

**ЗВІТ про виконання ПЛАНУ роботи
Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 2025 рік**

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України “Про державний бюджет України на 2025 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України,	<i>Корнійчук Н. І., Багуж В. В., Красицька В. Д.</i>	<i>У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами</i>	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	<p><i>Корнійчук Н. І., Багуж В. В., Красицька В. Д.</i></p> <p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Красицька В. Д., Журба О. О.</i></p>	<p><i>протягом року</i></p> <p><i>починаючи з 01 липня</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.</p> <p>3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю.</p> <p>4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг,</p>	<p>Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.</p> <p>Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства.</p> <p>Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Журба О. О.</i></p> <p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Красицька В. Д., Журба О. О.</i></p>	<p><i>щокварталу</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.</p> <p>5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.</p> <p>6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.</p>	<p>приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.</p> <p>Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.</p> <p>Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Щирба О. М., Любавіна О. О., Корнійчук Н. І., Бутенко Н. Г.</i>	<i>Протягом року</i>	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України

Стан виконання:

1. Виконано. З 01.01.2026 середній розмір пенсій – 7269,41 грн (збільшення з 01.01.2025 на 798,30 грн (12,3%).

2. Виконано. Забезпечено своєчасне опрацювання 227722 звернень на призначення/перерахунок пенсій, серед них (з урахуванням військових): 71680 заяв на призначення пенсій та 156042 заяви на перерахунок пенсій. Призначено 41697 пенсій, серед них: “військових” – 8101; перераховано – 147058, серед них: “військових” – 22481. Питання дотримання термінів призначення та перерахунку пенсій перебуває на постійному контролі, щоденно проводився відповідний моніторинг.

Забезпечено проведення 3 масових перерахунків:

- з 01 січня 2025 року – перерахунку щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян, залежно від розміру мінімальної заробітної плати, встановленої Законом України “Про Державний бюджет України” на 1 січня кожного року, що передбачено Законом України “Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян”;

- з 01 березня 2025 року – відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 лютого 2025 року № 209 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році” (пенсії перераховано по 863,0 тис. пенсійних справах, середній розмір підвищення – 560,97 грн);

- з 01 квітня 2025 року – перерахунку працюючим пенсіонерам відповідно до частини 2 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (пенсії перераховано по 62,2 тис. пенсійних справах, середній розмір підвищення – 197,43 грн).

Здійснено вивантаження, підписання та відправку інформації в електронному вигляді щодо одержувачів пенсійних виплат та сум виплат, включених до відомостей на виплату через поштові відділення та установи банків, засобом підсистеми електронного обміну даними.

Забезпечено своєчасність та правильність фінансування:

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- пенсійних виплат за разовими дорученнями (допомога на поховання, недоотримана пенсія, одноразова допомога, виїзд на постійне місце проживання) 40045 отримувачам на 572055,0 тис. грн;</p> <p>- утримань з пенсій та страхових виплат відповідно до виконавчих листів Державної виконавчої служби на 244007,6 тис. грн;</p> <p>- оплати послуг за виплату та доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, страхових виплат на 106481,7 тис. грн.</p> <p>3. Виконано. Здійснено вивантаження, підписання та відправку інформації в електронному вигляді щодо одержувачів державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю та інших державних допомог та сум виплат, включених до відомостей на виплату через поштові відділення та установи банків через підсистему електронного обміну даними. З липня по грудень 2025 року виплачено державних соціальних допомог 268 409 особам на суму 5 104,0 млн грн.</p> <p>4. Виконано. Забезпечено опрацювання 93180 звернень щодо призначення/перерахунку субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу серед них: призначено 27306 субсидій та 20469 пільг. Перераховано 8233 субсидії та 15200 пільг. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 21918 рішень про відмову. Забезпечено проведення масових перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг за звітний період. Перераховано 595295 справ одержувачів житлових субсидій, 56151 справу одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.</p> <p>На виконання постанов Кабінету Міністрів Країни:</p> <ul style="list-style-type: none"> - від 13 червня 2023 року №601 “Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” опрацьовано 220 звернень за спрощеними заявами, які надано для призначення житлових субсидій у 2025 році; - від 27 грудня 2023 року №1395 “Про реалізацію експериментального проекту з удосконалення порядку взяття на облік ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг придбання твердого і скрапленого газу” опрацьовано 318 звернень, які надано у 2025 році; - від 25 жовтня 2024 року №1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидій на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору” опрацьовано 30 звернень, які надано у 2025 році. <p>Здійснено вивантаження, підписання та відправку інформації в електронному вигляді щодо одержувачів житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору та сум виплат, включених до відомостей на виплату через поштові відділення та установи банків, засобом підсистеми електронного обміну даними.</p> <p>5. Виконано. Забезпечено своєчасність та правильність фінансування:</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- пенсійних виплат пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області, за IV квартал 2024 року (Болгарія), I та II квартали 2025 року (Латвія, Литва, Естонія, Болгарія) та III квартал 2025 року (Латвія, Литва), усього виплачено 18479,4 тис. грн 108 пенсіонерам;</p> <p>- допомоги внаслідок трудового каліцтва, професійного захворювання або смерті за цими причинами, призначеної відповідно до законодавства Естонської республіки, 1 особі, яка проживає на території області, у 247,0 тис. грн за I, II та III квартали 2025 року.</p> <p>Проконтрольовано своєчасність зарахування виплат банківськими установами іноземних держав на рахунки отримувачів (100%).</p> <p>На виконання міжнародних зобов'язань України щодо своєчасного переказу пенсій громадянам України, які проживають за кордоном, та виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, підготовлено та направлено до Пенсійного фонду України 707 формулярів відповідно до міжнародних угод на виплату частки пенсії.</p> <p>6. Виконано. Забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 32430 отримувачам, зокрема профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 113 особам та оплачено 1 договір на надання соціальних послуг. Своєчасно опрацьовано перерахунок (індексація) страхових виплат з 01.03.2025 для 31602 осіб; 123407 заяв-розрахунків у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності.</p> <p>Забезпечено з 01 березня 2025 року опрацювання перерахунку страхових виплат відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 лютого 2025 року №209 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році” (перераховано 31,6 тис. справ одержувачів страхових виплат).</p> <p>Здійснено вивантаження, підписання та відправку інформації в електронному вигляді щодо одержувачів страхових виплат та сум виплат, включених до відомостей на виплату через поштові відділення та установи банків, засобом підсистеми електронного обміну даними.</p> <p>7. Виконано. Юридичним управлінням доведено до структурних підрозділів Головного управління судову практику за участю органів Пенсійного фонду України (листи від 27.02.2025 №31055/01-16, від 12.08.2025 №121675/01-16, від 15.10.2025 №156460/01-16 та №156361/01-16, від 16.12.2025 №191707/01-16); відділів Юридичного управління Головного управління інформацію, яку необхідно враховувати при складанні звітів до суду (лист від 25.04.2025 №63581/01-16).</p>						
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов’яз-	<i>Корнійчук Н. І., Любавіна О. О., Болжеларська О. В.,</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено дотримання вимог стандартів	Послуги, що надаються, є доступними та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		<p>кове державне пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, zareestrovana v Ministerstvi yustitsii Ukraini 18.08.2015 za № 991/27436, інші нормативно-правові акти</p>	<p><i>Кравчута О. О., Пустова О. О.</i></p>		<p>обслуговування громадян щодо: - облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами; - якості послуг, що надаються</p>	<p>якісними</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>Стан виконання:</p> <p>Виконано. Для розміщення сервісних центрів Головного управління використовується 42 адміністративні приміщення, серед них: 14 – власних, 28 – орендовані.</p> <p>Відповідно до вимог ДБН “Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення” в приміщеннях, в яких здійснюється прийом громадян, інших маломобільних груп населення проведено роботу щодо 100% поновлення контрастних смуг у місцях перепаду рівнів горизонтальних ділянок, усередині приміщень та ззовні адміністративних будівель сервісних центрів.</p> <p>На прилеглих територіях 31 (70%) приміщення Головного управління облаштовано місця для безоплатної стоянки транспорту, якими керуються (первозяться) особи з інвалідністю не далі ніж 50 м до входу у приміщення.</p> <p>Забезпечено 42 (100%) приміщення, в яких розташовано сервісні центри Головного управління:</p> <ul style="list-style-type: none"> - табличками із розкладом роботи та графіком прийому громадян, дубльованими рельєфно-крапковим шрифтом Брайля; - мнемосхемами; - кнопкою виклику персоналу. <p>Облаштовано пандусом 34 приміщення, у 4 приміщеннях немає потреби на встановлення пандусу і в 4 приміщеннях – технічно неможливо облаштувати пандусом.</p> <p>У приміщеннях 27 сервісних центрах здійснено дооблаштування санітарної кімнати (гачки для сумок, дзеркала), розміщено стійки для буклетів, настільні та підлогові інформаційні системи, буклетниці з актуальними інформаційними матеріалами.</p> <p>Для осіб з вадами зору: у 38 приміщеннях встановлено тактильні плитки на підходах до приміщення; у 34 приміщеннях – тактильні направляючі всередині будівлі.</p> <p>Облаштовано санітарно-гігієнічними приміщеннями (туалетами) для осіб з інвалідністю 8 приміщень.</p> <p>Встановлено 41 знак доступності “АПТЕЧКА” дубльованого рельєфно-крапковим шрифтом Брайля; 41 знак доступності “ІНФОРМАЦІЯ” дубльованого рельєфно-крапковим шрифтом Брайля. Оновлено 37 основних вивісок з назвою сервісного центру згідно з вимогами Брендбука. Облаштовано велопарковки у 27 сервісних центрах.</p> <p>Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян у частині облаштування приміщень у сервісних центрах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оновлено інформацію, яка розміщена на вході до приміщення, зокрема: <ol style="list-style-type: none"> 1) 42 точки обслуговування облаштовано оновленими вивісками синього кольору відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03 серпня 2011 року №857 “Про затвердження зразків та описів печатки і таблички (вивіски) міністерства, іншого центрального органу виконавчої влади”; 2) проведено роботу щодо дооблаштування 4 точок обслуговування мнемосхемами, 10 – звуковими маячками типу “метроном”, 8 – 						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		<p>кнопками виклику, 2 – точок обслуговування вивісками з дублюванням шрифтом Брайля.</p> <p>2. Оновлено інформацію, яку розміщено в приміщеннях, зокрема:</p> <p>1) сервісні центри додатково облаштовано дублюючими вивісками формату А3, які розміщено всередині приміщень, відповідно до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України (далі — Стандарти);</p> <p>2) у 42 точках обслуговування робочі місця для доступу до вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України облаштовано інформаційними покажчиками єдиного зразка;</p> <p>3) 42 точки обслуговування облаштовано покажчиками робочих місць відповідно до Стандартів;</p> <p>4) створено додаткові умови зручності на 42 точках обслуговування: дитячі куточки, місця для зарядки мобільних телефонів, велопарковки;</p> <p>5) дооблаштовано сервісні центри 8 камерами відеоспостереження та здійснено заміну 14 телевізорів для трансляції реклами.</p> <p>3. Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян у частині забезпечення інформаційно-роз'яснювальними матеріалами:</p> <p>1) 42 точки обслуговування облаштовано інформаційно-довідковими стендами з актуальною інформацією єдиного зразка та оновленими буклетами на тему: “Пенсія у зв’язку з втратою годувальника”, “Пенсія за віком”, “Пенсія по інвалідності”, “Субсидія для ВПО на найм житла”, “Житлові субсидії”, “Компенсація за безкоштовне розміщення ВПО. Програма “Прихисток”, “Базова соціальна допомога”, “Допомога при народженні дитини”, “Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”;</p> <p>2) проведено оновлення розміщеної публічної інформації на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України та на сторінці Головного управління в соціальній мережі “Facebook”. Усі роботи щодо інформаційної доступності проведено відповідно до Методичних рекомендацій Пенсійного фонду України щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей;</p> <p>3) підготовлено та розміщено інформаційні матеріали для громадян у 42 точках обслуговування, оновлено довідкові матеріали для використання спеціалістами сервісних центрів. У зв’язку з передачею нових функцій з 01.07.2025 сервісні центри забезпечено матеріалами з питань призначення та виплати державних соціальних допомог і соціальних стипендій для ознайомлення відвідувачів, та методичними рекомендаціями для спеціалістів під час надання послуг (83).</p>				<p>4. Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян у частині якості послуг:</p> <p>1) проведення моніторингу статусів звернень в ІКІС ПФУ: Підсистема “Звернення” – щоденний аналіз зареєстрованих звернень, за результатами якого формувалися та направлялися списки звернень, які необхідно перевести у належний статус. Для своєчасного</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>відпрацювання звернень з дотриманням єдиних підходів та уникнення помилок: надано консультації та методичну допомогу в телефонному режимі; направлено електронний лист від 21.02.2025 за № 28099/01-16 та оглядові листи від 22.01.2025 № 11449/01-16, від 14.02.2025 № 24090/01-16, від 21.02.2025 № 28099/01-16 та від 28.05.2025 № 81290/01-16 з переліком типових помилок, які допускалися під час опрацювання звернень у фронт-офісі;</p> <p>2) здійснення щоденного моніторингу прийнятих громадян та наданих послуг, зокрема, і на відділених робочих місцях: прийнято 1015342 особи, яким надано 1364525 послуг, серед них – 45216 поза межами сервісних центрів;</p> <p>3) проведення моніторингу роботи “гарячих” телефонних ліній Головного управління. Для аналізу роботи “гарячих” телефонних ліній та оцінки якості дистанційного обслуговування здійснено контрольні дзвінки. Результати узагальнено та викладено в оглядовому листі, який направлено до сервісних центрів. Результати роботи “гарячих” телефонних ліній обговорено на селекторних нарадах з керівниками сервісних центрів та на семінарах;</p> <p>4) проведення оцінки якості обслуговування осіб, які зверталися до Головного управління, у відділі обслуговування громадян №3 (сервісний центр) та у відділі обслуговування громадян №22 (сервісний центр);</p> <p>5) семінари для працівників управління обслуговування громадян Головного управління на теми: “Порядок компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб”, “Актуальні питання прийому документів для призначення пенсій, грошових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг”, “Стандарти обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду”, “Деякі питання підтримки окремих категорій осіб для проходження зимового періоду 2025/26 “Зимова підтримка”.</p> <p>З метою забезпечення відкритості в роботі Головного управління проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу щодо основних напрямків діяльності: розміщено інформаційні матеріали на власних вебресурсах, надано тематичні повідомлення на вебресурси органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, ОТГ, поширено матеріали у медіа.</p>						
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Щирба О. М., Журба О. О.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів,	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України				адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників

Стан виконання:

Виконано. Забезпечено виконання в повному обсязі планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, зокрема:

- січень: план – 188,9 млн грн, фактичне надходження – 184,8 млн грн (97,8%);
- січень-лютий: доведено план – 382,1 млн грн, фактичне надходження – 384,7 млн грн (100,7%);
- січень-березень: план – 570,8 млн грн, факт – 602,4 млн грн (105,5%);
- січень-квітень: план – 740,6 млн грн, факт – 813,8 млн грн (109,9%);
- січень-травень: план – 932,8 млн грн, факт – 989,5 млн грн (106,1%);
- січень-червень: план – 1113,5 млн грн, факт – 1243,4 млн грн (111,7%);
- січень-липень: план – 1295,1 млн грн, факт – 1418,0 млн грн (109,5%);
- січень-серпень: план – 1474,7 млн грн, факт – 1596,5 млн грн (108,3%);
- січень-вересень: план – 1669,3 млн грн, факт – 1782,3 млн грн (106,8%);
- січень-жовтень: план – 1877,2 млн грн, факт – 1989,4 млн грн (106,0%);
- січень-листопад: план – 2082,2 млн грн, факт – 2187,6 млн грн (105,1%);
- січень-грудень: план – 2296,1 млн грн, факт – 2419,8 млн грн (105,4%).

Невиконання планових показників у січні відбулося за рахунок несплати поточних платежів підприємствами, які перебувають на простой, у зоні бойових дій, серед них: АТ “Марганецького ГЗК” – недоотримано 3,9 млн грн; АТ “Покровського ГЗК” – 2,3 млн грн; АТ “Нікопольського заводу феросплавів” – 6,7 млн грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>Постійно проводилася робота з погашення заборгованості з метою наповнення бюджету. Уся заборгованість відпрацьована в судовому порядку. Усього з початку 2025 року в рахунок погашення заборгованості залучено 1317,3 млн грн, зокрема від підприємств, які не сплатили кошти в січні 2025 року, а сплатили у лютому в сумі 12,9 млн грн, серед них: АТ “Марганецький ГЗК” – 3,9 млн грн; АТ “Покровський ГЗК” – 2,3 млн грн; АТ “Нікопольський завод феросплавів” – 6,7 млн грн.</p>						
4	<p>Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими</p>	<p>Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”</p>	<p><i>Щирба О. М., Журба О. О.</i></p>	<p><i>Протягом року, контроль щокварталу</i></p>	<p>Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших</p>	<p>Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	адміністраціями щодо погашення заборгованості				обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	

Стан виконання:

Виконано. За результатами проведеного моніторингу заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування по області становила 41,3 млн грн, що на 834,0 тис. грн (2,0%), менше ніж на початок 2025 року; заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування – 1377,3 млн грн, що на 89,6 млн грн (7,0%) більше ніж на початок 2025 року. Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових внесків та 95,5% зі сплати єдиного внеску.

З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам проведено 49 спільних нарад з органами Державної виконавчої служби України, 28 – з органами Державної податкової служби України, 61 – з іншими місцевими органами виконавчої влади, на які підготовлено 154 матеріали (листи, звернення) щодо 36,2 тис. боржників; заслухано 230 керівників підприємств-боржників; проінформовано 2-х соціальних партнерів; платникам-боржникам надіслано 970 листів; застосовано 107 фінансових санкцій на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2,9 тис. грн та пені на 202,9 тис. грн. У результаті погашено заборгованості на 354,2 млн грн та відновлено страховий стаж 6,2 тис. працівникам.						
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Щирба О. М., Журба О. О.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників
<p>Стан виконання: Виконано. Забезпечено виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - січень: доведено індикативні показники – 39,7 млн грн, фактичне надходження – 46,3 млн грн (116,4%); - січень-лютий: доведено – 82,6 млн грн, факт – 102,4 млн грн (123,9%); - січень-березень: доведено – 127,8 млн грн, факт – 158,1 млн грн (123,7%); - січень-квітень: доведено – 179,5 млн грн, факт – 221,3 млн грн (123,3%); - січень-травень: доведено – 228,9 млн грн, факт – 287,8 млн грн (125,8%); - січень-червень: доведено – 273,2 млн грн, факт – 346,0 млн грн (126,6%); - січень-липень: доведено – 334,1 млн грн, факт – 411,7 млн грн (123,2%); - січень-серпень: доведено – 436,6 млн грн, факт – 473,4 млн грн (108,4%); - січень-вересень: доведено – 513,5 млн грн, факт – 531,5 млн грн (103,5%); - січень-жовтень: доведено – 590,7 млн грн, факт – 598,3 млн грн (101,3%); - січень-листопад: доведено – 665,8 млн грн, факт – 4656,6 млн грн (98,6%); 						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- січень-грудень: доведено – 819,8 млн грн, факт – 728,4 млн грн (88,9%). Порівняно з 2024 роком надходження збору загалом у 2025 році збільшено на 105,8 млн грн, або на 17,0%, а саме: - при набутті права власності на легкові автомобілі – на 49,6 млн грн (10,9%); - при купівлі-продажу нерухомого майна – на 56,2 млн грн (33,2%). Середня вартість автомобіля в 2025 році (порівняно з 2024 роком) зросла на 5,5 тис. грн і становить 35,8 тис. грн. Запланований обсяг доведених індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій в 2025 році більше (порівняно з 2024 роком) на 241,6 млн грн (41,8%), що і зумовило невиконання на 11,1%.</p>						
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві	<i>Щирба О. М., Журба О. О.</i>	<i>Протягом року</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	працю	юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644				

Стан виконання:

Виконано. Проведено моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. За результатами забезпечено обмін інформацією про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про працю з:

-- Південно-східним міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці (листи від 27.01.2025 №0400-010504-6/17533, від 24.02.2025 №0400-010504-5/39086, від 26.03.2025 №0400-010504-6/60438, від 25.04.2025 №0400-010504-6/80741, від 26.05.2025 №0400-010504-6/100073, від 27.06.2025 №0400-010504-6/123166, від 28.07.2025 №0400-010504-6/142870, від 26.08.2025 №0400-010504-5/160636, від 30.09.2025 №0400-010504-5/183367, від 27.10.2025 №0400-010504-5/202475, від 28.11.2025 №0400-010504-5/222810, від 26.12.2025 №0400-010504-5/239762);

-- Інспекцією з питань праці та зайнятості населення Дніпровської міської ради (листи від 27.01.2025 №0400-010504-6/17528, від 24.02.2025 №0400-010504-6/39088, від 26.03.2025 №0400-010504-6/60558, від 25.04.2025 №0400-010504-6/80746, від 26.05.2025 №0400-010504-6/100084, від 27.06.2025 №0400-010504-6/123168, 29.07.2025 №0400-010504-6/143879, 26.08.2025 №0400-010504-6/160643, від 27.10.2025 №0400-010504-6/202471, 01.12.2025 №0400-010504-6/223517, 26.12.2025 №0400-010504-6/239761);

-- Східним міжрегіональним управлінням ДПС по роботі з великими платниками податків (листи від 27.01.2025 №0400-010504-6/17535, від 24.02.2025 №0400-010504-5/39087, від 26.03.2025 №0400-010504-6/60437, від 25.04.2025 №0400-010504-6/80748, від 26.05.2025 №0400-010504-6/100091, від 27.06.2025 №0400-010504-6/123167, від 28.07.2025 №0400-010504-6/143034, від 26.08.2025 №0400-010504-5/160641, від 30.09.2025 №0400-010504-5/183368, від 27.10.2025 №0400-010504-5/202462, від 28.11.2025 №0400-010504-5/222811, від 26.12.2025 №0400-010504-5/239763);

-- Головним управлінням Державної податкової служби у Дніпропетровській області (листи від 27.01.2025 №0400-010504-5/17527, від 24.02.2025 №0400-010504-5/39090, від 26.03.2025 №0400-010504-5/60432, від 25.04.2025 №0400-010504-5/80745, від 26.05.2025 №0400-010504-5/100088, від 27.06.2025 №0400-010504-5/123162, від 28.07.2025 №0400-010504-5/143216, від 26.08.2025 №0400-010504-5/160645, від 30.09.2025 №0400-010504-5/183366, від 27.10.2025 №0400-010504-5/202452, від 28.11.2025 №0400-010504-5/222806, від 26.12.2025 №0400-010504-5/239759).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>протягом року</i>	страхових коштів. 3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат	страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням

Стан виконання:

1. Виконано. Забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України засобом проведення:

- 31 перевірки в уповноважених банках (100 % запланованих). За результатами перевірок встановлено порушення по 12 особах щодо: несвоєчасного повернення банком завірених других примірників списків на зарахування пенсій і грошової допомоги та описів до них, несвоєчасного повернення пенсійних коштів, зарахованих на поточний рахунок пенсіонера, у зв'язку з його смертю, несвоєчасного надання інформації про одержувачів, які отримують суми пенсій та грошової допомоги з поточного рахунку за довіреністю більше року або не одержують кошти понад рік; ненадання інформації Банком про одержувачів, які суми пенсії та грошової допомоги отримуються з використанням платіжної картки, строк дії якої перевищує один рік, і протягом року за такою платіжною картою не проводились видаткові операції особисто одержувачем, а Банком протягом року не проводилась фізична ідентифікація особи;

- 54 перевірок (за графіком) установ, де особи перебувають на повному державному утриманні, за результатами яких встановлено порушення по 349 особах на 23,7 тис. грн (повернуто 100%);

- 5 перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ "Укрпошта", зокрема 4 перевірки за графіком (100% запланованих), за

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>результатами яких встановлено порушення цільового використання коштів на 6,3 тис. грн. За допущені порушення до АТ “Укрпошта” застосовано фінансові санкції та пені на 21,6 тис. грн, відшкодовано 100%.</p> <p>2. Виконано. Забезпечено проведення 76 (98,7%) планованих та 61 позаплановану перевірку правильності використання страхувальниками коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування, сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 1140206,5 тис. грн. За результатами проведених перевірок винесено 130 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, становить 1998,1 тис. грн, відшкодовано 1942,3 тис. грн.</p> <p>3. Виконано. Забезпечено участь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у розслідуванні 2129 засідань комісій з розслідування нещасних випадків та професійних захворювань зі складанням відповідних актів за формою Н-1 – 646, формою П-4 – 352; - у 436 семінарах, нарадах, круглих столах щодо забезпечення безпечних та нешкідливих умов праці. <p>Проведено профілактичні заходи засобом інформаційного збору даних щодо стану охорони праці на 491 підприємстві. Виявлено 1733 порушення законодавства про охорону праці.</p>						
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-ІХ “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О., Корнійчук Н. І., Стеблянка В. Є., Бутенко Н. Г., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Травень</i>	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Щирба О. М., Любавіна О. О., Корнійчук Н. І., Завідувач сектору з питань координації внутрішнього контролю</i></p> <p><i>Щирба О. М., Любавіна О. О., Корнійчук Н. І., Завідувач сектору з питань координації внутрішнього контролю,</i></p>	<p><i>постійно, але не менше 3 заходів на рік</i></p> <p><i>листопад</i></p>	<p>розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації.</p> <p>2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017.</p> <p>3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Бутенко Н. Г.</i>		Головному управлінні	

Стан виконання:

1. Виконано. Юридичним управлінням розроблені методичні рекомендації щодо порядку оскарження адміністративних актів та направлені до управління контрольно-перевірочної роботи (лист від 21.02.2025 №27836/01-16).

Управлінням контрольно-перевірочної роботи при взаємодії з Юридичним управлінням переглянуто:

- вимогу про компенсацію суми страхової виплати;
- рішення про застосування фінансових санкцій за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Пенсійного фонду України;
- рішення про повернення страхових коштів Пенсійного фонду України та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів Пенсійного фонду України;
- рішення про повернення сум оплати послуг, пов'язаних з виплатою і доставкою пенсій та грошової допомоги та нарахування пені за виплату коштів Пенсійного фонду України, призначених для виплати пенсії та грошової допомоги, неналежним особам.

Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних, послуг, житлових субсидій та пільг переглянуто адміністративні акти відповідно до вимог Закону України “Про адміністративну процедуру” щодо відмови: в призначенні, перерахунку пенсії; призначенні одноразової допомоги відповідно з п.1, ст.1 Закону України від 20 березня 2023 року № 2980-IX “Про одноразову грошову допомогу за шкоду життю та здоров'ю, завдану працівникам об'єктів критичної інфраструктури, державним службовцям, посадовим особам місцевого самоврядування внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України”. З метою дотримання норм законодавства про адміністративну процедуру керівникам структурних підрозділів направлено встановлену форму рішення про відмову в призначенні, перерахунку пенсії, використання якої є обов'язковим при оформленні відповідного рішення (лист від 30.09.2025 № 147883/01-16). Зареєстровано 26 звернень, при наданні відповіді на які забезпечено дотримання норм законодавства про адміністративну процедуру.

2. Виконано. Як захід контролю, Юридичним управлінням 02.05.2025 проведено навчання на тему “Практичні аспекти застосування Закону України “Про адміністративну процедуру”, в якому взяли участь 645 працівників структурних підрозділів Головного управління.

Проведено внутрішній контрольний захід щодо перевірки дотримання вимог Закону України від 17 лютого 2022 року № 2073-IX “Про адміністративну процедуру” з урахуванням норм Закону України від 10 жовтня 2024 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>№ 4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв'язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” при прийнятті рішень про відмову в призначенні (перерахунку) пенсій. За результатами перевірки надано 3 рекомендації щодо удосконалення заходів внутрішнього контролю та дотримання норм законодавства.</p> <p>Проведено моніторинг стану реалізації структурними підрозділами Головного управління Закону України від 17 лютого 2022 року “Про адміністративну процедуру”, підготовлено 2 доповідні записки від 14.07.2025 №106028/01-16 та від 10.09.2025 № 136771/01-16 керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління щодо роз'яснення застосування окремих норм законодавства про адміністративну процедуру.</p> <p>На семінарі з працівниками управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат та соціальних послуг 26 грудня 2025 року розглянуто питання щодо підготовки та розгляду скарг відповідно до законодавства про адміністративну процедуру.</p> <p>3. Виконано. З 18 по 20 серпня 2025 року проведено перевірку дотримання вимог Закону України від 17 лютого 2022 року № 2073-IX “Про адміністративну процедуру” з урахуванням Закону України від 10 жовтня 2024 року № 4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв'язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” при прийнятті рішень про відмову в призначенні (перерахунку) пенсій в управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг за період з 01 січня по 31 липня 2025 року та надано рекомендації.</p> <p>У Головному управлінні узагальнено практику застосування законодавства про адміністративну процедуру (довідна записка від 28.11.2025 № 182268/01-16).</p>						
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних	<i>Любавіна О. О., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Кузенко С. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного	Забезпечено ефективне виконання посадових обов'язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106		<i>до 01 жовтня</i>	<p>управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.</p> <p>2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>службовців.</p> <p>3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру"</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>Стан виконання:</p> <p>1. Виконано. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління засобами професійного навчання. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1565 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку (100% визначеної потреби), серед них: за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 590 (100%), загальною короткостроковою програмою – 986 (100%), самоосвітою – 1565 (100%). Виконали індивідуальну програму професійного розвитку 1565 осіб (100%).</p> <p>2. Виконано. Проведено 2 внутрішні навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в яких взяли участь 86% державних службовців.</p> <p>3. Виконано. Організовано професійне навчання 1544 (98,7%) працівників Головного управління з питань адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки/кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про адміністративну процедуру”.</p>						
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<p><i>Любавіна О. О., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Костенко А. О., керівники структурних підрозділів</i></p> <p><i>Любавіна О. О., Костенко А. О., керівники структурних підрозділів</i></p>	<p><i>За окремим планом</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.</p> <p>2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на</p>	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Любавіна О. О., Щирба О. М., Костенко А. О., Кравчута О. О., Журба О. О.</i></p> <p><i>Любавіна О. О., Костенко А. О., керівники структурних підрозділів</i></p>	<p><i>до 01 червня</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням.</p> <p>3. Проведено обстеження приміщень сервісних центрів та визначено потребу і необхідні ресурси у додатковому посиленні їх стійкості (захисту). Про результати поінформовано Пенсійний фонд України.</p> <p>4. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Любавіна О. О., Кравчута О. О.</i></p> <p><i>Любавіна О. О., Кравчута О. О.</i></p>	<p><i>щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i></p> <p><i>до 15 жовтня</i></p>	<p>сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).</p> <p>5. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.</p> <p>6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо- зимовий період 2025–2026 років.</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Любавіна О. О., Кузенко С. В.	протягом року	7. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України.	

Стан виконання:

1. Виконано. За результатами проведеного моніторингу стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні надано звіти до Сектору з питань охорони праці та цивільного захисту Пенсійного фонду України (листи від 27.03.2025 №0400-0118-5/67161, від 02.07.2025 №0400-0116-5/126673, від 03.10.2025 №0400-0118-5/186480).

2. Виконано. Відомості по формі CDA MTSa про хід інвентаризації захисних споруд цивільного захисту надано до Пенсійного фонду України (листи від 27.03.2025 №0400-0118-5/61450, від 02.07.2025 №0400-0116-5/126673, від 03.10.2025 № 0400-0118-5/186474).

3. Виконано. Проведено обстеження стану захисту приміщень сервісних центрів Головного управління, визначено потребу та необхідні ресурси у додатковому посиленні їх захисту. За результатами обстеження заповнено гугл-форму та до Пенсійного фонду України надано відомості стосовно потреби і необхідних ресурсів у додатковому посиленні стійкості (захисту) приміщень сервісних центрів (лист від 24.03.2025 №0400-0118-5/58143).

Кошторисом на 2025 рік, який затверджено 24.09.2025, доведено поточні видатки на додаткові заходи з облаштування захисту будівель на 5605,2 тис. грн.

4. Виконано. За результатами відкритих торгів на закупівлю послуги з цілодобового центрального пожежного та технічного обслуговування систем пожежної сигналізації на 34 об'єктах Головного управління укладено договір від 13.03.2025 №1242/17/201-2025-152.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>Придбано 100 шт. вогнегасників типу ВП 5 та 400 шт. вогнегасників типу ВВК 3,5.</p> <p>5. Виконано. Структурні підрозділи Головного управління розміщено у 62 адміністративних приміщеннях. Усі приміщення забезпечено альтернативними джерелами енергопостачання, серед них: генератори – 76 шт; зарядні станції, інвертори – 191 шт. У грудні 2025 року здійснено підключення до існуючих електричних мереж та введено в експлуатацію 20 генераторів, які отримані цьогогоріч, як благодійну допомогу від Організації Об’єднаних Націй.</p> <p>Про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання поінформовано Пенсійний фонд України (листи від 09.04.2025 № 0400-011206-5/70368 та від 30.05.2025 № 0400-011206-5/103328) та заповнена гугл – форма.</p> <p>6. Виконано. З метою забезпечення ефективного управління державним майном в умовах воєнного стану та своєчасної підготовки приміщень Головного управління до роботи в опалювальний період розроблено заходи та видано наказ від 18.06.2025 № 91-АГ “Про підготовку приміщень Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області до роботи в осінньо-зимовий період 2025 - 2026 років”.</p> <p>Забезпечено проведення профілактичного огляду систем водопостачання, теплопостачання, електричних мереж у 62 (100%) приміщеннях. Усі 62 приміщення (100%) готові до роботи в осінньо-зимовий період 2025-2026 років.</p> <p>7. Виконано. Відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників проведено 14 анонімних анкетувань 4523 працівників структурних підрозділів Головного управління. Впроваджено: “Програма адаптації для нових працівників”, “Політика психологічної підтримки на робочому місці”, “Антимобінгова програма”.</p>						
<p>ПРІОРИТЕТ II</p> <p>Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів</p>						
1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Монахова А. М., Болжселарська О. В.</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Болжеларська О. В., Монахова А. М.</i></p> <p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Красицька В. Д., Монахова А. М.</i></p>	<p><i>картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб</i></p> <p><i>після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i></p> <p><i>після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової</i></p>	<p>оцифрованих даних.</p> <p>2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.</p> <p>3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб</i>	реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати	
<p>Стан виконання: Виконано. Електронний обмін відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання запроваджено на центральному рівні. Наявні виплати відображаються в персональній обліковій картці застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб.</p>						
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою	<i>Корнійчук Н. І., Болжеларська О. В., Багуж В. В.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)				
<p>Стан виконання: Виконано. Проведено 4 спільні робочі наради з уповноваженими посадовими особами Центрів надання адміністративних послуг, виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад або військових адміністрацій Дніпропетровської області з актуальних питань реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року №1225, виплати разової грошової виплати до Дня Незалежності України, організації надання державних соціальних допомог, соціальних стипендій, компенсацій та інші питання.</p>						
3	Реалізація експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання	<i>Корнійчук Н. І., Болжеларська О. В., Багуж В. В., Красицька В. Д.</i>	<i>Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості</i>	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору.	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”			2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації.	

Стан виконання:

1. Виконано. Прийнято 30 заяв та надано 146 консультацій з питань надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. Проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу, на всіх точках обслуговування громадян розміщено буклети та постійно транслювалося 2 ролики.

Відповідну інформацію розміщено: на власних вебресурсах (інформаційній сторінка Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України, сторінка Головного управління у соціальній мережі Facebook), вебресурсах органів місцевого самоврядування, у

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>друкованих виданнях регіону. Для медійників області, а саме на телебаченні міст Дніпро, Кривий Ріг, Павлоград надано інтерв'ю та взято участь у тематичних передачах.</p> <p>2. Виконано. Здійснено опрацювання документів щодо зміни способу (реквізитів) виплати субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.</p> <p>3. Виконано. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2025 року №1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидій на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору” опрацьовано 30 заяв, які надано у 2025 році.</p>						
4	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Монахова А. М., Болжеларська О. В., Багуж В. В., Красицька В. Д.</i>	<i>Після впровадження відповідних технічних рішень</i>	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження. Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел.	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
Стан виконання: Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення щодо розширення можливостей ідентифікації.						
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, інші нормативно-правові акти	<i>Корнійчук Н. І., Болжеларська О. В., Багуж В. В.</i>	<i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i>	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових звернень від них. 2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>протягом року</i>	сканування. 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати.	
<p>Стан виконання: 1, 2. Після реалізації відповідних технічних рішень. 3. Виконано. Оцифровано 46116 (100%) справ по страхових виплатах, що підлягали оцифруванню (35330 – діючі справи та 15262 – припинені справи). Провалідовано 45568 справ по страхових виплатах, по 549 – направлено запити на технічну підтримку.</p>						
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами,	<i>Щирба О. М., Стебляк В. Є.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок</i>	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність.	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185		<i>медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>		
<p>Стан виконання: Виконано. Проведено 534 перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, серед них: проведено 132 перевірки за результатами автоматизованого моніторингу. Подано 85 вимог до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 1510,4 тис. грн, які 100% компенсовано. Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 290,6 тис. грн.</p>						
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного	Закон України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне	<i>Корнійчук Н. І., Болжеларська О. В., Багуж В. В.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	фонду України з інформаційними системами інших державних органів	соціальне страхування”			обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	
<p>Стан виконання: Виконано. Впроваджено автоматичне формування витягу з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин при формуванні електронної заяви щодо призначення/перерахунку пенсійних виплат.</p>						
8	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Щирба О. М., Монахова А. М.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено оновлення парку комп'ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкість технічних засобів, забезпечено їх стабільність
<p>Стан виконання: Виконано. Налагоджено та встановлено 532 одиниці комп'ютерної техніки та підключення 282 одиниці периферійного обладнання. На 1850 робочих станціях і моноблоках оновлено операційну систему та перевірено налаштування політик безпеки. Перевстановлено операційну систему на 318 робочих станціях. Відновлено 11 сегментів комп'ютерної мережі для підключення 242 одиниць комп'ютерної техніки та телефонії. Встановлено та налагоджено 194 багатофункціональні пристрої, 88 принтерів і сканерів та 45 IP-телефонів у підрозділах Головного управління.</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
9	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	<i>Щирба О. М., Монахова А. М.</i>	<i>Протягом року</i> <i>травень</i>	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					пропозиції щодо вжиття додаткових.	
<p>Стан виконання:</p> <p>1. Виконано. Здійснено контроль за експлуатацією комплексної системи захисту інформації на 48 вузлах Головного управління. Проведено чергове категорювання об'єктів ЕОТ 45 вузлів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі — ІКС ПФУ), проведено обстеження середовища функціонування 43 вузлів ІКС ПФУ, введено в експлуатацію 2 вузли ІКС ПФУ Головного управління. Внесено зміни до документації комплексних систем захисту інформації центрів ретроконверсії Дніпро-1 та Дніпро-2 автоматизованої системи оцифрування архівів пенсійних справ та зберігання електронних документів.</p> <p>2. Виконано. Здійснено моніторинг оновлення антивірусних баз даних (сигнатур) до останньої доступної версії на 2234 об'єктах захисту. Надано практичну та методологічну допомогу в отриманні та подовженні сертифікатів кваліфікованого електронного підпису для 1521 працівника Головного управління. Налаштовано 123 віддалені робочі місця та 130 захищених носіїв. Підготовлено 7 інформаційних листів. Проведено 2 семінари-навчання у березні для 1402 користувачів та у вересні для 1400 користувачів. У вересні 2025 року проведено тестування знань працівників із загальних питань у сфері захисту інформації, в якому взяли участь 1400 осіб.</p> <p>3. Виконано. Здійснено 175 перевірок стану захисту інформації вузлів обласного рівня Головного управління та дотримання користувачами встановленого порядку і правил захисту інформації. За результатами проведеного аналізу пропозицій щодо додаткових заходів захисту інформації немає.</p>						
<p>ПРІОРИТЕТ III</p> <p>Ефективна комунікація та інформаційна підтримка</p>						
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Любавіна О. О., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Пустова О. О., керівники самостійних структурних</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України		<i>підрозділів</i>		інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах).	страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління

Стан виконання:

Виконано. Проведено 1791 захід з інформаційно-роз'яснювальної роботи (брифінг, зустрічі з громадянами, “Прямі телефонні гарячі лінії” керівництва).

На власних вебресурсах розміщено 2604 інформаційні матеріали:

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- 1150 повідомлень на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України у розділі “Новини”; - 1454 повідомлення на сторінці Головного управління у соціальній мережі Facebook. Висвітлено 7046 матеріалів у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа з питань діяльності Пенсійного фонду України.</p>						
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Любавіна О. О., Болжеларська О. В., Багуж В. В., Монахова А. М., Пустова О. О.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами.
<p>Стан виконання: Виконано. Організовано та забезпечено поширення 2367 інформаційних матеріалів / повідомлень про надання послуг в електронному вигляді, можливості та переваги використання вебпорталу Фонду: - у регіональних медіа – 1286;</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- на власних вебресурсах (інформаційна сторінка Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України та сторінка Головного управління у соціальній мережі Facebook) – 399;</p> <p>- на вебресурсах органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, ОТГ – 682.</p> <p>Фахівцями управління обслуговування громадян здійснювалося інформування населення щодо популяризації електронних сервісів. За результатами проведеної роботи надано 113625 електронних послуг, що на 18378 послуг більше ніж у 2024 році.</p> <p>На вебпорталі електронних послуг зареєстровано 82808 користувачів, що на 24580 менше у порівнянні з 2024 роком, що зумовлено авторизацією користувачів за допомогою кваліфікованого електронного підпису.</p>						
<p>ПРІОРИТЕТ IV</p> <p>Управління ризиками</p>						
1	<p>Внесення змін (перегляд) Антикоруptionної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51</p>	<p>Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в</p>	<p><i>Дронік Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>До 30 вересня 2025 року</i></p>	<p>Взято участь у перегляді (внесенні змін) до Антикоруptionної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки</p>	<p>Взято участь у вдосконаленні системи запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його територіальних органах</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за №219/37555				
<p>Стан виконання: Виконано. Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Пенсійного фонду України визначив завдання Головному управлінню щодо оцінювання корупційних ризиків Фонду, та проведення інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами (лист від 30.06.2025 № 2800 -15-9/43388 “Щодо участі у додатковому оцінюванні корупційних ризиків”).</p> <p>Наказом Головного управління від 24.10.2025 № 2549 “Про внесення змін до наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області від 27 травня 2024 року № 1238 “Про затвердження Заходів Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки” внесено зміни до Заходів Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки.</p>						
2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018	<i>Завідувач сектору з питань координації внутрішнього контролю, керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану.	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>управління. Запроваджено систематичний перегляд ідентифікованих та оцінених ризиків ризиків для виявлення нових та таких, що зазнали змін, зокрема, у разі суттєвих змін у внутрішньому середовищі, змінах законодавства, виявлення фактів відхилень тощо, але не рідше ніж один раз на рік. Внесено зміни до Зведеного реєстру ризиків у дільності Головного управління на 2025 рік (доповідна записка від 06.11.2025 № 169100/01-16).</p> <p>3. Виконано. У структурних підрозділах Головного управління визначено заходи контролю для впливу на ризики. Запроваджено щоквартальний моніторинг та аналіз заходів контролю з метою мінімізації ризиків та попередження їх виникнення. Проведено 2 моніторинги стану виконання Заходів контролю для впливу на ризики Головного управління (довідні записки від 18.07.2025 № 108788/01-16, від 16.10.2025 №157363/01-16), надано рекомендації щодо їх реалізації. Структурними підрозділами Головного управління забезпечено перегляд чинних заходів внутрішнього контролю. Внесено зміни до Заходів контролю для впливу на ризики Головного управління на 2025 рік (довідні записки від 26.09.2025 № 145994/01-16, від 06.11.2025 № 169100/01-16).</p>						
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О., Корнійчук Н. І., Штогун Ю. Л., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i> <i>щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів. 2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>кварталом</i>	стану впровадження аудиторських рекомендацій.	вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів
<p>Стан виконання:</p> <p>1. Виконано. Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2025-2027 роки проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів на теми: “Оцінка стану організації роботи щодо пенсійного забезпечення державних службовців”, “Оцінка дотримання нормативно-правових актів щодо використання коштів на оплату праці та законодавства про працю та державну службу”, “Організація роботи щодо призначення, перерахування та здійснення страхових виплат від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності” та “Оцінка ефективності вжитих заходів щодо наповнення бюджету Пенсійного фонду України”, “Організація ведення діловодства, здійснення моніторингу за виконанням завдань та управлінських рішень” та “Організація виконання контрольних-наглядових функцій у сфері загальнообов’язкового державного пенсійного страхування”.</p> <p>За результатами внутрішніх аудитів надано висновки та 54 рекомендації, які спрямовано на удосконалення внутрішнього середовища, заходів контролю, комунікаційного та інформаційного обміну, запобігання виникненню помилок та недоліків у діяльності Головного управління.</p> <p>2. Виконано. За результатами внутрішніх аудитів попередніх періодів проведено 3 моніторинги стану впровадження аудиторських рекомендацій та 2 моніторинги впровадження аудиторських рекомендацій поточного року. Аудиторські рекомендації, строк виконання яких настав, суб'єктами аудиту реалізовано у повному обсязі. Систему внутрішнього контролю вдосконалено в 24 випадках.</p>						
4	Проведення внутрішніх	Необхідність попередження та	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О.,</i>	<i>Згідно з окремими</i>	Проведено 100 % запланованих	Виявлено ризики в організації роботи

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	контрольних заходів у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області	усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України	<i>Корнійчук Н. І., Штогун Ю. Л., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>планами</i>	контрольних заходів	територіальних органів Пенсійного фонду України, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю

Стан виконання:

Виконано. Відповідно до затверджених планів проведення внутрішніх контрольних заходів самостійними структурними підрозділами Головного управління проведені 16 (100%) внутрішніх контрольних заходів. Об'єктами контролю впроваджені рекомендації, термін виконання по яких повністю настав. Виявлені в ході внутрішніх контрольних заходів недоліки усунено в повному обсязі.