

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з відновлення виплати тимчасової
державної соціальної допомоги особі, яка досягла загального
пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату

Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області				
1.1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 26	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 195 53 51/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	49033, м. Дніпро, просп. Богдана Хмельницького, буд. 116а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 644 66 07/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	49000, м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 811 57 05, (067) 568 56 26/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	49102, м. Дніпро, вул. Данила Галицького, буд. 22А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 596 03 37/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp



Болжеларська Олена Володимирівна

КНЕДП ДПС

FE2FA93C26C05EAD1CC7316054808463CC807FCE3117A9D6522E5C0D4CC6728301

10.11.2025

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



10.11.2025 170577/01-16

1.5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	49008, м. Дніпро, вул. Надії Алексєєнко, буд. 106, блок 1,2,3	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 467 93 35/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	49022, м. Дніпро, вул. Зимових Походів, буд. 22-А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 811 74 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	52005, с-ще Слобожанське, вул. Героїв України, буд. 31	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(073) 432 82 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52400, с-ще Солоне, вул. Строменка, буд. 5-а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 851 58 12/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	51000, с-ще Царичанка, вул. Театральна, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 526 97 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51800, с-ще Петриківка, вул. Гончара, буд. 3-а	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 807 85 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.9	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	51925, м. Кам'янське, вул. Інститутська, буд. 4	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 230 22 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52300, с-ще Кринички, вул. Європейська, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 802 24 38/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.10	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	51940, м. Кам'янське, бульвар Героїв, буд. 8, приміщення № 39	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 233 50 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.11	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	51700, м. Вільногірськ, вул. Юрія Устенка, буд. 14	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 153 38 87, (067) 195 53 54/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51600, м. Верхньодніпровськ, пл. Поля Олександра, буд. 2	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 436 39 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.12	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	52100, м. П'ятихатки, вул. Європейська, буд. 107	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 917 86 70/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52210, м. Жовті Води, вул. Паркова, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 375 79 28/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.13	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 769 64 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1		
		53100, с-ще Софіївка, вул. Меліоративна, буд. 3	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(096) 212 89 88/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.14	Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр)	50026, м. Кривий Ріг, просп. Південний, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(098) 569 47 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50102, м. Кривий Ріг, вул. Гірників, буд. 19	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	
		53700, с-ще Широке, вул. Соборна, буд. 131	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 601 87 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.15	Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр)	50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 891 88 80/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.16	Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр)	53802, м. Апостолове, вул. Остапа Вишні, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(050) 225 71 99/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.17	Відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр)	50096, м. Кривий Ріг, вул. Федора Караманиць, буд. 37в	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 626 24 52/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.18	Відділ обслуговування громадян № 17 (сервісний центр)	50083, м. Кривий Ріг, вул. Пляжна, буд. 23	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50082, м. Кривий Ріг, вул. Наталії Кобринської, буд. 4, кв. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.19	Відділ обслуговування громадян № 18 (сервісний центр)	50042, м. Кривий Ріг, вул. Покровська, буд. 17а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 501 85 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.20	Відділ обслуговування громадян № 19 (сервісний центр)	50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 501 82 93/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.21	Відділ обслуговування громадян № 20 (сервісний центр)	53210, м. Нікополь, просп. Трубників, буд. 11б	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 035 51 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53304, м. Покров, вул. Залужного Валерія, буд. 7	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 978 51 57/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.22	Відділ обслуговування громадян № 21 (сервісний центр)	53400, м. Марганець, вул. Єдності, буд. 70	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 763 69 84/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53500, с-ще Томаківка, вул. Лесі Українки, буд. 10	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 887 59 25/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.23	Відділ обслуговування громадян № 22 (сервісний центр)	51200, м. Самар, вул. Велика Ковалівка, буд. 10-А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 240 55 03/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51100, с-ще Магдалинівка, вул. Захисників України, буд. 39Б	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 042 88 02/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.24	Відділ обслуговування громадян № 23 (сервісний центр)	51404, м. Павлоград, просп. Шахтобудівників, буд. 5	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 528 65 00/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

		51502, м. Тернівка, вул. Сергія Маркова, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51500, м. Тернівка, вул. Григорія Сковороди, буд. 19а	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51300, с-ще Юріївка, вул. Центральна, буд. 108	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(096) 227 63 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.25	Відділ обслуговування громадян № 24 (сервісний центр)	52600, с-ще Васильківка, вул. Успішна, буд. 150	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 622 01 19/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.26	Відділ обслуговування громадян № 25 (сервісний центр)	52800, м. Шахтарське, вул. Кобзаря, 15А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 014 12 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52700, с-ще Петропавлівка, вул. Героїв України, буд. 62	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 074 37 33/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.27	Відділ обслуговування громадян № 26 (сервісний центр)	52501, м. Синельникове, вул. Покровська, буд. 3А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 112 30 72/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги

2	Закони України	Закон України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій”; Закон України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”; Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”; Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
---	----------------	--

3	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1098; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – Постанова № 765).
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання адміністративної послуги		
5	Особи, які мають право на отримання адміністративної послуги	Непрацюючі особи, які досягли пенсійного віку, визначеного частиною першою статті 26 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, але не набули права на пенсійну виплату в зв’язку з відсутністю страхового стажу, передбаченого нормами зазначеної статті, за наявності не менш як 15 років страхового стажу, яким було тимчасово припинено виплату тимчасової державної соціальної допомоги через неодержання протягом шести місяців підряд; законний представник недієздатних або обмежено дієздатних осіб.
6	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги.

7	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява із зазначенням причини недержання тимчасової державної соціальної допомоги; декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням окремих видів державної соціальної допомоги, за формою, затвердженою Постановою № 765; рішення органу опіки та піклування про встановлення опіки чи піклування або відповідне рішення суду (у разі необхідності). Якщо для відновлення виплати тимчасової допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги.
8	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису
9	Платність (безоплатність) адміністративної послуги	Надається безоплатно.

10	Строк надання адміністративної послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 30 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.
11	Перелік підстав для відмови в наданні адміністративної послуги	Середньомісячний сукупний дохід сім'ї в розрахунку на одну особу за попередні шість місяців перевищує 100 відсотків прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність; особа одержує пенсію або державну соціальну допомогу, що призначається відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю” або “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”; особа або члени її сім'ї протягом 12 місяців перед зверненням за поновленням тимчасової допомоги здійснили купівлю земельної ділянки, квартири (будинку), автомобіля, іншого транспортного засобу (механізму), будівельних матеріалів, інших товарів довгострокового вжитку або оплатили послуги (одноразово) з будівництва, ремонту квартири (будинку) або автомобіля, іншого транспортного засобу (механізму), телефонного (в тому числі мобільного) зв'язку, крім житлово-комунальних послуг у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами та медичних послуг, пов'язаних із забезпеченням життєдіяльності, на суму, яка на дату купівлі (оплати) перевищує 50 тис. гривень; особа працює, провадить іншу діяльність, пов'язану з отриманням доходу; за результатами вибіркового обстеження матеріально-побутових умов сім'ї виявлено, що особа має додаткові джерела для існування, не зазначені у декларації про доходи та майно (здавання в найм або в оренду житлового приміщення (будинку) або його частини; один чи кілька членів сім'ї працюють без оформлення трудових відносин в установленому порядку; можливість отримання доходу від утримання худоби, птиці, інших тварин; дохід від народних промислів, використання наявної сільськогосподарської техніки, вантажних машин, мікроавтобусів тощо); у власності особи або членів її сім'ї є інша квартира (будинки) за умови, що загальна площа житла перевищує 21 кв. метр на одного члена сім'ї та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю, чи більш як один автомобіль, інший транспортний засіб (механізм). В усіх випадках сума тимчасової допомоги, не витребувана своєчасно особою, яка мала право на її одержання, виплачується за минулий період, але не більш як за шість місяців, що передують місяцю звернення за її одержанням.

12	Результат надання адміністративної послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про відновлення / відмову у відновленні виплати тимчасової допомоги.
13	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

**Заступник начальника
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області**

Олена БОЛЖЕЛАРСЬКА