



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

**Про підсумки роботи Головного управління
Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області
за 9 місяців 2023 року**

Заслухавши інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2023 року (далі – Головне управління) та з урахуванням рішення колегії відмічається.

Головним управлінням забезпечено стабільне фінансування пенсійних і страхових виплат, житлових субсидій та пільг.

У Дніпропетровській області, на 01.10.2023, на обліку 886,9 тис. пенсіонерів, у тому числі 40,5 тис. осіб із числа військових пенсіонерів. Своєчасно оброблено 47,7 тис. звернень за призначенням пенсій та 62,5 тис. за перерахунком пенсій. Проведено 6 масових перерахунків пенсій.

Середній розмір пенсійних виплат збільшено на 15,6% та становив 5 865,51 грн (за станом на 01.10.2022 – 5 074,68 грн).

У вересні 2023 року забезпечена виплата пенсії 29,3 тис. внутрішньо переміщених осіб, середній розмір пенсії – 7 841,37 грн.

Опрацьовано 66,8 тис. звернень щодо призначення/перерахунку субсидій та пільг. Як результат: призначено 14,2 тис. субсидій та 11,4 тис. пільг, перераховано 28,9 тис. субсидій та 6,3 тис. пільг, винесено 5,9 тис. рішень про відмову.

Забезпечено здійснення страхових виплат 32,4 тис. отримувачам, у тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 137 осіб та укладено 1 договір на надання соціальних послуг. Опрацьовано 78,7 тис. заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності.

План з оцифрування пенсійних справ за 9 місяців 2023 року виконано на 114,5% (+18 тис.), при плані 124 тис. оцифровано 142 тис. справ. З жовтня 2019 року оцифровано 619,4 тис. паперових пенсійних справ (78,5% загальної кількості, що підлягають оцифруванню). Проведено валідацію 338,4 тис. оцифрованих пенсійних справ (54,6% загальної кількості).

Опрацьовано 1 376 рекомендацій, які надані Міністерством фінансів України щодо проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності або усунення невідповідностей даних щодо реципієнтів, термін опрацювання яких настав у звітному періоді.



Козак Юрій Іванович

КНЕДП - ІДД ДПС

9AFF4B2C3792B257EC40AFA8D2F0839DE8B7851D0429D926B994D4D4CA3B8B9F01

07.11.2023

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



07.11.2023 2257

До підсистеми “Реєстр судових рішень” внесено інформацію по 6 942 картках рішень суду у справах щодо пенсійного забезпечення, що набрали законної сили та підлягають виконанню Головним управлінням.

Сума доходів з усіх джерел фінансування (з урахуванням залишку коштів на початок 2023 року) становила 52,2 млрд грн, серед якої надходження власних коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України – 1,7 млрд грн (162,8% планових призначень), що на 687,6 млн грн більше ніж за 9 місяців 2022 року.

На фінансування виплати пенсій, допомоги та інших запланованих видатків спрямовано 52,1 млрд грн. Сума видатків на пенсійні виплати у порівнянні з 9 місяцями 2022 року зросла на 6,4 млрд грн (на 16,1%).

Сума виплат через поточні рахунки пенсіонерів в уповноважених банківських установах становила 41,4 млрд грн, що на 6,6 млрд грн більше обсягів відповідного періоду 2022 року. Економія коштів у зв'язку з безкоштовним обслуговуванням поточних рахунків пенсіонерів у банках становила 711,7 млн грн. Виплата допомоги на поховання, недоотриманої пенсії, пенсії у зв'язку з виїздом на постійне місце проживання за кордон через банківські установи дала змогу заощадити видатки на оплату послуг з їх виплати та доставки на 5,6 млн грн. Чисельність одержувачів пенсійних виплат через уповноважені банки склала 785,8 тис. осіб (88,6% загальної чисельності), приріст – 1,9%.

План з надходження власних коштів виконаний на 104,7% (+1,7 млрд грн). При плані 35,6 млрд грн надійшло 37,3 млрд грн.

Загальна заборгованість становить 3,6 млрд грн (+151,1 млн грн з початку 2023 року). У результаті заходів, спрямованих на погашення заборгованості, надійшов 1,0 млрд грн, у тому числі зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби) — 359,5 млн грн, зі сплати платежів до Пенсійного фонду (Ощадбанк) — 659,6 млн грн.

Проведено 16 158 контрольних заходів, що на 48,8% більше ніж за 9 місяців 2022 року. Питома вага результативних перевірок – 33,3%. Загальна сума фінансових порушень, які підлягали відшкодуванню по проведених перевірках, становила 1,0 млн грн, відшкодовано 62,8%.

Проведено 82 перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, взято участь у 285 засіданнях медико-соціальних експертних комісій. Подано вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на 40,1 тис. грн, відшкодовано 74,8%. Вжито заходів щодо повернення виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на 5,8 тис. грн.

Отримано 864 повідомлення про нещасні випадки (390) та професійні захворювання (474), які надійшли до Головного управління за 9 місяців 2023 року. Взято участь у 963 засіданнях комісії з розслідування нещасних випадків, у тому числі й по тих випадках, які відбулися у минулих роках та про які

повідомлено з інших областей. Складено 304 акти за результатами розслідування нещасних випадків, пов'язаних з виробництвом, та 388 актів з причин виникнення хронічного професійного захворювання. Взято участь у 2267 профілактичних заходах. Проведено 32 перевірки профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Рівень виробничого травматизму на підприємствах області знижено на 19%, рівень професійних захворювань — на 47,6%.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023-2025 роки проведено 3 внутрішні аудити щодо оцінки ефективності та якості виконання функцій з відшкодування надміру виплачених пенсій та з виплати пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні; прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України; нарахування та виплати житлових субсидій і пільг; надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України та стягнення заборгованості; призначення пенсій і проведення їх перерахунків; здійснення претензійної та позовної роботи. Встановлено 663 нефінансові порушення та 125 фінансових – на 1,5 млн грн. Надано 44 рекомендації, серед яких 22 спрямовано на удосконалення системи внутрішнього контролю. Усунуто порушень на 59,7 тис. грн, впроваджено 5 рекомендацій. Залишок невідшкодованих коштів становив 4,7 млн грн, у тому числі 3,2 млн грн – за результатами внутрішніх аудитів і контрольних заходів, проведених у минулих роках.

Проведено роботу щодо наповнення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі - РЗО). Винесено 171 припис для усунення порушень щодо достовірності відомостей по 402 застрахованих особах.

Надійшло 23,2 тис. Анкет застрахованих осіб для внесення змін персональних даних до РЗО та 182,5 тис. звернень зі сканкопіями трудових книжок. У порівнянні з 9 місяцями 2022 року кількість Анкет збільшилась у 1,8 рази (на 180,2%), а звернень зі сканкопіями трудових книжок – у 1,1 рази (101,7%). Усі анкети та звернення відпрацьовані.

Створено 537 облікових записів нових користувачів для роботи в підсистемах ІКІС Пенсійного фонду України. Проведено 178 перевірок стану захищеності інформації на вузлах Головного управління.

Відкрито доступ до кабінету надавача житлово-комунальних послуг на вебпорталі Пенсійного фонду України 2 604 постачальникам, серед них 146 великих надавачів та керуючих компаній, які надають послуги з тепло-, водо-, газо-, електропостачання та вивозу сміття.

Проведено 50 закупівель товарів, робіт та послуг на 35,5 млн грн через електронну систему закупівель. Успішно завершено 31 закупівлю на

23,8 млн грн. За результатами укладено 73 договори на 20,9 млн грн, економія коштів становила 2,9 млн грн (12,4%).

Приєм та обслуговування осіб здійснено в 27 сервісних центрах (43 точках обслуговування), де прийнято 679,7 тис. осіб та надано 848,7 тис. послуг. З метою визначення рівня задоволеності та оцінки якості наданих послуг проведено опитування відвідувачів, результати якого свідчать, що 99,4% опитаних задоволені рівнем обслуговування.

До Головного управління надійшло 42,7 тис. звернень громадян, що на 17,2 тис. (67,6%) більше ніж за 9 місяців 2022 року (25,5 тис.). Відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” та постанови правління Пенсійного фонду України від 15 серпня 2011 року №22-1 “Про організацію виконання норм Закону України “Про доступ до публічної інформації” опрацьовано 823 інформаційні запити, що на 479 більше ніж за 9 місяців 2022 року (344).

Укомплектованість кадрами склала 89,9%. Призначено 422 особи, серед них на посади державної служби – 401.

Відповідно до затверджених індивідуальних програм професійного розвитку пройшли навчання та повністю виконали індивідуальну програму 1 590 державних службовців (97%). Проведено 39 професійних тренінгів, в яких взяли участь 24 внутрішні тренери Головного управління. Тренерами проведено 35 внутрішніх навчань, якими охоплено 3 912 державних службовців (по декілька навчань за одним напрямком), усім слухачам внутрішніх навчань нараховано кредити ЄКТС.

Стажування на базі Головного управління пройшли 2 особи, віком до 35 років, які не перебували на посадах державної служби, переддипломну практику — 4 студенти Університету митної справи та фінансів. Надійшли заяви на проходження програми адаптації від 77 новопризначених працівників Головного управління, серед них: 67 осіб успішно пройшли адаптацію, 4 особи звільнились у період проходження адаптації та 6 осіб продовжують проходити адаптацію.

Оприлюднено 1982 тематичні повідомлення на власній сторінці у соціальній мережі Facebook та в регіональних засобах масової інформації. Проведено: 5 пресконференцій, 28 тематичних виступів на телебаченні, 261 “Пряма телефонна гаряча лінія” керівництвом сервісних центрів Головного управління, 873 заходи серед населення (зустрічі з громадянами в трудових колективах, безробітними у центрах зайнятості, населенням за місцем проживання, громадськими організаціями тощо).

Проведення організаційно-управлінських заходів щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства в Головному управлінні дозволило забезпечити дотримання законодавчих вимог державними службовцями.

Враховуючи вищевикладене

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2023 року взяти до відома.

2. Фінансово-економічному управлінню (Любавіна О. О.):

вживати заходів щодо виконання планових показників з надходження власних коштів та зменшенню боргу зі сплати єдиного внеску та платежів, які адмініструє Пенсійний фонд України;

обґрунтовувати щомісячну потребу в коштах на пенсійні та інші заплановані виплати.

3. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Багуж В. В.) і управлінню з питань виплат (Красицька В. Д.) забезпечити контроль за:

своєчасним призначенням, перерахунками пенсій, житлових субсидій та пільг, наданням страхових виплат і проведенням їх фінансування;

опрацюванням рекомендацій, наданих Міністерством фінансів України стосовно проведення додаткової перевірки інформації, що містять невідповідності, або усунення невідповідностей даних щодо реципієнтів, термін опрацювання яких настав у звітному періоді;

повнотою, достовірністю та своєчасністю внесення даних до підсистеми “Реєстр судових рішень”.

4. Управлінню контрольньо-перевірочної роботи (Стеблянко В. Є.):

забезпечити контроль за цільовим використанням страхувальниками та застрахованими особами страхових коштів шляхом організації проведення контрольних заходів;

продовжити роботу щодо проведення перевірок обґрунтованості видачі довідок наданих для призначення (перерахунку) пенсій;

вживати профілактичних заходів, спрямованих на зменшення виробничого травматизму та професійної захворюваності.

5. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Лашкова С. О.) тримати на постійному контролі:

питання повноти надходження та актуальності інформації до реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування;

терміни опрацювання Анкет застрахованих осіб;

своєчасність і повноту оцифрування відомостей про трудову діяльність застрахованої особи;

приєднання надавачів житлово-комунальних послуг до електронних сервісів Пенсійного фонду України.

6. Управлінню з ретроконверсії (Серських М. П.) вживати заходів для 100% виконання планових показників щодо оцифрування пенсійних справ.

7. Керівникам структурних підрозділів Головного управління:

тримати на особистому контролі дотримання державними службовцями вимог антикорупційного законодавства та недопущення корупційних і пов'язаних з корупцією правопорушень у Головному управлінні;

забезпечити виконання державними службовцями індивідуальних програм професійного розвитку на 2023 рік;

вживати заходів, спрямованих на впровадження аудиторських рекомендацій та усунення порушень відповідно до строків, визначених розпорядчими документами;

надавати відділу внутрішнього аудиту своєчасно та в повному обсязі інформацію про стан впровадження рекомендацій;

неухильно дотримуватись обов'язків та правил захисту інформації, визначених в Регламенті роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

8. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області відповідно до розподілу обов'язків.

**Начальник
Головного управління**

Юрій КОЗАК