

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги з надання одноразової грошової допомоги учням
перших класів “Пакунок школяра”

**Головне управління Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області**

(найменування суб'єкта надання послуги)

| Інформація про суб'єкта надання послуги | | | | |
|---|--|---|---|---|
| № з/п | Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр) | Місцезнаходження | Інформація щодо режиму роботи | Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу |
| 1. Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області | | | | |
| 1.1 | Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр) | 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 26 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (067) 195 53 51/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.2 | Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | 49033, м. Дніпро, просп. Богдана Хмельницького, буд. 116а | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (097) 644 66 07/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.3 | Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) | 49000, м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, буд. 17 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (096) 811 57 05, (067) 568 56 26/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.4 | Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | 49102, м. Дніпро, вул. Данила Галицького, буд. 22А | понеділок – четвер з 07:00 до 19:00; п'ятниця з 07:00 до 17:45 | (066) 596 03 37/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.5 | Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | 49008, м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, буд. 106, блок 1,2,3 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (063) 467 93 35/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |



Болжеларська Олена Володимирівна

Дата та час підписання: 17.04.2026 13:19:21

КНЕДП ДПС

FE2FA93C26C05EAD1CC7316054808463CC807FCE3117A9D6522E5C0D4CC6728301

Період дії сертифікату: з 24.10.2025 09:45:01 по 24.10.2027 09:45:01

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



17.04.2026 70323/01-16

| | | | | |
|------|--|---|---|---|
| 1.6 | Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | 49022, м. Дніпро, вул. Зимових Походів, буд. 22-А | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (096) 811 74 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.7 | Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | 52005, с-ще Слобожанське, вул. Героїв України, буд. 31 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (073) 432 82 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 52400, с-ще Солоне, вул. Строменка, буд. 5-а | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (097) 851 58 12/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.8 | Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | 51000, с-ще Царичанка, вул. Театральна, буд. 17 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (095) 526 97 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 51800, с-ще Петриківка, вул. Гончара, буд. 3-а | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | (068) 807 85 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.9 | Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | 51925, м. Кам'янське, вул. Інститутська, буд. 4 | понеділок – четвер з 07:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (068) 230 22 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 52300, с-ще Кринички, вул. Європейська, буд. 17 | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | (068) 802 24 38/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.10 | Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) | 51940, м. Кам'янське, бульвар Героїв, буд. 8, приміщення № 39 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (068) 233 50 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.11 | Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) | 51700, м. Вільногірськ, вул. Юрія Устенка, буд. 14 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (095) 153 38 87, (067) 195 53 54/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 51600, м. Верхньодніпровськ, пл. Поля Олександра, буд. 2 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (063) 436 39 69/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |

| | | | | |
|------|--|--|---|---|
| 1.12 | Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр) | 52100, м. П'ятихатки, вул. Європейська, буд. 107 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (096) 917 86 70/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 52210, м. Жовті Води, вул. Паркова, буд. 8 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (066) 375 79 28/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.13 | Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) | 50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (068) 769 64 71/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1 | | |
| | | 53100, с-ще Софіївка, вул. Меліоративна, буд. 3 | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | (096) 212 89 88/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.14 | Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр) | 50026, м. Кривий Ріг, просп. Південний, буд. 1 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (098) 569 47 16/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 50102, м. Кривий Ріг, вул. Гірників, буд. 19 | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | |
| | | 53700, с-ще Широке, вул. Соборна, буд. 131 | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | |
| 1.15 | Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр) | 50065, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, буд. 20 | понеділок – четвер з 07:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (068) 891 88 80/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.16 | Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр) | 53802, м. Апостолове, вул. Остапа Вишні, буд. 1 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (050) 225 71 99/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |

| | | | | |
|------|--|--|---|---|
| 1.17 | Відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр) | 50096, м. Кривий Ріг, вул. Федора Караманиць, буд. 37в | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (067) 626 24 52/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.18 | Відділ обслуговування громадян № 17 (сервісний центр) | 50083, м. Кривий Ріг, вул. Пляжна, буд. 23 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 50082, м. Кривий Ріг, вул. Наталії Кобринської, буд. 4, кв. 1 | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | (067) 626 24 53/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.19 | Відділ обслуговування громадян № 18 (сервісний центр) | 50042, м. Кривий Ріг, вул. Покровська, буд. 17а | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (067) 501 85 97/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.20 | Відділ обслуговування громадян № 19 (сервісний центр) | 50074, м. Кривий Ріг, вул. Книжна, буд. 1/1 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (067) 501 82 93/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.21 | Відділ обслуговування громадян № 20 (сервісний центр) | 53210, м. Нікополь, просп. Трубників, буд. 11б | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (099) 035 51 78/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 53304, м. Покров, вул. Залужного Валерія, буд. 7 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (063) 978 51 57/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.22 | Відділ обслуговування громадян № 21 (сервісний центр) | 53400, м. Марганець, вул. Єдності, буд. 70 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (097) 763 69 84/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 53500, с-ще Томаківка, вул. Лесі Українки, буд. 10 | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | (068) 887 59 25/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.23 | Відділ обслуговування громадян № 22 (сервісний центр) | 51200, м. Самар, вул. Велика Ковалівка, буд. 10-А | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (097) 240 55 03/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 51100, с-ще Магдалинівка, вул. Захисників України, буд. 39Б | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (097) 042 88 02/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| 1.24 | Відділ обслуговування громадян № 23 (сервісний центр) | 51404, м. Павлоград, просп. Шахтобудівників, буд. 5 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (099) 528 65 00/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 51502, м. Тернівка, вул. Сергія Маркова, буд. 8 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 51500, м. Тернівка, вул. Григорія Сковороди, буд. 19а | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | (099) 476 52 65/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 51300, с-ще Юріївка, вул. Центральна, буд. 108 | понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45 | (096) 227 63 59/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.25 | Відділ обслуговування громадян № 24 (сервісний центр) | 52600, с-ще Васильківка, вул. Успішна, буд. 150 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (067) 622 01 19/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.26 | Відділ обслуговування громадян № 25 (сервісний центр) | 52800, м. Шахтарське, вул. Кобзаря, 15А | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (066) 014 12 82/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| | | 52700, с-ще Петропавлівка, вул. Героїв України, буд. 62 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (066) 074 37 33/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| 1.27 | Відділ обслуговування громадян № 26 (сервісний центр) | 52501, м. Синельникове, вул. Покровська, буд. 3А | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45 | (095) 112 30 72/ 04001@dp.pfu.gov.ua/ www.pfu.gov.ua.dp |
| Нормативні акти, якими регламентується надання послуги | | | | |
| 2 | Закони України | Закон України “Про державну допомогу сім'ям з дітьми”; Закон України “Про адміністративні послуги”. | | |
| 3 | Акти Кабінету Міністрів України | Порядок надання одноразової грошової допомоги учням перших класів “Паунок школяра”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 07 липня 2025 року № 809 (далі – Порядок № 809); постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”. | | |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| 4 | Акти центральних органів виконавчої влади | <p>Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436;</p> <p>Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786.</p> |
| Умови отримання послуги | | |
| 5 | Особи, які мають право на отримання послуги | <p>Один з батьків або інший законний представник учня, якого зараховано у новому навчальному році до першого класу (далі – учень першого класу) закладу освіти, що забезпечує здобуття початкової, базової середньої освіти (далі – заклад освіти);</p> <p>уповноважений представник дитячого будинку сімейного типу, прийомної сім'ї, закладу для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронатний вихователь, особа, до сім'ї якої тимчасово влаштовано дитину, щодо якої встановлено факт відсутності батьківського піклування та яка постійно проживає на території України (для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей, які залишилися без батьківського піклування).</p> |
| 6 | Підстава для отримання послуги | <p>Звернення до суб'єкта надання послуги;</p> <p>заява на отримання одноразової грошової допомоги засобами мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія) (далі – мобільний додаток Порталу Дія (Дія)).</p> |
| 7 | Перелік необхідних документів | <p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою згідно з додатком 2 до Порядку № 809 / заява на отримання одноразової грошової допомоги формується засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у довільній формі;</p> |

| | | |
|----|-----------------------------------|---|
| | | <p>документи, що підтверджують повноваження законного представника (у разі необхідності);</p> <p>документи, що підтверджують статус дитини;</p> <p>рішення органу опіки та піклування про встановлення опіки чи піклування або відповідне рішення суду;</p> <p>договір про організацію діяльності дитячого будинку сімейного типу;</p> <p>договір про влаштування дітей до прийомної сім'ї;</p> <p>рішення районної, районної у м. Києві держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі її утворення) ради про влаштування дитини до дитячого будинку сімейного типу або прийомної сім'ї;</p> <p>копія наказу служби у справах дітей про тимчасове влаштування дитини;</p> <p>наказ служби у справах дітей про передачу дитини до сім'ї патронатного вихователя, договір про умови запровадження та організацію функціонування послуги патронату над дитиною, що надаватиметься сім'єю патронатного вихователя, договір про патронат.</p> <p>У разі неможливості здійснення Пенсійним фондом України шляхом електронної інформаційної взаємодії з Державним реєстром актів цивільного стану громадян ідентифікації отримувача з причин відсутності інформації, необхідної для ідентифікації, така інформація може бути надана в паперовій формі (паспорт, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, рішення суду).</p> |
| 8 | Спосіб подання документів | <p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).</p> |
| 9 | Платність (безоплатність) надання | Надається безоплатно. |
| 10 | Строк надання послуги | Протягом 30 календарних днів з дати отримання заяви. |

| | | |
|----|---|--|
| 11 | Перелік підстав для відмови у наданні послуги | <p>Наявність недостовірної інформації; відсутність інформації, необхідної для ідентифікації отримувача; учень першого класу виїхав на постійне місце проживання за кордон або перебуває на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України, для яких не визначена дата завершення тимчасової окупації, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786 (крім повернення учня першого класу з тимчасово окупованих територій); заява про надання одноразової грошової допомоги подана після 01 листопада; наявна заява на отримання одноразової грошової допомоги від іншого з батьків або законного представника; учень першого класу не розпочав навчання у новому навчальному році або його залишено на повторне навчання в наступному навчальному році; наявний спір між батьками (зокрема з причини їх розлучення) або іншими законними представниками учня першого класу щодо визначення отримувача одноразової грошової допомоги; ненадання додаткових документів та/або відомостей, необхідних для ідентифікації отримувача, протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.</p> |
| 12 | Результат надання адміністративної послуги | <p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення / відмову в призначенні одноразової грошової допомоги. У разі неможливості ідентифікації отримувача орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково.</p> |
| 13 | Способи отримання відповіді (результату) | <p>Повідомлення надходить отримувачам засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (за наявності в отримувача встановленого мобільного додатка Порталу Дія (Дія) на електронному носії, критерії якого підтримують його використання, та проходження ним електронної ідентифікації та автентифікації); шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p> |

**Заступник начальника
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області**

Олена БОЛЖЕЛАРСЬКА