

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги з надання відшкодування громадянам втраченого
заробітку, який вони мали до ушкодження здоров'я, у разі, коли
захворювання або каліцтво, що виникли у зв'язку з виконанням
робіт, пов'язаних з ліквідацією наслідків аварії на Чорнобильській
АЕС, призвели до стійкої втрати професійної працездатності
(без встановлення інвалідності)

Головне управління Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області				
1.1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 26	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 195 53 51/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	49033, м. Дніпро, просп. Богдана Хмельницького, буд. 116а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 644 66 07/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	49000, м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 811 57 05, (067) 568 56 26/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	49102, м. Дніпро, вул. Данила Галицького, буд. 22А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 596 03 37/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp



Болжеларська Олена Володимирівна

КНЕДП ДПС

FE2FA93C26C05EAD1CC7316054808463CC807FCE3117A9D6522E5C0D4CC6728301

10.11.2025

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



10.11.2025 170577/01-16

1.5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	49008, м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, буд. 106, блок 1,2,3	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 467 93 35/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	49022, м. Дніпро, вул. Зимових Походів, буд. 22-А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 811 74 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	52005, с-ще Слобожанське, вул. Героїв України, буд. 31	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(073) 432 82 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52400, с-ще Солоне, вул. Строменка, буд. 5-а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 851 58 12/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	51000, с-ще Царичанка, вул. Театральна, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 526 97 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51800, с-ще Петриківка, вул. Гончара, буд. 3-а	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 807 85 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.9	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	51925, м. Кам'янське, вул. Інститутська, буд. 4	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 230 22 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52300, с-ще Кринички, вул. Європейська, буд. 17	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 802 24 38/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.10	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	51940, м. Кам'янське, бульвар Героїв, буд. 8, приміщення № 39	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 233 50 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.11	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	51700, м. Вільногірськ, вул. Юрія Устенка, буд. 14	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 153 38 87, (067) 195 53 54/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51600, м. Верхньодніпровськ, пл. Поля Олександра, буд. 2	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 436 39 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.12	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	52100, м. П'ятихатки, вул. Європейська, буд. 107	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(096) 917 86 70/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52210, м. Жовті Води, вул. Паркова, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 375 79 28/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.13	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 769 64 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1		
		53100, с-ще Софіївка, вул. Меліоративна, буд. 3	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(096) 212 89 88/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.14	Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр)	50026, м. Кривий Ріг, просп. Південний, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(098) 569 47 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50102, м. Кривий Ріг, вул. Гірників, буд. 19	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	
		53700, с-ще Широке, вул. Соборна, буд. 131	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 601 87 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.15	Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр)	50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(068) 891 88 80/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.16	Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр)	53802, м. Апостолове, вул. Остапа Вишні, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(050) 225 71 99/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.17	Відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр)	50096, м. Кривий Ріг, вул. Федора Караманиць, буд. 37в	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 626 24 52/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

1.18	Відділ обслуговування громадян № 17 (сервісний центр)	50083, м. Кривий Ріг, вул. Пляжна, буд. 23	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		50082, м. Кривий Ріг, вул. Наталії Кобринської, буд. 4, кв. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.19	Відділ обслуговування громадян № 18 (сервісний центр)	50042, м. Кривий Ріг, вул. Покровська, буд. 17а	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 501 85 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.20	Відділ обслуговування громадян № 19 (сервісний центр)	50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 501 82 93/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.21	Відділ обслуговування громадян № 20 (сервісний центр)	53210, м. Нікополь, просп. Трубників, буд. 116	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 035 51 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53304, м. Покров, вул. Залужного Валерія, буд. 7	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(063) 978 51 57/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.22	Відділ обслуговування громадян № 21 (сервісний центр)	53400, м. Марганець, вул. Єдності, буд. 70	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 763 69 84/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		53500, с-ще Томаківка, вул. Лесі Українки, буд. 10	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(068) 887 59 25/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.23	Відділ обслуговування громадян № 22 (сервісний центр)	51200, м. Самар, вул. Велика Ковалівка, буд. 10-А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 240 55 03/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51100, с-ще Магдалинівка, вул. Захисників України, буд. 39Б	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(097) 042 88 02/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.24	Відділ обслуговування громадян № 23 (сервісний центр)	51404, м. Павлоград, просп. Шахтобудівників, буд. 5	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 528 65 00/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp

		51502, м. Тернівка, вул. Сергія Маркова, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51500, м. Тернівка, вул. Григорія Сковороди, буд. 19а	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		51300, с-ще Юріївка, вул. Центральна, буд. 108	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(096) 227 63 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.25	Відділ обслуговування громадян № 24 (сервісний центр)	52600, с-ще Васильківка, вул. Успішна, буд. 150	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(067) 622 01 19/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.26	Відділ обслуговування громадян № 25 (сервісний центр)	52800, м. Шахтарське, вул. Кобзаря, 15А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 014 12 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
		52700, с-ще Петропавлівка, вул. Героїв України, буд. 62	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(066) 074 37 33/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
1.27	Відділ обслуговування громадян № 26 (сервісний центр)	52501, м. Синельникове, вул. Покровська, буд. 3А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(095) 112 30 72/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги				
2	Закони України	Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.		

3	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Порядок віднесення громадян із числа тих, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та проведенні на них регламентних робіт або постраждали за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, до відповідних категорій осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 1992 року № 674;</p> <p>Порядок використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2005 року № 936;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 08 лютого 1995 року № 100 “Про затвердження Порядку обчислення середньої заробітної плати”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – Постанова № 765);</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2018 року № 551 “Деякі питання видачі посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям громадян”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.</p>
4	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
Умови отримання послуги		
5	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесені до категорії 2.
6	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання послуги.

7	Перелік необхідних документів	<p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>подає такі документи:</p> <p>заява за формою, затвердженою Постановою № 765;</p> <p>посвідчення / довідка (видана уповноваженим органом на строк до отримання відповідного посвідчення, але не більш як на два роки) учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС категорії 2;</p> <p>виписка з акта огляду МСЕК / витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи про результати визначення ступеня втрати професійної працездатності у відсотках, потреби в додаткових видах допомоги;</p> <p>експертний висновок міжвідомчої експертної комісії з установлення причинного зв'язку хвороби, інвалідності та смерті з дією іонізуючого випромінювання та інших шкідливих чинників внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, іншої ядерної аварії, участі в ядерному випробуванні, військовому навчанні із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт або військово-лікарської комісії, що діє у системі МВС, СБУ чи Міноборони;</p> <p>довідка про заробітну плату за останні 12 або за повні 3 календарні місяці роботи, що передували даті встановлення стійкої втрати професійної працездатності.</p> <p>Якщо для отримання відшкодування необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання відшкодування.</p>
---	-------------------------------	---

8	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p>
9	Платність (безоплатність) послуги	Надається безоплатно.
10	Строк надання послуги	Документи розглядаються не пізніше ніж протягом 30 днів після їх надходження з усіма необхідними відомостями.
11	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	<p>Відшкодування не призначається, якщо:</p> <p>особа не має права на призначення відшкодування;</p> <p>необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.</p>
12	Результат надання послуги	<p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення відшкодування / відмову в призначенні відшкодування.</p> <p>У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом одного місяця з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням відшкодування вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.</p>
13	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України / на електронну пошту (за наявності).

**Заступник начальника
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області**

Олена БОЛЖЕЛАРСЬКА