

Додаток 7
до Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від _____ 20__ р. № _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання
державної соціальної допомоги на догляд

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	1. Ідентифікація заявника. 2. Прийом: - заяви про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю; - декларації про доходи осіб (у разі потреби); - документів необхідних для прийняття рішення. 3. Сканування документів та формування електронної справи. 4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).	Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян (сервісного центру); Спеціаліст центру надання адміністративних послуг; Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради.	В, З	Того ж дня
2	Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, декларації (за потребою), документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.	Спеціаліст центру надання адміністративних послуг; Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради.	В, З	не пізніше наступного робочого дня
3	Опрацювання Заяви про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю ; Прийняття рішення про	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання	В, П, З	8

	призначення допомоги на догляд / відмову в призначенні допомоги на догляд.	страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг		
4	Виплата сум призначеної допомоги	Спеціаліст управління з питань виплати	В, П, З	У виплатний період

Заява про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю розглядається органом Пенсійного фонду України не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.

Повідомлення про призначення (про відмову у призначенні із зазначенням підстави) допомоги на догляд протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення видається/надсилається у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти) органом Пенсійного фонду України.

Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення щодо призначення (відмови у призначенні) допомоги на догляд протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК