

Додаток 2
до Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від _____ № _____

**Типова інформаційна картка
адміністративної послуги з призначення страхової виплати одноразової
допомоги особам, які мають право на виплату у разі смерті медичного
працівника, що настала внаслідок його інфікування гострою
респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS
CoV-2, під час виконання професійних обов'язків в умовах підвищеного
ризиків зараження**

**Головне управління Пенсійного фонду України
в Закарпатській області:**

Відділ обслуговування громадян №1 (Берегівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №2 (Виноградівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №3 (Іршавський СЦ), Відділ обслуговування громадян №4 (Мукачівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №5 (Рахівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №6 (Свалявський СЦ, Воловецький СЦ), Відділ обслуговування громадян №7 (Хустський СЦ, Тячівський СЦ, Міжгірський СЦ), Відділ обслуговування громадян №8 (Ужгородський СЦ, Перечинський СЦ, Великоберезнянський СЦ), Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян.

Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	ВОГ № 1 Берегівський СЦ м. Берегово, вул. Мукачівська, 11 тел.: (03141) 2-30-82 ВОГ № 2 Виноградівський СЦ м. Виноградів, вул. Миру, 43 тел.: (03143) 2-61-33 ВОГ № 3 Іршавський СЦ м. Іршава, вул. Шевченка, 40 тел.: (03144) 2-21-98

	ВОГ № 4 Мукачівський СЦ м. Мукачево, вул. Миру, 151 Ж тел.: (03131) 5-45-39 ВОГ № 5 Рахівський СЦ м. Рахів, вул. Миру, 34 тел.: (03132) 2-21-44 ВОГ №6 Свалявський СЦ м. Свалява, пл. Головна, 1 тел.: (03133) 2-26-69 ВОГ №6 Воловецький СЦ сел. Воловець, вул. Карпатська, 31 тел.: (03136) 2-49-91 ВОГ № 7 Хустський СЦ м. Хуст, вул. І.Франка, 149 тел.: (03142) 5-51-93 ВОГ № 7 Тячівський СЦ м. Тячів, вул. Робітнича, 18 тел.: (03134) 3-20-92 ВОГ № 7 Міжгірський СЦ сел. Міжгір'я, вул. Шевченка, 56 тел.: (03146) 2-23-97 ВОГ № 8 Ужгородський СЦ м. Ужгород, вул. Загорська, 2 тел.: (0312) 64-37-02 ВОГ № 8 Великобerezнянський СЦ сел. Великий Березний, вул. Шевченка, 10 тел.: (03135) 2-36-90 ВОГ № 8 Перечинський СЦ м. Перечин, пл. Народна, 6 тел.: (03145) 2-12-61 Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян
--	--

		м. Ужгород, пл. Народна, 4 тел.: (0312) 61-74-41 Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області.
2	Інформація щодо режиму роботи	Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45: ВОГ № 1 Берегівський СЦ ВОГ № 6 Свалявський СЦ ВОГ № 6 Воловецький СЦ ВОГ № 7 Міжгірський СЦ ВОГ № 8 Великоберезнянський СЦ ВОГ № 8 Перечинський СЦ Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45: ВОГ № 2 Виноградівський СЦ ВОГ № 3 Іршавський СЦ ВОГ № 4 Мукачівський СЦ ВОГ № 5 Рахівський СЦ ВОГ № 7 Хустський СЦ ВОГ № 7 Тячівський СЦ ВОГ № 8 Ужгородський СЦ Графік: згідно з режимом роботи Центрів надання адміністративних послуг Закарпатської області
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі -	Телефон: (0312) 61-40-02 E-mail: info@zk.pfu.gov.ua/ portal.pfu.gov.ua

	вебпортал), офіційний вебсайт	
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України від 06 квітня 2000 року № 1645-III “Про захист населення від інфекційних хвороб” (ст. 39) (далі – Закон № 1645).
5	Акти Кабінету Міністрів України	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 червня 2020 року № 498 “Деякі питання надання страхових виплат у разі захворювання або смерті медичних працівників у зв’язку з інфікуванням гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436; постанова правління Пенсійного фонду України від 13 січня 2025 року № 1-1 “Про форми заяв про надання страхових виплат у разі захворювання або смерті медичних працівників у зв’язку з інфікуванням гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 27 січня 2025 року за № 135/4354 (далі – постанова № 1-1).
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	1. Члени сім’ї померлого медичного працівника, які визначаються відповідно до Сімейного кодексу України: дружина / чоловік; діти померлої особи до досягнення вісімнадцяти років. 2. Батьки померлого медичного працівника.

		3. Утриманці померлого медичного працівника: діти, на утримання яких померлий медичний працівник виплачував або був зобов'язаний виплачувати аліменти; неодружені повнолітні син, дочка, які визнані особами з інвалідністю з дитинства; неодружені повнолітні син, дочка, які навчаються за денною формою здобуття освіти та не досягли 23-річного віку; непрацездатні особи, які не перебували на утриманні померлого медичного працівника, але мають на це право відповідно до законодавства (непрацездатні колишній чоловік / дружина, інша непрацездатна особа, визначені особами, які мають право на утримання згідно з рішенням суду)
8	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.
9	Перелік документів необхідних для отримання адміністративної послуги	Заява кожної особи, яка має право на виплату, або уповноваженого представника про призначення страхової виплати одноразової допомоги особам, які мають право на виплату у разі смерті медичного працівника, що настала внаслідок його інфікування гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, під час виконання професійних обов'язків в умовах підвищеного ризику зараження за формою, затвердженою постановою № 1-1 (далі – одноразова допомога). За малолітніх або неповнолітніх осіб заяву подає один із батьків або опікун чи піклувальник. Документи або електронні копії документів або інформації з документів, що подаються засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (за технічної можливості): 1) свідоцтво про смерть; 2) паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ

	іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання); 3) реєстраційний номер облікової картки платника податків (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу, – сторінка паспорта громадянина України з відміткою про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта); 4) свідоцтво про народження медичного працівника (у разі виплати грошової допомоги батькам медичного працівника); 5) свідоцтво про шлюб (у разі виплати одноразової допомоги дружині (чоловіку) медичного працівника); 6) свідоцтво про народження дитини (дітей), або відповідне рішення суду (в разі виплати одноразової допомоги дитині (дітям) медичного працівника); 7) рішення суду про встановлення факту нещасного випадку, факту перебування на утриманні, утримання із заробітної плати (доходу) аліментів, установлення статусу члена сім'ї (за наявності рішення суду з цих питань); 8) довідка роботодавця про утримання із заробітної плати (доходу) померлого медичного працівника на користь особи, яка має право на утримання, аліментів відповідно до закону або рішення суду (в разі такого утримання); 9) довідка закладу освіти про навчання (у випадку призначення одноразової допомоги неодруженим неповнолітній дитині померлого, яка навчається за денною формою здобуття освіти та не досягла 23-річного віку); 10) посвідчення особи з інвалідністю (у випадку призначення одноразової допомоги неодруженим повнолітнім сину, дочці, які визнані особами з інвалідністю з дитинства); 11) заява про відмову від отримання одноразової допомоги (якщо одна з осіб, які мають право на виплату відмовляється від отримання одноразової допомоги) (нотаріально засвідчена);
--	---

		12) документ, що підтверджує статус законного представника (за необхідності); 13) довіреність (у разі подання заяви уповноваженим представником). У разі відсутності документів, що підтверджують належність до складу сім'ї померлого медичного працівника або перебування на його утриманні, статус члена сім'ї або факт утримання встановлюється в судовому порядку. Органом Пенсійного фонду України долучається: акт розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії за встановленою формою.
10	Спосіб подання документів необхідних для отримання адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг); в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної можливості).
11	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно
12	Строк надання адміністративної послуги	10 робочих днів після надходження заяви зі всіма необхідними документами.
13	Перелік підстав для відмови в призначенні адміністративної послуги	Наявність інформації про отримання страхової виплати одноразової допомоги; потерпілий не є медичним працівником відповідно до частин сьомої, восьмої статті 39 Закону № 1645; наявність інформації, яка не дає підстав вважати особу, яка подала заяву на виплати, членом сім'ї або утриманцем померлого; відсутність документів, які надають право на призначення страхової виплати.

14	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: призначення одноразової допомоги / відмову у призначенні одноразової допомоги, якщо судом розглядається питання призначення одноразової допомоги, орган Пенсійного фонду України повідомляє про призначення такої допомоги після набрання судовим рішенням законної сили.
15	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК