

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги з призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення
(перебування) внутрішньо переміщених осіб

Головне управління Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області				
1.1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 26	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 195 53 51/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	49033, м. Дніпро, пр-т Богдана Хмельницького, буд. 116а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 644 66 07/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	49000, м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 811 57 05, (067) 568 56 26/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp



Болжеларська Олена Володимирівна

КНЕДП ДПС

EBCSDE0CA75136502FF5450C86722EAA0C070CD656D63F70BD3CA39E7E1441C0601

11.03.2025

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області

11.03.2025 36604/01-16

1.4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	49102, м. Дніпро, вул. Данила Галицького, буд. 22А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 596 03 37/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	49008, м. Дніпро, вул. Надії Алексєєнко, буд. 106, блок 1,2,3	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 467 93 35/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	49022, м. Дніпро, вул. Зимових Походів, буд. 22-А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 811 74 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	52005, с-ще Слобожанське, вул. Героїв України, буд. 31	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(073) 432 82 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52400, с-ще Солоне, вул. Строменка, буд. 5-а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 851 58 12/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	51000, с-ще Царичанка, вул. Театральна, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 526 97 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51800, с-ще Петриківка, вул. Гончара, буд. 3-а	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 807 85 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.9	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	51925, м. Кам'янське, вул. Інститутська, буд. 4	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 230 22 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52300, с-ще Кринички, вул. Європейська, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 802 24 38/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.10	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	51939, м. Кам'янське, бульвар Героїв, буд. 8, приміщення № 39	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 233 50 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.11	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	51700, м. Вільногірськ, вул. Юрія Устенка, буд. 14	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 153 38 87, (067) 195 53 54/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51600, м. Верхньодніпровськ, пл. Поля Олександра, буд. 2	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 436 39 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.12	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	52100, м. П'ятихатки, вул. Європейська, буд. 107	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 917 86 70/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52210, м. Жовті Води, вул. Паркова, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 375 79 28/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.13	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	50086, м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, буд. 85а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 769 64 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53100, с-ще Софіївка, вул. Меліоративна, буд. 3	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(096) 212 89 88/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.14	Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр)	50026, м. Кривий Ріг, пр. Південний, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(098) 569 47 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50102, м. Кривий Ріг, вул. Гірників, буд. 19	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(098) 569 47 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53700, с-ще Широке, вул. Соборна, буд. 131	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 601 87 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.15	Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр)	50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 891 88 80/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.16	Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр)	53802, м. Апостолове, вул. Остапа Вишні, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(050) 225 71 99/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.17	Відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр)	50096, м. Кривий Ріг, вул. Федора Караманиць, буд. 37в	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 626 24 52/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.18	Відділ обслуговування громадян № 17 (сервісний центр)	50083, м. Кривий Ріг, вул. Пляжна, буд. 23	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50082, м. Кривий Ріг, вул. Наталії Кобринської, буд. 4, кв. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.19	Відділ обслуговування громадян № 18 (сервісний центр)	50042, м. Кривий Ріг, вул. Покровська, буд. 17а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 501 85 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.20	Відділ обслуговування громадян № 19 (сервісний центр)	50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 501 82 93/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.21	Відділ обслуговування громадян № 20 (сервісний центр)	53210, м. Нікополь, пр. Трубників, буд. 11б	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 035 51 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53304, м. Покров, вул. Залужного Валерія, буд. 7	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 978 51 57/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.22	Відділ обслуговування громадян № 21 (сервісний центр)	53400, м. Марганець, вул. Єдності, буд. 70	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 763 69 84/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53500, с-ще Томаківка, вул. Лесі Українки, буд. 10	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 887 59 25/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.23	Відділ обслуговування громадян № 22 (сервісний центр)	51200, м. Самар, вул. Велика Ковалівка, буд. 10-А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 240 55 03/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51100, с-ще Магдалинівка, вул. Захисників України, буд. 39Б	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 042 88 02/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.24	Відділ обслуговування громадян № 23 (сервісний центр)	51404, м. Павлоград, пр. Шахтобудівників, буд. 5	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 528 65 00/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51502, м. Тернівка, вул. Сергія Маркова, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51500, м. Тернівка, вул. Григорія Сковороди, буд. 19а	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51300, с-ще Юріївка, вул. Центральна, буд. 108	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(096) 227 63 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.25	Відділ обслуговування громадян № 24 (сервісний центр)	52600, с-ще Васильківка, вул. Успішна, буд. 150	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 622 01 19/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53600, с-ще Покровське, вул. Дмитра Яворницького, буд. 119	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 812 87 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.26	Відділ обслуговування громадян № 25 (сервісний центр)	52800, м. Шахтарське, вул. Кобзаря, 15А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 014 12 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52700, с-ще Петропавлівка, вул. Героїв України, буд. 62	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 074 37 33/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52900, с-ще Межова, вул. ім. Грушевського, буд. 4	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(095) 171 53 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.27	Відділ обслуговування громадян № 26 (сервісний центр)	52501, м. Синельникове, вул. Покровська, буд. 3А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 112 30 72/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги				
2	Закони України	Закон України “Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб” (стаття 11).		

3	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333 “Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 року № 473 “Про затвердження Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов’язаних із пошкодженням будівель та споруд”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.</p>
4	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436;</p> <p>наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 “Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за № 1668/39004.</p>
Умови отримання послуги		
5	Особи, які мають право на отримання послуги	<p>Фізичні особи – громадяни України, які є власниками житла або їх представниками і безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб, крім осіб, з якими вони пов’язані родинними відносинами першого ступеня споріднення (далі – особи, які розмістили внутрішньо переміщених осіб):</p> <p>які перемістилися (повторно перемістилися) з територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих</p>

		<p>Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, для яких не визначено дати завершення бойових дій або тимчасової окупації (далі – перелік територій), і не мають власного житлового приміщення загальною площею більше ніж 13,65 кв. метра на кожну особу із складу домогосподарства, розташованого на території, не включеній до переліку територій;</p> <p>у яких житлове приміщення незалежно від розміру загальної площі знищено або пошкоджено (до ступеня, непридатного для проживання) і відомості про яке внесено до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, або щодо такого приміщення наявні акт комісійного обстеження об'єкта, пошкодженого внаслідок збройної агресії Російської Федерації, та/або звіт з технічного обстеження, складені відповідно до Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов'язаних із пошкодженням будівель та споруд, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 року № 473.</p>
6	Підстава для отримання послуги	Звернення осіб, які розмістили внутрішньо переміщених осіб, разом з уповноваженими представниками внутрішньо переміщених осіб до органів Пенсійного фонду України.
7	Перелік документів, необхідних для отримання послуги	<p>Повідомлення про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб або зміну переліку осіб, розміщених у житловому приміщенні (далі – повідомлення);</p> <p>заява особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про отримання компенсації витрат (далі – заява).</p> <p>Форми повідомлення та заяви визначено постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333 “Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб”.</p> <p>Повідомлення та заява подаються особою, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, разом з уповноваженими представниками внутрішньо переміщених осіб із пред'явленням оригіналів документів, що підтверджують подану інформацію.</p>

		<p>Орган Пенсійного фонду України має право запитувати та отримувати від уповноваженого представника розміщених внутрішньо переміщених осіб та особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, свідоцтва про народження, про державну реєстрацію шлюбу або про розірвання шлюбу.</p>
8	Спосіб подання документів для отримання послуги	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.</p> <p>В електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний додаток Пенсійного фонду України з накладенням особою, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, та уповноваженим представником внутрішньо переміщених осіб кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису або підтвержені іншими засобами електронної ідентифікації, які дають змогу встановити особу.</p>
9	Платність (безоплатність) послуги	Надається безоплатно.
10	Строк надання послуги	П'ять робочих днів з дня, наступного за днем надходження повідомлення, заяви та доданих електронних копій документів.
11	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>Компенсація на кожну окрему внутрішньо переміщену особу не призначається (не виплачується) або її виплата припиняється, якщо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) встановлено факт родинних зв'язків між особою, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, та внутрішньо переміщеною особою / особами, які були розміщені ними в житловому приміщенні; 2) встановлено факт перебування за кордоном внутрішньо переміщеної особи більше ніж 30 календарних днів підряд на дату проведення перевірки права на отримання компенсації; 3) Пенсійним фондом України отримано від Нацсоцслужби інформацію про непроживання понад місяць внутрішньо переміщених осіб, у житловому приміщенні, за адресою якого надається компенсація;

		<p>4) за результатами перевірки встановлено факт наведення у заяві або повідомленні недостовірної інформації;</p> <p>5) протягом трьох місяців перед зверненням встановлено, що внутрішньо переміщеною особою здійснено купівлю, одержано безоплатно чи придбано на пільгових умовах через органи соціального захисту населення / одержані через благодійні організації, у тому числі за рахунок міжнародної грошової допомоги, кімнату в будинку, кімнату в гуртожитку, квартиру (будинок) (крім житла, розташованого на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, зазначених у переліку територій, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації, якщо купівля була здійснена до дати включення до переліку територій активних бойових дій, можливих бойових дій або тимчасової окупації, або житла, яке зруйновано), іншого нерухомого майна;</p> <p>6) зазначена у довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи адреса відмінна від адреси житлового приміщення тимчасового проживання, за якою призначається компенсація;</p> <p>7) у разі отримання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225.</p>
12	Результат надання послуги	<p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про:</p> <p>призначення компенсації;</p> <p>відмову у призначенні / припинення виплати компенсації.</p>
13	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Про прийняте рішення орган Пенсійного фонду України інформує особу, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, протягом трьох календарних днів з дня його прийняття шляхом надсилання повідомлення з використанням засобів поштового / електронного зв'язку, зазначених у заяві. При цьому орган Пенсійного фонду України самостійно вибирає форму повідомлення (паперову</p>

		<p>чи електронну (за наявності адреси електронної пошти) та спосіб повідомлення (особиста бесіда, поштовий зв'язок, смс-повідомлення, електронні засоби зв'язку, електронна пошта (за наявності), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України).</p> <p>У період воєнного стану в Україні органи Пенсійного фонду України можуть повідомляти особі, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про прийняте рішення в телефонному режимі з внесенням відповідного запису до окремого журналу реєстрації інформування заявників.</p>
--	--	---

**Начальник управління
обслуговування громадян
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області**

Олена БОЛЖЕЛАРСЬКА