

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги з доплати особам, які працюють у зоні відчуження

**Головне управління Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області**

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області				
1.1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 26	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 195 53 51/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	49033, м. Дніпро, просп. Богдана Хмельницького, буд. 116а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 644 66 07/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	49000, м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 811 57 05, (067) 568 56 26/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	49102, м. Дніпро, вул. Данила Галицького, буд. 22А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 596 03 37/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp



Болжеларська Олена Володимирівна

КНЕДП ДПС

FE2FA93C26C05EAD1CC7316054808463CC807FCE3117A9D6522E5C0D4CC6728301

10.11.2025

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



10.11.2025 170577/01-16

1.5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	49008, м. Дніпро, вул. Надії Алексєєнко, буд. 106, блок 1,2,3	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 467 93 35/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	49022, м. Дніпро, вул. Зимових Походів, буд. 22-А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 811 74 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	52005, с-ще Слобожанське, вул. Героїв України, буд. 31	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(073) 432 82 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52400, с-ще Солоне, вул. Строменка, буд. 5-а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 851 58 12/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	51000, с-ще Царичанка, вул. Театральна, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 526 97 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51800, с-ще Петриківка, вул. Гончара, буд. 3-а	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 807 85 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.9	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	51925, м. Кам'янське, вул. Інститутська, буд. 4	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 230 22 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52300, с-ще Кринички, вул. Європейська, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 802 24 38/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.10	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	51940, м. Кам'янське, бульвар Героїв, буд. 8, приміщення № 39	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 233 50 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.11	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	51700, м. Вільногірськ, вул. Юрія Устенка, буд. 14	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 153 38 87, (067) 195 53 54/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

		51600, м. Верхньодніпровськ, пл. Поля Олександра, буд. 2	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 436 39 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.12	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	52100, м. П'ятихатки, вул. Європейська, буд. 107	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 917 86 70/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52210, м. Жовті Води, вул. Паркова, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 375 79 28/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.13	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 769 64 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1		
		53100, с-ще Софіївка, вул. Меліоративна, буд. 3	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(096) 212 89 88/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.14	Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр)	50026, м. Кривий Ріг, просп. Південний, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(098) 569 47 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50102, м. Кривий Ріг, вул. Гірників, буд. 19	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	
		53700, с-ще Широке, вул. Соборна, буд. 131	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 601 87 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.15	Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр)	50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 891 88 80/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.16	Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр)	53802, м. Апостолове, вул. Остапа Вишні, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(050) 225 71 99/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.17	Відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр)	50096, м. Кривий Ріг, вул. Федора Караманиць, буд. 37в	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 626 24 52/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.18	Відділ обслуговування громадян № 17 (сервісний центр)	50083, м. Кривий Ріг, вул. Пляжна, буд. 23	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50082, м. Кривий Ріг, вул. Наталії Кобринської, буд. 4, кв. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.19	Відділ обслуговування громадян № 18 (сервісний центр)	50042, м. Кривий Ріг, вул. Покровська, буд. 17а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 501 85 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.20	Відділ обслуговування громадян № 19 (сервісний центр)	50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 501 82 93/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.21	Відділ обслуговування громадян № 20 (сервісний центр)	53210, м. Нікополь, просп. Трубників, буд. 11б	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 035 51 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53304, м. Покров, вул. Залужного Валерія, буд. 7	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 978 51 57/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.22	Відділ обслуговування громадян № 21 (сервісний центр)	53400, м. Марганець, вул. Єдності, буд. 70	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 763 69 84/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53500, с-ще Томаківка, вул. Лесі Українки, буд. 10	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 887 59 25/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.23	Відділ обслуговування громадян № 22 (сервісний центр)	51200, м. Самар, вул. Велика Ковалівка, буд. 10-А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 240 55 03/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51100, с-ще Магдалинівка, вул. Захисників України, буд. 39Б	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 042 88 02/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.24	Відділ обслуговування громадян № 23 (сервісний центр)	51404, м. Павлоград, просп. Шахтобудівників, буд. 5	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 528 65 00/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51502, м. Тернівка, вул. Сергія Маркова, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51500, м. Тернівка, вул. Григорія Сковороди, буд. 19а	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51300, с-ще Юріївка, вул. Центральна, буд. 108	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(096) 227 63 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.25	Відділ обслуговування громадян № 24 (сервісний центр)	52600, с-ще Васильківка, вул. Успішна, буд. 150	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 622 01 19/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.26	Відділ обслуговування громадян № 25 (сервісний центр)	52800, м. Шахтарське, вул. Кобзаря, 15А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 014 12 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52700, с-ще Петропавлівка, вул. Героїв України, буд. 62	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 074 37 33/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.27	Відділ обслуговування громадян № 26 (сервісний центр)	52501, м. Синельникове, вул. Покровська, буд. 3А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 112 30 72/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги				
2	Закони України	Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.		

3	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Порядок віднесення громадян із числа тих, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та проведенні на них регламентних робіт або постраждали за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, до відповідних категорій осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 1992 року № 674;</p> <p>Порядок використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2005 року № 936;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2008 року № 831 “Про доплати особам, які працюють у зоні відчуження”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”.</p>
4	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436;</p> <p>наказ Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2023 року № 110-Н “Про затвердження типових форм документів”.</p>
Умови отримання послуги		
5	Особи, які мають право на отримання послуги	Роботодавці осіб, які постійно працюють, військові частини, установи, організації за місцем служби осіб, які постійно виконують службові обов'язки у зоні відчуження.
6	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання послуги.

7	Перелік необхідних документів	<p>1) не пізніше ніж за два місяці до початку кожного бюджетного року:</p> <p>паспорт даних підприємства, працівники якого отримують компенсаційні виплати та допомогу, пов'язані із заробітною платою, відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (форма № 1, затверджена наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2023 року № 110-Н (далі – Наказ № 110-Н);</p> <p>списки громадян із зазначенням прізвища, імені та по батькові, категорії, серії та номера посвідчення (за наявності), місця проживання (перебування), реєстраційного номера облікової картки платника податків або серії (за наявності) та номера паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України;</p> <p>2) до 25 числа місяця, за який здійснюється нарахування:</p> <p>розрахунок видатків, пов'язаних із виплатою компенсацій та допомоги і наданням пільг, відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (форма № 2, затверджена Наказом № 110-Н);</p> <p>реєстр отримувачів компенсаційних виплат і допомоги певних видів, де зазначаються прізвище, ім'я та по батькові, категорія, номер посвідчення, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України, відомості про нараховані виплати, суму компенсацій та вид допомоги.</p>
8	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної можливості).</p>

9	Платність (безоплатність) послуги	Надається безоплатно.
10	Строк надання послуги	Документи розглядаються не пізніше ніж протягом 30 днів після їх надходження з усіма необхідними відомостями.
11	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Особа не має права на отримання допомоги; необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.
12	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України обліковує розрахунки та подає Пенсійному фонду України виплатні документи для здійснення відповідних видатків. У разі коли не подані всі необхідні документи та/або відомості, виявлено розбіжності з даними Реєстру осіб, які мають право на пільги, орган Пенсійного фонду України повідомляє роботодавця, які документи та/або відомості мають бути подані додатково.
13	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України / на електронну пошту (за наявності).

**Заступник начальника
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області**

Олена БОЛЖЕЛАРСЬКА