 1033

Зокрема, надано більше 62,7 тис. консультацій в телефонному режимі.

Проведено 189 виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років.

На розгляд Комісії з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років, підготовлено 99 пакетів документів.

Також опрацьовано 137 пакетів документів згідно з міждержавними угодами.

До відділу з розгляду звернень управління обслуговування громадян надійшло 18490 звернень громадян, з них розглянуто 16811.

ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН

До Головного управління протягом 9 місяців надійшло 18490 звернень громадян, що на 12,6 % більше, ніж за аналогічний період минулого року (16423).

У більшості звернень порушувалися питання щодо:

- перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії – 6801 звернень (36,8 % від загальної кількості);
- виконання рішень суду – 2009 (10,9% від загальної кількості звернень);
- визначення права на призначення житлової субсидії та пільги – 1428 (7,7% від загальної кількості звернень);
- щодо перерахунку житлової субсидії а нарахованої суми пільг – 773 (4,2% від загальної кількості звернень);
- своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати – 486 (2,6 % від загальної кількості звернень);
- індексації пенсії – 848 (4,6% від загальної кількості звернень);
- інші – 6145 (33,2% від загальної кількості звернень).

За звітний період забезпечено розгляд 1784 звернень до Урядової телефонної «гарячої лінії» (1761 за звітний період 2024 р.).

Кількість електронних звернень у звітному періоді становить 6966 (37,7 % загальної кількості звернень), які надсилаються на адресу електронної пошти Головного управління – 2506 та через вебпортал електронних послуг – 4460.

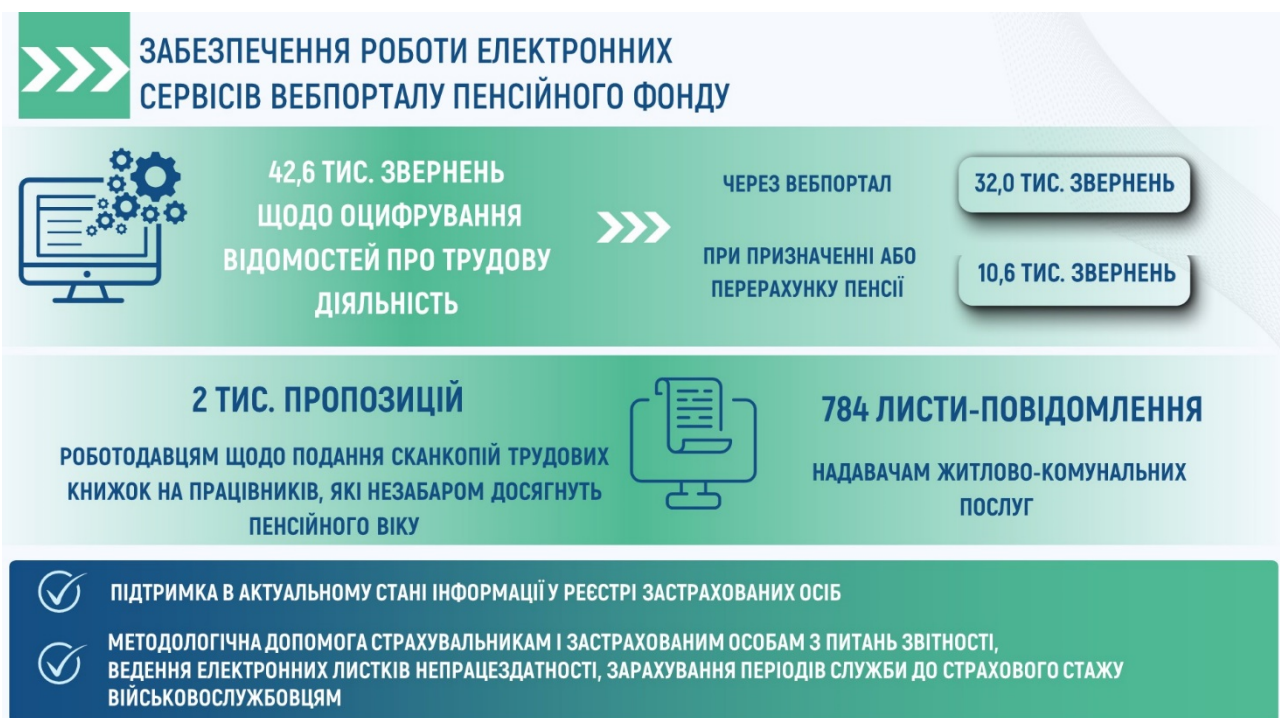
Спеціалісти сервісних центрів проконсультували більше 376,5 тис. осіб в ході проведення особистих прийомів та майже 64,3 тис. осіб - в телефонному режимі.

Проведено 189 виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років, за місцем їх проживання/перебування.

ПРО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

Здійснені такі заходи по приведенню у відповідність інформації в реєстрі застрахованих осіб:

- опрацьовано 10011 анкет застрахованих осіб для внесення змін та уточнень, що складає 100% від отриманих за звітний період;
- опрацьовано 116 приписів за результатами перевірки страхувальників та внесено коригуючі відомості по 360 застрахованих особах;
- проведено об'єднання 71 персональної електронної облікової картки застрахованих осіб за результатами контролю відомостей про застрахованих осіб;
- приведено у відповідність статуси документів в 253 персональних електронних облікових картках застрахованих осіб за результатами перевірки індивідуальних відомостей;
- приведено у відповідність інформацію в РЗО по страхувальниках, у яких є періоди із не зарахованим страховим стажем в зв'язку з відсутністю ознаки сплати страхових внесків по 21 страхувальнику в 82 звітних періодах.



В Головному управлінні продовжується робота щодо забезпечення роботи сервісу вебпорталу Пенсійного фонду України «Електронна трудова книжка». За звітний період до Головного управління надійшло 42609 звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність, з яких 31935 - подані через вебпортал, 10674 - створені при призначенні або перерахунку пенсій.

Опрацювання звернень здійснюється за принципом екстериторіальності з централізованої черги. Безпосередньо для опрацювання Головним управлінням на етапі атрибутування надійшло і опрацьовано 54079 трудових книжок.

Протягом січня-червня здійснювалась методологічна підтримка страхувальників і застрахованих осіб з питань подання звітності, коригування помилкових даних, ведення електронних листків непрацездатності, зарахування періодів служби до страхового стажу військовослужбовцям.

Направлено 2006 листів страхувальника щодо подання сканованих копій трудових книжок на працівників, які незабаром досягнуть пенсійного віку.

Надано 4301 письмова відповідь та інформація для узагальнення відповідей на звернення громадян, страхувальників, запити правоохоронних органів. Надіслано 206 повідомлень страхувальникам про наявність помилкової та некоректної інформації в реєстрі застрахованих осіб, необхідності подання актуальної звітності та 1164 повідомлення про наявність в реєстрі застрахованих осіб не актуальних реквізитів паспортів і необхідність подання анкети для внесення відповідних змін до персональних даних осіб.

Опрацьовано 90 заяв на 28621 особу, які мають право на отримання разової грошової виплати до Дня Незалежності України.

Організовано підтримку інформаційного обміну з надавачами житлово-комунальних послуг. Надіслано 784 листа-повідомлення надавачам житлово-комунальних послуг.

Спеціалістами управління здійснено оформлення документів на виготовлення кваліфікованого електронного підпису для 534 працівників Головного управління, з яких продовження дії підпису для 382 працівників, первинне оформлення для 105 працівників, скасовано 47 електронних підписів працівників.

Здійснено верифікацію 329 службових електронних адрес, створено 5 електронних адрес, заблоковано 3, виявлено 38 випадків отримання підозрілих листів. Проведено інвентаризацію 1743 користувачів підсистем Пенсійного фонду України. Видано 108 первинних атрибутів доступів до інформаційних систем, виконано 16195 блокувань/розблокувань користувачів інформаційних систем, надано 361 роль згідно службових записок від структурних підрозділів управління.

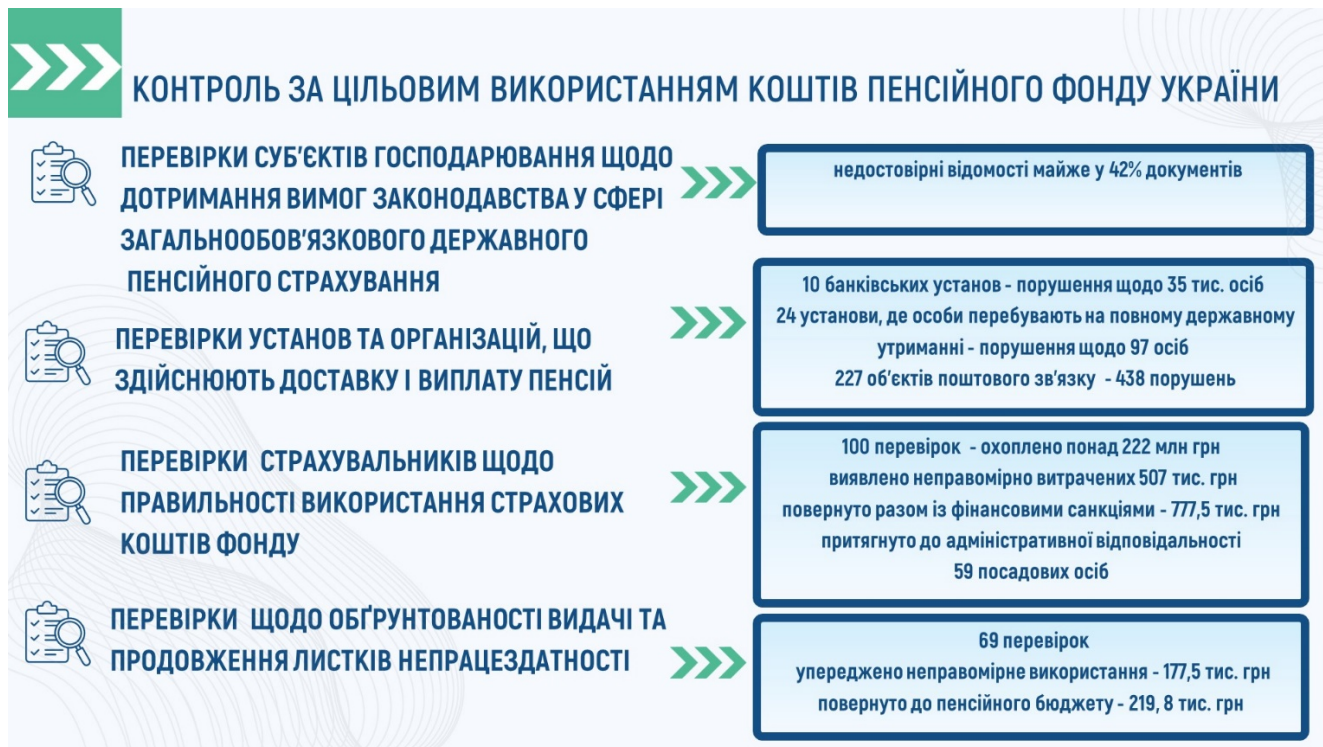
Отримано та поставлено на облік 123 моноблоки та 20 ноутбуків.

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНОЇ РОБОТИ

За звітний період здійснено 118 позапланових перевірок суб'єктів господарювання. За результатами перевірок видано 113 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб.

У ході перевірок суб'єктів господарювання виявлені недостовірні відомості, подані до реєстру застрахованих осіб в частині суми заробітної плати

щодо 340 осіб, встановлено завищення заробітної плати на суму 194,1 тис. грн та заниження на 1023,9 тис грн., інші порушення щодо 195 осіб.



Здійснено 52 перевірки щодо сплати збору при набутті права власності на 5613 легкових автомобілів. Встановлено 19 випадків невірного застосування відсоткової ставки збору, в результаті чого донараховано збору 33,0 тис. грн, який сплачено у ході перевірки.

Проведено 6198 перевірок обґрунтованості документів, поданих для оформлення пенсій. Встановлені недостовірні відомості у 2563 документах (41,4%).

Забезпечено постійний контроль за використанням пенсійних коштів в організаціях та установах, що здійснюють виплату і доставку пенсій.

Спеціалістами управління контрольно-перевірочної роботи перевірено :

- 10 банківських установ, що становить 100% до запланованих. За результатами перевірок встановлено порушення щодо 34684 осіб;

- 24 перевірок згідно графіка установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих) та 2 перевірки поза графіком установ, за результатами перевірок встановлено порушень щодо 97 осіб.

Згідно з графіком проведення перевірок АТ «Укрпошта» Полтавського регіону заплановано та проведено 3 перевірки. Перевірці підлягали 227 об'єктів поштового зв'язку. В результаті проведених перевірок виявлено 438 порушень порядку оформлення виплатних документів та 41 випадок виплати пенсій стороннім особам на загальну суму 185,5 тис. грн.

За допущені порушення АТ “Укрпошта” застосовано фінансові санкції на загальну суму 11,3 тис. грн.

Проведено 100 перевірок страхувальників щодо правильності використання коштів Фонду, з них 46 планових та 54 позапланові. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 222,1 млн. грн. Під час 95 перевірок виявлено 507,1 тис. грн неправомірно витрачених коштів. За результатами перевірки прийнято 79 рішень про повернення неправомірно виплачених коштів та застосовано фінансових санкцій на загальну суму 777,5 тис. грн, притягнуто до адміністративної відповідальності 59 посадових осіб на 8,0 тис. грн.

У рамках контролю за обґрунтованістю видачі та продовження листків непрацездатності здійснені такі заходи:

- проведено 69 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, у тому числі проведено 14 перевірок за результатами автоматизованого ризик-орієнтовного моніторингу. Подано 18 вимог до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 219,8 тис. грн, кошти компенсовано у повному обсязі. Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на загальну суму 177,5 тис. грн.;

- взято участь у 2 засіданнях робочої групи із забезпечення моніторингу в сфері оцінювання повсякденного функціонування особи в Полтавському регіоні.

ПРО ПРОФІЛАКТИКУ ТА РОЗСЛІДУВАННЯМ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ НА ВИРОБНИЦТВІ

До Головного управління надійшло та зареєстровано 144 повідомлення про нещасні випадки на виробництві. Спеціалісти відділу прийняли участь у 261 засіданні комісій з розслідування, 139 комісіях на підприємствах з перевірки знань з охорони праці працівниками та 23 – з питань охорони праці підприємств. Складено 97 актів за формою Н-1 та 3 акти за формою П-4.

За несвоєчасне інформування Головного управління про нещасні випадки на виробництві притягнуто до адміністративної відповідальності 30 посадових осіб на загальну суму 4,0 тис. грн.

Проведено профілактичних заходів шляхом інформаційного збору даних щодо стану охорони праці на 212 підприємствах, виявлено 362 порушення законодавства про охорону праці.

Взято участь у 72 семінарах, нарадах, круглих столах щодо забезпечення безпечних та нешкідливих умов праці.

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ПРАВОВОЇ РОБОТИ

З метою стягнення заборгованості на користь Пенсійного фонду України в позовному порядку подано 140 позовних заяв на суму 36157,1 тис. грн, надійшло до бюджету Фонду за позовами з початку року 37145,6 тис. грн.

Примусовому виконанню за звітний період підлягало 2230 виконавчих документів на 111537,8 тис грн, усього завершено 503 документи на 48935,2 тис грн, з них фактично виконано 251 документів на 10070,9 тис грн. Залишок виконавчих документів складає 1727 документів на 62595,6 тис грн.

За звітний період проведено 105 ознайомлень з виконавчими провадженнями.

Відбулося 25 спільних нарад з представниками органів ДВС щодо забезпечення співпраці та погашення заборгованості на підставі виконавчих документів.



Забезпечено представлення інтересів по 6320 справах на 432152,1 тис грн, у яких Головне управління є відповідачем або третьою особою. Судами першої інстанції розглянуто та задоволено повністю або частково 4940 позовів на 378681,3 тис грн. Відмовлено в задоволенні по 867 справах на 74236,5 тис грн.

У справах щодо пенсійного забезпечення до апеляційного суду подано 1972 апеляційних скарги на 45974,3 тис грн.

Найбільше судових справ у Головному управлінні щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій військовослужбовцям відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб». Кількість поданих до суду позовних заяв склала 3514

судових справ на 432071,7 тис грн; за Законом Закону України “ Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” - 1241 позов щодо призначення (перерахунок) та виплату пенсій постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС – 315 , щодо надання житлових субсидій та пільг -178 позовних заяв.

У рамках проведення процедур публічних закупівель Головним управлінням укладено 243 договори на суму 15 601,5 млн грн.

За конкурентною процедурою – відкриті торги з особливостями - проведено 8 процедур закупівель та укладено 8 договорів на суму 4 263,7 млн грн.

Без використання електронної системи закупівель укладено та діяло 235 договорів на суму 11 337,8 млн грн.

ПРО ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ’ЯСНЮВАЛЬНУ РОБОТУ

Забезпечено інформування громадян, у тому числі внутрішньо переміщених осіб, з актуальних питань пенсійного забезпечення та соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, державних соціальних допомог і соціальних стипендій, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг.

Упродовж 9 місяців 2025 року фахівці Головного управління здійснили такі комунікації:

- розміщено 685 повідомлень в електронних і друкованих виданнях, підготовлено 87 тематичних сюжетів та виступів на телебаченні та радіо;

- оприлюднено 1475 повідомлень (пенсійне забезпечення, житлові субсидії і пільги, страхові виплати та соціальні послуги) на власних вебресурсах Головного управління;

- проведено 238 зустрічей з громадянами різних цільових аудиторій.

У числі найбільш значимих заходів, проведених у 2025 році, такі:

- 4 засідання колегії (презентації, доповіді, проєкти рішень, соціальні паспорти, аналітичні матеріали тощо); апаратні наради; зустрічі з регіональним уповноваженим з прав людини та представниками ветеранської спілки «Захист вітчизни»;

- інформаційно-ілюстративні матеріали для виступу начальника Головного управління на нараді в ОВА на тему «Про забезпечення Пенсійним фондом реалізації державних програм підтримки населення Полтавської області»;

- тези виступу для участі в інформаційній сесії-діалозі "Субсидія на оренду житла для ВПО: ключові аспекти та шляхи впровадження";

- підготовка інформаційних матеріалів та оформлення результатів проведення міжвідомчої наради щодо реалізації ветеранської політики в регіоні;

- щоквартальна підготовка аналітичних довідників Головного управління.

Що стосується інформсторінки Головного управління вебпорталу, то за 9 місяців розміщено понад півтисячі інформацій, таблиць, графіків, карток, наборів даних. У цілому на власних вебресурсах Головного управління підготовлено і розміщено 764 повідомлення , що мають статус «новини».

Наповнення інформаційної сторінки Головного управління вебпорталу електронних послуг ПФУ

**Наказ Пенсійного фонду України
від 19.08.2019 № 100**

**“Про організацію оприлюднення в мережі
Інтернет інформації про діяльність Пенсійного
фонду України”**

за 9 місяців поточного року розміщено понад

**інформацій, таблиць, графіків,
карток, наборів даних**

500

У рамках планування роботи Головного управління здійснені заходи щодо підготовки та направлення на затвердження Голові Правління ПФУ плану роботи. Затверджений план направлений всім керівникам структурних підрозділів. За рішенням керівництва організований спільний доступ структурних підрозділів до плану для щоквартального внесення інформації про його виконання за онлайн-посиланням. Щоквартально готуються доповідні записки про виконання плану роботи ГУ, які розміщуються на інформсторінці вебпорталу ПФУ;

За 9 місяців направлено 31 пакет матеріалів (інформаційних і графічних) причетним структурним підрозділам для популяризації інформації всіма можливими комунікаційними каналами на місцевому рівні, розміщенню на сайтах територіальних громад.

Разом з управлінням по роботі з персоналом розроблений «Стартбук Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області».

У співпраці з управлінням обслуговування громадян виготовлені різноманітні буклети, інформаційні вказівники, показники, бейджі.

На запит Полтавської обласної ради створена презентація «Державна підтримка ветеранів та членів їхніх сімей»;

Розширений розділ «Контакти» на інформсторінці вебпорталу (додаткові орієнтири розташування сервісних центрів). Також створена вкладинка для внесення інформаційних карток надання послуг.

У липні проведена комунікаційна кампанія, пов'язана із новими функціями Пенсійного фонду України (підготовлено 14 повідомлень, матеріали для трьох телесюжетів, наповнення Ютуб-каналу ГУ ПФУ тощо).

Для управління контрольно-перевірочної роботи щоквартально створюються презентаційні та інформаційні матеріали на тему «Аналіз виробничого травматизму на підприємствах області», які надсилаються для розміщення до управління Держпраці та поширюються на рівні області.

Висвітлення діяльності Головного управління в регіональних медіа, забезпечення взаємодії з громадськістю



48 пакетів матеріалів
(ілюстративних та інформаційних)

- Основні медіаресурси:
- інтернет-видання "Новини Полтавщини", "Коло"
 - телестудії "ІРТ-Полтава" та "Місто+", "Суспільне Полтава",
 - всеукраїнська громадсько-політична газета "Зоря Полтавщини",
 - осередок Всеукраїнської організації "Союз осіб з інвалідністю України"
 - "Кременчуцька газета"

- Інформаційний обмін:
- Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської ОВА
 - Управління у справах реінтеграції, соціального захисту ветеранів та внутрішньо переміщених осіб Полтавської ОВА
 - Полтавська обласна рада профспілок
 - громадська організація осіб з інвалідністю "Сила духу"
 - Північно- Східне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці

Інформаційні кампанії проведені у рамках тижня безбар'єрності та тижня охорони праці.

За потреби здійснюється оновлення телефонного довідника Головного управління;

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АУДИТОРСЬКИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2025 - 2027 роки планові показники діяльності з внутрішнього аудиту на 2025 рік 100% виконано.

Упродовж 9 місяців проведено 3 та триває одне аудиторське дослідження. Об'єктами аудиторських досліджень стали: організація прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України; призначення (перерахунок) пенсій, довічного грошового утримання суддям у відставці та організація здійснення виплат; організація здійснення претензійної та позовної роботи, забезпечення представництва інтересів Пенсійного фонду України, його органів в судах України; стан організації і проведення публічних закупівель; документування управлінської інформації, організація роботи з документами та контролю за виконанням завдань; організація доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно - комунікаційній системі Пенсійного фонду України та їх захисту.

Недоліки та проблеми у функціонуванні елементів внутрішнього контролю за окремими операційними процесами досліджуваних об'єктів виявлено у 8 структурних підрозділах в яких здійснено збір аудиторських доказів.



За результатами проведених аудиторських досліджень виявлено 11 недоліків/проблем, які пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю, що призвели до 48 видів (1162 випадки) нефінансових порушень та 9 видів (117 випадків) фінансових порушень на загальну суму 877,0 тис. грн. Зокрема: 7 фінансових порушень, що не призвели до втрат на загальну суму 816,2 тис. грн (одне порушення - не взяття та облік переplat пенсій в сумі 273,0 тис. грн; 6 порушень - призвели до недоплати пенсії на загальну суму 543,2 тис. грн); 2 фінансових порушення, які призвели до переplat пенсії у розмірі 60,8 тис. грн.

З метою усунення виявлених порушень здійснено перерахунок та проведено доплату пенсій, взято на облік переplat пенсій, повернуто пенсіонерами зайво виплачені кошти.

Із загальної кількості встановлених у 2025 році та не усунутих на початок року нефінансових порушень (65) усунуто 52, з них 35 - виявлені у звітному періоді, 17 - виявлених у минулих періодах. Здійснюються заходи щодо усунення 13 нефінансових порушень, термін інформування про усунення яких не настав. Забезпечено систематичний моніторинг реалізації матеріалів контрольних заходів та контроль за виконанням наданих рекомендацій. За результатами аудиторських досліджень надано 30 рекомендацій (13 за результатами проведених аудитів минулого року) спрямованих на підвищення ефективності внутрішнього контролю та вдосконалення інформаційного та комунікаційного обміну при організації процесів. Виконано повністю 27 рекомендацій за результатами аудиторських досліджень минулого (Аудит № 4, № 5) та поточного (Аудит № 1, Аудит № 2) років.



АНАЛІЗ ПОРУШЕНЬ З НЕФІНАНСОВИМИ НАСЛІДКАМИ

1

- недотримання термінів повідомлення заявників про відмову у призначенні/перерахунку пенсії; неповідомлення про виявлену переплату;
- недоліки у веденні та опрацюванні електронних пенсійних справ;
- недотримання вимог законодавчих і нормативно - правових актів при призначенні і перерахунку пенсії;
- недотримання впроваджених методичних рекомендацій, які в подальшому впливають на повернення надміру виплачених коштів;
- недоліки у наповненні карток підсистеми "Правова робота".

2

- не враховані кадрові зміни у внутрішніх організаційних документах;
- не дотримані окремі вимоги щодо формування та опублікування річного плану закупівель та внесення до нього змін;
- не дотримана процедура погодження подання про закупівлю;
- допускалися описки або невідповідності при оформленні протокольних рішень уповноваженої особи;
- зафіксовані невідповідності в тендерній документації, яка оприлюднена в електронній системі закупівель;
- неоприлюднені зміни до договору;
- недотримання термінів надання уповноваженій особі інформації про виконання договору.

3

- порушення термінів відправки документів та недотримання загальних вимог їх оформлення;
- не внесення належних реквізитів до реєстраційно - моніторингової картки документа;
- недотримання вимог порядку створення документів, їх реєстрації, визначення рівня контролю, передачі до виконання; неналежний моніторинг виконання управлінських рішень та несвочасне зняття з контролю документів, відсутність підтверджувальних документів про виконання документа

Досягнуто результативність впровадження аудиторських рекомендацій на 2025 рік, визначену Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2025-2027 роки, зокрема, результативні 18 рекомендаціях, з них - 9 наданих за результатами аудиторських досліджень минулого року, що складає 67 % (заплановано не менше 50 %). Не настав термін інформування про впровадження 3 рекомендацій поточного року (Аудит № 3).

Здійснено заходи з іншої діяльності з внутрішнього аудиту, зокрема: - актуалізовано основні внутрішні документи з питань внутрішнього аудиту: розроблено та затверджено методичні рекомендації про взаємодію відділу внутрішнього аудиту із самостійними структурними підрозділами Головного управління наказом від 29.05.2025 № 533 "Про затвердження Методичних рекомендацій про взаємодію відділу внутрішнього аудиту із самостійними структурними підрозділами Головного управління"; у зв'язку із звільненням начальника Головного управління 26.06.2025 підписано декларацію внутрішнього аудиту між виконуючим обов'язків начальника Головного управління та начальником відділу внутрішнього аудиту; на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 28 вересня 2011 року № 1001 "Деякі питання здійснення внутрішнього аудиту та утворення підрозділів внутрішнього аудиту" (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16 травня 2025 року № 567 "Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 28 вересня 2011 року № 1001") затверджено нове положення про відділ внутрішнього аудиту наказом Головного управління від 07.08.2025 № 805 "Про затвердження положення про відділ внутрішнього аудиту Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області";

- формалізовано та задокументовано простір внутрішнього аудиту шляхом

ведення бази (зведеної бази) даних та її підтримання в актуальному стані (ведення бази даних та її підтримання в актуальному стані);

- узагальнено та проведено аналіз інформації щодо стану впровадження аудиторських рекомендацій, включено відповідну інформацію до матеріалів справ, сформованих за результатами здійснення внутрішніх аудитів, та бази даних щодо моніторингу врахування рекомендацій за результатами внутрішнього аудиту (доповідні записки: від 11.02.2025 № 14/12-16 - аудиторський звіт № 4 від 28.10.2024; від 09.04.2025 № 49/12-16 - аудиторський звіт № 5 від 18.12.2024; від 23.06.2025 № 71/12-16 - аудиторський звіт № 1 від 12.03.2025; від 15.08.2025 № 92/12-16 - аудиторський звіт № 2 від 12.05.2025);

- проведено аналіз та узагальнено інформацію про діяльність відділу внутрішнього аудиту, надано керівництву Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області та направлено управлінню внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України за визначеною структурою/формою (Звіт про результати діяльності відділу внутрішнього аудиту за 2024 рік, ДВА за 2024 рік, ВА 1-5 за I квартал 2025 року; I півріччя 2025 року; 9 місяців 2025 року);

- забезпечено щоквартальний моніторинг виконання заходів, передбачених Програмою забезпечення і підвищення якості внутрішнього аудиту за 2024 рік, за I квартал 2025 року, за I півріччя 2025 року;

- підготовлено начальнику Головного управління інформацію про результати внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту за 2024 рік (від 11.02.2025 № 15/12-16), у тому числі про заходи, які потрібно вжити для вдосконалення діяльності з внутрішнього аудиту;

- проведено внутрішні навчання, взято участь у навчальних заходах, організованих Пенсійним фондом України, іншими державними органами, щодо вивчення вітчизняного та міжнародного досвіду з питань внутрішнього аудиту за матеріалами, наданими Мінфіном (зовнішні, внутрішні навчання, самоосвіта).

За результатами проведеної внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту за 2024 рік визначено окремі аспекти діяльності з внутрішнього аудиту, які потребують удосконалення. Затверджено Програму забезпечення і підвищення якості внутрішнього аудиту на 2025 рік та здійснюється щоквартальний моніторинг її виконання.

ПРО УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ

На 01.10.2025 затверджена штатна чисельність працівників Головного управління склала 908 одиниць, з них 862 посади державної служби та 46 посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників.

Фактична чисельність працівників — 822 державних службовці (95 % штатної чисельності державних службовців) та 43 особи, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників (91 % штатної чисельності).

Укомплектованість кадрами на кінець звітного періоду склала 95 %. За штатним розписом 139 посад державної служби категорії “Б” (фактично працює 129 осіб) та 723 посади категорії “В” (фактично працює 693 осіб).

З фактично працюючих державних службовців 759 (92 %) – жінки та 63 (8 %) – чоловіки.

Серед державних службовців категорії “Б” другий рівень вищої освіти (магістр) мають 129 осіб (100 %).

Серед державних службовців категорії “В” другий рівень вищої освіти (магістр) мають 626 особи (90 %), перший рівень вищої освіти (бакалавр) мають 42 осіб (6 %), початковий рівень вищої освіти (молодший бакалавр) мають 25 осіб (4 %).

За особисті трудові досягнення у професійній, службовій діяльності 20 працівників Головного управління заохочено відомчими відзнаками Пенсійного фонду України.

За невиконання або неналежне виконання посадових обов’язків, визначених законодавством про працю та державну службу, у I півріччі 2025 року притягнуто до дисциплінарної відповідальності 2 працівники.

Впродовж звітного періоду підвищили рівень професійної компетентності 807 державних службовців, що становить 100 % фактичної чисельності державних службовців, яким складено індивідуальну програму професійного розвитку. З них:

- за загальними професійними програмами в Полтавському регіональному центрі підвищення кваліфікації — 139 (17%) державних службовців, за загальними короткостроковими програмами в Полтавському регіональному центрі підвищення кваліфікації — 92 (11%) державних службовців;
- за спеціальними короткостроковими програмами в Державному підприємстві «Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України» - 576 (70 %) державних службовців;
- пройшли професійне навчання шляхом самоосвіти, зокрема онлайн платформи "Прометеус", "Цифрова освіта. Дія", "Зрозуміло" - 807 осіб (100%);
- 817 державних службовців (99 %) охоплено навчаннями внутрішніх тренерів.

Кількість державних службовців, яким за результатами професійного навчання відповідно до індивідуальних програм нараховано 1 і більше кредитів ЄКТС — 807 (100 %).

На 01.10.2025 звільнилися 88 осіб, прийнято - 98. Плинність кадрів в на кінець звітного періоду склала 6,3 %. Налічується 29 вакансій, ще 13 вакантних посад, де основні працівники знаходяться у відпустках для догляду за дитиною до 3 і до 6 років, а також у зв’язку з мобілізацією працівників.

Організовано наставництво під час проходження програми адаптації для 55 державних службовців.

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ УСУНЕННЯ ТА МІНІМІЗАЦІЇ КОРУПЦІЙНИХ РИЗИКІВ

Відповідно до заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки в Головному управлінні реалізовані всі заходи щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків.

З питань антикорупційного законодавства надано 504 індивідуальні консультації, зокрема: щодо термінів подання електронних декларацій, правильності їх заповнення, подання повідомлень про зміни в майновому стані, відкриття рахунку в банку нерезидента, роботи близьких осіб, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів тощо.

На інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України в розділі «Запобігання корупції» та в соціальній мережі Facebook розміщено 9 інформацій на антикорупційну тематику.

Після завершення деклараційної кампанії проведено перевірку подання 1015 декларацій, з них 858 щорічних, 55 щорічних особи, що припинила виконувати функції держави, 40 – при звільненні, 62 декларації кандидата на посаду. Повідомлення щодо неподання/несвоєчасного декларацій до НАЗК не направлялися.

Через Єдиний портал повідомлень викривачів до відділу з питань запобігання та виявлення корупції надійшло одне анонімне повідомлення стосовно можливого порушення термінів проведення спеціальної перевірки в Головному управлінні. В результаті проведеної перевірки інформації, яка б підтверджувала зазначене, та доказів про наявність корупційних правопорушень або порушень пов'язаних з корупцією з боку працівників управління не виявлено.

З метою виявлення причин, що призводять чи можуть призвести до вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень проведено дослідження 2858 проєктів розпорядчих документів Головного управління.

Протягом звітнього періоду проводився аналіз 137 потенційних та наявних контрагентів для підготовки тендерної документації та вимог до предмета закупівлі, розгляду тендерних пропозицій та проведення переговорів.

Організовано проведення спеціальних перевірок щодо 5 осіб, які претендують на зайняття посад із відповідальним або особливо відповідальним становищем, а також посадах з підвищеним корупційним ризиком.

За звітний період від працівників Головного управління надійшло 3 повідомлення щодо виникнення конфлікту інтересів, всі випадки врегульовано відповідно до статей 28, 30 Закону України «Про запобігання корупції».

Проведено 11 тренінгів на антикорупційну тематику для 4080 працівників.

ПРО ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ ВИДАТКІВ

Кошторисом видатків по програмі «Фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України» за 9 місяців 2025 року передбачено 338 689,8 тис. грн, касові видатки становлять 269 584,1 тис. грн. Видатки на утримання 1 працівника в

місяць складають 34 830 грн.

У структурі адміністративних видатків частка заробітної плати з нарахуваннями становила 252 439,6 тис. грн (93,6 %).

На придбання товарів і послуг використано 5 354,2 тис. грн (2,0 %), оплату комунальних послуг – 6 803,6 тис. грн (2,5%), інші поточні видатки (оплата податків та зборів, обов'язкових платежів) – 4 730,5 тис. грн (1,8 %), оплату досліджень і розробок, окремих заходів по реалізації державних програм – 180,2 тис. грн (0,1 %).

Середня заробітна плата працівників Головного управління за 9 місяців 2025 року склала 27 032 грн.

***Видатки Головного управління Пенсійного фонду України в
Полтавській області***

п/п	Назва	Середньо- спискова чисельність працівників	Сума затвердж. кошторису видатків, тис.грн	Видатки на утримання апарату, тис. грн	Економія -, перевитрати +, тис. грн	Видатки на утримання 1-го працівника, грн
	Головне управління	860	338 689,8	269 584,1	-69 105,7	34 830

***Вартість орендної плати та комунальних послуг Головного
управління Пенсійного фонду України в Полтавській області***

п/п	Назва	Власна площа, м2	Орендована площа, м2	Вартість комунальних послуг за 1 м2 в місяць	Орендна плата за 1 м2 в місяць
	Головне управління	10 277,2	7 602,28	42,28	26,5