ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від _____ 20__р. Дніпро № _____

Про стан виконання в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області Закону України “Про звернення громадян”

Заслухавши інформацію про стан виконання в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області (далі – Головне управління) Закону України “Про звернення громадян”, колегія відмічає.

Протягом 11 місяців 2025 року до Головного управління надійшло 59431 звернення громадян, що на 16% (8325) більше ніж за відповідний період 2024 року (51106). Також, надійшло 26572 письмових звернення, що на 11% (3192) менше, ніж за 11 місяців 2024 року (29764).

Збільшилась кількість звернень громадян, які звернулись за допомогою електронних сервісів.

Засобами вебпорталу Пенсійного фонду України за січень - листопад 2025 року звернулось 25234 громадянина, що на 53% (8764) більше, ніж за відповідний період минулого року (16470).

Розглянуто 6121 звернення, яке надійшло від державної установи “Урядовий контактний центр”, що на 54% більше, ніж за 11 місяців 2024 року (3977).

Збільшилась кількість звернень, які надійшли з багатоканальної телефонної лінії “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. Протягом січня - листопада 2025 року до Головного управління надійшло 1353 звернення, що на 87% (631) більше, ніж за відповідний період 2024 року (722).

Іншими каналами комунікації протягом січня-листопада звернулась 151 особа, що на 13% (22) менше, ніж за відповідний період 2024 року (173).

Основна категорія громадян, що звертаються, - це пенсіонери. За січень - листопад 2025 року до Головного управління звернулось 39249 отримувачів пенсій, що становить 66% від загальної кількості звернень. З них 19951 (51%) - пенсіонери за віком, 13131 (33%) – пенсіонери з числа військовослужбовців, 3920 (10%) – пенсіонери, які отримують пенсію по інвалідності, 1588 (4%) – пенсіонери, які отримують пенсію в разі втрати годувальника, 659 (2%) – інші пенсіонери.

Найчастіше у зверненнях громадян домінували питання: роз’яснення пенсійного законодавства – 17% (10240 звернень), призначення та виплати

Козак Юрій Іванович
КНЕДП ДПС
49C0FD5E18EE507F8653900026C8D73CE87288631B6108A0C8CFA1D9FCA00B9A00
26.12.2025
Головне управління ПФУ в Дніпропетровській області
26.12.2025 3020

державних соціальних допомог — 16% (9371 звернення), перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, у тому числі надбавок, доплат – 14% (8278 звернень), підвищення розміру пенсії – 8% (4979 звернень), виконання рішень судів – 7% (4329 звернень), індексації пенсій — 6% (3542 звернення), інші питання – 32% (18692 звернення).

Враховуючи вищевикладене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про стан виконання в Головному управлінні Закону України “Про звернення громадян” взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів посилити контроль за своєчасним, об’єктивним та якісним розглядом звернень громадян спеціалістами Головного управління.

3. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов’язків.

Начальник Головного управління **Юрій КОЗАК**