



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Ужгород

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області у I кварталі 2025 року

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області (далі – Головне управління) про підсумки роботи Головного управління у I кварталі 2025 року, колегія відмічає.

Протягом січня – березня Головне управління забезпечило виконання завдань та функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України (далі – Фонду), вжито заходи щодо покращення якості обслуговування громадян.

Прийом та обслуговування громадян здійснювалися в 14 сервісних центрах та на 62 віддалених робочих місцях. Фахівцями відділів обслуговування громадян надано 83,8 тис. послуг, що на 11,1 % більше, ніж у аналогічному періоді минулого року.

Кількість письмових звернень громадян зменшилася на 25,4 % і становила 1,7 тисяч.

Станом на 01.04.2025 на обліку в Головному управлінні перебуває 254,3 тис. пенсіонерів, з яких 12,9 тис. – пенсіонери силових структур.

62,5 тис. одержувачів пенсії – працюючі. У звітному періоді за зверненнями мешканців області призначено 5,1 тис. нових пенсій, здійснено 5,7 тис. індивідуальних перерахунків, відмовлено у призначенні та перерахунку пенсій 2,3 тис. особам.

На виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України забезпечено своєчасне проведення 2 масових перерахунків пенсій, в результаті яких середній розмір пенсії у порівнянні із 1 квітня 2024 року зріс на 558,93 грн і на 1 квітня 2025 року становить 5 174,80 гривень.

Забезпечено призначення 102 пенсій для виплати за кордон та прийнято 43 рішення про відмову у призначенні пенсій. У порівнянні з першим кварталом 2024 року кількість призначених пенсій за кордон збільшилася на 50, відмов – на 26. Оформлено 1242 формуляри про підтвердження страхового стажу.



Пентек Анастасія Юріївна

КНЕДП ДПС

C5E1E18DEDDE63C8F21D5A88E22B0F59920AC0B457B24FDADF7CA25DDD8C315600

30.04.2025

Головне управління ПФУ в
Закарпатській області



30.04.2025 604

Протягом звітнього періоду опрацьовано 13,7 тис. звернень мешканців області щодо призначення/перерахунку житлових субсидій та пільг. З них: призначено 6,0 тис. субсидій, 2,4 тис. пільг, винесено 0,9 тис. рішень про відмову у призначенні/ перерахунку субсидій та пільг.

З 01.01.2025 проведено перерахунок 15,8 тис. справ пільговиків, які отримують пільги на оплату житлово-комунальних послуг із урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї. З 01.03.2025 перераховано 23,1 тис. житлових субсидій домогосподарствам, у яких середньомісячний сукупний дохід збільшився/зменшився на понад 50 відсотків.

Проведено 22 перерахунки по тарифах розмірів житлових субсидій та пільг.

На кінець звітнього періоду в області нараховувалося 28,7 тис. домогосподарств – отримувачів субсидій та 30,5 тис. осіб – отримувачів пільг.

Компенсацію витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб в межах програми «Прихисток» отримують 440 власників житла за безоплатне розміщення 1106 осіб. Безпосередньо до Головного управління надійшло 14 заяв та повідомлень на призначення компенсації, 7 громадян звернулися із повідомленнями про зміну переліку осіб, розміщених у житловому приміщенні (тобто про припинення виплати).

В межах реалізації експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору до Головного управління подано 4 заяви, з яких 2 – задоволено.

Головним управлінням у I кварталі опрацьовано 10,2 тис. заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, що на 0,3 тис. заяв (або на 2,9 %) менше, ніж у відповідному періоді минулого року.

З 1 березня проіндексовано страхові виплати від нещасного випадку на виробництві/професійного захворювання для усіх отримувачів, у першому кварталі призначено одну страхову виплату. Загалом на обліку в Головному управлінні перебуває 984 отримувачі страхових виплат, 27 осіб одержують компенсаційні виплати за надання соціальної послуги вдома і 6 – за надання соціальної послуги натуральної допомоги.

Фахівцями опрацьовано 2130 рекомендацій (98,9 %) Міністерства фінансів України, терміни опрацювання яких настали у звітньому періоді.

Загальні видатки Фонду на фінансування пенсій, житлових субсидій і пільг та страхових виплат жителям області у звітньому періоді становили 4248,0 млн грн, що на 410,1 млн грн (або на 10,7 %) більше, ніж в січні – березні 2024 року. Зокрема:

на виплату пенсій та грошової допомоги спрямовано 3834,0 млн грн (90,3 % від загальної суми видатків), що в порівнянні з першим кварталом минулого року більше на 389,2 млн грн, або на 11,3 відсотка;

видатки на виплату субсидій та пільг становили 265,2 млн грн (6,2 % від загальної суми), що на 6,5 млн грн більше, ніж у аналогічному періоді 2024 року;

147,8 млн грн (3,5 % від загальної суми) спрямовано на фінансування страхових виплат.

Протягом звітного періоду забезпечено виплату 1,0 млн грн компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб. Видатки на субсидію за найм житла становили 16,7 тис. гривень.

Протягом першого кварталу до бюджету Фонду в області з усіх джерел фінансування надійшло 4304,5 млн грн, або на 10,9 % більше, ніж у відповідному періоді 2024 року. Планові показники по надходженню коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, за звітний період виконано на 100,8 відсотка. При запланованих 13,1 млн грн надійшло 13,2 млн гривень. Темп зростання в порівнянні з попереднім роком становить 107,3 відсотка.

Індикативні показники надходжень до Державного бюджету України за додатковими ставками виконано на 135,1 % від планового показника.

Надходження частки єдиного внеску на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 2 761,4 млн грн, що на 25,1 % більше, ніж у першому кварталі минулого року, або 115,8 % планового показника.

Заборгованість із платежів до Фонду порівняно з аналогічним періодом минулого року збільшилася на 2,7 млн грн і на кінець звітного періоду становила 74,8 млн грн, з яких 87,7 % боргують підприємства, що перебувають у процедурах банкрутства та у яких відсутні активи для погашення боргу. Із загальної суми 63,7 млн грн – борг із відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій; 11,1 млн грн – заборгованість по страхових внесках.

З початку року до суду подано 22 позови про стягнення заборгованості на загальну суму 1,0 млн гривень. В результаті проведеної роботи на рахунки Головного управління надійшло 0,2 млн грн, що на 0,1 млн грн менше, ніж у першому кварталі минулого року. Примусовому виконанню органами Державної виконавчої служби підлягали 1415 виконавчих документів (з урахуванням повторно пред'явлених) у сумі 43,2 млн грн, з яких фактично виконано 13 на суму 0,1 млн гривень.

В результаті спільних дій із місцевими органами виконавчої влади, податковою і виконавчою службами в рахунок погашення боргу надійшло 9,2 млн грн, з яких 0,2 млн грн – обов'язкові платежі до Пенсійного фонду, 9,0 млн грн – єдиний соціальний внесок.

У звітному періоді проведено 1,7 тис. контрольних заходів, з яких 1,6 тис (або 93,7 %) стосувалися достовірності видачі довідок, наданих для призначення/перерахунку пенсій (виявлено 0,6 тис. порушень).

З метою контролю за цільовим використанням коштів Фонду проведено 12 перевірок, у т. ч. 4 перевірки об'єктів поштового зв'язку, 5 – банківських установ та 3 – установ, де особи перебувають на повному державному утриманні. За результатами проведених контрольних заходів виявлено 7 фінансових порушень на загальну суму 31,7 тис. грн, з яких усі відшкодовано.

В ході 19 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності закладами охорони здоров'я виявлено порушень на загальну

суму 47,2 тис. грн, з яких 29,8 тис. грн компенсовано. Упереджено необґрунтовану виплату на суму 99,2 тис. гривень.

За результатами проведених 43 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів виявлено неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на загальну суму 420,7 тис. гривень. Відшкодовано 365,1 тис. гривень.

Протягом січня – березня до Головного управління надійшло 8 повідомлень про нещасні випадки та професійні захворювання на виробництві. Страховими експертами прийнято участь у 27 робочих комісіях з розслідування нещасних випадків на виробництві і професійних захворювань.

Забезпечено представлення інтересів Фонду в 1,6 тис. судових справах за позовами/заявами громадян до Головного управління, з них 0,8 тис. – щодо питань пенсійного забезпечення військовослужбовців.

У першому кварталі в системі Prozorro проведено 2 процедури закупівель на очікувану вартість 0,9 млн гривень. Укладено 2 договори на суму 0,8 млн гривень. Економія коштів становить майже 0,1 млн гривень.

На кінець звітної періоду в електронний формат переведено 1,0 тис. паперових справ по страхових виплатах (100 %), 0,9 тис. з яких провалідовано. Оцифровано 225,3 тис. (93,8 % загальної кількості) паперових пенсійних справ, у тому числі 182,5 тис. (або 81 %) провалідовано.

Забезпечено опрацювання звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність. Фахівці Головного управління атрибутували 12,2 тис. трудових книжок, які надійшли для опрацювання з Єдиної черги. На кінець звітної періоду 85,0 тис. працюючих закарпатців мають оцифровані трудові книжки, що становить 41,8 % від їх загальної кількості.

На виконання 63 наказів до Реєстру застрахованих осіб внесено зміни по 2,0 тис. застрахованих осіб, видано 42 накази про внесення змін до індивідуальних відомостей застрахованих осіб.

Упродовж звітної періоду проведено 1 аудиторське дослідження та складено відповідний аудиторський звіт. За результатами аудиту встановлено 24 випадки нефінансових порушень (повне їх усунення забезпечено 18.04.2025) та 14 фінансових порушень на загальну суму 1363,8 гривень.

На кінець звітної періоду штатна чисельність працівників становить 586 осіб, фактична чисельність – 554 працівники (укомплектованість кадрами – 89 %, плинність кадрів – 2 відсотки). Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 269 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку (52 % визначеної потреби). 55 (11 %) державних службовців отримали 1 і більше кредитів ЄКТС в рамках виконання індивідуальної програми професійного розвитку.

Станом на 01.04.2025 суб'єктами декларування в Головному управлінні за 2024 рік із 628 декларацій подано 627.

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом звітної періоду проведено 178 зустрічей з громадянами, 4 медіазаходи та 14 «прямих телефонних ліній». У ЗМІ та на власних вебресурсах

оприлюднено 634 матеріали/повідомлення за напрямками діяльності Фонду, 425 з яких – щодо надання органами ПФУ послуг в електронному вигляді.

Враховуючи викладене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління у I кварталі 2025 року взяти до відома.

2. Фінансово-економічному управлінню (Засадна С. С.) забезпечити виконання планових показників з надходження власних коштів, вживати необхідних заходів щодо зменшення боргу зі сплати єдиного внеску та платежів, які адмініструє Пенсійний фонд.

3. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Поляковська В. В.) у строки, визначені законодавством, здійснювати призначення/перерахунок пенсій, житлових субсидій та пільг, страхових виплат, вживати заходи щодо попередження порушень чинного законодавства під час опрацювання заяв в умовах екстериторіальності та не допускати порушень термінів.

4. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Поляковська В. В.), управлінню з питань виплат (Елеш В. Р.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Ганулич П. І.) забезпечити якісне та своєчасне опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України щодо виявлених невідповідностей особових справ отримувачів пенсій, субсидій, пільг та страхових виплат у встановлені терміни.

5. Управлінню обслуговування громадян (Семенюк Н. В.), управлінню господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення (Ігнат'ю М. І.) продовжити роботу щодо приведення у відповідність до Стандартів обслуговування громадян приміщень сервісних центрів.

6. Управлінню контрольно-перевірочної роботи (Лопатюк М. М.) забезпечити проведення перевірок обґрунтованості видачі продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності.

7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління Кіш Н. Б.

Начальник Головного управління

Анастасія ПЕНТЕК