

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник Головного управління

Пенсійного фонду України

в Закарпатській області

Анастасія ПЕНТЕК

14 січня 2025 року

ВИКОНАННЯ ПЛАНУ РОБОТИ

Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області на 2024 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ I Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України							
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Ганулич П. І.	Постійно	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.	Виконано. Протягом 2024 році фахівцями Головного управління забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. Так, за звітний період за зверненнями мешканців області призначено 13,3 тис. нових пенсій та здійснено 20,5 тис. індивідуальних перерахунків. В умовах екстериторіальності призначено 19,3 тис. нових пенсій, проведено 36,0 тис. перерахунків за заявами пенсіонерів. Забезпечено проведення 7 масових перерахунків пенсій:

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Кіш Н. Б.,	щокварталу	2. Забезпечено	Виконано	- з 1 січня - почесним донорам (у зв'язку зі збільшенням до 2920 грн прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць), перераховано 1,4 тис. пенсій; - з 1 січня – непрацюючим особам, які досягли 65-річного віку та мають повний страховий стаж (у зв'язку зі збільшенням розміру мінімальної зарплати до 7100 грн), перераховано 34,3 тис. пенсій; - з 1 березня у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність (з 2093 грн до 2361 грн), перераховано 206,1 тис. пенсій; - з 1 березня проіндексовано пенсії 249,5 тис. осіб (98,2% усіх пенсіонерів області), підвищення отримали 230,2 тис. осіб; - з 1 березня - у зв'язку зі зміною показника середньої зарплати перераховано 1,1 тис. пенсій; - з 1 квітня - непрацюючим особам, які досягли 65-річного віку та мають повний страховий стаж (у зв'язку зі збільшенням розміру мінімальної зарплати до 8 000 грн), перераховано 34,3 тис. пенсій; - з 1 квітня – відповідно до ч. 4 ст. 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» по 23 тисячах особових справ, що становить 38,3% працюючих пенсіонерів області. Виконано.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Поляковська В. В., Засадна С. С.		виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	положення міжнародних договорів та національного законодавства.	Виплачено пенсії 335 пенсіонерам чотирьох іноземних держав, які проживають на території області, в сумі 28,5 млн грн.
			Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Ганулич П. І., Засадна С. С.	постійно	3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством.	Виконано. Протягом звітного періоду за зверненнями мешканців області призначено 23,1 тис. житлових субсидій та 14,3 тис. пільг. Забезпечено проведення 318 масових перерахунків субсидій та пільг. В умовах екстериторіального принципу призначено/перераховано 22,5 тис. житлових субсидій та 15,4 тис. пільг. Видатки на виплату субсидій та пільг становили 797 млн гривень.
			Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Ганулич П. І., Засадна С. С.	постійно	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.	Призначено/перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	Виконано. Протягом 2024 року призначено 8 страхових виплат. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2024 року № 185 проведено перерахування розміру щомісячних страхових виплат із 01 березня для 1,0 тис. потерпілих та осіб, які мають право на такі виплати. Станом на 1 січня 2025 року 28 особам здійснюється компенсація витрат за надання соціальної послуги догляду вдома та 6 особам - за надання соціальної послуги натуральної допомоги. Видатки на оплату страхових виплат від нещасного випадку на виробництві/професійного захворювання становили 55,8 млн гривень. Одержувачам

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Киш Н. Б., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференц-зв'язку	Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”	компенсаційних виплат за надання соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги спрямовано 2,2,0 млн гривень. Виконано. Проведено ідентифікацію 2486 пенсіонерів з числа ВПО. Забезпечено своєчасне нарахування та виплату пенсійних коштів.
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Киш Н. Б., Засадна С. С.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	Виконано. Планові показники по надходженню коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, за 2024 рік виконано на 104,8%. При запланованих 50,5 млн грн надійшло 52,9 млн гривень.
3.	Погашення заборгованості зі	Закони України “Про збір та облік єдиного	<i>Киш Н. Б., Засадна С. С.,</i>	<i>Протягом року,</i>	Забезпечено взаємодію з органами	Забезпечено надходження коштів	Виконано. Заборгованість із платежів до

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	Ганулич П. І.	контроль щокварталу	державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	Пенсійного фонду на 01.01.2025 становить 73,5 млн грн, 11,5% з яких – борг економічно активних підприємств, 88,5% боргують підприємства, що перебувають у процедурах банкрутства та у яких відсутні активи для погашення заборгованості. Забезпечено взаємодію з обласною військовою адміністрацією, органами ДПС та ДВС в області, органами місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості. Зокрема, проведено відповідну нараду при голові Закарпатської ОВА, відбулися 3 засідання постійної обласної комісії з питань погашення заборгованості із виплати заробітної плати, пенсій стипендій, інших соціальних виплат та податкового боргу та 47 засідань комісій у районах. В результаті спільних дій із місцевими органами виконавчої влади, податковою і виконавчою службами в рахунок погашення боргу надійшло 52,8 млн грн, з яких 2,8 млн грн – обов'язкових платежів до Фонду, 50,8 млн грн – єдиного внеску.
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять	Кіш Н. Б., Засадна С. С., Ганулич П. І.	Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації	Виконано. До управління Держпраці у Закарпатській області передано матеріали по 932 страхувальників, які порушують законодавство про оплату праці, за 4360 застрахованих осіб та до

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644			порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	Головного управління Державної податкової служби в області – по 986 страхувальників за 2183 застрахованих осіб. Легалізовано 815 робочих місць, внаслідок чого додатково надійшло 1,4 млн грн єдиного внеску. Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед суб'єктів господарювання та застрахованих осіб щодо неприпустимості доступу до роботи найманих працівників без оформлення з ними трудових відносин, переваг легальної зайнятості та сплати єдиного соціального внеску. Зокрема, відбулося 35 зустрічей в трудових колективах щодо дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці, розповсюджено 2518 буклетів.
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Кіш Н. Б., Засадна С. С.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників	Виконано. Індикативні показники надходжень до Державного бюджету за додатковими ставками виконано на 105,5 % від планового показника. При запланованих 190,6 млн грн надійшло 201,2 млн грн, що на 31,3 млн грн більше, ніж у 2023 році.
6.	Аналіз висновків Верховного суду	Частина 5 статті 13 Закону України “Про	Кіш Н. Б., керівники	Протягом року	Інформовано зацікавлені	Забезпечено застосування	Виконано. Скеровано структурним

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	судоустрій та статус суддів“, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>самостійних структурних підрозділів</i>		підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права	підрозділам для відома та використання в роботі огляд правових висновків Верховного Суду у справах з питань пенсійного забезпечення (номер службової якщо така є) та з процесуальних питань, пов'язаних з розглядом судових справ, та у справах щодо договірних відносин і форс-мажорних обставин.
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	<i>Киш Н. Б., Романець Н. Й., Поляковська В. В., Елеш В. Р.</i>	<i>Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік</i> <i>постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.	Виконано. Протягом звітного періоду проводилась робота із забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту інтересів органів Пенсійного фонду України в судах. Службовою запискою №1766/09-16 доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління огляд №1 судової практики за участі Головного управління ПФУ в Закарпатській області. Службовою запискою №153/08-16 – огляд №2 судової практики за участі Головного управління ПФУ в Закарпатській області. Виконано. Під час представництва інтересів Головного управління в судах систематично використовувались рекомендовані зразки обґрунтування правових позицій. А саме: зразки викладення правової позиції, надіслані

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Киш Н. Б., Романець Н. Й.</i>	<i>постійно</i>	у справах. 3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.	Пенсійним фондом України 19.04.2024 за №2800-0603-9/23987 з питань пенсійного забезпечення та 29.04.2024 за №2800-0603-9/25960 з процесуальних питань, пов'язаних з розглядом судових справ, та у спорах щодо договірних відносин і форс-мажорних обставин. здійснюються заходи контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у судових справах. Виконано. Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що	Бюджетний кодекс України, Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	<i>Киш Н. Б., Лопатюк М. М.</i>	<i>За окремими графіками</i>	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень	Виконано. Забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення: - 29 перевірок в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами яких порушень не встановлено; - 39 перевірок установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих), за результатами яких встановлено 59 порушень по 57 особах, з них 7 - фінансового характеру на 6,0 тис. грн (кошти відшкодовано); - 11 перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	здійснюють їх виплату і доставку						«Укрпошта» (100 % запланованих), за результатами яких встановлено 2868 випадків порушень по 7591 особі, з яких 25 – фінансового характеру на 91,6 тис. грн (залишок невідшкодованих коштів – 75,5 тис. грн).
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Киш Н. Б., Лопатюк М. М.	Протягом року	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальниками страхових коштів Пенсійного фонду України	Забезпечено використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування відповідно до законодавства	Виконано. Забезпечено проведення 61 перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. За результатами їх проведення закладами охорони здоров'я компенсовано 82,6 тис. грн страхових виплат за необґрунтовано виданими/продовженими листками непрацездатності та упереджено виплату 79,4 тис. грн страхових коштів. Проведено 125 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів, у т.ч. 82 планові та 43 позапланові. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 210,3 млн грн. За результатами проведених перевірок винесено 92 рішення за порушення порядку використання страхових коштів та 1 рішення за несвоєчасне повернення страхових коштів фонду на загальну суму 1 млн 271 тис. грн (залишок невідшкодованих коштів – 49 тис. грн). Сума накладених адміністративних штрафів, яка підлягає сплаті –

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							19,8 тис. грн, залишок несплачених коштів відсутній.
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві/ професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Кіш Н. Б., Лопатюк М. М.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів	Виконано. У 2024 році надійшло 53 повідомлення про нещасні випадки та професійні захворювання на виробництві. Страховими експертами прийнято участь у 137 робочих комісіях з розслідування нещасних випадків, проведено 12 перевірок стану профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці, за результатами яких видано 12 подань про порушення законодавства. Проведено 56 профілактичних заходів. Складено 48 актів на потерпілих за формою Н-1/П, 7 актів – за формою Н-1/НП, акти форми П-4 за участю страхових експертів не складались.
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Підгородецький М. Ф., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у	Виконано. Проведено 6 аудиторських досліджень (100 % запланованих). За результатами проведених аудиторських досліджень станом на 01.01.2025 року прийнято 7 управлінських рішення, один з яких за матеріалами аудиту, проведеного в IV кварталі 2023 року (накази «Про результати проведення внутрішнього від 04.01.2024 №27; від 21.02.2024 №248; від 03.05.2024 №609; від 17.06.2024 №846; від 07.08.2024 №1089; від 17.10.2024 №1453; від 06.12.2024 №1717).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Впроваджено аудиторські рекомендації, усунуто виявлені порушення	Виконано. За результатами проведених аудитів надано 28 рекомендацій, які були прийняті. Станом на 01.01.2025 забезпечено виконання 23 рекомендацій, по 5 рекомендаціях термін виконання не настав. Встановлено 42 випадки нефінансових порушень (усі усунуто) та 14 випадків фінансових порушень на загальну суму 213,5 тис. грн. Забезпечено усунення 12 фінансових порушень на загальну суму 196,8 тис. гривень.
12.	Проведення	Необхідність	Киш Н. Б.,	Згідно з	Проведено 100 %	Попереджено та	Виконано.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	Підгородецький М. Ф., керівники самостійних структурних підрозділів	окремими планами	запланованих контрольних заходів	усунено недоліки в організації роботи Головного управління	Здійснено збір аудиторських доказів у 8 структурних підрозділах Головного управління, в яких виявлено 9 видів недоліків/проблем, з них 7 – щодо функціонування системи внутрішнього контролю, 2 – щодо якості надання адміністративних послуг.
ПРІОРИТЕТ II Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам							
1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”	Кіш Н. Б., Ганулич П. І., Поляковська В. В.	Протягом року	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами	Виконано. Зареєстровано 279 особистих кабінетів для надавачів ЖКП. На виконання вимог постанови №601 надіслано 1163 листів щодо модернізації кабінету надавача ЖКП/ управителя/ об'єднання та механізму опрацювання файлів-запитів. Протягом звітного періоду на виконання вимог Постанови №1201 надавачам ЖКП надіслано 180 листів щодо модернізованого інформаційного обміну «Вітрина-1201», 47 організацій завантажили дані на «Вітрину». Опрацьовано 214 звернень за спрощеними заявами, поданими для призначення житлових субсидій.
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про	Кіш Н. Б., Ганулич П. І., Поляковська В. В., Косарева Г. П.	Після впровадження ПФУ в промислову експлуатацію відповідного	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері	Виконано. Протягом 2024 року засобами «Підсистеми електронного обміну даних» (ПЕОД) забезпечено своєчасне підписання та відправку в АТ «Укрпошта»

[illegible]

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				<i>впровадження ПФУ електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу</i> <i>після впровадження ПФУ електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії</i>	проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг. 6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій)		Забезпечено формування е-пенсійного посвідчення без оформлення його в паперовій формі. Протягом 2024 року надійшло 32 звернення щодо виготовлення електронного пенсійного посвідчення. Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	Кіш Н. Б., Ганулич П. І., Засадна С. С., Поляковська В. В., Семенюк Н. В.	Протягом року	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальниками щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність.	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб	Виконано. Забезпечено своєчасне та достовірне наповнення Реєстру застрахованих осіб актуальними даними. Вносяться зміни до Реєстру за заявами громадян, що подали анкети для зміни персональних даних. У 2024 році на виконання 263 наказів внесено зміни по 9026 застрахованих особам. За результатами засідань комісії

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					2. Забезпечено контролю за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб		Головного управління з перевірки індивідуальних відомостей видано 185 наказів про внесення змін до індивідуальних відомостей застрахованих осіб. В результаті проведених перевірок платників видано 116 наказів на внесення змін до відомостей про стаж та заробітну плату застрахованих осіб за період до 01.01.2010 року. Згідно звернень громадян проводиться внесення змін персональних даних заявників до Реєстру застрахованих осіб. Виконано. Використання та надання інформації, що містить персональні дані, здійснюється на запити відповідних органів виключно згідно чинного законодавства. Надано 874 відповіді на запити вищезазначеного вмісту.
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	Киш Н. Б., Ганулич П. І.	Протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Виконано. Проведено заміну міжмережевих екранів Checkpoint, чим мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. Щомісячно проводиться моніторинг за дотримання Регламенту роботи на дистанційних робочих місцях, антивірусних загроз.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					Фонду. 2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів. 4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду. 5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог		Виконано. Розгорнуто систему моніторингу Zabbix. Виконується шифрування та контроль за сертифікатами кваліфікованих електронних підписів за допомогою програми «ІТ Користувач ЦСК 1.3». Виконано. Приведено у відповідність ролі та доступи користувачів ІКІС ПФУ. Виконано. Проведено обстеження інфраструктури вузлів. Виконано. Проведено навчання користувачів на тему «Актуальні напрямки організації роботи щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України».

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					захисту інформації, безпосередньо		
5.	Забезпечення контролю за призначеними, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Кіш Н. Б., Лопатюк М. М., Поляковська В. В., Засадна С. С., Ганулич П. І.</i>	<i>Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування протягом року</i>	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування. 2. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат	Виконано. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі/продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування за результатами автоматизованого моніторингу Пенсійного фонду України. За результатами автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів проаналізовано 87 листків непрацездатності з відміткою про алкогольне та наркотичне сп’яніння. Виконано. Забезпечено наповнення підсистеми «Контрольно-перевірочна робота» ІКІС даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання. А саме: створено 52 картки по нещасних випадках (або 100% необхідних по області).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації. 3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів. 4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідуного контролю коректності та достовірності внесених до них даних		Виконано. Створено та наповнено 125 карток щодо перевірки страхових коштів Фонду. Виконано. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів: «Загальна інформація про проведені органами Пенсійного фонду України перевірки та вжиті заходи за їх результатами» (КІПР-1), «Інформація про роботу страхових експертів з охорони праці» (КВК-3) для здійснення послідуного контролю коректності та достовірності внесених до них даних.
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	Кіш Н. Б., Ганулич П. І., Поляковська В. В.	Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних.	Автоматично оприлюднено визначені набори даних	Виконано. Наказом Пенсійного фонду України від 28 листопада 2024 року № 152 оновлено Перелік наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних. На єдиному державному веб-порталі відкритих даних оприлюднено 15 наборів даних щодо діяльності Головного управління (38 інформацій).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг "Портал Дія" (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 "Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг"	Киш Н. Б., Ганулич П. І., Поляковська В. В.	Протягом року	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління	Виконано. Через вебпортал електронних послуг «Портал Дія» до Головного управління у 2024 році надійшло 272 звернення. Зокрема, 60 звернень – щодо призначення та перерахунку пенсій, 212 – з питань призначення житлових субсидій (з них 194 — за експериментальним проектом).
ПРІОРИТЕТ III Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України							
1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	Киш Н. Б., Ігнат'ю М. І.	Протягом року	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	Виконано Затверджено наказ Головного управління від 09.12.2024 № 1724 "Про організацію цивільного захисту, організацію оповіщення на випадок виникнення надзвичайних ситуацій в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Закарпатській області", затверджено штаб цивільного захисту - для забезпечення сталого функціонування системи цивільного захисту Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області та відповідного реагування на можливі загрози та надзвичайні ситуації, створено Комісію з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій – для планування, розробки і виконання заходів по попередженню аварій, катастроф, стихійних лих, а також організації та керівництва проведенням робіт

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Кіш Н. Б., Ігнат'ю М. І.</i> <i>Кіш Н. Б., Ігнат'ю М. І., Ганулич П. І., Бецик О. Ю., керівники самостійних структурних підрозділів</i>		2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням. 3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.		з ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру, евакуаційна комісія, оперативна група. На балансі Головного управління не перебувають захисні споруди цивільного захисту. Виконано Наказом від 09.02.2023 № 170 «Про Алгоритм дій працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області у разі оголошення повітряної тривоги» (зі змінами) повідомлено працівників ГУ про функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління. За умови їх відсутності – надано інформацію щодо розташування найближчих місць укриттів.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Киш Н. Б., Ігнат'ю М. І.	липень	4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.		Затверджено «Інструкцію дій особового складу Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області в разі оголошення повітряної тривоги, в надзвичайній або в зоні бойових дій».
				червень	5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян.		Виконано. Наказом від 19.12.2024 № 16-АГ «Про пожежну безпеку в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Закарпатській області» затверджено Інструкцію щодо дій працівників структурних підрозділів у разі виникнення пожежі (надзвичайної ситуації).
			Киш Н. Б., Ігнат'ю М. І., Семенюк Н. В.	до 15 жовтня	6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років		Виконано. 06 березня 2024 з ПФУ надійшли методичні рекомендації, щодо використання ефективних методик практичної психології спрямованих на покращення обслуговування відвідувачів в сервісних центрах територіальних органів Пенсійного фонду України. Дані рекомендації доведені до всіх працівників СЦ через ЕДО. Виконано. Заходи щодо обстеження приміщень територіальних органів Пенсійного фонду України та підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років виконані станом на 01.01.2025 року відповідно до

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							листа Головного управління від 02.01.2025 №0700-1102-5/132.
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	Киш Н. Б., Ігнат'ю М. І., Ганулич П. І., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі	Виконано. У 2024 році до Головного управління надійшло на розгляд 54,0 тис. вхідної кореспонденції, що на 5,7 тис. або на 9,5 % менше у порівнянні з 2023 роком. Кількість вихідної кореспонденції становить 88,8 тис. листів, що на 1,8 тис. (або на 2,1 %) більше, ніж у попередньому звітному періоді. Всі документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі через систему електронного документообігу із застосуванням кваліфікованого електронного підпису кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством).
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Кодекс цивільного захисту України	Киш Н. Б., Ігнат'ю М. І., керівники самостійних структурних підрозділів	Березень	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Виконано. Усі працівники під час прийняття на роботу пройшли інструктажі з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях. Зокрема, вступний та первинний інструктажі пройшли 102 працівники.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	Бецик О. Ю., керівники самотійних структурних підрозділів	Грудень	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління	Виконано. Щомісячно до Ужгородського міського центру зайнятості надається звіт щодо вакантних посад в Головному управлінні. Крім цього, список вакантних посад викладається на офіційній сторінці Головного управління та на платформі Work.ua. У 2024 році до Головного управління призначено 93 державні службовці та 9 недержавних службовців.
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	Кіш Н. Б., Бецик О. Ю., керівники самотійних структурних підрозділів	Грудень	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників	Виконано. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 479 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби. Так, за загальною професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації пройшли навчання 185 держслужбовців, за загальною короткостроковою програмою – 297, шляхом самоосвіти – 479 (100 %). 479 (100 %) державних службовців отримали 1 і більше кредитів ЄКТС в рамках виконання індивідуальної програми професійного розвитку.
6.	Підтримка сформованого безбар’єрного простору в адміністративних	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення	Кіш Н. Б., Ігнатюк М. І., Поляковська В. В., Бецик О. Ю., Ганулич П. І.,	Постійно	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного	Виконано. Станом на 01.01.2025 на балансі Головного управління є 26 адміністративних приміщень, у тому числі 18 власних і 8

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	х будівлях Головного управління	безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р	керівники самостійних структурних підрозділів		управління для працівників та відвідувачів. 2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій.	управління, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій	орендованих. За результатами моніторингу із загальної кількості приміщень в 13 приміщеннях забезпечено архітектурну доступність для працівників і відвідувачів. Проведено моніторинг стану доступності усіх приміщень та визначено потребу в облаштуванні окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням базових нормативних вимог. Виконано. Станом на 01.01.2025 року в Головному управлінні не працюють працівники з числа маломобільних категорій. Однак у відділах обслуговування громадян № 8 (м.Ужгород) і № 7 (м.Хуст) та управлінні з питань виплат (м.Ужгород) облаштовані 3 робочі місця для працівників з числа маломобільних категорій. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій, шляхом облаштування адміністративних приміщень та окремих робочих кабінетів в цих приміщеннях елементами доступності. Усі 13 адміністративних приміщень, що використовуються для

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Суботіна Л. М., Ганулич П. І., керівники самостійних структурних підрозділів</i>		3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю		розміщення структурних підрозділів Головного управління, обладнані елементами доступності, зокрема пандусами, кнопками виклику, засобами орієнтування для осіб з вадами зору, туалетними кімнатами інклюзивного дизайну. Обладнано вхідну групу та приміщення всередині для забезпечення доступності в усіх адміністративних приміщеннях Головного управління. У 2024 році додатково встановлені таблички з шрифтом Брайля, укладено тактильну плитку та тактильні стрічки на пряму руху. Виконано. Методичні рекомендації щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей, опрацьовані. Здійснена оцінка потреб в облаштуванні об'єктів головного управління окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. На 100% забезпечено доступність публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей відповідно до Державних будівельних норм, зокрема, у всіх 13 приміщеннях Головного управління де

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							надаються публічні послуги наявні інформаційні таблички, знаки доступності дубльовані шрифтом Брайля, кнопки виклику спеціалістів, звукові маячки типу "метроном", тактильні стрічки для облаштування доступного середовища для незрячих громадян. Забезпечена можливість отримання інформацій та роз'яснень та послуг з питань пенсійного забезпечення, житлових субсидій, пільг та страхових виплат дистанційно через: вебпортал Пенсійного фонду України, Контакт центр головного управління (гаряча лінія), соціальні мережі, інформаційні стенди тощо. Станом на 01.01.2025 року здійснено 235 виїзних прийомів до громадян похилого віку, у т. ч. до осіб з потребами, маломобільних груп.
ПРІОРИТЕТ IV Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері							
1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	<i>Киш Н. Б., Суботіна Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено проведення не менше 120 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прями телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг	Виконано. Забезпечено оперативне висвітлення діяльності Головного управління в ЗМІ та на власних вебресурсах - загалом розміщено 2192 матеріали/ повідомлення (у ЗМІ - 1105 інформаційних матеріалів, на власних вебресурсах - 1087). Керівництвом Головного управління проведено 22 медіазаходи (пресконференції,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів				Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах).		брифінги тощо) та 55 «прямих телефонних ліній». Проведено 345 зустрічей з трудовими колективами, 235 – з населенням за місцем проживання, 42 – з ветеранськими та громадськими організаціями, прочитано 48 лекцій безробітним.
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Кіш Н. Б., Суботіна Л. М., Ганулич П. І. Поляковська В. В.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах.	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	Виконано. Забезпечено постійне інформування громадян про надання органами Пенсійним фондом України послуг в електронному вигляді. На цю тематику у ЗМІ та власних вебресурсах розміщено 1680 матеріалів/ повідомлень.

ПРІОРИТЕТ V
Управління корупційними ризиками

1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань	<i>Кіш Н. Б., Петришинець Л. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>До 30 квітня</i>	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками	Виконано. Забезпечено участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, а саме:
----	--	--	--	---------------------	---	--	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	фонду України та його органів на 2024–2025 роки	запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555					1) на виконання листа Пенсійного фонду України від 02.02.2024 №2800-13-9/6634 прийнято участь у дослідженнях щодо звернень та скарг на діяльність Пенсійного фонду України та його органів, підстав надходження скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Головного управління, повідомлень про можливі факти вчинення корупційних, пов'язаних з корупцією правопорушень, функцій та процеси, з якими такі факти пов'язані, матеріали рішень судів у кримінальних, адміністративних, господарських справах, учасником яких було Головне управління або його працівники, та інших функцій та процесів в діяльності Пенсійного фонду України та його органів, шляхом заповнення гугл-форми та надання інформації на електронну пошту Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області (відповідно до листа Пенсійного фонду України від 16.01.2024 №2800-13-9/2828); 2) на виконання листа Пенсійного фонду України від 08.03.2024 №2800-13-9/14926 організовано та проведено інтерв'ю із внутрішніми (347 респондентів) та зовнішніми (9) заінтересованими сторонами Головного управління, результати направлено до Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області від

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							15.03.2024 № 0700-14-9/18377; 4) 25.04.2024 взято участь в громадському обговоренні проєкту Антикорупційної програми (відповідно до листа Пенсійного фонду України від 16.04.2024 № 2800-13-9/23088).
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Кіш Н. Б., Петришинець Л. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикорупцій- ної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024– 2025 роки Національним агентством з питань запобігання корупції</i> <i>у строки, визначені Антикорупцій- ною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024– 2025 роки</i>	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки. 2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України	Виконано. Заходи Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки затверджено наказом ГУ від 24.05.2024 № 732. Виконано. Про прийняття та затвердження Заходів Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійний фонд України поінформовано листом від 24.05.2024 № 0700-14-5/33697. Виконано. Листом від 15.07.2024 № 0700-14-5/44951 Пенсійний фонд України поінформовано про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми.