

**ЗВІТ про виконання ПЛАНУ  
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 2023 рік**

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<b>ПРІОРИТЕТ I</b> <b>Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам</b>						
1.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Некlesa Л. А., Лашкова С. О., Багуж В. В., Болжеларська О. В.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення</i>	1. Забезпечено розгляд звернень про призначення страхових виплат потерпілим або особам, які мають право на такі виплати у разі смерті потерпілого, що надійшли через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду).	Спрощено порядок отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>2. Забезпечено використання програмного забезпечення щодо оцифрування власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовому вигляді та її сканування у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах).</p> <p>3. Забезпечено обробку інформації, яка надійшла в рамках автоматичного призначення</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					пенсій за вислугу років та по інвалідності особам, звільненим зі служби, відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”	
<p><b>Стан виконання:</b>  <b>Виконано.</b> Забезпечено розгляд 10 звернень про призначення страхових виплат потерпілим або особам, які мають право на такі виплати у разі смерті потерпілого, що надійшли через вебпортал Пенсійного фонду України від 8 осіб.</p>						
2.	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними	Закон України “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”. Продовження реалізації цифрового	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Некlesa Л. А., Лашкова С. О., Багуж В. В., Кузенко С. В., Красицька В. Д.,</i>	<i>Після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та</i>	1. Забезпечено використання інформації, отриманої з Державної міграційної служби України	Забезпечено додатковий контроль за проведенням виплат, скорочено строки

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	системами інших державних органів	розвитку, цифрової трансформації адміністративних процесів та інформаційної інтеграції у сфері діяльності Пенсійного фонду України	<i>Болжеларська О. В.</i>	<i>реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	<p>для перевірки фактів, зазначених особою в декларації, щодо відомостей стосовно місця проживання та складу сім'ї реципієнта, для призначення субсидії.</p> <p>2. Забезпечено використання інформації, отриманої з Адміністрації державної прикордонної служби України, щодо відомостей стосовно реципієнтів, які перетинали державний кордон України або</p>	ухвалення рішень при призначенні виплат.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>в'їжджали / виїжджали на тимчасово окуповану територію України через контрольні пункти в'їзду / виїзду.</p> <p>3. Забезпечено використання інформації, отриманої з Єдиної інформаційної системи соціальної сфери щодо питань обліку осіб, які мають право на пільги, а також отримувачів житлових субсидій.</p> <p>4. Забезпечено</p>	<p>Перевірено інформацію щодо обліку осіб, які мають право на пільги, а також отримувачів житлових субсидій.</p> <p>Опрацьовано</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>обробку звернень щодо виплати допомоги на поховання в електронному вигляді через Єдиний державний вебпортал електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія).</p> <p>5. Забезпечено надання на запити роботодавців та державних органів (за згодою особи) наявних копій документів, що обробляються в інформаційних</p>	<p>інформацію, зазначену у зверненнях щодо виплати допомоги на поховання, що надійшли в електронному вигляді через Єдиний державний вебпортал електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія).</p> <p>Надано інформацію на запити роботодавців та державних органів (за згодою особи) наявних копій документів, що</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Лашкова С. О., Любавіна О. О., Кузенко С. В., Бутенко Н. Г.</i></p>	<p><i>вересень</i></p>	<p>ресурсах Пенсійного фонду України.</p> <p>6. Забезпечено підключення до інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS) та її використання</p>	<p>обробляються в Інтегрованій комплексній інформаційній системі Пенсійного фонду України.</p> <p>Здійснено підключення до інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS) та забезпечено її використання</p>
<p><b>Стан виконання:</b>  <b>1-6. Термін виконання не настав:</b>  Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
3.	Використання підсистем Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду	Закони України “Про внесення змін до деяких законів України щодо спрощення механізму участі у загальнообов’язковому державному пенсійному страхуванні”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Лашкова С. О., Любавіна О. О., Багуж В. В., Болжеларська О. В.</i>	<i>Після забезпечення відповідної інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення протягом року</i>	1. Забезпечено ефективне використання механізмів автоматизованого моніторингу і контролю фінансових операцій за соціальними виплатами.  2. Забезпечено технічний захист, кібербезпеку, кіберзахист та безпеку інформаційних технологій	Автоматизовано процеси щодо фінансування страхових виплат  Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів

**Стан виконання:**

**Виконано.** Проведено 258 перевірок стану захищеності інформації на вузлах Головного управління. Згідно з наказом від 05.07.2023 №1223 “Про проведення інвентаризації користувачів прикладних підсистем” проведено інвентаризацію облікових



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
записів користувачів підсистем ІКІС. За результатами інвентаризації відредаговано 312 облікових записів користувачів обласного рівня, 116 облікових записів користувачів районного рівня, заблоковано 25 облікових записів користувачів обласного рівня та 669 облікових записів користувачів районного рівня, переблоковано 223 облікові записи заблокованих користувачів (з метою зняття ролей).						
4.	Забезпечено автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Лашкова С. О. Любавіна О. О., Багуж В. В., Красицька В. Д., Болжеларська О. В.</i>	<i>Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Забезпечено формування технологічних карт автоматичного оприлюднення відповідних наборів даних	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних
<b>Стан виконання:</b> Оприлюднено 32 публікації, надані підрозділами Головного управління, на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних без порушень терміну оприлюднення (у ручному режимі).						
5.	Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідацію	Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Серських М. П., Багуж В. В., Лашкова С. О.</i>	<i>Протягом року</i>	Оцифровано 70 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню, та	Забезпечено доступ громадян до їх пенсійних справ в онлайн-режимі з

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		України від 28 жовтня 2020 року № 1353			проведено валідацію 90 % оцифрованих пенсійних справ	можливістю автоматизованого контролю обґрунтованості здійснення пенсійних виплат та зберігання даних в електронному архіві

**Стан виконання:**

**Виконано.** Відпрацьовано 661 554 пенсійні справи, що склало 83% загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (788 984).

На валідацію надійшло 421 276 оцифрованих пенсійних справ, які 100% відпрацьовано та склало 63,7% оцифрованого масиву пенсійних справ.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p><b>ПРІОРИТЕТ II</b></p> <p><b>Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України</b></p>						
1.	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги)	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, Закон України від 21 жовтня 2022 року № 2620-IX “Про внесення змін до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” та Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (далі – Закон № 2620), постанова Кабінету Міністрів України від 01 грудня 2010 року № 1080	<i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Лашкова С. О., Красицька В. Д., Любавіна О. О.</i>	<i>Постійно</i>	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. Забезпечено фінансування для виплати допомоги на поховання, проведених утримань з пенсій, інших пенсійних виплат, оплати послуг з доставки та виплати пенсійних виплат.	Виплачено пенсіонерам пенсійні виплати в розмірах, визначених законодавством

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		<p>“Про затвердження Порядку покриття тимчасових касових розривів Пенсійного фонду України, пов’язаних з виплатою пенсій”, постанова Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2022 року № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України”, інші нормативно-правові акти</p>	<p><i>Щирба О. М., Любавіна О. О.</i></p>	<p><i>щомісяця</i></p>	<p>2. Забезпечено призначення житлових субсидій та пільг у строки, визначені законодавством. Забезпечено оплату послуг за виплату та доставку житлових субсидій та пільг.</p> <p>3. Забезпечено щомісячне нарахування страхових виплат та надання соціальних послуг відповідно до Закону України “Про загально-обов’язкове державне соціальне</p>	<p>Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством</p> <p>Виплачено страхові виплати та надано соціальні послуги</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>щокварталу</i>	страхування”. Забезпечено фінансування на виплату утримань зі страхових виплат та оплату послуг за виплату та доставку страхових виплат.  4. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства

**Стан виконання:**

**1-3. Виконано.** Своєчасно оброблено 54 871 звернення щодо призначення пенсій із 54 873 (99,99%), з середнім терміном опрацювання заяв 7,9 днів; своєчасно оброблено 79 478 звернень щодо перерахунку пенсій із 79 483 (99,99%), з середнім терміном опрацювання заяв 5,4 днів. Порушення виникли внаслідок повернення на доопрацювання 2-х заяв, наданих для призначення пенсії, та 5-ти заяв, наданих для перерахунку пенсії, після спливу 10-ти денного терміну, визначеного законодавством.

Забезпечено проведення:

- щомісячного масового перерахунку пенсій відповідно до ч. 2 статті 28 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” для осіб, які досягають 65-річного віку при наявності страхового стажу для жінок 30 років, чоловіків 35 років, встановлення компенсаційної виплати для осіб, які досягають віку від 70 до 75 років, від 75 до 80 років, та від 80 років;

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- з 1 березня 2023 року перерахунку пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” (пенсії перераховано по 881,50 тис. пенсійних справ, середній розмір підвищення склав 650,90 грн);</p> <p>- з 1 березня 2023 року перерахунку пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09 серпня 2005 року № 713 “Про внесення змін до п. 7 Порядку призначення і виплати пенсій за вислугу років працівникам льотно-випробного складу цивільної авіації” (пенсії перераховано по 0,32 тис. особових рахунках);</p> <p>- перерахунку пенсій у зв’язку з уточненням показників середньої заробітної плати у галузях економіки України за три календарні роки (2020-2022), що передують року звернення за призначенням пенсії (пенсії перераховано по 4,17 тис. особових рахунках, середній розмір підвищення – 681,29 грн);</p> <p>- з 01 квітня 2023 року перерахунку пенсій особам, які після призначення пенсії продовжували працювати і на 1 березня 2023 року набули право на проведення перерахунку, відповідно до абз. 1 та абз. 3 ч. 4 ст. 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (пенсії перераховано по 57,19 тис. пенсійних справах, середній розмір підвищення – 204,67 грн);</p> <p>- з 1 липня 2023 року перерахунку пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” (пенсії перераховано по 0,87 тис. пенсійних справах, середній розмір підвищення – 1078,98 грн);</p> <p>- з 01 січня 2024 року перерахунку пенсій у зв'язку зі зростанням мінімальної заробітної плати, відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” для осіб, які досягли 65-річного віку та відповідно до Закону України “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян” перерахунку щомісячної грошової виплати особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною (пенсії перераховано по 91,42 тис. пенсійних справ);</p> <p>- з 01 січня 2024 відповідно до Закону України “Про безпеку та якість донорської крові та компонентів крові” перераховано розмір надбавки до пенсії почесним донорам України (пенсії перераховано по 4,85 тис. пенсійних справ, середній розмір підвищення – 33,00 грн).</p> <p>Забезпечено проведення масових перерахунків по справах одержувачів житлових субсидій та пільг у межах установленого</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>строку їх призначення, без звернень громадян:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з 1 березня 2023 року – 23,12 тис. справ одержувачів страхових виплат;</li> <li>- з 1 квітня 2023 року – 158,39 тис. справ одержувачів житлових субсидій та пільг;</li> <li>- з 1 травня 2023 року – 174,74 тис. справ одержувачів житлових субсидій;</li> <li>- з 1 серпня 2023 року – 188,98 тис. справ одержувачів житлових субсидій.</li> </ul> <p>Здійснено нарахування та друк відомостей на виплату пенсій, субсидій, пільг, регресних виплат та своєчасно передано до виплатних об'єктів.</p> <p>Забезпечено опрацювання 114 084 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, у тому числі: призначено 30 535 субсидій та 21 779 пільг; перераховано 43 899 субсидій та 8 699 пільг. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 9 172 рішення про відмову.</p> <p>Зареєстровано 2 766 постачальників (67,01% від загальної кількості) у програмних комплексах Пенсійного фонду на 848 703 послуги (98,3% загальної кількості), серед них: 144 великі надавачі та керуючі компанії комунальних послуг, які надають послуги з тепло-, водо-, газо-, електропостачання та вивозу сміття із загальною кількістю 798 458 послуг.</p> <p>Відкрито доступ до Кабінету масового електронного сервісу Пенсійного фонду України 72 ЦНАП із загальною кількістю 379 користувачів для прийняття заяв на призначення / перерахунок житлових субсидій та пільг.</p> <p>Забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 32 422 отримувачам, у тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 137 особам та укладено 1 договір на надання соціальних послуг. Опрацьовано 93,8 тис. заяв - розрахунків у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності, серед них: прийнято – 77,6 тис., не прийнято – 16,2 тис.</p> <p>Забезпечено своєчасність та правильність фінансування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пенсійних виплат за разовими дорученнями (допомога на поховання, недоотримана пенсія, виїзд на ПМП) 242 296 отримувачам на 491 500,8 тис. грн;</li> <li>- утримань з пенсій та страхових виплат відповідно до виконавчих листів ДВС на 97 353,0 тис. грн;</li> <li>- оплати послуг за виплату та доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, страхових виплат на 112 928,8 тис. грн.</li> </ul> <p><b>4. Виконано.</b> На виконання міжнародних зобов'язань України щодо своєчасного переказу пенсій громадянам України, які проживають за кордоном, та виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, підготовлено та</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>направлено до Пенсійного фонду України 561 формуляр на виплату частки пенсії. Підготовка формулярів здійснювалась відповідно до міжнародних Угод.</p> <p>Забезпечено своєчасність пенсійних виплат пенсіонерам іноземних держав (Латвія, Литва, Естонія, Болгарія), які проживають на території області за I, II, III та IV квартали 2023 року, пенсіонерам Болгарії за I, II та III квартали 2023 року. Усього виплачено 12,4 млн грн 101 пенсіонеру. Проконтрольовано своєчасність зарахування пенсійних коштів банківськими установами на рахунки пенсіонерів (100%).</p>						
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О.</i>	<i>Щомісяця</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
<p><b>Стан виконання:</b></p> <p><b>Виконано.</b> Забезпечено виконання в повному обсязі планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. При доведеному плані на 2023 рік у 1 848,3 млн грн, фактично мобілізовано – 2 220,1 млн грн (120,1%), зокрема:</p>						



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
3.	<p>Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та відновлення</p>	<p>Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”</p>	<p><i>Щирба О. М., Любавіна О. О., Лашкова С. О.</i></p>	<p><i>Протягом року, контроль щокварталу</i></p>	<p>Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями</p>	<p>Забезпечено надходження коштів до бюджету-Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості				щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	страховий стаж застрахованих осіб

**Стан виконання:**

**Виконано.** За результатами проведеного моніторингу заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування по області становила 43,8 млн грн, що на 1,0 млн грн (2,3%), менше ніж на початок 2023 року; заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування – 1 284,8 млн грн, що на 26,7 млн грн або 2,0% більше ніж на початок 2023 року.

Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових внесків та 76,6% заборгованості зі сплати єдиного внеску, у т. ч. 78,8% фізичних осіб – підприємців.

З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам для розгляду на засіданнях спільних нарад з Державною податковою службою України та Державною виконавчою службою України направлено матеріали по 984 страхувальниках. На засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 440 боржниках, поінформовано 4-х соціальних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
партнерів; платникам-боржникам надіслано 5 вимог; застосовано 92 фінансові санкції на 35,2 тис. грн та пені на 2 123,9 тис. грн. Надіслано 820 листів фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість. У результаті погашено заборгованості на 480,4 млн грн та відновлено страховий стаж 9,3 тис. працівникам.						
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О., Лашкова С. О.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p><b>Стан виконання:</b></p> <p><b>Виконано.</b> За результатами щоквартальних моніторингів відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування забезпечено обмін інформацією з Державною службою України з питань праці та Головним управлінням державної податкової служби у Дніпропетровській області про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про працю.</p> <p>Направлено матеріали контролюючим органам щодо 147 624 суб'єктах господарювання. Проведено 785 зустрічей у трудових колективах, відвідано 78 суб'єктів господарювання, розповсюджено 8 087 буклетів, розміщено 274 інформації на вебресурсах. Легалізовано 399 робочих місць, залучено 588,1 тис. грн єдиного соціального внеску.</p>						
5.	Забезпечення виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О.</i>	<i>Щомісяця</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати показників
<p><b>Стан виконання:</b></p> <p><b>Виконано.</b> Забезпечено виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій. При доведених показниках на 2023 рік у 619,3 млн грн, фактично надійшло 950,8 млн грн (153,5%), зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- січень: план – 33,7 млн грн, факт – 60,9 млн грн (180,9%);</li> <li>- лютий: план – 35,5 млн грн, факт – 62,5 млн грн (176,2%);</li> <li>- березень: план – 52,7 млн грн, факт – 82,9 млн грн (157,1%);</li> <li>- квітень: план – 55,7 млн грн, факт – 74,6 млн грн (133,9%);</li> <li>- травень: план – 47,9 млн грн, факт – 87,9 млн грн (183,4%);</li> <li>- червень: план – 52,1 млн грн, факт – 81,7 млн грн (156,7%);</li> <li>- липень: план – 60,0 млн грн, факт – 70,7 млн грн (118,0%);</li> <li>- серпень: план – 55,4 млн грн, факт – 93,9 млн грн (169,5%);</li> <li>- вересень: план – 57,8 млн грн, факт – 87,9 млн грн (151,9%);</li> <li>- жовтень: план – 49,4 млн грн, факт – 96,0 млн грн (194,4%);</li> <li>- листопад: план – 57,2 млн грн, факт – 73,8 млн грн (129,1%);</li> <li>- грудень: план – 61,9 млн грн, факт – 78,0 млн грн (126,1%).</li> </ul>						
6.	Проведення внутрішніх аудитів у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області (далі –	Стаття 26 Бюджетного кодексу України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту; необхідність	<i>Штогун Ю. Л., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>У терміни, визначені Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту на</i>	Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Головне управління)	попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління		2023–2025 роки		системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю

**Стан виконання:**

**Виконано.** Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023-2025 роки проведено чотири внутрішні аудити:

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- у I кварталі проведено внутрішній аудит в управліннях з питань виплат та контрольно — перевіркою роботи щодо ефективності та якості виконання функцій з відшкодування надміру виплачених пенсій та з виплати пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні. За результатами внутрішнього аудиту складено аудиторський звіт від 27.03.2023 № 01/11.07;</p> <p>- у II кварталі проведено внутрішній аудит в управліннях обслуговування громадян, з питань виплат та пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг щодо ефективності та якості виконання функцій з прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, нарахування та виплати субсидій та пільг. За результатами внутрішнього аудиту складено аудиторський звіт від 28.06.2023 № 02/11.07;</p> <p>- у III кварталі проведено внутрішній аудит у фінансово - економічному управлінні, юридичному управлінні та управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг з питання ефективності та результативності здійснених заходів щодо надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України та стягнення заборгованості. За результатами внутрішнього аудиту складено аудиторський звіт від 26.09.2023 № 03/11.07.</p> <p>- у IV кварталі проведено внутрішній аудит в управлінні інформаційних систем та електронних реєстрів з питання ефективності та результативності здійснених заходів щодо організації доступу, захисту інформації, внутрішнього контролю процесів та адміністрування ресурсів в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України. За результатами внутрішнього аудиту складено аудиторський звіт від 19.12.2023 № 04/11.07.</p> <p>Відділом внутрішнього аудиту забезпечено проведення оцінки та надання висновків та рекомендацій щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного, неефективного та нецільового використання коштів та інших активів, виникнення помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління. Забезпечено досягнення 100% виконання плану діяльності з внутрішнього аудиту.</p>						
7.	Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів,	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного	<i>Штогун Ю. Л.</i>	<i>Щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним</i>	Узагальнено і підготовлено висновки щодо стану реалізації внутрішніх	Забезпечено на 100 % впровадження аудиторських рекомендацій

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	здійснених у Головному управлінні, та стану впровадження наданих рекомендацій	управління; здійснення оцінки стану реалізації результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів		<i>кварталом</i>	аудитів та контрольних заходів	та усунуто виявлені порушення контрольними заходами
<p><b>Стан виконання:</b></p> <p><b>Виконано.</b> Здійснено 6 моніторингів впровадження аудиторських рекомендацій. За результатами внутрішніх аудитів, проведених у попередньому році, структурними підрозділами Головного управління усунуто 10 недоліків щодо функціонування системи внутрішнього контролю та правильності ведення бухгалтерського обліку, достовірності фінансової і бюджетної звітності. Аудиторські рекомендації, надані в попередньому році, виконані в повному обсязі. За результатами внутрішніх аудитів проведених протягом поточного року надано 54 аудиторські рекомендації, усі прийняті до впровадження. За станом на 01.01.2024 виконано 15 аудиторських рекомендацій, у т.ч. по 9 рекомендаціях, досягнуто результативність. По 39 наданих аудиторських рекомендаціях термін виконання не настав.</p> <p>Проведено 12 моніторингів виконання плану проведення внутрішніх контрольних заходів, їх результатів та стану вжитих заходів з виконання рекомендацій. При проведенні моніторингів стану виконання наданих рекомендацій, по яких настав термін виконання, встановлено, що надані рекомендації виконано у повному обсязі.</p>						
8.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Штогун Ю. Л., керівники самотійних</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих внутрішніх контрольних заходів. Узагальнено результати	Реалізовано заходи щодо попередження та усунення недоліків в організації роботи



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>структурних підрозділів</i>		внутрішніх контрольних заходів, визначено завдання щодо їх реалізації	Головного управління, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю
<p><b>Стан виконання:</b></p> <p><b>Виконано.</b> Відповідно до планів проведення внутрішніх контрольних заходів на I та II півріччя 2023 року структурними підрозділами проведено 14 контрольних заходів та 3 позапланові перевірки.</p> <p>Об'єктам контролю надані рекомендації, спрямовані на усунення встановлених порушень та недоліків, які виконані в повному обсязі та у встановлені терміни. Інформацію про вжиті заходи надано у визначені терміни.</p>						
9.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України та інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, страхових виплат, житлових субсидій та	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” та “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, постанова Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2022 року № 1041 “Деякі питання	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Гноєва С. П.</i>	<i>За окремими графіками</i>	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях області, що здійснюють виплату, доставку пенсій, страхових виплат, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, страхових виплат та субсидій,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України”			перебувають на повному державному утриманні	застосовано заходи впливу, передбачені законодавством, у разі їх виявлення

**Стан виконання:**

**Виконано.** Забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення 8 перевірок виплатних об’єктів поштового зв’язку АТ “Укрпошта” (100% запланованих).

За результатами перевірок встановлено порушення на 334,9 тис. грн, серед них: 320,3 тис. грн – порушення цільового використання коштів; 24 перевірки – в уповноважених банках (96% (25) запланованих, АТ “Укрсиббанк” – відмова у зв’язку із воєнним станом), за результатами перевірок встановлено порушення на загальну суму 11,5 тис. грн; 66 перевірок (97% (68) запланованих) установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (не проведено перевірки установи КЗ Вищетаарасівський психоневрологічний інтернат (знаходиться на території Нікопольського району) та установи Національної академії Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького – заклад являється режимним об’єктом підвищеної безпеки). За результатами перевірок встановлено порушення по 402 особах на 41,1 тис. грн. За допущені порушення до банків та АТ “Укрпошта” застосовано фінансові санкції та пені на 14,2 тис. грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<b>ПРІОРИТЕТ III</b> <b>Інституційний розвиток Пенсійного фонду України</b>						
1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для роботи персоналу	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<p><i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Кузенко С. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p> <p><i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Кравчута О. О.,</i></p>	<i>Протягом року</i>	<p>1. Проведено моніторинг організаційного забезпечення процесу управління діяльністю Головного управління з метою безперебійного та постійного виконання працівниками основних завдань та функцій.</p> <p>2. Вжито вичерпних заходів для забезпечення безперебійної роботи головного</p>	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Некlesa Л. А., Кравчута О. О., Болжеларська О. В.</i></p>	<p><i>протягом року</i></p> <p><i>до 15 жовтня</i></p>	<p>перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях;</p> <p>- організовано в установленому порядку роботу персоналу Головного управління за межами адміністративних будівель.</p> <p>3. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2023–2024 років.</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Некlesa Л. А., Болжеларська О. В., Лашкова С. О.</i>	<i>протягом року, контроль щокварталу, у строк до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	4. Забезпечено надання послуг на віддалених робочих місцях згідно із затвердженими графіками	

**Стан виконання:**

**1. Виконано.** Створені умови для сталої роботи структурних підрозділів та забезпечені належні умови для безперебійного та постійного виконання працівниками основних завдань та функцій.

Здійснювався щоденний контроль за дотриманням працівниками структурних підрозділів трудової дисципліни. Призначено 487 осіб. Для забезпечення безперебійної роботи працівникам надавалися відпустки згідно з затвердженим графіком.

Задля безперебійного та постійного виконання основних завдань і функцій всі працівники забезпечені комп'ютерною технікою. Налаштовано та встановлено 255 придбаних моноблоків, підключено 115 БФП, 119 принтерів, 76 сканерів різних типів. Підключено та налагоджено 30 камер відеоспостереження. Замінено 55 одиниць мережевого обладнання (комутатори).

**2. Виконано.** Вжито вичерпних заходів для забезпечення безперебійної роботи Головного управління та створення безпечних умов для роботи персоналу, зокрема:

- наказом Головного управління від 09.02.2023 №185 “Про затвердження алгоритму дій працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області у разі оголошення повітряної тривоги” актуалізовано Алгоритм дій працівників та відвідувачів Головного управління при сигналі “Повітряна тривога” та визначено осіб, відповідальних за дотримання правил безпеки та проведення відповідних заходів щодо евакуації у завчасно визначені найближчі укриття під час сигналу “Повітряна тривога”, про що доведено до працівників Головного управління;

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		<p>- інформація щодо місць розташування найближчих укриттів зазначена в Алгоритмі дій працівників та відвідувачів Головного управління при сигналі “Повітряна тривога”, затвердженого наказом Головного управління від 09.02.2023 №185 “Про затвердження алгоритму дій працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області у разі оголошення повітряної тривоги”, та доведена до працівників Головного управління;</p> <p>- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2022 року за № 440 “Деякі питання організації роботи державних службовців та працівників державних органів у період воєнного стану” та наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області від:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05.08.2022 № 1003-О “Про організацію роботи Алфер’євої І. О.”,</li> <li>- 12.08.2022 № 1024-О “Про організацію роботи Пастернак В. П.”,</li> <li>- 26.08.2022 № 1055-О “Про організацію роботи Литовченко О. М.”,</li> <li>- 29.08.2022 № 1059-О “Про організацію роботи Куліш Т. М.”,</li> <li>- 30.08.2022 № 1065-О “Про організацію роботи Третяк А.М.”,</li> <li>- 01.09.2022 № 1081-О “Про організацію роботи Петрушевської Ю. В.”,</li> <li>- 05.09.2022 № 1098 -О “Про організацію роботи Манік О. Л.”,</li> <li>- 09.09.2022 № 1115-О “Про організацію роботи Гузь В. В.”,</li> <li>- 19.06.2023 № 1196-О “Про організацію роботи Глизнецової Ю. Є.”</li> </ul> <p>організовано в установленому порядку роботу персоналу Головного управління за межами адміністративних будівель Головного управління.</p> <p>Відповідно до службових записок керівників структурних підрозділів організовано та запроваджено дистанційну роботу 9 працівникам за межами адміністративної будівлі Головного управління в таких областях: Вінницькій – 1 особа, Дніпропетровській (Нікопольський район) – 1 особа, Житомирській – 1 особа, Київській – 1 особа, місті Києві – 1 особа, Кіровоградській – 1 особа, Хмельницькій – 1 особа, Черкаській – 2 особи.</p> <p><b>3. Виконано.</b> Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області займає 64 приміщення, в яких розміщуються структурні підрозділи. Всі приміщення готові до опалювального сезону.</p> <p><b>4. Виконано.</b> На віддалених робочих місцях здійснено 757 прийомів, на яких прийнято 12 128 осіб та надано 13 797 послуг. Для забезпечення надання послуг на віддалених робочих місцях згідно із затвердженими графіками налагоджено та підтримується в</p>				

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
робочому стані 48 ноутбуків.						
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Некlesa Л. А., Кравчута О. О., Лашкова С. О. керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<b>Стан виконання:</b>						
<b>Виконано.</b> Документування управлінської інформації в Головному управлінні здійснюється в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу.						
3.	Перегляд актів Головного управління з метою стандартизації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	Необхідність підтримання розпорядчих актів Головного управління в актуальному стані	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Некlesa Л. А., Бутенко Н. Г., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Внесено зміни до актів Головного управління, виключені норми, що суперечать законам України, указам Президента України, постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам	Підтримка актів Головного управління в актуальному стані
<b>Стан виконання:</b>						
<b>Виконано.</b> Засідання комісії щодо перегляду розпорядчих актів проведено 16 травня та 15 грудня 2023 року						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління, забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення	Забезпечення ефективного захисту інтересів Головного управління у судах	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Бутенко Н. Г., Багуж В. В., Красицька В. Д.</i>	<i>Постійно, але не рідше ніж двічі на рік</i>  <i>постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління.  2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах	Забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту інтересів органів Пенсійного фонду України в судах

**Стан виконання:**

1. **Виконано.** До відділів представництва інтересів в судах та інших органах №1-5 юридичного управління підготовлено та/або направлено:

- огляд судової практики Верховного Суду у справах зі спорів за участю уповноважених органів Фонду соціального

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>страхування України, яка склалася під час оскарження постанов про притягнення посадових осіб до адміністративної відповідальності відповідно до статей 165-4 та 165-5 КУпАП (лист від 29.03.2023 № 37064/01-16);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рішення Третього апеляційного адміністративного суду від 13 березня 2023 року по справі 160/15170/22 з приводу визнання протиправною бездіяльності щодо невнесення змін до реєстру застрахованих осіб (лист від 14.04.2023 №45197/01-16);</li> <li>- правові висновки Верховного Суду у спорах щодо пенсійного та соціального забезпечення, трудових спорах та окремих питань застосування норм матеріального права (лист від 23.06.2023 №78314/01-16).</li> </ul> <p><b>2. Виконано.</b> Проведено 8 перевірок, серед них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- організація правової роботи, у тому числі якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах – 4;</li> <li>- стан організації роботи у відділах обслуговування громадян №№ 8,19,23 – 3;</li> <li>- стан виконання договірних зобов'язань у фінансово-економічному управлінні – 1.</li> </ul> <p>Своєчасно виконані рішення суду щодо зобов'язань, покладених на Головне управління. До підсистеми “Реєстр судових рішень” ІКІС ПФУ внесено 11,06 тис. карток рішень суду у справах, що набрали законної сили, та підлягають виконанню органами Пенсійного фонду України і надійшли до ГУ ПФУ в Дніпропетровській області за 2023 рік.</p> <p>Забезпечено контроль за перевіркою 22 337 рішень суду з питань пенсійного законодавства, серед яких: 20 117 – рішення суду відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.</p>						
5.	Удосконалення системи розвитку персоналу	Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників,	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Кузенко С. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) 100 % державних	Покращено якість послуг, що надаються працівниками Головного управління, за рахунок підвищення рівня їх

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106		<i>вересень</i>	<p>службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.</p> <p>2. Організовано проведення професійного навчання не менше 60 % працівників Головного управління з питань адаптації законодавства України до права Європейського</p>	професійних знань

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права	

**Стан виконання:**

**1. Виконано.** Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1 576 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100% визначеної потреби, у тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 328 (100%), за загальною короткостроковою програмою – 1 249 (100%), шляхом самоосвіти – 1576 (100%).

**2. Виконано.** Організовано проведення професійного навчання 1 528 (95,2%), працівників Головного управління з питань адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права, що на 32,5% перевищує встановлений показник (60%).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<b>ПРІОРИТЕТ IV</b> <b>Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері</b>						
1.	Оперативне висвітлення у медіапросторі питань пенсійного забезпечення та соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, напрямів та результатів діяльності Головного управління	Закони України “Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Пустова О. О., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Оприлюднено не менше 180 публікацій на сторінках у соцмережах; проведено не менше 40 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (засідання круглого столу, пресконференції, брифінги тощо), висвітлено не менше 120 публікацій у регіональних засобах масової інформації з питань діяльності Пенсійного фонду України	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p><b>Стан виконання:</b>  <b>Виконано.</b> На власних вебресурсах розміщено 1 735 інформаційних матеріалів:  - 166 повідомлень на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України;  - 1 569 повідомлень на сторінці Головного управління у соціальній мережі Facebook.  Проведено 1 924 заходи з інформаційно-роз'яснювальної роботи (пресконференції, брифінг, зустрічі з громадянами, "Прямі телефонні гарячі лінії" керівництва).  Висвітлено 3 179 матеріалів у регіональних засобах масової інформації з питань діяльності Пенсійного фонду України.</p>						
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України "Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації", "Про доступ до публічної інформації"	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Некlesa Л. А., Лашикова С. О., Болжеларська О. В., Багуж В. В., Пустова О. О.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення інформації про надання послуг в електронному вигляді, про можливості та переваги використання вебпорталу	Збільшено чисельність осіб, які скористалися послугами в електронному вигляді. Спрощено доступ до інформації
<p><b>Стан виконання:</b>  <b>Виконано.</b> Організовано та забезпечено поширення 743 інформаційних матеріалів / повідомлень про надання послуг в електронному вигляді, можливості та переваги використання вебпорталу:  - у регіональних засобах масової інформації – 127;  - на власних вебресурсах (інформаційна сторінка Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України та сторінка Головного управління у соціальній мережі Facebook) – 239;</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- на вебресурсах органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, ОТГ – 377.</p> <p>Фахівцями управління обслуговування громадян здійснювалося постійне інформування населення щодо популяризації електронних сервісів. За результатами проведеної роботи надано 158 821 електронну послугу.</p> <p>Фахівцями управління інформаційних систем та електронних реєстрів підготовлено для оприлюднення на інформаційній сторінці Головного управління у соціальній мережі Facebook 26 інформаційних матеріалів щодо необхідності роботи в кабінеті управитель/об'єднання/виконавець комунальних послуг, та матеріали для статей у періодичні видання області (електронні / друковані газети: “Фермер Придніпров’я”, “Днепр вечерний”, “Наше місто”, “Вісті придніпров’я”). Надіслано 12 листів головам міст області.</p> <p>Фахівцями управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг проводилися заходи, спрямовані на популяризацію послуг вебпорталу Пенсійного фонду України: кількість зареєстрованих працівників структурних підрозділів управління на вебпорталі – 380, залучено інших користувачів вебпорталу – 199.</p>						
<p><b>ПРІОРИТЕТ V</b></p> <p><b>Управління корупційними ризиками</b></p>						
1.	Виконання заходів, визначених Антикоруptionною стратегією на 2021–2025 роки та Державною антикорупційною програмою з її	Закони України “Про запобігання корупції”, “Про засади державної антикорупційної політики на 2021–2025 роки”	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Дронік Н. В., керівники самостійних структурних</i>	<i>У строки, визначені Державною антикорупційною програмою (після затвердженн</i>	Виконання заходів, визначених Державною антикорупційною програмою, з виконання Антикоруptionної	Впроваджено антикорупційні інструменти, мінімізовано корупційні ризики. Підвищено рівень довіри



№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	виконання (в межах компетенції)		<i>підрозділів</i>	<i>я Кабінетом Міністрів України)</i>	стратегії на 2021–2025 роки (в межах компетенції)	до Пенсійного фонду України та його органів
<p><b>Стан виконання:</b>  <b>Виконано.</b> Забезпечено виконання 100% заходів, визначених Державною антикорупційною програмою. Просвітницькі заходи спрямовано на мінімізацію корупційних ризиків, підвищення рівня довіри до Пенсійного фонду України та його органів, формування поваги до викривачів як відповідальних громадян.</p>						
2.	Виконання завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021–2023 роки	Закон України “Про запобігання корупції” та нормативно-правові акти, прийняті на його виконання	<i>Дуксова Л. В., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Неклеса Л. А., Дронік Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	100 % виконання заходів та завдань, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021–2023 роки	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Головному управлінні, забезпечено подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
						підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України
<p><b>Стан виконання:</b>  <b>Виконано.</b> Проведений моніторинг виконання структурними підрозділами Головного управління Заходів щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків у діяльності Головного управління Пенсійного фонду України у Дніпропетровській області на 2021–2023 роки за 2023 рік. План заходів у передбачені терміни виконано. Узагальнена інформація направлена до Пенсійного фонду України листом від 15.01.2024 за № 0400-0114-5/8810.</p>						
3.	Організація та здійснення заходів із запобігання та виявлення корупції, передбачених Законом України “Про запобігання корупції”	Закон України “Про запобігання корупції” та нормативно- правові акти, прийняті на його виконання	<i>Дронік Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>У строки та в порядку, визначені нормативно- правовими актами, прийнятими на виконання Закону України “Про запобігання корупції”, та</i>	Забезпечено вжиття заходів щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов’язаних з корупційними правопорушень, інших порушень	Мінімізовано корупційні ризики та підвищено рівень довіри громадян до Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>Пенсійного фонду України</i>	Закону України “Про запобігання корупції” шляхом проведення комунікаційних кампаній, проведення просвітницьких заходів, спрямованих на формування поваги до викривачів та внутрішніх навчань з питань формування культури повідомлення викривачами інформації про корупцію	

**Стан виконання:**

**Виконано.** Забезпечено вжиття 100% заходів щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України “Про запобігання корупції” шляхом проведення внутрішніх навчань з питань формування культури повідомлення.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції проведено 31 семінар-навчання та 4 тренінги на теми: “Щодо гарантій

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>трудових прав викривача”, “Щодо порядку отримання викривачем безоплатної вторинної правової допомоги”, “Щодо окремих питань заохочення викривачів”, “Аналіз потенційних та наявних контрагентів”, “Дотримання вимог фінансового контролю відповідно до Закону України “Про запобігання корупції”, “Заохочення викривачів та формування культури повідомлення”, “Щодо змін в антикорупційному законодавстві в умовах воєнного стану”, “Зміни в антикорупційному законодавстві, пов’язані з відновленням декларування”, “Декларування з 01.01.2024 — новий етап”, “Норми фінансового контролю в антикорупційному законодавстві”; просвітницький захід для новопризначених державних службовців на тему: “Щодо вимог, заборон та обмежень, спрямованих на запобігання корупційним та пов’язаним з корупцією правопорушенням, іншим порушенням вимог Закону України “Про запобігання корупції”. У навчаннях взяли участь 8 590 державних службовців Головного управління. У просвітницьких заходах взяли участь 359 державних службовців Головного управління.</p>						