



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

**Про стан виконання в Головному управлінні
Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області
Закону України “Про звернення громадян”**

Заслухавши інформацію про стан виконання в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області (далі – Головне управління) Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР “Про звернення громадян”, колегія відмічає.

Протягом 11 місяців 2024 року до Головного управління надійшло 51118 звернень громадян, що на 3% (1714) менше ніж за відповідний період 2023 року (52832).

Основна кількість звернень, які надходять до Головного управління, – це письмові. Протягом січня - листопада 2024 року до Головного управління надійшло 29764 письмових звернень, що на 5% (1542) менше ніж за 11 місяців 2023 року (31306).

Засобами вебпорталу Пенсійного фонду України за січень - листопад 2024 року звернулось 16471 громадянин, що на 22% (3009) більше ніж за відповідний період минулого року (13462).

Розглянуто 3977 звернень, які надійшли від державної установи “Урядовий контактний центр”, що на 42% менше ніж за 11 місяців 2023 року (6895).

Зменшилась кількість звернень, які надійшли з багатоканальної телефонної лінії “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. Протягом січня - листопада 2024 року до Головного управління надійшло 733 таких звернень, що на 27% (273) менше ніж за відповідний період 2023 року (1006).

Іншими каналами комунікації протягом 11 місяців 2024 року звернулось 173 особи, що на 6% (10) більше ніж за 11 місяців 2023 року (163).

Основна категорія громадян, що звертаються, – це пенсіонери. За січень - листопад 2024 року до Головного управління звернулось отримувачів пенсій – 42651, що становить 83,4% від загальної кількості звернень. З них 21507 (50,4%) – пенсіонери з числа військовослужбовців, 16595 (39%) – пенсіонери за віком, 2654 (6,2%) – пенсіонери, які отримують



Козак Юрій Іванович

КНЕДП ДПС

93DE3877B77A4770524EF5BCF4D003AF6C4FB58F462489BB823A8713B81C7BF01

30.12.2024

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



30.12.2024 3062

пенсію по інвалідності, 1281 (3%) – пенсіонери, які отримують пенсію в разі втрати годувальника, 614 (1,4%) – інші пенсіонери.

Найчастіше у зверненнях громадян домінували питання: перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, у тому числі надбавок, доплат – 21,8 % (11120 звернень), виконання рішень судів – 16,6% (8502 звернення); роз'яснення пенсійного законодавства – 13% (6745 звернень), підвищення розміру пенсії – 12,6% (6416 звернень), витребування довідок та інших матеріалів – 5% (2502 звернення), щодо перерахунку житлової субсидії – 3,4% (1723 звернення), інші питання – 27,6% (14110 звернень).

Враховуючи вищевикладене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про стан виконання в Головному управлінні Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР “Про звернення громадян” взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів посилити контроль за своєчасним, об'єктивним та якісним розглядом звернень громадян спеціалістами Головного управління.

3. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Юрій КОЗАК