



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Дніпро

№ \_\_\_\_\_

**Про організацію інформаційно-роз'яснювальної роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області**

Заслухавши інформацію про організацію інформаційно-роз'яснювальної роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області (далі – Головне управління) та з урахуванням рішення колегії відмічається.

Інформаційна робота координується відділом організаційно-інформаційної роботи та начальниками відділів обслуговування громадян (сервісні центри) управління обслуговування громадян, фахівці інших структурних підрозділів приєднуються до проведення інформаційних заходів.

Протягом I півріччя 2024 року Головне управління працювало у напрямку масової комунікації.

Забезпечено реалізацію державної інформаційної політики у сфері пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій і пільг, страхових виплат. Інформування громадськості про діяльність Головного управління висвітлювалось по всій області в засобах масової інформації (далі – ЗМІ), на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України та офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook.

Для різних категорій населення організовано зустрічі у трудових колективах (435), з населенням за місцем проживання (292), громадськими організаціями (41), проведено лекції для безробітних (29). За участі керівного складу сервісних центрів проводились “Прямі телефонні гарячі лінії” (208).

Для представників засобів масової інформації організовано пресконференцію (1) та брифінги (5).

У друкованих виданнях вийшло 92 публікації, до ефірів міських та обласних телеканалів – 60 тематичних телепередач.

Загалом, враховуючи електронні, телевізійні та друковані ЗМІ, за I півріччя 2024 року вийшло 1864 інформаційні матеріали, що у 8 разів більше ніж за I півріччя 2023 року.

Серед власних електронних ресурсів застосовано інформаційну сторінку Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України (524) та офіційну



Козак Юрій Іванович

КНЕДП ДПС

93DE3877B77A4770524EF5BCF4D003AF6C4FB58F462489BBB823A8713B81C7BF01

26.07.2024

Головне управління ПФУ в  
Дніпропетровській області



26.07.2024 1710

сторінку у соціальній мережі Facebook (731), на яких щодня у розділ “Новини” викладалася відповідна інформація з питань пенсійного забезпечення, житлових субсидій та пільг, страхових виплат, електронних послуг тощо. Інформування через ці ресурси збільшено на 78% у порівнянні з відповідним періодом 2023 року.

Щодня проводився моніторинг на наявність питань та дописів у соціальній мережі Facebook. Організовано взаємодію між структурними підрозділами Головного управління з метою своєчасного реагування на питання, що надходили у розділ “Messenger”.

Окрім цього матеріали інформаційно-роз’яснювального характеру розміщено на вебресурсах виконавчої влади, місцевого самоврядування, територіальних громад (1608), що на 80% більше ніж у I півріччі 2023 року.

Проводився моніторинг результатів анкетування громадськості щодо визначення якості надання послуг і консультацій Головним управлінням. Опитано 143508 респондентів, рівень задоволеністю якістю обслуговування у сервісних центрах – 99,5% загальної кількості опитаних.

Враховуючи вищевикладене

## **НАКАЗУЮ:**

1. Інформацію про організацію інформаційно-роз’яснювальної роботи Головного управління взяти до відома.

2. Начальникам самостійних структурних підрозділів Головного управління:

1) вживати заходів з проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи та забезпечувати участь фахівців, за напрямком роботи, у відповідних заходах;

2) взяти під особистий контроль надання матеріалів про здійснення інформаційно-роз’яснювальних заходів для висвітлення на сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України та офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook.

3. Начальникам відділів обслуговування громадян (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління оперативно надавати інформаційні матеріали для розміщення на вебресурсах органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, об’єднаних територіальних громад, в електронні та друковані ЗМІ про зміни у пенсійному забезпеченні та соціальному страхуванні, діяльність Головного управління для інформування мешканців області.

4. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов’язків.

**Начальник Головного управління**

**Юрій КОЗАК**